



**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации**
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
**«Самарский государственный экономический
университет»**

**УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

**Отчет по анкетированию научно-педагогических и
педагогических работников
в ФГАОУ ВО «СГЭУ»**

**«Оценка общей удовлетворенности условиями
организации образовательного процесса НПР / ПР.
Оценка вовлеченности НПР / ПР»**



**УПРАВЛЕНИЕ
ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Самара, 2026 г.

В рамках проведения внутренней независимой оценки качества образования и на основании распоряжения и.о. ректора (приложение 1) управление ВНОКО ФГАОУ ВО «СГЭУ» в период с 13 апреля по 17 мая 2026 г. провело анкетирование научно-педагогических работников (для образовательных программ, реализуемых по ФГОС ВО) и педагогических работников (для образовательных программ, реализуемых по ФГОС СПО) (далее – НПР), участвующих в реализации образовательных программ в 2025-26 учебном году с использованием возможностей электронной информационной образовательной среды (далее ЭИСО) на тему «Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР».

Анкетирование научно-педагогических и педагогических работников для мониторинга их мнения об условиях организации образовательного процесса является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

НПР является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение НПР имеет существенное значение при оценке качества условий организации образовательного процесса, так как именно НПР испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Анкетирование НПР для мониторинга их мнения об условиях организации образовательного процесса является одной из форм контроля:

- выполнения требований ФГОС;
- комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СГЭУ.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники и педагогические работники, участвующие в реализации образовательных программ в 2025-26 учебном году. Всего в анкетировании приняли участие 309 человек. Количество обработанных анкет 1796: 130 по программам СПО, 1111 по программам бакалавриата, 283 по программам специалитета, 234 по программам магистратуры, 38 по программам аспирантуры. Преподаватели Сызранского филиала не участвовали в мероприятии.

Научно-педагогическим и педагогическим работникам была предоставлена возможность в электронной информационной образовательной среде университета самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических и педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 18 показателям, объединенным в три блока.

№ п/п	Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогическими и педагогическими работниками
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

№ п/п	Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогическими и педагогическими работниками
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	

**Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО – программы магистратуры и аспирантуры*

***Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО*

Научно-педагогический и педагогический работник оценивал каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл).

Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется практически всегда;
- 4 балла - проявляется часто;
- 3 балла - проявляется не всегда;
- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по следующей шкале.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 18 изучаемых показателей, по 3 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса научно-педагогических и педагогических работников. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

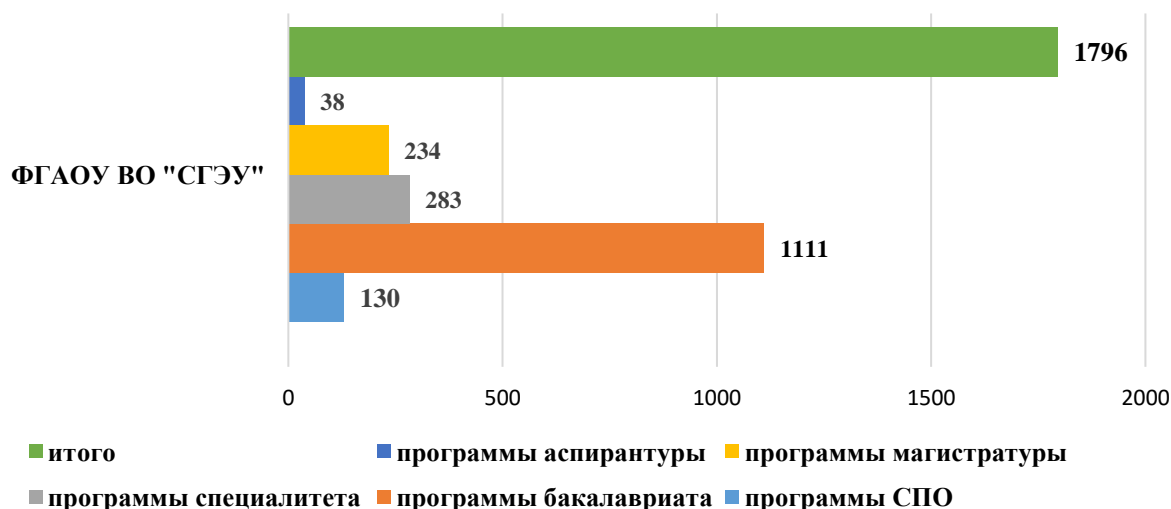
ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	
1	По каждой анкете рассчитывается средний балл
2	Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округление до десятых долей)
3	Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла
4	Результат расчета удовлетворенности заносится в протокол
5	В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования начальник управления ВНОКО делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических / педагогический работников по каждой образовательной программе, по вузу в целом и филиалу

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений НПП / ПР, аспект деятельности структурных подразделений);
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);
- статистическая оценка (показывает обобщенную картину об условиях организации образовательного процесса НПП / ПР по каждой образовательной программе, вузу в целом и филиале).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Количество респондентов - 309 чел.
Количество анкет - 1796 заполненных анкет



КОЛИЧЕСТВО РЕПОНДЕНТОВ В РАЗРЕЗЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

