

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный **высшего образования**

Дата подписания: 03.02.2021 09:53:21

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт экономики предприятий
Кафедра Коммерции, сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом Университета
(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.01.06 Экономика предприятий сервиса

Основная профессиональная образовательная программа 43.03.01 Сервис программа Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе

Методический отдел УМУ
« 14 » _____ 20 20 г.

_____ /Кашаева/

Научная библиотека СГЭУ
« _____ » _____ 20 _____ г.

_____ / _____ /

Рассмотрено к утверждению
на заседании кафедры Коммерции, сервиса и туризма

(протокол №9 от 11.03.2020г.)

Зав. кафедрой _____ /Д.В. Ралык/

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Экономика предприятий сервиса входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Гостиничное дело, Ресторанное дело, Товароведение потребительских товаров, Теоретические основы товароведения, Статистика

Последующие дисциплины по связям компетенций: Бухгалтерский учет и налогообложение предприятий сервиса, Современные технологии продажи гостиничных и ресторанных услуг, Исследования рынка гостиничных и ресторанных услуг, Логистика в сервисе, Организация культурно-массовых мероприятий, Анимационные услуги

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Экономика предприятий сервиса в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК УВ-2 - Способен контролировать и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и предприятий питания

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК УВ-2_ИДК1 Использует подходы и методы контроля деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.	ПК УВ-2з1: Принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничных комплексов и предприятий питания, способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.	ПК УВ-2у1: Использовать методики создания системы контроля в гостиничных комплексах и на предприятиях питания.	ПК УВ-2в1: Организацией функционирования системы внутреннего распорядка, исполнения персоналом принятых решений, соблюдения технических и санитарных требований, выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечения качества услуг.
ПК УВ-2_ИДК2 Проводит оценку эффективности деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий	ПК УВ-2з2: Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов гостиничного комплекса и предприятия питания. Методику оценки соответствия гостиничных комплексов и предприятий	ПК УВ-2у2: Анализировать проблемы функционирования системы контроля, прогнозировать последствия и принимать меры по их исправлению. Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного	ПК УВ-2в2: Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания. Выявление

питания.	питания принятой системе классификации.	комплекса или предприятия питания действующей системе классификации или системе менеджмента качества.	проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.
ПК УВ-2_ИДКЗ Использует подходы и методы контроля деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания. Проводит оценку эффективности деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.	ПК УВ-2з3: Принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничных комплексов и предприятий питания, способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов гостиничного комплекса и предприятия питания. Методику оценки соответствия гостиничных комплексов и предприятий питания принятой системе классификации.	ПК УВ-2у3: Использовать методики создания системы контроля в гостиничных комплексах и на предприятиях питания. Анализировать проблемы функционирования системы контроля, прогнозировать последствия и принимать меры по их исправлению. Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса или предприятия питания действующей системе классификации или системе менеджмента качества.	ПК УВ-2в3: Организацией контроля функционирования системы внутреннего распорядка, исполнения персоналом принятых решений, соблюдения технических и санитарных требований, выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечения качества услуг. Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания. Выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.

ПК УВ-1 - Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничных комплексов и предприятий питания

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)

