

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 03.02.2021 10:25:34

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт** экономики предприятий

**Кафедра** Цифровых технологий и решений

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**

Б1.О.09.02 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма

**Основная профессиональная образовательная программа**

43.03.02 Туризм программа Туристский бизнес

Методический отдел УМУ

« 16 » апрель 20 20 г.  
Сахарова / Сахарова С.А.

Научная библиотека СГЭУ

« 16 » апрель 20 20 г.  
Ашмарина /

Рассмотрено к утверждению

на заседании кафедры Цифровых технологий и решений

(протокол № 8 от 05.03.2020)

Зав. кафедрой Ашмарина /Е.В.Погорелова/

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2020

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ОПК-1_ИДК1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	ОПК1з1: Знать технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК1у1: Уметь использовать инновационные технологии в информационном обеспечении и организации туристских услуг	ОПК1в1: Владеть теоретическими и практическими навыками интеллектуальных технологий в сфере туризма
ОПК-1_ИДК2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	ОПК1з2: Знать основные программные продукты в сфере туризма	ОПК1у2: Уметь использовать компьютерные программы в сфере туризма с учетом отечественного и зарубежного опыта	ОПК1в2: Владеть навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность
ОПК-1_ИДК3 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	ОПК1з3: Технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере. Основные программные продукты в сфере туризма.	ОПК1у3: Использовать инновационные технологии в информационном обеспечении и организации туристских услуг. Использовать компьютерные программы в сфере туризма с учетом отечественного и	ОПК1в3: Теоретическими и практическими навыками интеллектуальных технологий в сфере туризма. Осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных

		зарубежного опыта.	продуктов в профессиональную туристскую деятельность.
--	--	--------------------	---

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПКО-3 - Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
<p>ПКО-3_ИДК1</p> <p>Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационнокоммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.</p>	<p>ПКО3з1: Знать современные методики формирования туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства</p>	<p>ПКО3у1: Уметь использовать в практической деятельности технологии рационального природопользования при формировании туристского продукта</p>	<p>ПКО3в1: Владеть навыками применения современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг</p>
<p>ПКО-3_ИДК2</p> <p>Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.</p>	<p>ПКО3з2: Знать основные способы и методы построения эффективной системы продвижения турпродуктов</p>	<p>ПКО3у2: Уметь применять на практике основные методы обеспечения безопасности туристской деятельности.</p>	<p>ПКО3в2: Владеть современными технологиями в области ИКТ, туризма, маркетинга, коммерции, логистики</p>
<p>ПКО-3_ИДК3</p> <p>Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p>	<p>ПКО3з3: Основы делового общения и публичных выступлений, особенности эффективного ведения переговоров, этику и основные правила деловой переписки и использования электронных коммуникаций.</p>	<p>ПКО3у3: Согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p>	<p>ПКО3в3: Навыками ведения переговоры с партнерами в туристской деятельности.</p>

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 3
Контактная работа, в том числе:	50.4/1.4

Занятия лекционного типа	16/0.44
Занятия семинарского типа	32/0.89
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	29.6/0.82
Промежуточная аттестация	28/0.78
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы):	
Часы	108
Зачетные единицы	3

#### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	14.4/0.4
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	8/0.22
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	86.6/2.41
Промежуточная аттестация	7/0.19
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы):	
Часы	108
Зачетные единицы	3

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теория использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	6	12			10	ОПК-1_ИДК1, ОПК-1_ИДК2, ОПК-1_ИДК3, ПКО-3_ИДК1, ПКО-3_ИДК2, ПКО-3_ИДК3
2.	Практика использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	10	20			19,6	ОПК-1_ИДК1, ОПК-1_ИДК2, ОПК-1_ИДК3, ПКО-3_ИДК1, ПКО-3_ИДК2,

							ПКО-3_ИДК3
	Контроль	28					
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>0.4</b>	<b>2</b>	<b>29.6</b>	

#### заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Теория использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	2	4			30	ОПК-1_ИДК1, ОПК-1_ИДК2, ОПК-1_ИДК3, ПКО-3_ИДК1, ПКО-3_ИДК2, ПКО-3_ИДК3	
2.	Практика использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	2	4			56,6	ОПК-1_ИДК1, ОПК-1_ИДК2, ОПК-1_ИДК3, ПКО-3_ИДК1, ПКО-3_ИДК2, ПКО-3_ИДК3	
	Контроль	7						
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0.4</b>	<b>2</b>	<b>86.6</b>		

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теория использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	лекция	Основные термины и определения компьютерных сетей (клиент, сервер, служба, пакет, протокол). Методы коммутации.
		лекция	Классификации сетей, локальные, корпоративные и глобальные сети. История появления компьютерных сетей. Стандартизация в телекоммуникациях. Модель взаимодействия открытых систем (OSI).
		лекция	Сетевое оборудование. Кабельные и беспроводные каналы связи. Топология сети. Способы адресации в сети, их назначение и отличия. Структура IP-адреса, маска сети. NAT. IPv6. Система доменных имен (DNS).
		лекция	Сети Ethernet, Wi-Fi, Bluetooth, мобильные сети. Групповые рассылки. стек протоколов TCP/IP. Транспортные протоколы TCP, UDP. Туннелирование, виртуальные сети (VPN).

2.	Практика использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	лекция	Поисковые системы.
		лекция	Передача файлов, FTP. Пиринговые сети. Web 2.0. Блоги. Социальные сети. Wiki-технология. Вопросы информационной безопасности в сети. Электронная цифровая подпись.
		лекция	Облачные Интернет-технологии в экономических системах, достоинства и недостатки. Модели обслуживания облачных вычислений. Хранение данных в облаке. Модели SaaS, PaaS, DaaS, IaaS.
		лекция	Обзор современных мобильных устройств. Критерии выбора устройства (внешние интерфейсы, ОС и т.д.). Мобильные приложения, практика работы с офисными пакетами (IOS, Android, Windows Mobile). Безопасность использования мобильных устройств.

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теория использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	практическое занятие	Работа в одноранговой сети Windows
		практическое занятие	Интерфейс и настройка веб-браузера
		практическое занятие	Поисковые системы. Расширенный поиск
2.	Практика использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	практическое занятие	Электронная почта
		практическое занятие	Создание web-ресурсов с использованием языка HTML
		практическое занятие	Создание web-ресурсов с использованием онлайн-конструктора
		практическое занятие	Работа с офисными документами в облаке
		практическое занятие	Настройки мобильных устройств и приложений

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

#### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теория использования программного	- подготовка доклада

	обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	- подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Практика использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для академического бакалавриата / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 340 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444944>

#### Дополнительная литература

1. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 269 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09083-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/442379>

2. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов [и др.]. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 245 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09084-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/442380>

### 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)
3. 1С: Предприятие 8. Общепит
4. 1С-Рарус: Управление рестораном, редакция 3
5. 1С: Предприятие 8. Рецептурник (кафе)
6. 1С: Предприятие 8. Рецептурник (мучные и кондитерские изделия)

### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум».

### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения	Комплекты ученической мебели
----------------------------------	------------------------------



занятий лекционного типа	Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

### 5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ Лабораторное оборудование
---	--

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+

	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

## 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Планируемые результаты обучения по дисциплине				
Описание ИДК	Уровень сформированности	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ОПК-1_ИДК1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	Пороговый	ОПК1з1: Знать технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК1у1: Уметь использовать инновационные технологии в информационном обеспечении и организации туристских услуг	ОПК1в1: Владеть теоретическими и практическими навыками интеллектуальных технологий в сфере туризма
ОПК-1_ИДК2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	Базовый	ОПК1з2: Знать основные программные продукты в сфере туризма	ОПК1у2: Уметь использовать компьютерные программы в сфере туризма с учетом отечественного и зарубежного опыта	ОПК1в2: Владеть навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность
ОПК-1_ИДК3 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. Использует технологические	Повышенный	ОПК1з3: Технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере. Основные программные продукты в сфере туризма.	ОПК1у3: Использовать инновационные технологии в информационном обеспечении и организации туристских услуг. Использовать компьютерные программы в сфере туризма с учетом	ОПК1в3: Теоретическими и практическими навыками интеллектуальных технологий в сфере туризма. Осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных

новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.			отечественного и зарубежного опыта.	продуктов в профессиональную туристскую деятельность.
--	--	--	-------------------------------------	---

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПКО-3 - Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

Планируемые результаты обучения по дисциплине				
Описание ИДК	Уровень сформированности	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПКО-3_ИДК1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационнокоммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.	Пороговый	ПКОЗз1: Знать современные методики формирования туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства	ПКОЗу1: Уметь использовать в практической деятельности технологии рационального природопользования при формировании туристского продукта	ПКОЗв1: Владеть навыками применения современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг
ПКО-3_ИДК2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.	Базовый	ПКОЗз2: Знать основные способы и методы построения эффективной системы продвижения турпродуктов	ПКОЗу2: Уметь применять на практике основные методы обеспечения безопасности туристской деятельности.	ПКОЗв2: Владеть современными технологиями в области ИКТ, туризма, маркетинга, коммерции, логистики
ПКО-3_ИДК3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	Повышенный	ПКОЗз3: Основы делового общения и публичных выступлений, особенности эффективного ведения переговоров, этику и основные правила	ПКОЗу3: Согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	ПКОЗв3: Навыками ведения переговоры с партнерами в туристской деятельности.

		деловой переписки и использования электронных коммуникаций		
--	--	--	--	--

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теория использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	ОПК-1_ИДК1, ОПК-1_ИДК2, ОПК-1_ИДК3, ПКО-3_ИДК1, ПКО-3_ИДК2, ПКО-3_ИДК3	Оценка докладов Тестирование	Экзамен
2.	Практика использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	ОПК-1_ИДК1, ОПК-1_ИДК2, ОПК-1_ИДК3, ПКО-3_ИДК1, ПКО-3_ИДК2, ПКО-3_ИДК3	Оценка докладов Тестирование	Экзамен

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

#### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теория использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. История появления и развития Интернета.</li> <li>2. Рунет. История и современность.</li> <li>3. Квантён – интернет в отдельно взятой стране.</li> <li>4. Браузерные войны. Кто победил?</li> <li>5. Доступность Интернета в России и в мире.</li> <li>6. Сравнение мобильного и стационарного доступа к Интернету.</li> <li>7. Системы для совместной работы и управления проектами.</li> <li>8. Удаленное рабочее место: преимущества и недостатки для работника и организации.</li> <li>9. Облачные системы управления взаимодействием с клиентами (CRM).</li> <li>10. Компьютерная сеть малого предприятия: экономический эффект.</li> <li>11. Домашняя компьютерная сеть. Цена вопроса.</li> <li>12. Сравнительный анализ Интернет-провайдеров Самары (тарифы для физических лиц).</li> <li>13. Сравнительный анализ Интернет-провайдеров Самары (тарифы для юридических лиц).</li> <li>14. Рынок сетевого оборудования. Динамика, основные игроки.</li> <li>15. Интернет вещей. Зачем кофеварке и холодильнику доступ к Wi-Fi?</li> <li>16. Роль электронной почты в современном бизнесе.</li> </ol>

	17. Использование социальных сетей в электронной коммерции.
Практика использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Файловый хостинг. Критерии выбора.</li> <li>2. Web-хостинг. Платить или не платить?</li> <li>3. Продвижение и раскрутка сайтов (SEO).</li> <li>4. Виды дизайна интерфейса современных сайтов.</li> <li>5. Поисковые технологии. Метрики сайтов.</li> <li>6. Статистика посещаемости сайта. Кто и для чего ее ведет?</li> <li>7. Контекстная реклама в сети.</li> <li>8. Кибервалюта: технические и правовые аспекты.</li> <li>9. Электронные страховые услуги.</li> <li>10. Туристические электронные услуги.</li> <li>11. Медицинские электронные услуги в современной России.</li> <li>12. Структура и задачи муниципального Интернет-портала.</li> <li>13. Особенности дистанционного образования. Открытые образовательные площадки.</li> <li>14. Интернет-магазины в России и за рубежом.</li> <li>15. Онлайн-аукционы: виды, примеры.</li> <li>16. Интернет-трейдинг: развитие и стандарты.</li> <li>17. «Пиратский» контент в сети. Роль и методы борьбы с ним.</li> <li>18. Интернет-зависимость. Мифы и реальная опасность.</li> <li>19. Мошенничество в Интернете. Советы для пользователя.</li> </ol>

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций размещены в ЭИОС СГЭУ, <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>**

1. Хостами в сети являются:

- компьютеры
- сетевые устройства
- любые устройства, подключенные к сети
- пользователи

2 .... – это узел сети, предоставляющий свои ресурсы другим узлам.

