



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»



**УПРАВЛЕНИЕ
ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Самара, 2023-24 уч. г.

ВВЕДЕНИЕ

Управление внутренней независимой оценки качества образования в период с 20 ноября по 17 декабря 2023 г. провело анкетирование обучающихся с использованием возможностей электронной информационной образовательной среды (далее - ЭИСО) на тему «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля:

- выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования;
- выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов;
- потребностей физических или юридических лиц;
- комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в университете.

Обучающийся является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, так как именно обучающиеся испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об оценке качества образовательной деятельности и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

В анкетировании принимали участие обучающиеся всех направлений подготовки / специальностей, всех уровней образования, всех курсов и форм обучения.

Всего в анкетировании приняли участие 3843 обучающихся университета и Сызранского филиала в разрезе уровней образования:

- программы среднего профессионального образования – 131 обучающийся СГЭУ и 32 обучающийся филиала;
- программы бакалавриата – 2550 обучающихся СГЭУ и 214 обучающихся филиала;
- программы специалитета – 612 обучающихся;
- программы магистратуры – 304 обучающихся.

МЕТОДИКА ОПРОСА

Обучающимся была предоставлена возможность в личном кабинете в Системе управления обучением ФГАОУ ВО «СГЭУ» самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки качеств условий осуществления образовательной деятельности, проанкетированного обучающегося, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал качество условий осуществления образовательной деятельности по 16 показателям, объединенным в пять блоков.

Показатели качества условий осуществления образовательной деятельности
1. Открытость и доступность информации
1. Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел
2. Наличие на сайте информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
4. Наличие и понятность навигации внутри университета
5. Наличие и доступность питьевой воды
6. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
7. Санитарное состояние помещений университета
8. Транспортная доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)
3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ
9. Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов
10. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
4. Доброжелательность, вежливость работников
11. Доброжелательность, вежливость работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг
12. Доброжелательность, вежливость работников университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги
13. Доброжелательность, вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности
14. Готовы ли Вы рекомендовать университет родственникам и знакомым
15. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы университета
16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в университете

Обучающиеся оценивали каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл).

Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется практически всегда;
- 4 балла - проявляется часто;
- 3 балла - проявляется не всегда;

- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по следующей шкале.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

После завершения опроса управлением ВНОКО была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 16 изучаемых показателей, по 5 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям, образовательным программам.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	
1	По каждой студенческой анкете рассчитывается средний балл
2	Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округление до десятых долей)
3	Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла
4	Результат расчета удовлетворенности заносится в протокол
5	В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования начальник управления ВНОКО делает вывод о степени удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности

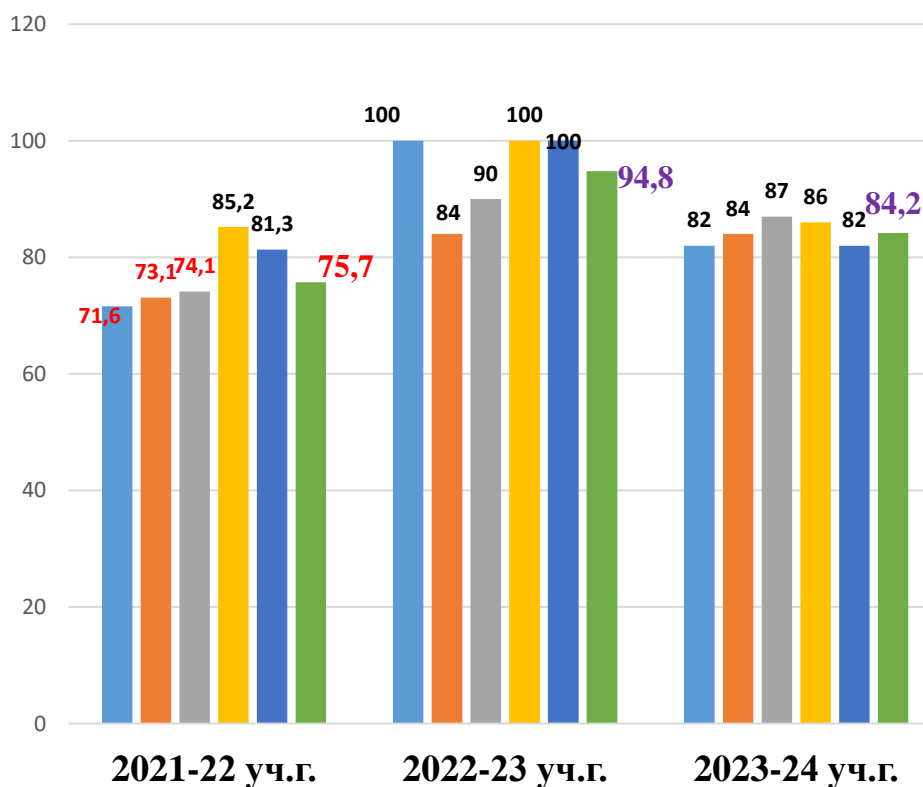
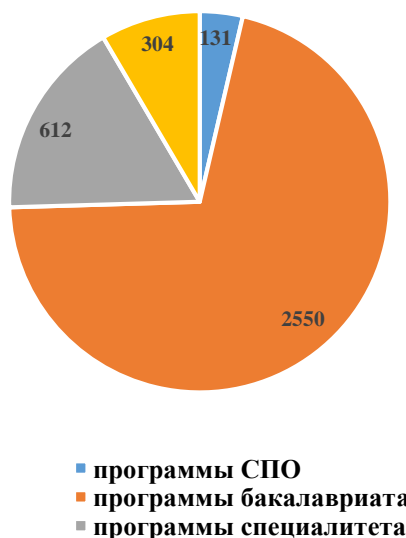
Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений обучающихся, аспект деятельности структурных подразделений);
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);
- статистическая оценка (показывает обобщенную картину о качестве условий осуществления образовательной деятельности по вузу в целом).

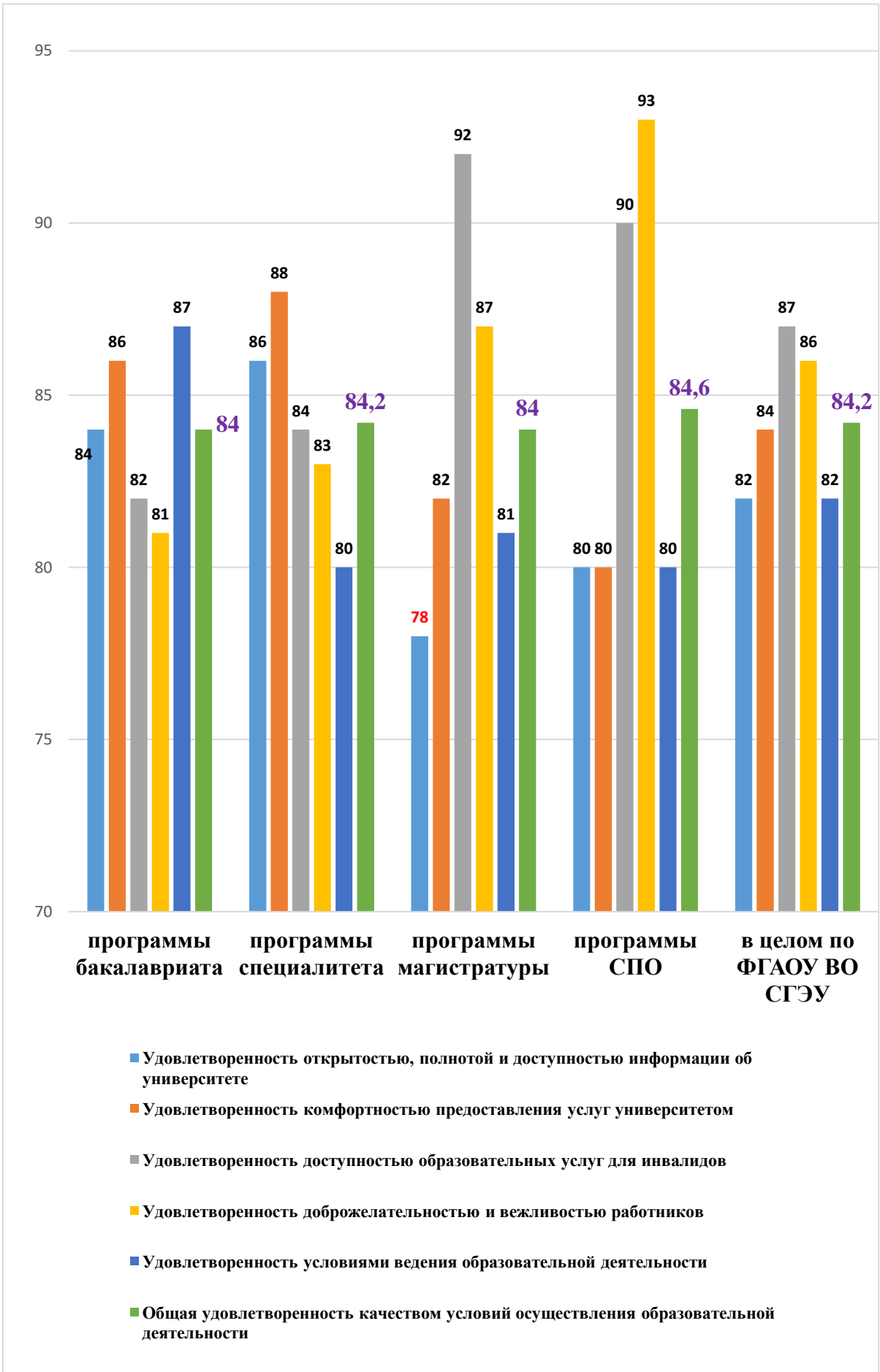
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Количество респондентов по ФГАУ ВО «СГЭУ» - 3597 чел.