<p>ПК УВ-1_ИДК1</p> <p>Использует принципы и основные функции управления ресурсами департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.</p>	<p>ПК УВ-1з1:</p> <p>Законодательство РФ, регулирующее деятельность гостиничных комплексов и предприятий питания. Основы организации, планирования и контроля деятельности гостиниц и предприятий питания.</p>	<p>ПК УВ-1у1: Осуществлять организацию деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.</p>	<p>ПК УВ-1в1:</p> <p>Навыками планирования текущей деятельности департаментов гостиничного комплекса и предприятий питания, проведения оценки потребности предприятия в материальных и трудовых ресурсах.</p>
<p>ПК УВ-1_ИДК2</p> <p>Осуществляет анализ, планирование, контроль и организацию деятельности департаментов гостиничных комплексов.</p>	<p>ПК УВ-1з2: Стратегические и тактические методы управления деятельностью сотрудников гостиниц и предприятий питания, включая организацию, планирование, контроль, анализ и мотивацию персонала. Основы управленческого учета в сфере гостиничного и ресторанного сервиса.</p>	<p>ПК УВ-1у2: Анализировать потребности гостиничного комплекса и предприятий питания в материальных, трудовых, финансовых, организационных и иных ресурсах. Использовать современные формы развития руководящего состава и персонала, включая наставничество, делегирование, коучинг.</p>	<p>ПК УВ-1в2:</p> <p>Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.</p>
<p>ПК УВ-1_ИДК3</p> <p>Использует принципы и основные функции управления ресурсами департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.</p> <p>Осуществляет анализ, планирование, контроль и организацию деятельности департаментов гостиничных комплексов.</p>	<p>ПК УВ-1з3:</p> <p>Законодательство РФ, регулирующее деятельность гостиничных комплексов и предприятий питания. Основы организации, планирования и контроля деятельности гостиниц и предприятий питания.</p> <p>Стратегические и тактические методы управления деятельностью сотрудников гостиниц и предприятий питания, включая организацию, планирование, контроль, анализ и мотивацию персонала. Основы управленческого учета в сфере гостиничного и ресторанного сервиса.</p>	<p>ПК УВ-1у3: Осуществлять организацию деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.</p> <p>Анализировать потребности гостиничного комплекса и предприятий питания в материальных, трудовых, финансовых, организационных и иных ресурсах. Использовать современные формы развития руководящего состава и персонала, включая наставничество, делегирование, коучинг.</p>	<p>ПК УВ-1в3:</p> <p>Навыками планирования текущей деятельности департаментов гостиничного комплекса и предприятий питания, проведения оценки потребности предприятия в материальных и трудовых ресурсах.</p> <p>Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности департаментов гостиничных</p>

			комплексов и предприятий питания.
--	--	--	-----------------------------------

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.	
	Сем 6	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	43.15/1.2	77.4/2.15
Занятия лекционного типа	14/0.39	36/1
Занятия семинарского типа	28/0.78	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03	2/0.06
Курсовая работа	-	3/0.08
Самостоятельная работа, в том числе:	35.85/1	38.6/1.07
Промежуточная аттестация	29/0.81	28/0.78
Вид промежуточной аттестации:		
Экзамен, Зачет	Зач	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108	144
Зачетные единицы	3	4

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.	
	Сем 7	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	13.15/0.37	21.4/0.59
Занятия лекционного типа	4/0.11	4/0.11
Занятия семинарского типа	8/0.22	12/0.33
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03	2/0.06
Курсовая работа	-	3/0.08
Самостоятельная работа, в том числе:	92.85/2.58	115.6/3.21
Промежуточная аттестация	2/0.06	7/0.19
Вид промежуточной аттестации:		
Экзамен, Зачет	Зач	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108	144
Зачетные единицы	3	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Экономика предприятий сервиса представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контактная работа				Планируемые результаты
		Лекции	Занятия семинарск	ИКР	ГКР	

	дисциплины		ого типа				обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
			Практич. занятия				
1.	Экономические основы функционирования предприятий сервиса	14	28			35,85	ПК УВ-2_ИДК1 ПК УВ-2_ИДК2 ПК УВ-2_ИДК3 ПК УВ-1_ИДК1 ПК УВ-1_ИДК2 ПК УВ-1_ИДК3
2.	Ресурсы предприятия и эффективность их использования	36	36			38,6	ПК УВ-2_ИДК1 ПК УВ-2_ИДК2 ПК УВ-2_ИДК3 ПК УВ-1_ИДК1 ПК УВ-1_ИДК2 ПК УВ-1_ИДК3
	Выполнение курсовой работы			3			
	Контроль	57					
	Итого	50	64	3.55	3	74.45	

заочная форма

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР		
			Практич. занятия	ГКР			
1.	Экономические основы функционирования предприятий сервиса	4	8			92,85	ПК УВ-2_ИДК1 ПК УВ-2_ИДК2 ПК УВ-2_ИДК3 ПК УВ-1_ИДК1 ПК УВ-1_ИДК2 ПК УВ-1_ИДК3
2.	Ресурсы предприятия и эффективность их использования	4	12			115.6	ПК УВ-2_ИДК1 ПК УВ-2_ИДК2 ПК УВ-2_ИДК3 ПК УВ-1_ИДК1 ПК УВ-1_ИДК2 ПК УВ-1_ИДК3
	Выполнение курсовой работы			3			
	Контроль	9					
	Итого	8	20	3.55	3	208.45	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
------	--	-------------------------------	-----------------------------------