Введите ответ в единственном числе, именительном падеже.

3. Протокол – это...

- то же, что и лог-файл
  - отчет с отметками всех пакетов, прошедших через данный узел
  - стандарт сети, утвержденный IEEE
  - набор правил, по которому осуществляется обмен данными в сети узлами на одном уровне
- 4..... – в широком смысле – формально определённая логическая и/или физическая граница между взаимодействующими независимыми объектами. С сетях под ... подразумевается набор правил взаимодействия между разными уровнями модели OSI.

Введите ответ в единственном числе, именительном падеже.

5. Отметьте, какие части обязательно присутствуют у пакета данных, передаваемых в сети.

- ✓ конверт
- ✓ заголовок
- ✓ тело
- ✓ примечание

6. Один файл передается по сети:

- всегда в одном пакете
- всегда в нескольких пакетах
- в одном или в нескольких пакетах
- без пакетов

7. Соотнесите понятия и их определения.

это модуль, предназначенный для формирования и передачи сообщений-запросов к ресурсам удалённого компьютера от разных приложений с последующим приёмом результатов из сети и передачей их соответствующим приложениям

это пара клиент-сервер, предоставляющая доступ к конкретному типу ресурса компьютера через сеть

это модуль, который постоянно ожидает прихода из сети запросов от клиентов, и, приняв запрос, пытается его обслужить

8. Какой из способов коммутации поддерживает постоянную связь между абонентами?

- коммутация каналов
- коммутация пакетов
- и коммутация каналов, и коммутация пакетов
- ни один из способов коммутации

9. Какой из способов коммутации обеспечивает лучшую пропускную способность и лучшую скорость при «пульсирующем» трафике?

- коммутация каналов
- коммутация пакетов
- и коммутация каналов, и коммутация пакетов
- ни один из способов коммутации

10. Какой из способов коммутации гарантирует отсутствие помех при передаче данных?

- коммутация каналов
- коммутация пакетов
- и коммутация каналов, и коммутация пакетов

11. Укажите устройство, работающее на сетевом уровне модели OSI.

- маршрутизатор (роутер)
- модем
- мост
- репитер

12. Какое устройство осуществляет простое усиление сигнала без какой-либо его обработки?

- шлюз
- концентратор (хаб)
- трансивер
- репитер

13. Какая среда передачи данных обеспечивает наибольшую скорость передачи данных?

- витая пара
- коаксиальный кабель
- оптоволокно
- беспроводная связь

14. В какой топологии сети все данные передаются через центральный сервер?

- звезда

- шина
- кольцо
- ячеистая

15. Укажите тип адреса, который выдается каждому сетевому устройству на этапе производства и не изменяется.

- MAC
- IPv4
- IPv6
- DNS

16. Укажите IP-адреса, в которых нет ошибок:

- ✓ 315.0.0.7
- ✓ 128.0.4.10
- ✓ 10.0.0.0.2
- ✓ 192.192.192.192

17. ... - это последовательность бит, отделяющая адрес сети от адреса хоста в IP-адресе.

- терминатор
- шлюз
- маркер
- маска

18. IP-адрес узла 10.2.201.15, IP-адрес маршрутизатора 10.2.201.100, маска сети 255.255.0.0. Укажите адрес сети.

Укажите IP-адрес в десятичной форме без пробелов, разделитель – точка.

19. По какой причине потребовался переход от IPv4 к IPv6?

- с целью упрощения IP-адресов
- из-за плохой совместимости IPv4 с DNS
- из-за исчерпания IP-адресов
- из-за сложности выдачи адреса IPv4

20. Что такое «серый» IP-адрес?

