

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 17.11.2023 16:10:17

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

## **4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ**

### **Модуль 1. Личностное лидерство. Современное лидерство.**

**Тема 1.1.** *Характеристики, проявляющиеся в поведении человека; личностные качества; уровень интеллекта и знания; запоминающая внешность; правдивость; здравый смысл; инициативность; умение вдохновлять, стремление развиваться как в личном, так и в профессиональном плане, организаторские способности.*

**Тема 1.2.** *Повышение личной эффективности руководителя; развитие навыков и умений, необходимых для эффективного руководства организацией.*

### **Модуль 2. Социальное лидерство. Лидерство и стадии развития команды.**

**Тема 2.1.** *Определение дефиниции “лидер”, ее отличие от понятий “руководитель” и “управленец”; понятие, черты, функции, уровни лидерства; классификации лидеров; типология лидеров в зависимости от выполняемых ими функций и доминирующего мотива деятельности; стили руководства в условиях госслужбы.*

**Тема 2.2.** *Командообразование как особый тип организации; теории формирования команд; диалектика отношений лидера и последователей в процессе развития команды; классификаций ролей в команде.*

### **Модуль 3. Инструменты прокачки личного и социального лидерства.**

**Тема 3.1.** *Диагностика и раскрытие личного лидерского потенциала в условиях госслужбы.*

**Тема 3.2.** *Формирование авторитета лидера и управление групповой динамикой.*

**Тема 3.3.** *Коммуникативная компетентность, системность и социальная ответственность как каркасные лидерские качества руководителя.*

**Тема 3.4.** *Конфликтное взаимодействие.*

**Тема 3.5.** *Индивидуальность как ресурс.*

### **Модуль 4. Инструменты управления конфликтными ситуациями.**

**Тема 4.1.** *Выбор и использование оптимального лидерского стиля в зависимости от ситуации и уровня компетентности и мотивации подчиненных.*

**Тема 4.2.** *Командное целеполагание. Управленческая команда как источник эффективных изменений.*

**Тема 4.3.** *Профилактика деструктивных конфликтов в коллективе.*

*Развитие команды от ядерной группы до организационной команды.*

**Тема 4.4.** *Бренд организации как командный бренд. Позитивный имидж лидера как ресурс эффективных коммуникаций.*

### **Модуль 5. Навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и коммуникаций для решения стратегических и оперативных задач коммуникативной компетентности.**

**Тема 5.1.** *Организация групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;*

**Тема 5.2.** *Умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры компании.*

**Тема 5.3.** *Особенности организационного поведения сотрудников.*

### **Модуль 6. Систематизация спектра технологий и навыков, необходимых для**

**управления конфликтными ситуациями.**

*Тема 6.1. Коммуникативная компетентность как ресурс клиентоцентричности.*

*Тема 6.2. Обратная связь и эффективность деятельности коллектива.*

*Тема 6.3. Конфликтное взаимодействие.*

*Тема 6.4. Индивидуальность как ресурс.*