1.	Экономические основы функционирования предприятий сервиса	лекция	Введение в дисциплину
		лекция	Предприятие сервиса как хозяйствующий субъект
		лекция	Организационная структура, основы планирования и механизм управления предприятиями сервиса
		лекция	Основные средства и нематериальные активы предприятий сервиса
		лекция	Оборотные средства предприятий сервиса
2.	Ресурсы предприятий сервиса и эффективность их использования	лекция	Трудовые ресурсы предприятий сервиса
		лекция	Себестоимость услуг на предприятиях сервиса
		лекция	Ценообразование на предприятиях сервиса
		лекция	Доходы, прибыль и рентабельность предприятий сервиса
		лекция	Налогообложение предприятий сервиса
		лекция	Инвестиции, инновации и их роль в деятельности предприятий сервиса
		лекция	Риски предприятий, их предупреждение и страхование
		лекция	Способы оценки экономической эффективности деятельности предприятий сервиса

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Экономические основы функционирования предприятий сервиса	практическое занятие	Введение в дисциплину
		практическое занятие	Предприятие сервиса как хозяйствующий субъект
		практическое занятие	Организационная структура, основы планирования и механизм управления предприятиями сервиса
		практическое занятие	Основные средства и нематериальные активы предприятий сервиса
		практическое занятие	Оборотные средства предприятий сервиса
2.	Ресурсы предприятий сервиса и эффективность их использования	практическое занятие	Трудовые ресурсы предприятий сервиса
		практическое занятие	Себестоимость услуг на предприятиях сервиса
		практическое занятие	Ценообразование на предприятиях сервиса

	практическое занятие	Доходы, прибыль и рентабельность предприятий сервиса
	практическое занятие	Налогообложение предприятий сервиса
	практическое занятие	Инвестиции, инновации и их роль в деятельности предприятий сервиса
	практическое занятие	Риски предприятий, их предупреждение и страхование
	практическое занятие	Способы оценки экономической эффективности деятельности предприятий сервиса

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Экономические основы функционирования предприятий сервиса	- подготовка доклада - тестирование -написание курсовой работы
2.	Ресурсы предприятий сервиса и эффективность их использования	- подготовка доклада - тестирование -написание курсовой работы

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 373 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09532-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438656>

Дополнительная литература

Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 188 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07278-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437462>

Литература для самостоятельного изучения

1. Баскакова О.В. Экономика предприятия (организации) [Электронный ресурс]:

Учебник/ Баскакова О.В., Сейко Л.Ф.— Электрон. текстовые данные. — МО.- М.: Дашков и К, 2015.— 370 с.— Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/book/?id=52260>.

2. Иванилова С.В. Экономика гостиничного предприятия [Электронный ресурс]: Учебное пособие для бакалавров/ Иванилова С.В.— Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.bibliocomplectator.ru/book/?id=57128>.

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)
3. Антиплагиат. ВУЗ

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели

	Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования
Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ Лабораторное оборудование
---	--

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Экономика предприятий сервиса:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
	Оценка курсовых работ	+
Промежуточный контроль	Зачет	+
	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК УВ-2 - Способен контролировать и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и предприятий питания

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Описание ИДК	Уровень сформированности	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК УВ-2_ИДК1 Использует подходы и методы контроля деятельности и департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.	Пороговый	ПК УВ-2з1: Принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничных комплексов и предприятий питания, способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.	ПК УВ-2у1: Использовать методики создания системы контроля в гостиничных комплексах и на предприятиях питания.	ПК УВ-2з1: Организацией контроля функционирования системы внутреннего распорядка, исполнения персоналом принятых решений, соблюдения технических и санитарных требований, выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечения качества услуг.
ПК УВ-2_ИДК2 Проводит оценку эффективности деятельности и департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.	Базовый	ПК УВ-2з2: Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов гостиничного комплекса и предприятия питания. Методику оценки соответствия гостиничных комплексов и предприятий питания принятой системе классификации.	ПК УВ-2у2: Анализировать проблемы функционирования системы контроля, прогнозировать последствия и принимать меры по их исправлению. Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса или предприятия питания действующей системе классификации или системе менеджмента качества.	ПК УВ-2з2: Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания. Выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.
ПК УВ-2_ИДК3 Использует подходы и методы контроля деятельности	Повышенный	ПК УВ-2з3: Принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничных комплексов и предприятий	ПК УВ-2у3: Использовать методики создания системы контроля в гостиничных комплексах и на предприятиях питания. Анализировать проблемы функционирования системы	ПК УВ-2з3: Организацией контроля функционирования системы внутреннего распорядка, исполнения

<p>и департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.</p> <p>Проводит оценку эффективности деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.</p>		<p>питания, способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.</p> <p>Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов гостиничного комплекса и предприятия питания. Методику оценки соответствия гостиничных комплексов и предприятий питания принятой системе классификации.</p>	<p>контроля, прогнозировать последствия и принимать меры по их исправлению. Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса или предприятия питания действующей системе классификации или системе менеджмента качества.</p>	<p>персоналом принятых решений, соблюдения технических и санитарных требований, выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечения качества услуг.</p> <p>Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания. Выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.</p>
--	--	--	--	--

ПК УВ-1 - Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничных комплексов и предприятий питания

Планируемые результаты обучения по дисциплине				
Описание ИДК	Уровень сформированности	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
<p>ПК УВ-1_ИДК1</p> <p>Использует принципы и основные функции управления ресурсами департаментов гостиничных комплексов и</p>	<p>Пороговый</p>	<p>Законодательство РФ, регулирующее деятельность гостиничных комплексов и предприятий питания. Основы организации, планирования и контроля деятельности гостиниц и предприятий питания.</p>	<p>Осуществлять организацию деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.</p>	<p>Навыками планирования текущей деятельности департаментов гостиничного комплекса и предприятий питания, проведения оценки потребности предприятия в материальных и трудовых</p>

предприятий питания.				ресурсах.
ПК УВ-1_ИДК2 Осуществляет анализ, планирование, контроль и организацию деятельности департаментов гостиничных комплексов	. Базовый	Стратегические и тактические методы управления деятельностью сотрудников гостиниц и предприятий питания, включая организацию, планирование, контроль, анализ и мотивацию персонала. Основы управленческого учета в сфере гостиничного и ресторанного сервиса.	Анализировать потребности гостиничного комплекса и предприятий питания в материальных, трудовых, финансовых, организационных и иных ресурсах. Использовать современные формы развития руководящего состава и персонала, включая наставничество, делегирование, коучинг.	Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.
ПК УВ-1_ИДК3 Использует принципы и основные функции управления ресурсами департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания. Осуществляет анализ, планирование, контроль и организацию деятельности департаментов гостиничных комплексов.	Повышенный	Законодательство РФ, регулирующее деятельность гостиничных комплексов и предприятий питания. Основы организации, планирования и контроля деятельности гостиниц и предприятий питания. Стратегические и тактические методы управления деятельностью сотрудников гостиниц и предприятий питания, включая организацию, планирование, контроль, анализ и мотивацию персонала. Основы управленческого учета в сфере гостиничного и ресторанного сервиса.	Осуществлять организацию деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания. Анализировать потребности гостиничного комплекса и предприятий питания в материальных, трудовых, финансовых, организационных и иных ресурсах. Использовать современные формы развития руководящего состава и персонала, включая наставничество, делегирование, коучинг.	Навыками планирования текущей деятельности департаментов гостиничного комплекса и предприятий питания, проведения оценки потребности предприятия в материальных и трудовых ресурсах. Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания.