- адрес, который используется в механизме NAT
- адрес 128.0.0.1
- IP-адрес, не сопоставленный ни с одним доменным именем
- IP-адрес, полученный в результате взлома сети

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Теория использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение компьютерные сети.</li> <li>2. Основные характеристики Вычислительных систем. Как изменяются характеристики в одноранговых сетях и сетях с выделенным сервером.</li> <li>3. Локальные и глобальные сети. Основные признаки. Тенденция развития.</li> <li>4. Причина возникновения эталонной модели OSI. Взаимодействие уровней модели OSI. Протоколы, интерфейсы.</li> <li>5. Примеры протоколов, их соответствие модели OSI. Функции уровней</li> </ol>

	<p>в модели OSI.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Физический уровень среды передачи (экранированная и неэкранированная витая пара).</li> <li>7. Физический уровень среды передачи (одномодовое и многомодовое оптоволокно).</li> <li>8. Сравнение медных кабелей и оптоволокна с точки зрения компьютерных сетей.</li> <li>9. Характеристики каналов и линий связи.</li> <li>10. Методы коммутации.</li> <li>11. Принцип пакетной передачи данных. Передача пакетов с помощью дейтаграммного механизма.</li> <li>12. Принцип пакетной передачи данных. Передача пакетов с помощью механизма виртуальных каналов.</li> <li>13. Технологии xDSL. Основные характеристики, особенности работы.</li> <li>14. Топология сетей.</li> <li>15. Методы доступа к среде передачи.</li> <li>16. Сети Ethernet.</li> <li>17. Адрес в локальной сети (MAC).</li> <li>18. Коммутаторы. Принцип действия. Формирование мостовой таблицы.</li> <li>19. Сетевой уровень в Интернет: IPv4.</li> <li>20. Сетевой уровень в Интернет: IPv6.</li> <li>21. Socket. Назначение, принцип использования, приведите примеры.</li> <li>22. Формат IP-адреса, маска сети.</li> <li>23. Определение адреса сети, широковещательного адреса.</li> </ol>
<p>Практика использования программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятий туризма</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классы IP-сетей. Адреса для специальных нужд. Диапазоны адресов для локальных сетей.</li> <li>2. Протокол TCP. Выполняемые функции. Принцип работы. Области применения.</li> <li>3. Протокол TCP. Исправление ошибок, управление потоком.</li> <li>4. Протокол TCP. Флаги.</li> <li>5. Протокол UDP. Выполняемые функции. Области применения.</li> <li>6. Статическая маршрутизация. Приведите пример.</li> <li>7. Динамическая маршрутизация. Протокол маршрутизации RIP. Приведите пример работы.</li> <li>8. Динамическая маршрутизация. Протокол маршрутизации OSPF.</li> <li>9. Трансляция сетевых адресов (NAT). Приведите пример работы.</li> <li>10. Межсетевой экран. Виды. Назначение.</li> <li>11. Межсетевой экран. Правила фильтрации.</li> <li>12. Протокол динамической конфигурации узлов DHCP. Приведите пример работы.</li> <li>13. Система доменных имен DNS, принципы построения.</li> <li>14. Типы записей DNS. Приведите примеры</li> <li>15. Протокол простого управления сетью (SNMP).</li> <li>16. Беспроводные радиосети локальные. WiFi.</li> <li>17. Беспроводные глобальные сети 3G (HSPA+, UMTS, LTE).</li> <li>18. Мониторинг и анализ локальных сетей, анализ протоколов.</li> <li>19. Диагностика работы сети. Утилиты стека TCP/IP. Назначение и примеры использования.</li> <li>20. Сетевые анализаторы, кабельные сканеры и тестеры.</li> <li>21. VPN</li> </ol>

## 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

### Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением
--------	--



	<b>4-х балльной системы</b>
<b>«отлично»</b>	ОПК-1_ИДК3, ПКО-3_ИДК3
<b>«хорошо»</b>	ОПК-2_ИДК2, ПКО-3_ИДК2
<b>«удовлетворительно»</b>	ОПК-1_ИДК1, ПКО-3_ИДК1
<b>«неудовлетворительно»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне