

# ЧМ ПО ФУТБОЛУ FIFA-2018: ОПЫТ И НАСЛЕДИЕ

В Высшей школе менеджмента СГЭУ прошел уже второй круглый стол на тему «ЧМ-2018: новые практики и технологии управления проектами» с участием организаторов Чемпионата мира по футболу в Самаре. В рамках проекта по подготовке и проведению мирового первенства, круглый стол был посвящен опыту организации операционной деятельности.



**Армен Сисакович БЕНЯН**, главный врач ЧМ-2018 в городе-организаторе Самара, заведующий отделением торакальной хирургии СОКБ им. Середавина, д.м.н., подробно и доходчиво, сопровождая свою речь показом презентации, рассказал о формировании и подготовке специализированной команды медиков для работы на мероприятиях чемпионата в Самаре, а также об используемых методиках управления проектом. Подготовка медицинских работников велась с 2015 года, была создана универсальная команда квалифицированных специалистов, подготовленных к работе в необходимом формате на любом объекте чемпионата. Концепция операционного плана подразумевала возможность его оперативного обновления, в зависимости от меняющихся вводных данных. Уровень медицинского сервиса на объектах чемпионата в Самаре был признан «Оргкомитетом-2018» наиболее высоким среди 10 городов-организаторов.

**Алексей КОЛЕСНИКОВ**, тренер операционной готовности, специалист департамента планирования АНО «Оргкомитет-2018», поделился опытом управления знаниями на проекте, а также рассказал, как происходило обучение и подготовка персонала. Проводились функциональные семинары, целью которых было оперативное изучение большого количества методических материалов, штабные тренировки для получения навыков применения этих знаний в моделируемых ситуациях, тестирование плановых операций в режиме реального времени, отработка сценариев нештатных ситуаций, приближенных к условиям проведения чемпионата.

**Александр КОВЯЗИН**, директор департамента мероприятий операционной деятельности АНО «Дирекция-2018», рассказал гостям круглого стола о специфике организации операционной деятельности на «последней миле» (территории радиусом 1,5-2 км от транспортно-пересе-

точных узлов и магистралей до стадиона), рассмотрел ряд интересных кейсов, уделив особое внимание взаимодействию организаторов с органами власти субъекта и муниципалитета.

Благодарим Евгения Боброва (заместитель руководителя обособленного подразделения АНО «Арена-2018»), Ирину Тулгаеву (оперативный дежурный регионального операционного центра АНО «Оргкомитет-2018»), Максима Нечаева (координатор по безопасности стадиона «Самара Арена» АНО «Оргкомитет-2018»), Ларису Папсуеву (заместитель руководителя департамента физической культуры и спорта Администрации г.о. Самара), Светлану Пустовую (Луазье) (руководитель функции «Питание» Управления по подготовке объектов и организации мероприятий в городе-организаторе Самара АНО «Оргкомитет-2018»), Ивана Магнитова (руководитель функции «Логистика» Управления по подготовке объектов и организации мероприятий в городе-организаторе Самара АНО «Оргкомитет-2018»), Артема Еремеева (директор департамента мероприятий капитального характера АНО «Дирекция города-организатора Самары по подготовке и проведению в 2018 году Чемпионата мира по футболу»), Андрея Спиридонова (руководитель проекта по координации работ транспортной, логистической и дорожной инфраструктуре, системам навигации, реализации ОТП и организации АСУДД АНО «Дирекция города-организатора Самары по подготовке и проведению в 2018 году Чемпионата мира по футболу»), Анну Ситник (заместитель руководителя департамента информационной политики Администрации губернатора Самарской области) и Марию Густареву (консультант департамента туризма Самарской области) за помощь в организации и активном участии в проведении круглых столов.

Чемпионат мира по футболу FIFA-2018, бесспорно, стал наиболее значимым спортивным, экономическим и социально-культурным событием международного масштаба в нашей стране за последние годы. Самара вошла в число десяти городов-организаторов, достойно приняв шесть матчей мирового первенства, несмотря на множество вызовов в процессе подготовки к нему. Многие студенты нашего университета приняли участие в этом грандиозном мероприятии в качестве болельщиков, волонтеров, а некоторые даже успели поработать на объектах чемпионата.

Мы пригласили в редакцию «Экономиста» выпускника Высшей школы менеджмента СГЭУ **Владислава НИКОЛЬСКОГО**, принимавшего непосредственное участие в подготовке и проведении чемпионата мира в должности заместителя руководителя управления АНО «Оргкомитет-2018» в Самаре и попросили его рассказать об итогах и наследии чемпионата для нашего региона.