Количество респондентов по уровням образования



- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об университете
- Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом
- Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников
- Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности
- Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности



РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАЗРЕЗЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ								
Шифр направления подготовки / специальности	Направленность (профиль) / специализация образовательной программы	Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности *						Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по уровням образования
		1	2	3	4	5	6	
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА								
09.02.07	Информационные системы и программирование	80	79	86	80	92	83,4	84,6
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	80	81	88	80	91	84	
38.02.07	Банковское дело	78	77	87	79,5	94	83,1	
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	82	83	99	80,5	95	87,9	
УРОВЕНЬ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – БАКАЛАВРИАТ								
05.03.06	Экология	80	88	87	80	88	80	84
	Экологическая безопасность на предприятии	82	86	79	86	86	82	
09.03.03	Прикладная информатика и защита информации	85	85	88	81	85	84	
	Прикладная информатика в электронной экономике	86	88	82	80	88	88	
	Цифровые технологии в экономике	80	81	82	87	81	89	
21.03.02	Кадастр недвижимости и земельное право	79	91	87	79	91	93	
	Кадастр недвижимости	81	90	80	80	90	94	
38.03.01	Экономика и управление на предприятии (организации)	83	93	82	80	93	79	
	Экономика и управление на предприятии (организации) (ФГОС 3++)	78	77	87	79	82	81	
	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	79	92	87	77	92	80	
	Финансы и кредит	86	88	79	79	88	78	
	Финансы и кредит (ФГОС 3++)	88	88	88	78	88	80	
	Мировая экономика и международные отношения	80	79	86	80	79	81	
	Мировая экономика	80	81	88	80	81	83	
	Рынок ценных бумаг	78	77	87	80	77	84	
	Ценные бумаги и финансовые технологии	82	83	79	81	83	85	
	Бизнес-аналитика	92	88	81	78	88	87	
Бизнес-аналитика и статистика	96	86	86	80	86	80		
38.03.02	Финансовый менеджмент	87	87	85	86	87	82	
	Финансовый менеджмент (ФГОС 3++)	91	85	78	81	85	85	
	Финансовый менеджмент и управление бизнесом	88	92	87	80	92	86	

