



## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы:**

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ, статья 195.1.
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. №23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2014 г. № 487-р «Об утверждении комплексного плана мероприятий по разработке профессиональных стандартов, их независимой профессионально-общественной экспертизе и применению на 2014-2016 годы».
5. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148 н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
6. Приказ Минтруда России от 29 апреля 2013 г. № 170 н «Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта».
7. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам профессионального обучения».
8. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
9. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
10. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство". Приказ Минпросвещения России от 12.12.2022 N 1100.
11. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

## 1.2. Цель реализации программы:

Цель реализации программы – совершенствование компетенций в сфере экскурсионного дела, а также ответственности экскурсоводов при осуществлении возложенных на них функций.

В результате освоения программы, в соответствии с учебным планом дополнительной профессиональной программы, слушателями приобретаются:

- **знания:** способность к разработке туристского продукта;
- **навыки** применения полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

## 1.3. Планируемые результаты освоения программы

1.3.1. Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе повышение квалификации «Основы экскурсионного дела» включает:

- применение полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

1.3.2. Объектами профессиональной деятельности выпускника программы являются:

- процессы трансформации теоретических знаний в практических навыков и умений в профессиональной деятельности.

1.3.3. Виды профессиональной деятельности выпускника данной программы профессиональной переподготовки:

- организационно-управленческая (ПК -4);
- сервисная (ПК -12);

1.3.4. Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

*организационно-управленческая (ПК -4):*

- организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- рассчитать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

*сервисная (ПК -12):*

- использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;
- уметь общаться с потребителями туристского продукта, обеспечивать процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

**1.4. Категория слушателей:**

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**1.5. Форма обучения:** очно-заочная с элементами дистанционных образовательных технологий.

**1.6. Срок обучения:** 16 часов

**1.7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы –** удостоверение о повышении квалификации.

**1.8. Структурное подразделение, реализующее программу -**  
Центр дополнительного профессионального образования ФГАОУ ВО «СГЭУ».

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Программы повышение квалификации

Наименование программы: «Основы экскурсионного дела».

Категория слушателей: лица, имеющие (или получающие) среднее профессиональное образование или высшее образование.

Объем программы: 16 учебных часа.

Форма обучения: очно-заочная с элементами дистанционных образовательных технологий

| №            | Наименование разделов дисциплин и тем | Всего часов | В том числе |          |          | Формы контроля |
|--------------|---------------------------------------|-------------|-------------|----------|----------|----------------|
|              |                                       |             | Лекции      | Практич. | Самост   |                |
| 1.           | Краеведение                           | 4           | 3           | 1        | -        |                |
| 2.           | Основы экскурсоведения                | 4           | 3           | 1        | -        |                |
| 3.           | Портфель экскурсовода                 | 4           | 3           | 1        | -        |                |
| 4.           | Экскурсии: практика                   | 3           | 2           | 1        | -        |                |
|              | Итоговый контроль                     | 1           | 0           | 1        | 1        | зачет          |
| <b>ИТОГО</b> |                                       | <b>16</b>   | <b>11</b>   | <b>5</b> | <b>1</b> |                |

В учебном процессе используются следующие формы обучения: лекционные занятия, практические задания, кейсы с использованием стандартного пакета MS Office, MS Excel, TSLab, QUIK, Gretl.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН

| № п/п | Тема                   | Содержание темы  |
|-------|------------------------|--|
| 1.    | Краеведение            | Археологические объекты Самары. Версию создания Самары в XIV в. и легенду о святителе Алексии. Фестиваль с реконструкцией битвы.   |
| 2.    | Основы экскурсоведения | Основные вопросы экскурсоведения, дается достаточно полное представление об основах экскурсионной теории, методологии и методики, о профессиональном мастерстве экскурсовода |
| 3.    | Портфель экскурсовода  | Принятое экскурсионными работниками условное название комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии  |
| 4.    | Экскурсии: практика    | Основные признаки для классификации экскурсий  |

### 3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

| Срок обучения по программе | Объем программы | Форма обучения    | Начало учебных занятий | Окончание учебных занятий | Количество занятий в неделю |
|----------------------------|-----------------|-------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 2 недели                   | 16 часа         | Очно-заочная, ДОТ |                        |                           | 2                           |

### 5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

**Форма итоговой аттестации: тестирование.**

#### 5.2. Критерии оценки результатов освоения программы

Критерии оценки зачета:

| зачтено   | незачтено   |
|---|---|
| <p>1. полно раскрыто содержание теоретических вопросов, решены все практические задачи и кейсы;</p> <p>2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология финансового рынка; возможно, допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора;</p> <p>3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами из практической профессиональной деятельности, применять их в новой ситуации;</p> <p>4. продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов</p> | <p>в том случае, если ответ не удовлетворяет указанным критериям, выставляется оценка незачтено, а именно</p> <p>1. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>2. при неполном знании теоретического материала</p> |

|  |   |
|--|---|
| по программе, сформированность и устойчивость умений и навыков;<br>5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов, приведены оригинальные примеры по основным понятиям программы. | выявлена недостаточная сформированность умений и навыков. |
|--|---|

## 6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

### 6.1. Материально-техническое обеспечение

| Наименование аудиторий, лабораторий | Вид занятий                  | Наименование оборудования, программного обеспечения  |
|-------------------------------------|------------------------------|--|
| Аудитория                           | Лекция, практические занятия | Компьютер, мультимедийный проектор, экран, флип-чарт с блоком бумаги, фломастеры с толстым стержнем (3 набора по 4 цвета), бумага А4 - 300 листов, степлер со скобами 10 мм – 3 шт.<br>MS Excel, TSLab, QUIK, Gretl. |

### 6.2. Информационное обеспечение обучения

1. Алексушин Г.В. Во главе Самары. – Самара, 1999.
2. Алексушин Г.В. Самароведение: Учебно-методическое пособие. – Самара, 2012.
3. Встать! Суд ид.т! (История Самарской Фемиды). – Самара, 2005.
4. Государственные символы Самарской области. / А.Н. Завальный, В.Н. Зинченко, В.С. Мокрый. – Самара. 1999.
5. Древние культуры и этносы Самарского Поволжья. – Самара. 2007.
6. Из истории органов внутренних дел самарского края (1586-2006). – Самара, 2006. 9.
7. Крепость на Волге. – Самара, 2003.
8. Самароведение: интеграция во все школьные дисциплины. – Самара, 2013.
9. Сапожникова И.В. Архитектурная энциклопедия губернского города Самара. – Самара, 2008.
10. Т.рнер Ф. Фронтир в американской истории /Пер. с англ. А.И. Петренко. – М., 2009.
11. Храмов Л.В. Введение в Самарское краеведение. – Самара, 2003. Список литературы для учащихся: 1. Алексушин Г.В. Самароведение: Учебное пособие. – Самара, 2014.

## 8. СОСТАВИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Алексушин Г.В. – д.и.н., профессор кафедры КСиТ ФГАОУ ВО «СГЭУ».