--	--	--	--	--

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Экономические основы функционирования предприятий сервиса	ПК УВ-2_ИДК1 ПК УВ-2_ИДК2 ПК УВ-2_ИДК3 ПК УВ-1_ИДК1 ПК УВ-1_ИДК2 ПК УВ-1_ИДК3	Оценка докладов Устный опрос Тестирование Оценка курсовой работы	Зачет Экзамен
2.	Ресурсы предприятий сервиса и эффективность их использования	ПК УВ-2_ИДК1 ПК УВ-2_ИДК2 ПК УВ-2_ИДК3 ПК УВ-1_ИДК1 ПК УВ-1_ИДК2 ПК УВ-1_ИДК3	Оценка докладов Устный опрос Тестирование Оценка курсовой работы	Экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Экономические основы функционирования предприятий сервиса	1. Виды предпринимательской деятельности. 2. Выбор наиболее эффективных форм функционирования предприятия. 3. Среда функционирования предприятия: внешняя внутренняя. 4. Сущность оборотных средств коммерческих предприятий и их классификация. 5. Собственные и заемные средства коммерческих предприятий. 6. Методы определения потребности в оборотных средствах. 7. Методы управления запасами на предприятиях. 8. Управление дебиторской задолженностью 9. Управление кредиторской задолженностью 10. Характеристика предприятий малого бизнеса 11. Развитие лизинга на предприятиях сферы сервиса в России. 12. Производственная мощность предприятий сервиса. 13. Опыт зарубежных стран в воспроизводстве основных средств предприятий. 14. Потребность в оборотных средствах и их нормирование на предприятиях сервиса. 15. Современный уровень использования оборотных средств на предприятиях сервиса. 16. Материально-техническая база предприятий сервиса и источники ее формирования.
Ресурсы предприятий сервиса и	17. Особенности кадров на предприятиях сервиса: структура, управление 18. Кадры предприятия: структура, управление 19. Стимулирование труда персонала предприятий сервиса.

эффективность их использования	<p>20. Сущность заработной платы и методы ее начисления.</p> <p>21. Управление издержками организации с целью их минимизации</p> <p>22. Прибыль предприятия: сущность, виды, методы планирования</p> <p>23. Рентабельность услуг.</p> <p>24. Сущность и функции цены как экономической категории</p> <p>25. Ценовая политика предприятия.</p> <p>26. Экономическая сущность и значение инвестиций</p> <p>27. Классификация инвестиций.</p> <p>28. Инвестиционная деятельность предприятия.</p>
--------------------------------	--

Вопросы для устного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Экономические основы функционирования предприятий сервиса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предпринимательство и бизнес в сервисе: основные понятия. Предприятие и его виды, цели и задачи. 2. Внутренняя и внешняя среда предприятия. 3. Порядок образования и ликвидации гостиничных предприятий. Классификация гостиничных предприятий 4. Услуга. Продукт. Номенклатура. Ассортимент. 5. Формы измерения и учет результатов деятельности гостиничных предприятий. 6. Основной капитал и основные производственные фонды. 7. Сущность, назначение и состав основных фондов. 8. Стоимостная оценка основных фондов. 9. Износ основных фондов и порядок его возмещения. 10. Физический износ, его виды, факторы, влияющие на его размер. 11. Методы определения физического износа. 12. Моральный износ и его формы. 13. Воспроизводство основных фондов. 14. Амортизация основных фондов. 15. Амортизационный период. 16. Расчет общего размера амортизационных отчислений на предприятии. 17. Эффективность капитальных вложений. 18. Показатели эффективности: срок окупаемости, коэффициент общей экономической эффективности. 19. Нематериальные активы, их структура и классификация. 20. Оценка и учет нематериальных активов гостиничного предприятия. 21. Сущность и назначение оборотных средств. 22. Оборотные фонды. Фонды обращения. 23. Источники формирования оборотных средств. 24. Нормирование оборотных средств. 25. Норма и норматив оборотных средств. 26. Собственные и заемные средства коммерческих предприятий. 27. Основные способы привлечения заемных средств.
Ресурсы предприятий сервиса и эффективность их использования	<ol style="list-style-type: none"> 28. Сущность и содержание труда, его виды. 29. Показатели измерения количества и качества труда. 30. Производительность труда и факторы на нее влияющие. 31. Структура трудовых ресурсов и кадрового состава предприятий сервиса. 32. Стимулирование труда работников коммерческих предприятий. 33. Формы и методы оплаты труда. 34. Номинальная и реальная заработная плата. 35. Показатели использования трудовых ресурсов на предприятии сервиса. 36. Сущность и значение себестоимости продукции. 37. Классификация издержек обращения на предприятиях сервиса. 38. Основные показатели определения затрат фирмы и их расчет: валовые

