**«Об оценке качества условий осуществления**

**образовательной деятельности»**

(слайд 1) Управление ВНОКО в декабре 2021 г. провело анкетирование обучающихся с использованием возможностей ЭИСО на тему «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля:

- выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования;

- выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов;

- потребностей физических или юридических лиц;

- комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в университете.

(слайд 2) Обучающийся является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, так как именно обучающиеся испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об оценке качества образовательной деятельности и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

(слайд 3) В проведенном социологическом опросе приняли участие 1527 обучающихся. Объем выборки составляет 52 направления подготовки / специальности. В разрезе по уровням образования:

- 4 программы СПО – 155 обучающихся;

- 34 программ бакалавриата – 1219 обучающихся;

- 4 программы специалитета – 98 обучающихся;

- 10 программ магистратуры – 25 обучающихся.

Обучающимся была предоставлена возможность в личном кабинете в Системе управления обучением ФГАОУ ВО «СГЭУ» самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки качеств условий осуществления образовательной деятельности, проанкетированного обучающегося, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал качество условий осуществления образовательной деятельности по 16 показателям, объединенным в пять блоков:

1. Открытость и доступность информации.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

4. Доброжелательность, вежливость работников.

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности

Обобщенные результаты исследования по университету и филиалу подтверждают рост удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности за 2020 и 2021 г.г. практически по всем показателям.

Наблюдается незначительное снижение удовлетворенности в 2021 г. по показателям:

1. Доброжелательность и вежливость работников по университету и филиалу. Это обусловлено дистанционным и смешанным форматом обучения, поскольку в анкете речь идет о работниках, обеспечивающих первичный контакт и информирование, преподавателях и при использовании дистанционных форм взаимодействия.

2. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности по филиалу. В основном респонденты были не удовлетворены графиком работы университета в период дистанционного и смешанного формата обучения.

Снижение по этим показателям не критично, поскольку их значение находится в границах полной удовлетворенности. Однако, напрашивается вывод о необходимости личного взаимодействия преподавателей и обучающихся как основы дальнейшего повышения качества образования и необходимости возврата к традиционному формату обучения.

(слайд 4) В разрезе по университету результаты представлены следующим образом:

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об университете 81,5% - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом 82,9 % - **полная удовлетворенность.**

3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов 84,0 % - **полная удовлетворенность.**

4. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников 82,6 % - **полная удовлетворенность**.

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности 87,5 % - **полная удовлетворенность.**

**Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности 83,7 % - полная удовлетворенность.**

(слайд 5) В разрезе по филиалу результаты представлены следующим образом:

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об университете 87,8% - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом 86,8 % - **полная удовлетворенность.**

3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов 87,0% - **полная удовлетворенность.**

4. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников 90,9 % - **полная удовлетворенность.**

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности 89,8 % - **полная удовлетворенность.**

**Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности 88,5% полная удовлетворенность.**