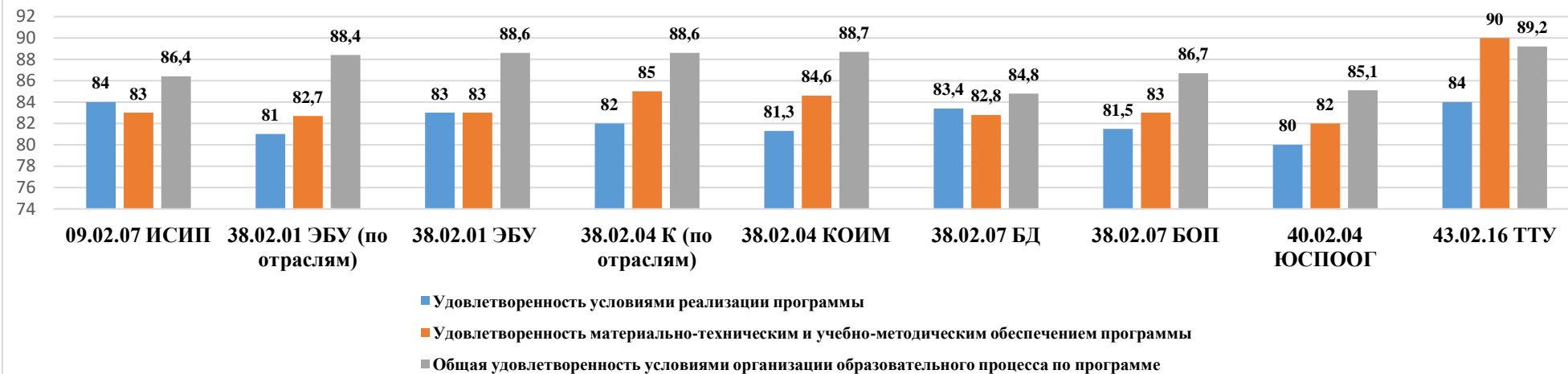
Образовательные программы	Количество анкет
ФГАОУ ВО «СГЭУ»	1796
ПРОГРАММЫ СПО	130
09.02.07 Информационные системы и программирование	24
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	10
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	14
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	8
38.02.04 Коммерция и осуществление интернет-маркетинга	13
38.02.07 Банковское дело	6
38.02.07 Банковское обслуживание и продажи	18
40.02.04 Юрист в сфере правового обеспечения организаций и граждан	25
43.02.16 Туроператорские и турагентские услуги	12
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА	1111
01.03.05 Бизнес-аналитика	40
01.03.05, 38.03.05 Информационные системы на финансовых рынках	15
05.03.06 Экологическая безопасность на предприятии	3
09.03.03 Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении	25
09.03.03 Прикладная информатика и защита информации	8
09.03.03 Информационные системы на финансовых рынках	18
09.03.03 Цифровые технологии в экономике	2
21.03.02 Кадастр недвижимости и земельное право	32
38.03.01 Бизнес-аналитика	19
38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит	40
38.03.01 Финансы и учет	44
38.03.01 Мировая экономика и международные отношения	16
38.03.01 Международные экономические отношения и внешнеэкономическая деятельность	36
38.03.01 Финансы и кредит	35
38.03.01 Ценные бумаги и финансовые технологии	12

Образовательные программы	Количество анкет
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	71
38.03.02 Менеджмент и предпринимательство	18
38.03.02 Менеджмент (по функциональным направлениям)	64
38.03.02 Проектное управление и бизнес-администрирование	40
38.03.02 Управление логистикой в бизнесе	14
38.03.02 Финансовый менеджмент и управление бизнесом	18
38.03.02 Цифровой маркетинг	60
38.03.04 Экономика и государственное управление	61
38.03.05 ИТ - предпринимательство	30
38.03.05 Бизнес-информатика	17
39.03.01 Социальная психология	39
39.03.01 Социальное проектирование в государственном управлении	18
39.03.01, 38.03.02 Управление в сфере молодежной политики	16
40.03.01 Международное право	1
40.03.01 Обеспечение законности и правопорядка	18
40.03.01 Правовое обеспечение экономической деятельности	11
40.03.01 Судебная исполнительная и нотариальная деятельность	15
42.03.01 Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	77
43.03.01 Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	44
43.03.01 Цифровой маркетинг	34
43.03.01 Логистика в бизнесе	26
43.03.02 Управление бизнесом в сфере туризма	74
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА	283
38.05.01 Экономическая безопасность	12
38.05.01 Экономическая безопасность. Специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	12
38.05.01, 40.05.01 Экономическая безопасность. Правовое обеспечение национальной безопасности	33
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая	60
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая	19
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Гражданско-правовая	55
40.05.01, 38.05.02 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая. Таможенное дело	31
40.05.04 Прокурорская деятельность	35
40.05.04 Судебная деятельность	26
ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ	234
09.04.03 Искусственный интеллект и большие данные	10
09.04.03, 38.04.01 Цифровая экономика: анализ и управление данными	12
38.04.01 Учет, налогообложение и аналитика в бизнесе	11
38.04.01 Учет и налогообложение в управлении бизнес-процессами предприятия	7
38.04.01 Финансовые аналитические и информационные технологии	9
38.04.01 Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	13
38.04.01 Экономика и управление проектами	11
38.04.01 Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	16
38.04.01 Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	14
38.04.02 Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	15
38.04.02 Стратегический и операционный менеджмент	12
38.04.02 Управление развитием бизнеса	21
38.04.04 Государственное управление и муниципальный менеджмент	15
38.04.08 Банковский бизнес	8
40.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	17
40.04.01, 38.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	7
40.04.01 Предпринимательское право, коммерческое право	10
40.04.01 Прокурорская и правозащитная деятельность	12