	Менеджмент организации	84	93	79	87	93	80	
	Менеджмент организации (ФГОС 3++)	85	94	78	79	94	79	
	Менеджмент и предпринимательство	87	96	82	80	96	81	
	Управление логистикой в бизнесе	78	77	87	80	77	83	
	Цифровой маркетинг	82	83	79	79	83	78	
	Маркетинг	88	82	80	79	82	79	
38.03.03	Управление персоналом организации	80	81	81	80	86	86	
39.03.01	Экономика и государственное управление	82	83	80	81	83	88	
	Государственное и муниципальное управление	84	79	86	82	79	80	
40.03.01	Правовое обеспечение экономической деятельности	88	86	81	83	86	80	
	Правовое обеспечение экономической деятельности (ФГОС 3++)	89	85	80	81	85	78	
	Обеспечение законности и правопорядка	93	88	87	86	88	82	
	Борьба с правонарушениями в сфере экономики	94	79	79	81	79	92	
	Финансовое, налоговое, таможенное право	79	90	80	80	90	96	
	Финансовое, налоговое, таможенное право (ФГОС 3++)	81	95	80	87	95	87	
	Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	80	92	79	83	92	91	
	Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность (ФГОС 3++)	78	77	79	80	84	88	
	Международное право	80	94	81	86	94	84	
42.03.01	Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	81	93	76	81	93	85	
43.03.01	Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	83	90	82	80	90	87	
	Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе	84	88	83	87	88	78	
43.03.02	Туристский бизнес	85	86	77	88	86	82	
	Управление бизнесом в сфере туризма	87	84	82	81	84	88	
УРОВЕНЬ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – МАГИСТРАТУРА								
09.04.03	Искусственный интеллект и большие данные	79	80	95	80	80	80	84
38.04.01	Экономика и управление проектами	79	84	94	84	84	84	
	Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	80	80	92	90	80	80	
	Финансовые аналитические и информационные технологии	79	86	92	92	82	82	
	Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	74	85	94	85	85	85	
	Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	77	82	92	82	82	82	
38.04.02	Управление развитием бизнеса	79	79	88	86	79	86	
	Стратегический финансовый менеджмент	78	82	92	92	82	82	
	Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	79	82	92	92	82	82	

	Маркетинг, предпринимательство, инновации	80	80	90	86	80	86	
38.04.04	Региональное управление и муниципальный менеджмент	78	80	96	90	80	80	
38.04.08	Банковский бизнес	77	82	88	88	79	88	
40.04.01	Предпринимательское право, коммерческое право	80	80	92	88	80	88	
	Международное публичное и частное право в системе глобальной интеграции	79	83	93	83	83	83	
	Следственная и иная правоохранительная деятельность, прокурорский надзор, судебная экспертиза	77	88	92	88	88	88	
	Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	79	79	94	85	79	85	
	Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	78	82	90	84	78	84	
44.04.01	Преподавание экономики и права	80	80	90	90	80	80	
УРОВЕНЬ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – СПЕЦИАЛИТЕТ								
38.05.01	Специализация № 1 Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	85	80	81	81	84	85	84,2
	Специализация № 1 Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	84	85	85	80	85	84	
40.05.01	Экономическая безопасность (ФГОС 3++)	80	89	80	80	94	80	
	Специализация №1 Уголовно-правовая	88	84	84	78	84	88	
	Специализация №1 Уголовно-правовая (ФГОС 3++)	80	86	80	80	86	80	
	Специализация №1 Государственно-правовая	82	92	82	82	92	82	
	Специализация №1 Государственно-правовая (ФГОС 3++)	88	87	83	83	87	88	

1* Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об университете

2* Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом

3* Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов

4* Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников

5* Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

6 *Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности

Выводы по ФГАОУ ВО «СГЭУ»:

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об университете (вопросы 1, 2) 82,0% - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом (вопросы 3, 4, 5, 6, 7, 8) 84,0 % - **полная удовлетворенность.**

3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов (вопросы 9, 10) 87,0 % - **полная удовлетворенность.**

4. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников (вопросы 11, 12, 13) 86,0 % - **полная удовлетворенность.**

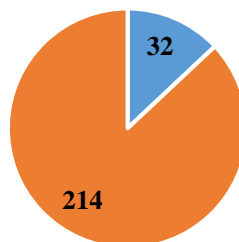
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности (вопросы 14, 15 ,16) 82,0 % - **полная удовлетворенность.**

Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности 84,2 % - полная удовлетворенность.