	<p>издержки, средние, предельные издержки.</p> <p>39. Экономическое содержание прибыли.</p> <p>40. Источники формирования доходов предприятий сервиса.</p> <p>41. Общий (валовой) доход. Средний доход. Предельный доход.</p> <p>42. Закон максимизации прибыли.</p> <p>43. Виды прибыли и их содержание.</p> <p>44. Налогообложение прибыли, виды налогов, льготы по налогу на прибыль, предоставляемые гостиничным предприятиям.</p> <p>45. Возможности увеличения прибыли на предприятиях сервиса.</p> <p>46. Показатели эффективности деятельности предприятия сервиса.</p> <p>47. Экономическое содержание цены и ее формирование.</p> <p>48. Функции цен и способы их реализации в зависимости от природы экономической среды.</p> <p>49. Виды цен. Структура цен.</p> <p>50. Этапы ценообразования и их содержание.</p> <p>51. Влияние инфляции на формирование цены.</p> <p>52. Факторы, влияющие на уровень цен.</p> <p>53. Ценовая политика на предприятии.</p> <p>54. Сущность и виды налогов предприятий сервиса.</p> <p>55. Классификация налогов.</p> <p>56. Специальные налоговые режимы в сервисном бизнесе: упрощенная и вмененная системы.</p> <p>57. Повышение эффективности деятельности предприятия сервиса в условиях действующей налоговой системы.</p> <p>58. Экономическая эффективность при принятии коммерческих решений.</p> <p>59. Факторы, определяющие экономическую эффективность при принятии коммерческих решений.</p> <p>60. Показатели экономической эффективности при принятии коммерческих решений.</p>
--	---

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций размещены в ЭИОС СГЭУ: <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

Высшим органом управления акционерным обществом является...

- совет директоров
- наблюдательный совет
- общее собрание акционеров
- правление

В уставе предприятия НЕ указывается информация о...

- учредителях
- видах деятельности
- номенклатура выпускаемой продукции
- руководителях

К коммерческим организациям относятся...

- объединения и союзы
- общественные организации
- потребительские кооперативы
- федеральные казенные предприятия

К основным признакам предприятия НЕ относится...

- оперативно-хозяйственная и экономическая самостоятельность
- единоначалие
- организационное единство
- высокая оборачиваемость капитала
- обособленность имущества

Направления повышения эффективности работы предприятия является....

- внедрение новых технологий
- повышение заработной платы работников
- выпуск акций
- увеличение объемов производства продукции

Изделия, прошедшие все стадии обработки, предусмотренные технологией производства, полностью укомплектованные называются:

- комплектующими
- незавершенным производством
- чистой продукцией
- готовой продукцией

Объем продукции, произведенной, но не реализованной предприятием, называется ...

- объем чистой продукции
- объем продаж
- объемом товарной продукции
- объем валовой продукции

Продукция, не законченная изготовлением на данном предприятии и находящаяся на разных стадиях производства от запуска сырья и материалов на первую операцию до сдачи ее заказчику, называется ...

- комплектующими
- полуфабрикатами
- неготовой продукцией
- незавершенным производством

Основные производственные фонды переносят свою стоимость на:

- реализованную продукцию
- валовую продукцию
- чистую продукцию
- условно чистую продукцию

Среднегодовая стоимость основных производственных фондов отражает их стоимость:

- на начало года
- на конец года
- на начало года, включая стоимость введенных в течение года фондов
- на начало года, с учетом стоимости введенных и ликвидированных в течение года основных производственных фондов
- на начало года и стоимость ликвидированных фондов

Какая стоимость используется при начислении амортизации линейном способом?