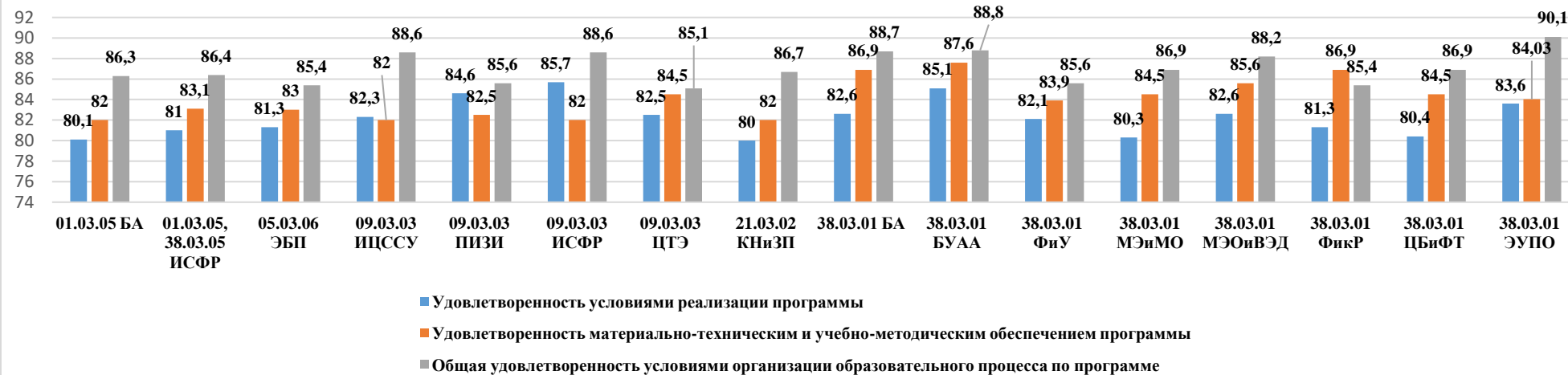
Образовательные программы	Количество анкет
40.04.01 Следственная и иная правоохранительная деятельность, прокурорский надзор, судебная экспертиза	7
40.04.01 Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	7
ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ	38
5.1.1. Теоретико-исторические правовые науки	2
5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки	2
5.1.3. Частно-правовые (цивилистические) науки	4
5.1.4. Уголовно-правовые науки	2
5.2.1. Экономическая теория	4
5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике	2
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика	5
5.2.4. Финансы	2
5.2.6. Менеджмент	8
5.2.7. Государственное и муниципальное управление	2
5.7.1. Онтология и теория познания	2
5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования	3

ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ в разрезе уровней образования / образовательных программ

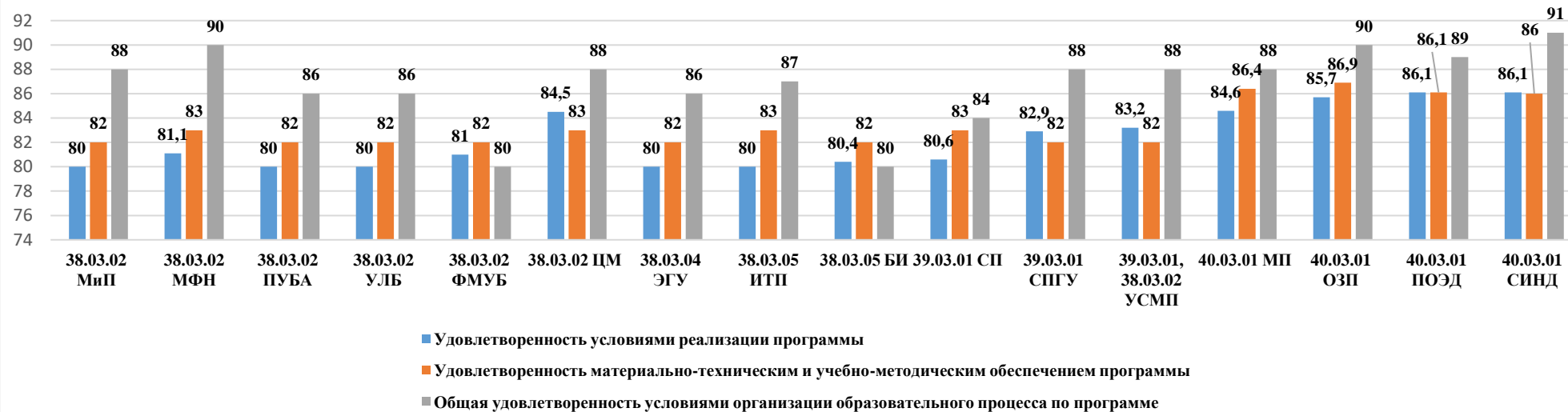
ПРОГРАММЫ СПО



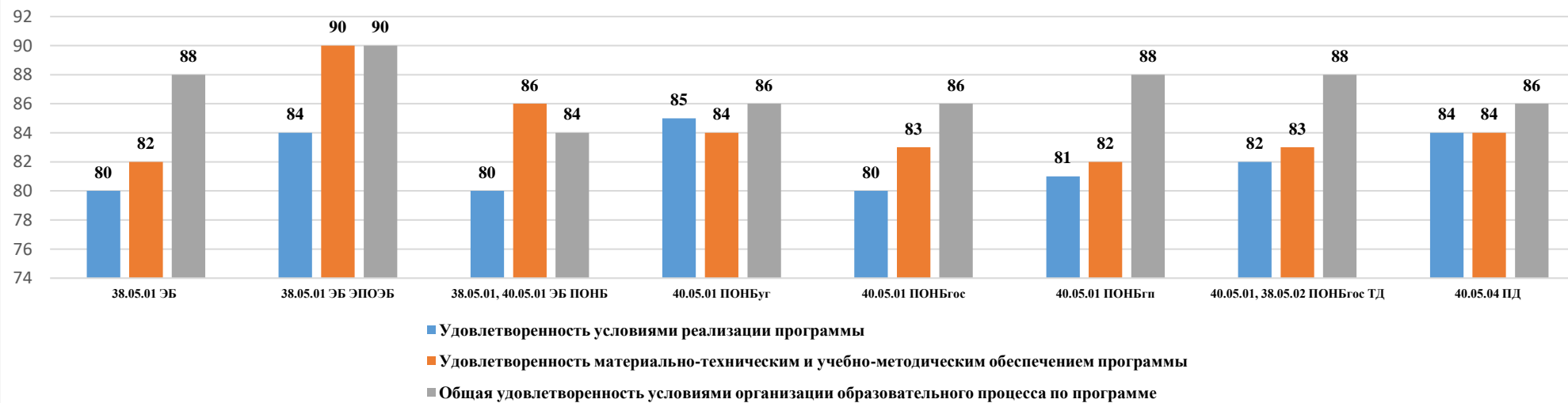
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА



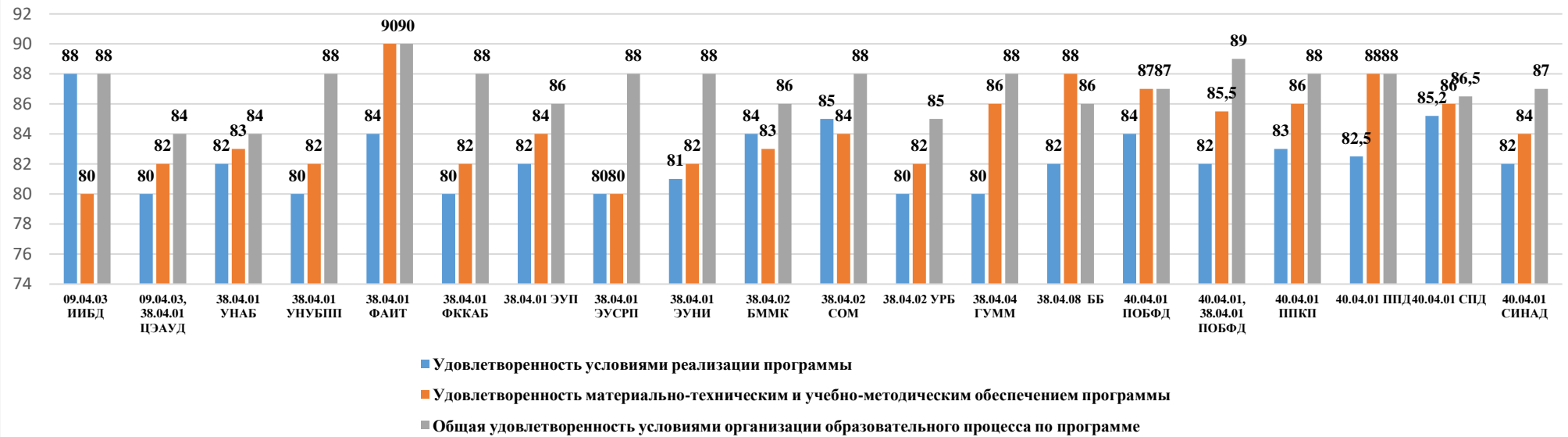
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА



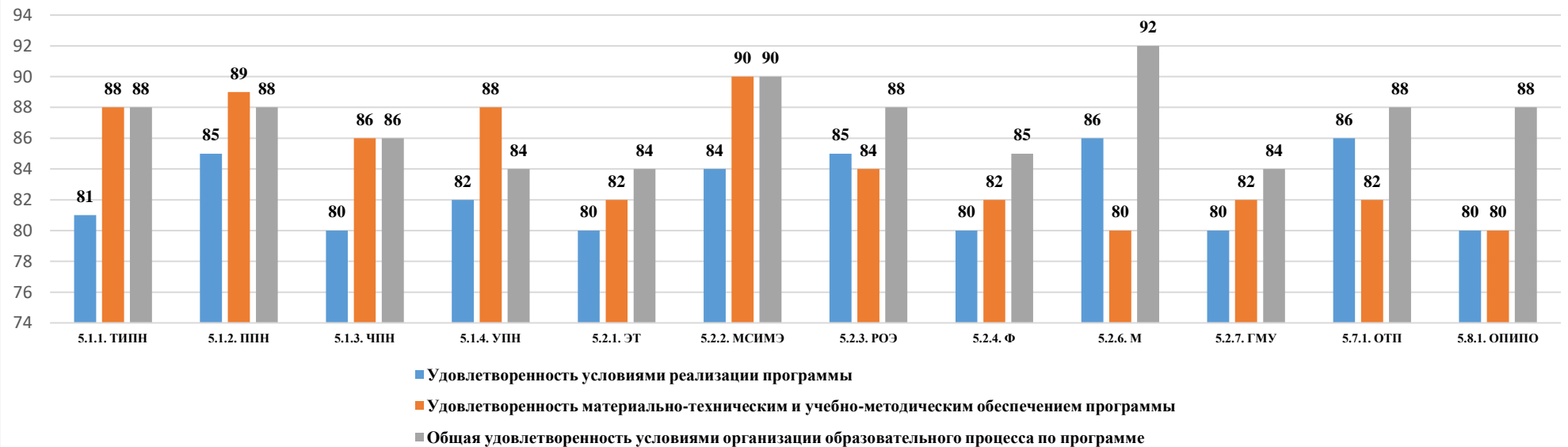
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА



ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ



ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ



В ЦЕЛОМ ПО ФГАОУ ВО «СГЭУ»

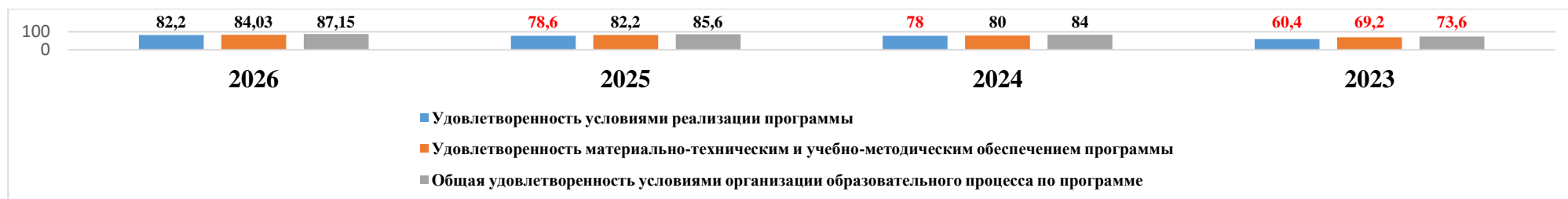
Вопросы анкеты		Результаты анкетирования в 2026 г.	
		Средний балл	Уровень удовлетворённости, %
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,5	90,0
2	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	3,54	70,8
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,45	88,8
4	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,39	87,8
5	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	2,64	52,8
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,79	95,8
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОП	4,47	89,4
Удовлетворенность условиями реализации программы		4,11	82,2
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	4,29	85,8
9	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,12	82,4
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,45	89,0
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СГЭУ, так и вне его.	3,8	76,04
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,36	87,2
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,24	84,8
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса	4,16	83,0
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		4,20	84,03
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,25	85,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,41	88,2
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СГЭУ?	4,36	87,2
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по ОП в целом.	4,41	88,2
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,36	87,15

ФГАОУ ВО "СГЭУ" 2026 г.



В СОПОСТАВЛЕНИИ С ПРЕДЫДУЩИМИ ПЕРИОДАМИ

Вопросы анкеты		Результаты анкетирования в 2023 г.	Результаты анкетирования в 2024 г.	Результаты анкетирования в 2025 г.	Результаты анкетирования в 2026 г.
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	81,4	88,0	90,0	90,0
2	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	54,0	62,0	66,0	70,8
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	76,0	84,0	86,0	88,8
4	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	75,8	82,0	80,0	87,8
5	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	48,8	52,0	52,0	52,8
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	83,4	88,0	90,0	95,8
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	76,0	86,0	86,0	89,4
Удовлетворенность условиями реализации программы		60,4	78,0	78,6	82,2
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	68,6	80,0	84,0	85,8
9	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	64,6	78,0	80,0	82,4
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	77,2	86,0	88,0	89,0
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СГЭУ, так и вне его.	66,8	78,0	78,0	76,04
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	74,0	84,0	86,0	87,2
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	67,8	82,0	80,0	84,8
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	65,6	78,0	80,0	83,0
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		69,2	80,0	82,2	84,03
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	71,6	82,0	84,0	85,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	74,8	86,0	88,0	88,2
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СГЭУ?	72,6	84,0	84,0	87,2
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	75,2	84,0	86,0	88,2
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		73,6	84,0	85,6	87,15



ВЫВОДЫ:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1 -7) **82,2%** **полная удовлетворенность. Возросла по сравнению с 2025 г. на 3,6%.**

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 8 - 14) **84,03%** - **полная удовлетворенность. Возросла по сравнению с 2025 г. на 1,83%.**

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопросы 15 - 18) **87,15%** - **полная удовлетворенность. Возросла по сравнению с 2025 г. на 1,55%.**

Интегрированный результат удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР / ПР в ФГАО ВО «СГЭУ» в 2026 г. составляет 84,46% - полная удовлетворенность.

В 2026 г. впервые была проведена **оценка вовлеченности научно-педагогических и педагогических работников**. Вовлеченность научно-педагогических и педагогических работников - ключевой фактор успеха университета, поскольку показывает уровень эмоциональной и профессиональной отдачи работников, их заинтересованность и активное участие в жизни и развитии университета. Вовлеченный научно-педагогический и педагогический работник не просто выполняет свои обязанности, а проявляет инициативу и стремится к улучшению результатов, так как чувствует свою значимость.