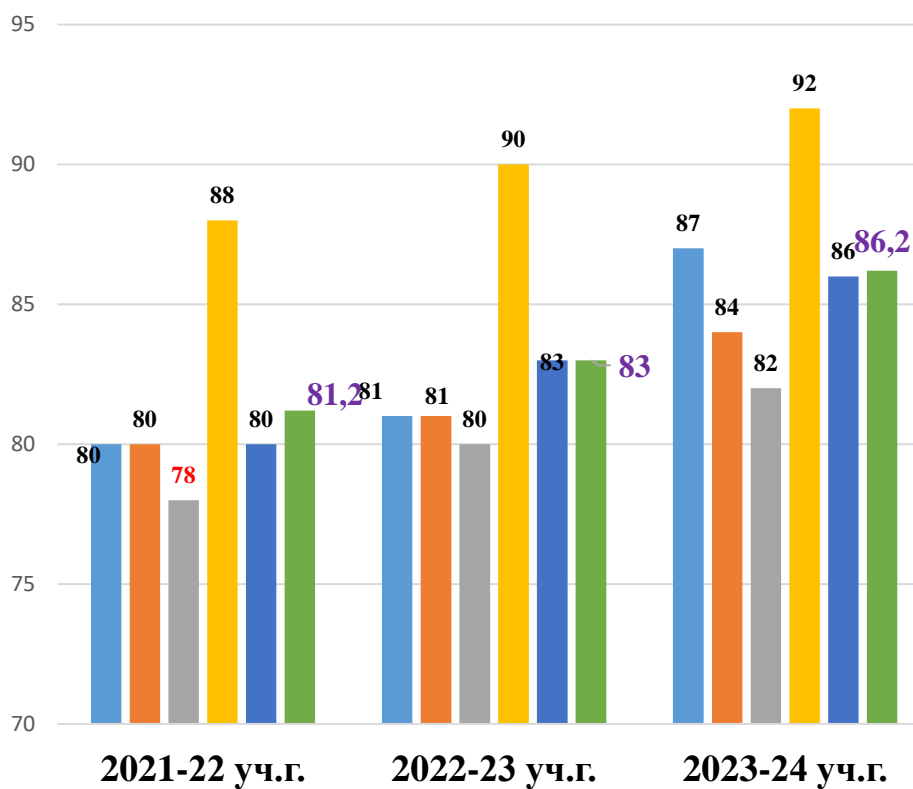
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Количество респондентов по Сызранскому филиалу
ФГАУО ВО «СГЭУ» - 246 чел.

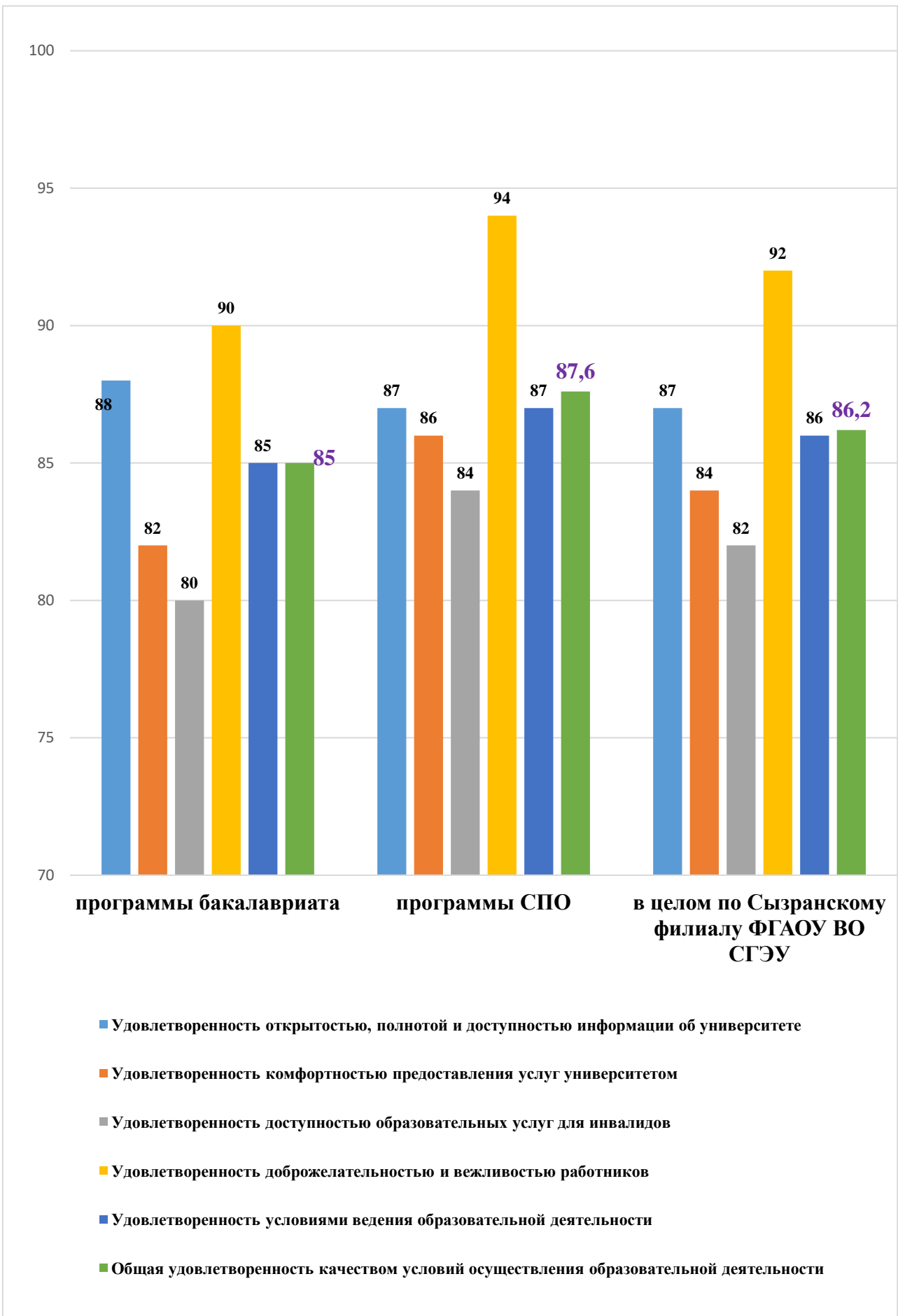
Количество респондентов по уровням
образования



■ программы СПО ■ программы бакалавриата



- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об университете
- Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом
- Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников
- Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности



РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАЗРЕЗЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ								
Шифр направления подготовки / специальности	Направленность (профиль) / специализация образовательной программы	Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности *						Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по уровням образования
		1	2	3	4	5	6	
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА								
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	92	80	80	92	88	88	87
38.02.07	Банковское дело	90	84	84	90	84	84	
УРОВЕНЬ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – БАКАЛАВРИАТ								
38.03.01	Экономика и управление на предприятии (организации)	85	85	81	89	85	86	85,4
	Финансы и кредит (ФГОС 3++)	85	85	85	94	85	88	
38.03.02	Менеджмент организации	88	88	80	94	88	87	
40.03.01	Борьба с правонарушениями в сфере экономики	86	82	82	92	86	86	
	Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	85	83	83	90	85	85	

Выводы по Сызранскому филиалу ФГАОУ ВО «СГЭУ»:

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об университете (вопросы 1, 2) 87,0% - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом (вопросы 3, 4, 5, 6, 7, 8) 84,0 % - **полная удовлетворенность.**

3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов (вопросы 9, 10) 82,0 % - **полная удовлетворенность.**

4. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников (вопросы 11, 12, 13) 92,0 % - **полная удовлетворенность.**

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности (вопросы 14, 15 ,16) 86,0 % - **полная удовлетворенность.**

Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности 86,2 % - полная удовлетворенность.