- первоначальная
- восстановительная
- остаточная
- ликвидационная

Какие виды износа основных производственных фондов официально учитываются в экономических процессах:

- физический, моральный, социальный
- физический
- физический и моральный
- моральный
- физический и социальный
- моральный и социальный

Фондоотдача рассчитывается как отношение стоимости произведенной продукции к:

- среднегодовой стоимости основных производственных фондов
- первоначальной стоимости
- восстановительной
- остаточной

К активной части основных средств относятся...

- сооружения
- здания
- транспортные средства
- многолетние насаждения

Какой элемент оборотных средств не нормируется:

- незавершенное производство
- расходы будущих периодов
- готовая продукция

Какие виды запасов не включаются в производственные запасы:

- текущие запасы
- запасы неустановленного оборудования
- страховой запас
- технологический запас

Какой показатель не используется при оценке эффективности оборотных средств:

- коэффициент сменности
- количество оборотов
- длительность одного оборота
- стоимость высвобождения оборотных средств

Какой из факторов влияет на производительность труда:

- интенсивность труда
- время выпуска детали со станка
- затраты труда на производство единицы продукции
- рациональное использование трудовых ресурсов
- фонд времени рабочего

Персонал предприятия подразделяется на ...

- персонал основной деятельности и непромышленных подразделений
- рабочих и служащих
- списочный и явочный

При сдельной системе оплаты труда заработная плата определяется...

- сдельной расценкой и тарифной ставкой
- тарифной ставкой, отработанным работниками временем
- сдельной расценкой и объемом выполненных работ
- сдельной расценкой и отработанным работниками временем

Примерная тематика курсовых работ

1. Амортизационные отчисления. Роль и использование на предприятии.
2. Внешняя среда и ее влияние на развитие предприятия.
3. Внутренняя среда и ее воздействие на экономику предприятия.
4. Воспроизводство основных фондов предприятия сервиса.
5. Значение и задачи экономического анализа деятельности предприятия сервиса.
6. Интеграция гостиничных предприятий: основы формирования и перспективы развития.
7. Кадровая политика и ее влияние на эффективность деятельности предприятия.

8. Нематериальные активы предприятия сервиса.
9. Оборотные средства гостиничного предприятия.
10. Организационно-правовые формы хозяйствования.
11. Основные показатели издержек обращения предприятия сервиса.
12. Планирование деятельности предприятия сервиса.
13. Предпринимательство: понятие, сущность и формы.
14. Прибыль и механизм ее распределения на предприятии.
15. Производительность труда: определение, показатели
16. Пути улучшения использования основных средств на предприятии.
17. Рентабельность - как основной показатель эффективности работы предприятия.
18. Роль малого бизнеса в индустрии гостеприимства.
19. Собственные и заемные средства предприятия сервиса.
20. Состав и структура издержек обращения предприятия.
21. Стимулирование труда персонала предприятия сервиса.
22. Сущность заработной платы и методы ее исчисления на предприятиях сферы гостеприимства
23. Трудовые ресурсы и их формирование на предприятии сервиса.
24. Финансовое обеспечение предприятия: структура, источники и формы.
25. Ценовая политика предприятия индустрии сервиса.
26. Экономическая сущность основных средств предприятия сервиса. Их состав и структура.
27. Экономическая эффективность предприятия сервиса.
28. Экономическое содержание цены. Виды и структура цен.

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Экономические основы функционирования предприятий сервиса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие экономической среды и условий функционирования предприятия сервиса 2. Организационно-правовые формы предприятий сервиса. 3. Предпринимательство и сервисный бизнес: основные понятия. 4. Порядок образования и ликвидации предприятия сервиса 5. Классификация предприятий сервиса 6. Учет стоимости основных средств предприятия сервиса 7. Сущность, состав и виды основных фондов предприятия сервиса 8. Износ основных фондов в сервисе. 9. Амортизация основных фондов предприятия сервиса, порядок ее начисления 10. Показатели оценки и эффективности использования основных фондов предприятия сервиса 11. Характеристика и состав оборотных средств предприятия сервиса 12. Показатели и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств предприятия 13. Оценка эффективности использования оборотных средств предприятия сервиса 14. Нематериальные активы, их структура и классификация. 15. Оценка и учет нематериальных активов предприятий сервиса 16. Характеристика предприятий малого бизнеса 17. Объединение предприятий 18. Нематериальные активы предприятий сервиса 19. Дебиторская задолженность на предприятиях 20. Управление кредиторской задолженностью 21. Нормирование оборотных средств. Норма и норматив оборотных средств.