Для оценки вовлеченности научно-педагогических и педагогических работников использовалась следующая анкета.

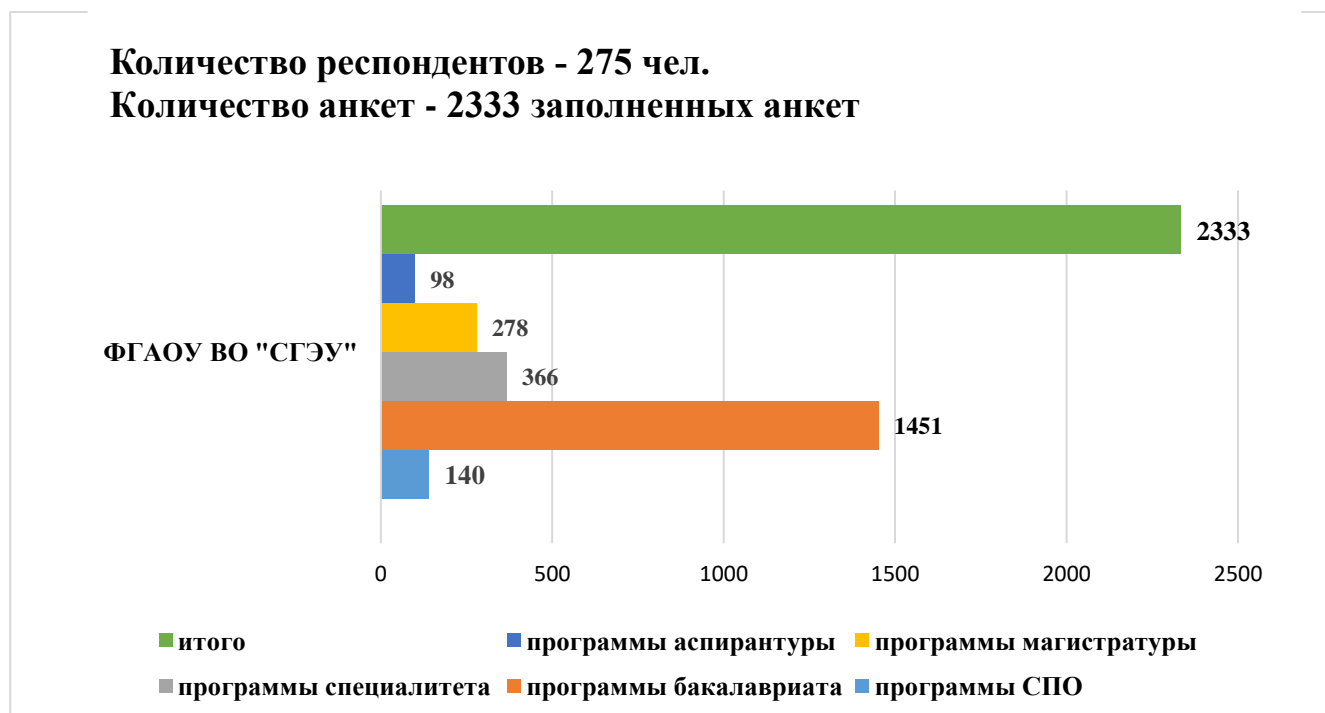
№ п/п	Оценка вовлеченности научно-педагогических и педагогических работников	Варианты ответов
1	Насколько Вы удовлетворены своей работой в университете по шкале от 1 до 10?***	1 - 10
2	Чувствуете ли Вы, что Вас ценят и оценивают Ваши усилия?	1 - 10
3	Нравится ли Вам работать на Вашей кафедре / институте / филиале / факультете?	1 - 10
4	Удовлетворяет ли вас баланс между работой и личной жизнью?	1 - 10
Удовлетворенность работой		
5	Считаете ли Вы свою работу значимой?	1 - 10
6	Находите ли Вы вдохновение в видении и ценностях университета?	1 - 10
7	Можете ли Вы связать свою роль с целями университета?	1 - 10
Согласованность действий НПП / ПР с миссией университета		
8	Изменится ли Ваша роль в университете через 3-5 лет?	1 - 10
9	Может ли университет помочь Вам в профессиональном / научном росте?	1 - 10
10	Обеспечивает ли университет Вас необходимым для достижения успеха?	1 - 10
Ориентация на будущее в университете		
11	Насколько Вы удовлетворены поддержкой и ресурсами Вашей работы / Ваших инициатив?	1 - 10
12	Насколько Вы удовлетворены инициативами университета поощрению и признанию Ваших заслуг?	1 - 10
13	Насколько вероятно, что Вы порекомендуете университет как отличное место работы?	1 - 10
Удовлетворенность коммуникациями и ресурсами		
14	Насколько Вы удовлетворены стилем общения Вашего непосредственного руководителя?	1 - 10
15	Удовлетворяет ли Вас постановка целей, задач и планирование Вашего руководителя?	1 - 10
16	Как часто Вы получаете комментарии о своей работе от руководства?	1 - 10
17	Насколько вероятно, что Вы порекомендуете своего руководителя как эффективного лидера другим людям?	1 - 10
Удовлетворенность непосредственным руководителем		
18	Что мотивирует Вас на работе?	Впишите ответ
19	Повлияли ли какие-либо недавние изменения или инициативы на Вашу вовлеченность?	Впишите ответ

20	Есть ли что-то еще, что важно для Вашего опыта работы в университете?	Впишите ответ
<i>Индивидуальное понимание опыта и точек зрения НПП / ПР</i>		
<i>Общая удовлетворенность вовлеченностью НПП / ПР</i>		
<i>***Возрастающая шкала: 1 – худший вариант, 10 – максимальная удовлетворенность.</i>		

Уровни вовлеченности

Уровни вовлеченности	Условное обозначение	Процентный интервал вовлеченности
Активная невовлеченность	АН	До 50%
Низкий уровень	НУ	От 50% до 65%
Средний уровень	СУ	От 65% до 80%
Высокий уровень	ВУ	От 80% до 100%

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ



КОЛИЧЕСТВО РЕПОНДЕНТОВ В РАЗРЕЗЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

Образовательные программы	Количество анкет
ФГАОУ ВО «СГЭУ»	2333
ПРОГРАММЫ СПО	140
09.02.07 Информационные системы и программирование	23
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	18
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	10
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	11
38.02.04 Коммерция и осуществление интернет-маркетинга	10
38.02.07 Банковское дело	14
38.02.07 Банковское обслуживание и продажи	12
40.02.04 Юрист в сфере правового обеспечения организаций и граждан	28
43.02.16 Туроператорские и турагентские услуги	14
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА	1451

Образовательные программы	Количество анкет
01.03.05 Бизнес-аналитика	38
01.03.05, 38.03.05 Информационные системы на финансовых рынках	26
05.03.06 Экологическая безопасность на предприятии	13
09.03.03 Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении	36
09.03.03 Прикладная информатика и защита информации	39
09.03.03 Информационные системы на финансовых рынках	21
09.03.03 Цифровые технологии в экономике	27
21.03.02 Кадастр недвижимости и земельное право	29
38.03.01 Бизнес-аналитика	40
38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит	41
38.03.01 Финансы и учет	51
38.03.01 Мировая экономика и международные отношения	30
38.03.01 Международные экономические отношения и внешнеэкономическая деятельность	36
38.03.01 Финансы и кредит	40
38.03.01 Ценные бумаги и финансовые технологии	25
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	68
38.03.02 Менеджмент и предпринимательство	43
38.03.02 Менеджмент (по функциональным направлениям)	56
38.03.02 Проектное управление и бизнес-администрирование	54
38.03.02 Управление логистикой в бизнесе	35
38.03.02 Финансовый менеджмент и управление бизнесом	37
38.03.02 Цифровой маркетинг	58
38.03.04 Экономика и государственное управление	64
38.03.05 ИТ - предпринимательство	30
38.03.05 Бизнес-информатика	29
39.03.01 Социальная психология	46
39.03.01 Социальное проектирование в государственном управлении	22
39.03.01, 38.03.02 Управление в сфере молодежной политики	17
40.03.01 Международное право	16
40.03.01 Обеспечение законности и правопорядка	45
40.03.01 Правовое обеспечение экономической деятельности	27
40.03.01 Судебная исполнительная и нотариальная деятельность	30
42.03.01 Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	73
43.03.01 Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	47
43.03.01 Цифровой маркетинг	53
43.03.01 Логистика в бизнесе	43
43.03.02 Управление бизнесом в сфере туризма	66
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА	366
38.05.01 Экономическая безопасность	37
38.05.01 Экономическая безопасность. Специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	26
38.05.01, 40.05.01 Экономическая безопасность. Правовое обеспечение национальной безопасности	38
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая	78
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая	38
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Гражданско-правовая	48
40.05.01, 38.05.02 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая. Таможенное дело	32
40.05.04 Прокурорская деятельность	36
40.05.04 Судебная деятельность	33
ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ	278
09.04.03 Искусственный интеллект и большие данные	12
09.04.03, 38.04.01 Цифровая экономика: анализ и управление данными	16
38.04.01 Учет, налогообложение и аналитика в бизнесе	11

Образовательные программы	Количество анкет
38.04.01 Учет и налогообложение в управлении бизнес-процессами предприятия	11
38.04.01 Финансовые аналитические и информационные технологии	13
38.04.01 Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	14
38.04.01 Экономика и управление проектами	16
38.04.01 Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	16
38.04.01 Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	14
38.04.02 Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	15
38.04.02 Стратегический и операционный менеджмент	16
38.04.02 Управление развитием бизнеса	22
38.04.04 Государственное управление и муниципальный менеджмент	18
38.04.08 Банковский бизнес	9
40.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	17
40.04.01, 38.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	10
40.04.01 Предпринимательское право, коммерческое право	15
40.04.01 Прокурорская и правозащитная деятельность	14
40.04.01 Следственная и иная правоохранительная деятельность, прокурорский надзор, судебная экспертиза	8
40.04.01 Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	11
ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ	98
5.1.1. Теоретико-исторические правовые науки	8
5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки	8
5.1.3. Частно-правовые (цивилистические) науки	11
5.1.4. Уголовно-правовые науки	6
5.2.1. Экономическая теория	8
5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике	5
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика	13
5.2.4. Финансы	6
5.2.6. Менеджмент	15
5.2.7. Государственное и муниципальное управление	5
5.7.1. Онтология и теория познания	6
5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования	7

ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

№ п/п	Оценка вовлеченности научно-педагогических и педагогических работников	Результаты	
		Средний балл	Уровень вовлеченности, %
1	Насколько Вы удовлетворены своей работой в университете	8,8	ВУ
2	Чувствуете ли Вы, что Вас ценят и оценивают Ваши усилия	8,4	ВУ
3	Нравится ли Вам работать на Вашей кафедре / институте / филиале / факультете	9,3	ВУ
4	Удовлетворяет ли вас баланс между работой и личной жизнью	8,4	ВУ
Удовлетворенность работой		8,7	ВУ
5	Считаете ли Вы свою работу значимой	ВУ	ВУ
6	Находите ли Вы вдохновение в видении и ценностях университета	8,6	ВУ
7	Можете ли Вы связать свою роль с целями университета	8,7	ВУ
Согласованность действий НПП / ПР с миссией университета		8,8	ВУ
8	Изменится ли Ваша роль в университете через 3-5 лет	7,7	СУ
9	Может ли университет помочь Вам в профессиональном / научном росте	8,3	ВУ
10	Обеспечивает ли университет Вас необходимым для достижения успеха?	8,2	ВУ
Ориентация на будущее в университете		8,1	ВУ
11	Насколько Вы удовлетворены поддержкой и ресурсами Вашей работы / Ваших инициатив?	8,4	ВУ

12	Насколько Вы удовлетворены инициативами университета по поощрению и признанию Ваших заслуг?	8,1	ВУ
13	Насколько вероятно, что Вы порекомендуете университет как отличное место работы?	8,5	ВУ
Удовлетворенность коммуникациями и ресурсами		8,3	ВУ
14	Насколько Вы удовлетворены стилем общения Вашего непосредственного руководителя?	9,4	ВУ
15	Удовлетворяет ли Вас постановка целей, задач и планирование Вашего руководителя?	9,2	ВУ
16	Как часто Вы получаете комментарии о своей работе от руководства?	8,5	ВУ
17	Насколько вероятно, что Вы порекомендуете своего руководителя как эффективного лидера другим людям?	9,2	ВУ
Удовлетворенность непосредственным руководителем		9,1	ВУ
Интегральный уровень вовлеченности		8,6	ВУ

НПР / ПР на работе в университете мотивирует:	% ответивших
Взаимодействие со студентами / работа с молодежью	39,6
Материальные поощрения, увеличение зарплаты, премии	12,4
Получение новых знаний, совершенствование своих компетенций	7,6
Общественная польза / значимость профессии	13,5
Коллектив, здоровая атмосфера	9,1

Влияние недавних изменений / инициатив на вовлеченность	% ответивших
Затрудняюсь ответить	2,5
Нет, не повлияли	16,0
Да, повлияли:	32,7
- изменения эффективного контакта, признание заслуг руководством, повышение квалификации	4,5
- организационные изменения (введение кейс-чемпионата в ЭК, реорганизация института, назначение нового декана, упразднение кафедр)	7,6
- материально-технические изменения	0,4

Важное для опыта работы в университете	% ответивших
Затрудняюсь ответить	4,4
Нет, все устраивает	32,7
Да, имеет значение:	38,5
- академическая культура, взаимодействие с коллегами / другими вузами	10,5
- повышение квалификации, стажировки, защиты	2,5
- повышение оплаты труда	3,3
- вовлечение студентов в науку / научная деятельность	2,9
- снизить численность языковых групп снизили с 45 студентов до хотя бы 20-25 (как во других вузах)	0,7
- разделение функций АРОПа и функций ППС. Это не должен быть один сотрудник! / снятие административных функций с преподавателей	0,7
- проведение конкурса IC	0,4
- цифровизация	0,7

ВЫВОДЫ:

1. Удовлетворенность работой – **87%** - **высокий уровень вовлеченности.**
2. Согласованность действий НПП / ПР с миссией университета - **88%** - **высокий уровень вовлеченности.**
3. Ориентация на будущее в университете - **81%** - **высокий уровень вовлеченности.**
4. Удовлетворенность коммуникациями и ресурсами - **83%** - **высокий уровень вовлеченности.**
5. Удовлетворенность непосредственным руководителем - **91%** - **высокий уровень вовлеченности.**
6. Интегральный уровень вовлеченности - **86%** - **высокий уровень вовлеченности.**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ 30 -Р

Самара

«10» марта 2026 года

На основании Положения о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГАОУ ВО «СГЭУ»

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Управлению ВНОКО с 13 апреля по 17 мая 2026 г. провести:
 - Комплексное тестирование (диагностическую работу) 2 семестра 2025-26 учебного года обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов, форм обучения;
 - Анкетный опрос обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов, форм обучения, включая аспирантов и слушателей программ ДПО на тему «Оценка удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам»;
 - Анкетный опрос научно-педагогических и педагогических работников университета и филиала на тему «Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР / ПР»;
 - Анкетный опрос работодателей, их представителей и стратегических партнеров на тему «Оценка удовлетворенности работодателей, их представителей и стратегических партнеров качеством подготовки выпускников»;
 - Анкетный опрос председателей и членов ГЭК, из числа ведущих специалистов представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности на тему «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников».
2. Департаменту информационных технологий обеспечить цифровое сопровождение оценочных мероприятий и аналитическую обработку их результатов.

И.о. ректора



Е.А. Кандрашина