« - Международная федерация футбола FIFA оценила уровень проведения мероприятий чемпионата в Самаре самой высокой оценкой. Такой результат стал возможен благодаря слаженной командной

работе участников этого грандиозного проекта на всех уровнях на протяжении более чем пяти лет.

Помимо фундаментальной организационной и проектной деятельности федеральных правительственных структур и «Оргкомитета-2018», специально созданной Министерством спорта РФ совместно с FIFA для подготовки и проведения мероприятий чемпионата мира автономной некоммерческой организации, хотелось бы отметить колоссальный вклад регионального правительства в инфраструктурные преобразования и строительство новых объектов, таких как стадион «Самара Арена», тренировочные площадки «Восход» и «Энергия», первый в городе пятизвездочный отель «Лотте», а также реконструкцию тренировочной базы «Тольятти-резорт», на которой проживала и тренировалась сборная команда Швейцарии. Одними из наиболее значимых для Самары элементов «наследия чемпионата» по достоинству можно назвать ка-

питально реконструированное Московское шоссе, основную транспортную артерию города, а также Волжское и Красноглинское шоссе, которые стали альтернативным «протокольным маршрутом» для участников и гостей чемпионата, соединив аэропорт «Курумоч» и стадион «Самара Арена».

Кроме капитальных и инфраструктурных преобразований регион получил, в качестве наследия чемпионата, основанные на новейших международных методиках проектной деятельности и обобщенном опыте предыдущих мировых первенств FIFA, навыки слаженной работы властных и ведомственных структур различного уровня, которые были успешно отработаны в рамках деятельности



специально созданного для управления мероприятиями чемпионата Регионального операционного центра (РОЦ) на стадионе «Самара Арена». В эту структуру входили представители областного правительства, муниципалитетов, основных силовых ведомств и коммунальных служб, министерств и департаментов региона, контрольных служб, отвечающих за безопасность, транспорт, энергетику, строительство, связь, в общем, все те, чье участие могло потребоваться для оперативного принятия решений. Начав свою работу в апреле, когда строительство стадиона уже было в финальной стадии, РОЦ регулярно проводил штабные учения и межведомственные тренировки операционной готовности, где совместно и внутри функциональных команд отработывались навыки взаимодействия, в рамках операционной деятельности и в экстренных ситуациях, что, впоследствии, обеспечило на матчах комфортные условия для зрителей (стадион вмещает более 41 тыс. человек) и, что самое главное, безопасность проведения столь массового мероприятия.

Также Региональный операционный центр в круглосуточном режиме дистанционно, с помощью видеонаблюдения и постоянной радиосвязи со штабами, контролировал все объекты чемпионата: тренировочные площадки и базу команд, отели команд, аэропорт и железнодорожный вокзал, маршруты передвижения команд и болельщиков, прилегающую к стадиону территорию радиусом до 2 км (так называемую «последнюю милю»), по которой от транспортно-пересадочных узлов и автомобильных парковок зрители добирались до стадиона, а также Фестиваль болельщиков FIFA на площади Куйбышева, где ежедневно смотрели трансляции и праздновали успехи команд до двадцати тысяч болельщиков.

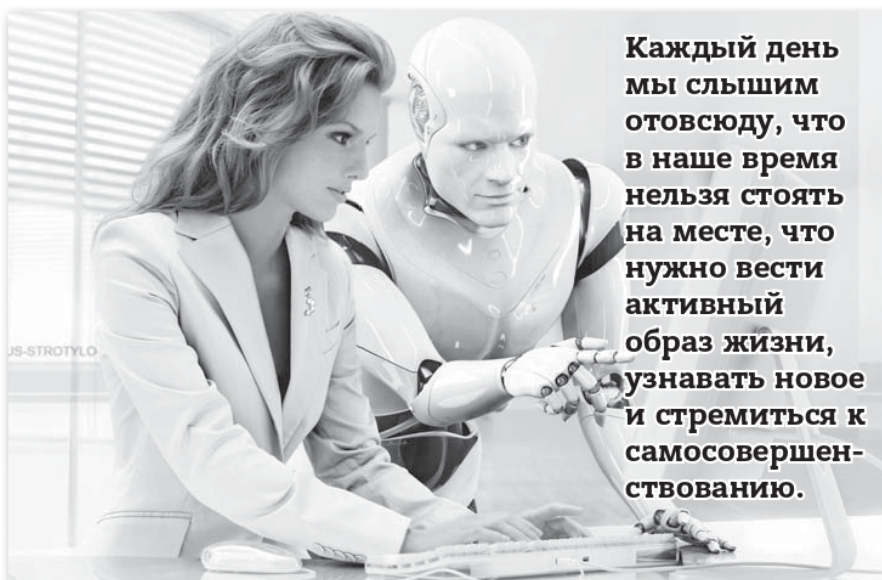
Очевидно, что одним из самых ярких и заметных элементов наследия чемпионата для Самары стал сформированный в ходе подготовки к ЧМ туристический кластер, ориентированный на развитие перспективных направлений культурно-познавательного, круизного, пляжного и событийного туризма,

объединяющий музеи, объекты культурного наследия, набережную и пляжную зоны, а также построенные объекты чемпионата, в том числе новые гостиницы высокого уровня обслуживания.

По итогам чемпионата Самара оказалась на четвертом месте среди десяти городов-организаторов по числу принятых гостей: регион посетили порядка полумиллиона болельщиков со всего мира, от Австралии до Сенегала и Колумбии.

Хочу выразить признательность руководству Высшей школы менеджмента за понимание необходимости аккумулирования и передачи управленческого опыта и знаний в области операционного менеджмента, приобретенных в ходе подготовки и проведения столь масштабного и современного проекта, а также за предоставление площадки для проведения научно-практических мероприятий.

■ Шляхова А., Высшая школа менеджмента СГУ



**Каждый день мы слышим отовсюду, что в наше время нельзя стоять на месте, что нужно вести активный образ жизни, узнавать новое и стремиться к самосовершенствованию.**

## СОТРУДНИК XXI ВЕКА

Давайте разберемся, в действительности ли это так необходимо. Не секрет, что в ближайшие десятилетия многое в нашей жизни будет автоматизировано. Например, если раньше люди могли оплатить коммунальные услуги только отправившись в банк, то сейчас это можно сделать через Интернет. Более того, даже оплата онлайн-путем может быть упрощена при помощи автоматического платежа: достаточно будет единожды ввести свои данные и разрешить системе запомнить их, после чего оплата будет производиться самостоятельно, не отнимая у нас времени. Вопрос: как же можно оставаться востребованным специалистом в годы роботизации, не уступая своего места различным инновационным проектам?

Для начала стоит понять, что на планете не существует ничего статичного. Человек,

находясь в состоянии неопределенности, вынужден быть готовым ко всему, подстраиваться под систему и строить свою деятельность, исходя из внешних изменений. Необходимо быть устойчивым к информационным перегрузкам и уметь фильтровать огромный поток информации вокруг себя. В 2007 году доктор Мартин Гильберт из университета Южной Калифорнии провел уникальное исследование, позднее опубликованное в журнале Science, в ходе которого он выяснил, что современный человек получает в день в 5 раз больше информации, чем 30 лет назад. Учитывая то, что мы находимся только в начале информационной эпохи и с каждым годом этот объем увеличивается, человеку становится сложнее поглощать исключительно нужную информацию.

Состояние неопределенности влечет за собой умение прогнозировать. Из всех прогнозов, озвучиваемых не всегда профессиональными экспертами и СМИ, сбывается в лучшем случае 10-20%. В нашем случае специалист не обязан знать точный прогноз: зачастую его просто невозможно сделать. Важно понимать, что главная задача прогнозирования - это снижение неопределенности, а не идеально описанная модель будущего.

Несомненно, человеческий ресурс является наиболее ценным в силу имеющегося ряда качеств, свойственных только людям. Умение решать сложные задачи, профессионализм, дисциплина и исполнительность, кроссфункциональность - безусловно важно, но недостаточно, чтобы быть востребованным среди работодателей в годы автоматизации и большого потока профессиональных специалистов. Отовсюду мы слышим, что свойства, делающие сотрудника ценным для любой компании - безусловно мышление и нестандартный подход к ситуации. Отчасти это верно, но и здесь есть свои подводные камни. Назовем их иллюзией креативного успеха: к сожалению, СМИ постоянно навязывают нам мысль о простоте принятия необычных, оригинальных решений. На практике все обстоит совершенно иначе - ничего уникального и оригинального просто нет, но зато есть огромный выбор методов, которые специалист способен адаптировать для решения своих задач.

Человек, размышляя о существовании некоего нестандартного подхода, который с него спрашивают, не знает, с чего ему начать, рискует, надеясь на удачу, но не принимая во внимание факторы, способные ему помешать. Нам следует помнить, что, когда мы слышим об успехе той или иной компании или известного бизнесмена, информация, предоставленная нам о них, содержит лишь малую часть и не затрагивает всех фактов и факторов, которые привели их к данному успеху. Именно поэтому профессиональные менеджеры, пытаясь повторить успех известных деятелей, действуют подобно им и обрекают себя на неудачу, а ведь им всего-то нужно адаптировать собственные ресурсы и возможности для своей ситуации, взглянув на нее с разных углов.

■ Шевченко М., ИСУ, 2 курс