	22. Собственные и заемные средства коммерческих предприятий. 23. Основные способы привлечения заемных средств. 24. Деление оборотных средств 25. Учет и оценка деловой репутации предприятий сервиса 26. Предпринимательство и бизнес в сервисе: основные понятия. 27. Функции основных фондов и их классификация. 28. Оценка основных фондов 29. Порядок образования и ликвидации предприятий сервиса. 30. Производство основных фондов.
--	---

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Экономические основы функционирования предприятий сервиса	1. Понятие экономической среды и условий функционирования предприятия сервиса 2. Организационно-правовые формы предприятий сервиса. 3. Предпринимательство и сервисный бизнес: основные понятия. 4. Порядок образования и ликвидации предприятия сервиса 5. Классификация предприятий сервиса 6. Учет стоимости основных средств предприятия сервиса 7. Сущность, состав и виды основных фондов предприятия сервиса 8. Износ основных фондов и порядок его возмещения в сервисе. 9. Амортизация основных фондов предприятия сервиса, порядок ее начисления 10. Показатели оценки и эффективности использования основных фондов предприятия сервиса 11. Характеристика и состав оборотных средств предприятия сервиса 12. Показатели и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств предприятия 13. Оценка эффективности использования оборотных средств предприятия сервиса 14. Нематериальные активы, их структура и классификация. 15. Оценка и учет нематериальных активов предприятий сервиса 16. Характеристика предприятий малого бизнеса 17. Объединение предприятий 18. Нематериальные активы предприятий сервиса 19. Дебиторская задолженность на предприятиях 20. Управление кредиторской задолженностью
Ресурсы предприятий сервиса и эффективность их использования	1. Источники формирования финансовых ресурсов. Сущность эффекта финансового рычага. 2. Общая характеристика и классификация затрат предприятия сервиса 3. Методы учета затрат на предприятии. 4. Кадровый состав предприятий сервиса 5. Структура трудовых ресурсов предприятий сервиса 6. Заработная плата и ее сущность. 7. Направления регулирования заработной платы. 8. Тарифная система и ее характеристика 9. Формы и система оплаты труда на предприятиях индустрии гостеприимства. 10. Состав фонда заработной платы на предприятиях сервиса 11. Ценовая политика предприятий сервиса 12. Особенности ценообразования предприятий сервиса. Функции цены 13. Характеристика цен по видам. 14. Методика расчета цены услуг предприятий сервиса. 15. Механизм формирования, налогообложения и распределения прибыли предприятия.

	<p>16. Инвестиции: понятие, сущность, виды, методы расчета.</p> <p>17. Основные показатели эффективности деятельности предприятий сервиса</p> <p>18. Прибыль предприятий сервиса и методы ее расчета</p> <p>19. Рентабельность сервисного предприятия, методы ее измерения.</p> <p>20. Налоговая система и ее элементы. Принципы налогообложения и функции налогов. Особенности налогообложения предприятий сервиса.</p> <p>21. Сущность и принципы планирования в сервисном бизнесе.</p> <p>22. Виды, методы и классификация планирования деятельности предприятий сервиса.</p> <p>23. Анализ структуры актива баланса предприятия</p> <p>24. Анализ структуры пассива баланса предприятия</p> <p>25. Стоимостные показатели эффективности использования основных фондов</p> <p>26. Методы оценки долгосрочных инвестиционных проектов</p> <p>27. Методы планирования издержек обращения</p> <p>28. Порядок налогообложения прибыли предприятий сервиса</p>
--	--

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК УВ-2_ИДК1 ПК УВ-1_ИДК1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	ПК УВ-2_ИДК3 ПК УВ-1_ИДК3
«хорошо»	ПК УВ-2_ИДК2 ПК УВ-1_ИДК2
«удовлетворительно»	ПК УВ-2_ИДК1 ПК УВ-1_ИДК1
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне