

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Д.В.

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 03.02.2021 09:45:34

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт экономики предприятий
Кафедра Коммерции, сервиса и туризма

АННОТАЦИЯ

Наименование дисциплины Б1.О.01.08 Стандартизация и управление качеством
Основная профессиональная образовательная программа 43.03.01 Сервис программа Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе

Соответствует РПД

« 14 » 04 / Реш 20 20 г.
/УМУ СГЭУ/

Зав. кафедрой  / Д.В. Ралык /

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Стандартизация и управление качеством входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Безопасность жизнедеятельности

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Стандартизация и управление качеством в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ОПК-3_ИДК1 Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий.	ОПК3з1: Сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе использования клиентоориентированных технологий.	ОПК3у1: Применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий.	ОПК3в1: Навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий.
ОПК-3_ИДК2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами.	ОПК3з2: Основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов.	ОПК3у2: Применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации.	ОПК3в2: Навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами.
ОПК-3_ИДК3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством.	ОПК3з3: Основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня качества услуг.	ОПК3у3: Использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания.	ОПК3в3: Навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг.

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть

			(иметь навыки)
ОПК-7_ИДК1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности.	ОПК7з1: Требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности.	ОПК7у1: Соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности.	ОПК7в1: Информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности.
ОПК-7_ИДК2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.	ОПК7з2: Нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности.	ОПК7у2: Соблюдать нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности.	ОПК7в2: Информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности.
ОПК-7_ИДК3 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.	ОПК7з3: Требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности. Нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности.	ОПК7у3: Соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности. Соблюдать нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности.	ОПК7в3: Информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности. Информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности.

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 3
Контактная работа, в том числе:	98.4/2.73
Занятия лекционного типа	32/0.89
Занятия семинарского типа	64/1.78
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	89.6/2.49
Промежуточная аттестация	28/0.78
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	216
Зачетные единицы	6

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 4
Контактная работа, в том числе:	26.4/0.73

Занятия лекционного типа	8/0.22
Занятия семинарского типа	16/0.44
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	182.6/5.07
Промежуточная аттестация	7/0.19
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	216
Зачетные единицы	6