

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Вице ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 01.08.2023 13:52:39

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»**

Факультет среднего профессионального и предпрофессионального образования
Кафедра факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

АННОТАЦИЯ

Наименование дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Квалификация (степень) выпускника бухгалтер

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

| Код | Наименование общих компетенций |
|--------|---|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам |
| ОК 02. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04. | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06. | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

| | |
|---------------|--|
| уметь | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |
| знать: | взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 32 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 26 |
| лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i> | - |
| практические занятия | 6 |
| курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i> | - |
| контрольная работа <i>(не предусмотрено)</i> | - |
| <i>Самостоятельная работа (не предусмотрено)</i> | - |
| Промежуточная аттестация | <i>Дифференцированный зачет</i> |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах |
|--|--|---------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> |
| Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ | | 4 |
| Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину | Содержание учебного материала | 4 |
| | 1.Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. | 2 |
| | 2.Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений | |
| | В том числе практических занятий | 2 |
| Практическое занятие. Психодиагностические методы общения- психодиагностика | 2 | |
| Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ | | 15 |
| Тема 2.1 Коммуникативная функция общения. | Содержание учебного материала | 5 |
| | 1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры | 4 |
| | 2.Технологии обратной связи в говорении и слушании. | |
| | В том числе практических занятий | 1 |
| Практическое занятие. Коммуникативные барьеры общения, упражнения на развитие вербальной коммуникации | 1 | |
| Тема 2.2 Интерактивная функция общения | Содержание учебного материала | 4 |
| | 1.Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. 2.Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. | 4 |
| Тема 2.3 Перцептивная функция общения | Содержание учебного материала | 6 |
| | 1.Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении | 4 |
| | 2.Имидж личности. Самопрезентация. | |
| | В том числе практических занятий | 2 |
| Практическое занятие. Межличностная перцепция- психодиагностика, упражнения на развитие восприятие и понимание друг друга в процессе общения. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. | 2 | |
| Раздел 3.ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ | | 7 |
| Тема 3.1 Средства | Содержание учебного материала | 4 |

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| общения | 1.Вербальная и невербальная коммуникация | 3 |
| | 2.Понятие эффективного слушания. Виды слушания | |
| | В том числе практических занятий | 1 |
| | Практическое занятие. Невербальное общение- упражнения на развитие невербальной коммуникации | 1 |
| Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении | Содержание учебного материала | 3 |
| | 1.Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей | 3 |
| Раздел 4. КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ | | 6 |
| Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов. | Содержание учебного материала | 6 |
| | 1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. | 6 |
| | 2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры. | |
| Курсовой проект (работа) (не предусмотрена) | | |
| Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой) (не предусмотрена) | | |
| Промежуточная аттестация | | Дифференцированный зачет |
| Всего | | 32 |

