

Документы Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 09.07.2026 12:46:50
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ "ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ"»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) подготовки: Управление гостиничным и ресторанным бизнесом

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Илюхина Л. А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц", утвержден приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282н; "Руководитель предприятия питания", утвержден приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 281н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование у студентов комплекса знаний о социальном проектировании, некоммерческом секторе экономики, а также повышение гражданской ответственности, патриотизма и лидерства путем выполнения социальноориентированных проектов через реализацию федеральной программы "Общественный проект «Обучение служением»

Задачи изучения дисциплины:

- Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста;;
- реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта;;
- подготовка отчёта о ходе и результатах реализации проекта, выполнение обучающимися защиты проекта, проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями на благо общества..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие и реализовывает свою роль в команде

Знать:

УК-3.1/Зн1 Методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в команде

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов, управлять коллективом

Владеть:

УК-3.1/Нв1 Методами организации и управления командами

УК-3.2 Организует работу рабочих групп и коллективов на основе определения командных ролей

Знать:

УК-3.2/Зн1 Методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, подходы и методы определения командных ролей

Уметь:

УК-3.2/Ум1 Разрабатывать командную стратегию, организовывать работу коллективов, управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту на основе определения командных ролей

Владеть:

УК-3.2/Нв1 Методами организации и управления коллективами и командами, планированием действий команд на основе определения командных ролей

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.1/Зн1 Собственную гражданскую и мировоззренческую позицию на основе социально-исторических закономерностей развития общества

Уметь:

УК-5.1/Ум1 Использовать необходимую информацию о культурных особенностях национальных групп потребителей

Владеть:

УК-5.1/Нв1 Способами ведения переговоров и преодоления конфликтных ситуаций на основе знаний межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.2 Реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.2/Зн1 Методы и инструменты совершенствования профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и перспективных требований рынка труда

Уметь:

УК-6.2/Ум1 Выстраивать и реализовывать подходы по совершенствованию личностного роста и карьерной траектории; корректировать приоритеты с учетом изменений в проектной деятельности

Владеть:

УК-6.2/Нв1 Эффективными способами управления своей познавательной деятельностью на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Общественный проект "Обучение служением"» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		

УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие и реализовывает свою роль в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Производственная практика: сервисная практика, Управление персоналом
УК-3.2 Организует работу рабочих групп и коллективов на основе определения командных ролей	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Основы проектной деятельности, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: проектно-технологическая практика
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Адаптация лиц с ОВЗ, Иностранный язык, Командообразование и работа в команде, Основы российской государственности, Русский язык и культура речи, Русский язык как иностранный	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Маркетинг, Производственная практика: организационно-управленческая практика
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.2 Реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Основы проектной деятельности, Производственная практика: проектно-технологическая практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Третий семестр	72	2	4	2	2	0,15	49,85	Зачет
Всего	72	2	4	2	2	0,15	49,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Обучение служением как образовательная методика	27	1	1	25
Тема 1.1. Основные принципы и цели методики 'Обучение служением'	27	1	1	25
Раздел 2. Проектная деятельность с социальным эффектом	26,85	1	1	24,85
Тема 2.1. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования	26,85	1	1	24,85

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Обучение служением как образовательная методика	Тестирование	Зачет
2	Проектная деятельность с социальным эффектом	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Обучение служением как образовательная методика Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный ответ Как называется документ, отражающий доходы и расходы, необходимые для реализации социального проекта? А) Бухгалтерский баланс Б) Бюджет проекта В) Отчёт о прибылях и убытках Г) Кассовая книга		УК-3, УК-5
	Ответ:	Б) Бюджет проекта	

2	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Как называется форма поддержки социального проекта, предоставляемая на конкурсной основе?</p> <p>А) Кредит Б) Грант В) Инвестиция Г) Лизинг</p>	УК-3
<p>Ответ: Б) Грант</p>		
3	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Какой метод применяют для сбора мнений целевой группы при обосновании актуальности проекта?</p> <p>А) Аудит Б) Опрос В) Инвентаризация Г) Ревизия</p>	УК-3
<p>Ответ: Б) Опрос</p>		
4	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Что относят к рискам проекта?</p> <p>А) Факторы, которые могут помешать достижению целей Б) Ожидаемые положительные результаты В) Утверждённые показатели эффективности Г) Состав проектной команды</p>	УК-3
<p>Ответ: А) Факторы, которые могут помешать достижению целей</p>		
5	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Что представляет собой информационная кампания социального проекта?</p> <p>А) Набор действий для информирования общества о проекте Б) Закрытая переписка команды В) Внутренний аудит Г) Бухгалтерская отчётность</p>	УК-3
<p>Ответ: А) Набор действий для информирования общества о проекте</p>		
6	<p>Задание на установление соответствия</p> <p>Соотнесите виды ресурсов и примеры:</p> <p>Ресурсы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Финансовые ресурсы 2. Человеческие ресурсы 3. Материально-технические ресурсы 4. Инфраструктурные ресурсы <p>Примеры:</p> <p>А) Помещения, площадки, транспорт, оборудование партнёров Б) Гранты, спонсорские средства, краудфандинг В) Время, компетенции, навыки, мотивация команды и волонтеров Г) Техника, расходные материалы, мебель, инвентарь для проведения мероприятий</p>	УК-3
<p>Ответ: 1 — Б, 2 — В, 3 — Г, 4 — А</p>		
7	<p>Задание на установление соответствия</p> <p>Соотнесите методы сбора данных и их применение в социальном проектировании:</p> <p>Методы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опрос 2. Наблюдение 3. Анализ статистики 4. Интервью с экспертами <p>Применение методов:</p> <p>А) Получение официальной информации о масштабах проблемы, демографических и социальных показателях Б) Прямое фиксирование поведения, условий, ситуаций без вмешательства В) Сбор мнений и оценок целевой группы по анкете или в беседе Г) Уточнение специфики проблемы, барьеров и возможных решений от специалистов</p>	УК-3
<p>Ответ: 1 — В, 2 — Б, 3 — А, 4 — Г</p>		
8	<p>Задание на установление соответствия</p> <p>Соотнесите термины и их характеристики:</p> <p>Термины:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ожидаемый результат 2. Показатель эффективности 3. Социальный эффект 4. Цель проекта <p>Характеристики:</p> <p>А) Долгосрочные позитивные изменения в сообществе, снижение остроты проблемы Б) Измеримый итог, который должен быть достигнут к концу проекта (количество, качество, охват) В) Конкретная формулировка желаемого состояния, к которому стремится проект Г) Количественный или качественный параметр для оценки достижения результата</p>	УК-3

	Ответ: — Б, 2 — Г, 3 — А, 4 — В	
9	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Что такое краудфандинг?</p> <p>А) Способ привлечения ресурсов через обращение к широкой аудитории</p> <p>Б) Вид банковского кредита</p> <p>В) Форма государственной субсидии</p> <p>Г) Метод внутреннего распределения бюджета</p>	УК-5
	Ответ: А) Способ привлечения ресурсов через обращение к широкой аудитории	
10	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Какой документ определяет порядок взаимодействия участников проекта, правила коммуникации и принятия решений?</p> <p>А) Регламент проекта</p> <p>Б) Трудовой договор</p> <p>В) Налоговая декларация</p> <p>Г) Паспорт гражданина</p>	УК-5
	Ответ: А) Регламент проекта	
11	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Что означает «соучаствующее проектирование»?</p> <p>А) Разработка решения совместно с целевой группой</p> <p>Б) Проектирование только силами экспертов</p> <p>В) Использование типовых шаблонов без адаптации</p> <p>Г) Закрытое обсуждение внутри команды</p>	УК-5
	Ответ: А) Разработка решения совместно с целевой группой	
12	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Какой показатель отражает количество людей, которых непосредственно затронет реализация проекта?</p> <p>А) Охват аудитории</p> <p>Б) Стоимость проекта</p> <p>В) Срок реализации</p> <p>Г) Количество партнёров</p>	УК-5
	Ответ: А) Охват аудитории	
13	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Как называется этап, на котором проверяют работоспособность отдельных элементов решения на ограниченной группе?</p> <p>А) Пилотное тестирование</p> <p>Б) Полное внедрение</p> <p>В) Завершение проекта</p> <p>Г) Подготовка отчёта</p>	УК-5
	Ответ: А) Пилотное тестирование	
14	<p>Задание на установление соответствия</p> <p>Соотнесите формы взаимодействия с НКО и их описание:</p> <p>Формы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Партнёрство 2. Консультационная поддержка 3. Предоставление инфраструктуры 4. Совместная реализация проекта <p>Описание:</p> <p>А) НКО предоставляет площадку, оборудование или транспорт для мероприятий проекта</p> <p>Б) Совместное выполнение задач, распределение ролей и ответственности между сторонами</p> <p>В) НКО участвует в проекте как эксперт, даёт рекомендации и помогает избежать ошибок</p> <p>Г) Долгосрочное сотрудничество с общими целями, планами и отчётностью</p>	УК-5
	Ответ: 1 — Г, 2 — В, 3 — А, 4 — Б	
15	<p>Задание на установление соответствия</p> <p>Соотнесите риски проекта и меры реагирования:</p> <p>Риски:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаток волонтеров 2. Срыв сроков из-за внешних факторов 3. Превышение бюджета 4. Низкая вовлечённость целевой группы <p>Меры реагирования:</p> <p>А) Пересмотр сметы, поиск дополнительных ресурсов, оптимизация расходов</p> <p>Б) Разработка резервного графика, перенос ключевых мероприятий, коммуникация с партнёрами</p> <p>В) Усиление информационной кампании, адаптация формата мероприятий, привлечение лидеров мнений</p> <p>Г) Расширение каналов привлечения, мотивационная программа, обучение и сопровождение волонтеров</p>	УК-5
	Ответ: 1 — Г, 2 — Б, 3 — А, 4 — В	

16	<p>Задание на установление соответствия</p> <p>Задание на установление соответствия</p> <p>Соотнесите документы проекта и их содержание:</p> <p>Документы проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт проекта 2. Бюджет проекта 3. Регламент проекта 4. Итоговый отчёт <p>Содержание документов:</p> <p>А) Правила взаимодействия участников, порядок принятия решений, коммуникации и документооборота</p> <p>Б) Описание цели, задач, целевой группы, методов, ожидаемых результатов, показателей и рисков</p> <p>В) Результаты реализации, достигнутые показатели, социальный эффект, уроки и рекомендации</p> <p>Г) План доходов и расходов с обоснованием каждой статьи</p>	УК-5
	<p>Ответ: 1 — Б, 2 — Г, 3 — А, 4 — В</p>	
17	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Какой инструмент позволяет визуализировать причинно-следственные связи и основные факторы, влияющие на социальную проблему?</p> <p>А) Диаграмма Исикавы</p> <p>Б) Бухгалтерский отчёт</p> <p>В) Штатное расписание</p> <p>Г) Договор аренды</p>	, УК-6
	<p>Ответ: А) Диаграмма Исикавы</p>	
18	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Какой документ обобщает результаты, уроки и рекомендации для будущих инициатив?</p> <p>А) Итоговый отчёт</p> <p>Б) Техническое задание</p> <p>В) Коммерческое предложение</p> <p>Г) Пресс-релиз</p>	УК-6
	<p>Ответ: А) Итоговый отчёт</p>	
19	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Какой показатель характеризует соотношение затрат на проект и полученных результатов?</p> <p>А) Экономическая эффективность</p> <p>Б) Количество публикаций</p> <p>В) Число волонтеров</p> <p>Г) Длительность совещаний</p>	УК-6
	<p>Ответ: А) Экономическая эффективность</p>	
20	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Основной целью деятельности социально ориентированной НКО является:</p> <p>а) Извлечение прибыли для акционеров</p> <p>б) Решение социальных проблем и достижение общественно полезных целей</p> <p>в) Лоббирование интересов крупного бизнеса</p> <p>г) Проведение политических кампаний</p>	УК-6
	<p>Ответ: б) Решение социальных проблем и достижение общественно полезных целей</p>	
21	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Процесс привлечения денежных или иных ресурсов на цели НКО называется:</p> <p>а) Инвестирование</p> <p>б) Фандрайзинг</p> <p>в) Кредитование</p> <p>г) Спекуляция</p>	УК-6
	<p>Ответ: б) Фандрайзинг</p>	
22	<p>Задание на установление соответствия</p> <p>Соотнесите методы проектирования и их содержание:</p> <p>Методы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соучастующее проектирование 2. Пилотное тестирование 3. SWOT-анализ 4. Мозговой штурм <p>Содержание:</p> <p>А) Свободное генерирование идей без критики на первом этапе</p> <p>Б) Вовлечение целевой группы и заинтересованных сторон в разработку решения</p> <p>В) Проверка работоспособности решения на ограниченной группе или территории</p> <p>Г) Оценка сильных и слабых сторон проекта, а также возможностей и угроз внешней среды</p>	УК-6
	<p>Ответ: 1 — Б, 2 — В, 3 — Г, 4 — А</p>	

23	<p>Задание на установление соответствия</p> <p>Соотнесите роли в проекте и их функции:</p> <p>Роли</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Руководитель проекта 2. Координатор волонтеров 3. Эксперт-консультант 4. Аналитик <p>Функции</p> <ol style="list-style-type: none"> А) Сбор и обработка данных, оценка показателей эффективности, подготовка отчетов Б) Контроль сроков, бюджета, качества, координация команды, отчетность перед заинтересованными сторонами В) Предоставление профессиональных рекомендаций по содержанию проекта, методологии, рискам Г) Привлечение, обучение, распределение задач и мотивация волонтеров, контроль качества их работы <p>Ответ: 1 — Б, 2 — Г, 3 — В, 4 — А</p>	УК-6
24	<p>Задание на установление соответствия</p> <p>Соотнесите типы показателей и примеры:</p> <p>Показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Количественные показатели 2. Качественные показатели 3. Показатели процесса 4. Показатели результата <p>Примеры для показателей:</p> <ol style="list-style-type: none"> А) Уровень удовлетворенности участников, изменение отношения к проблеме, восприятие полезности проекта Б) Количество проведенных мероприятий, число волонтеров, охват аудитории, количество публикаций В) Степень достижения цели проекта, решение или смягчение проблемы, социальный эффект Г) Процент выполнения плана, своевременность сдачи отчетов, соблюдение регламента <p>Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — Г, 4 — В</p>	УК-6

2. Проектная деятельность с социальным эффектом Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	<p>Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Расположите в правильной последовательности шаги разработки концепции социального проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> А) Определение ожидаемых результатов и показателей эффективности Б) Формулировка цели и задач проекта В) Описание целевой аудитории и её характеристик Г) Обоснование актуальности и социальной значимости Д) Выбор методов и инструментов реализации <p>Ответ: Г, В, Б, Д, А</p>	УК-3	
2	<p>Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Установите последовательность этапов планирования ресурсного обеспечения социального проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> А) Оценка стоимости каждого ресурса Б) Определение необходимых ресурсов (кадры, финансы, материалы, техника) В) Поиск источников привлечения ресурсов (гранты, партнерства, волонтеры) Г) Формирование бюджета и графика расходования средств Д) Разработка плана распределения и контроля использования ресурсов <p>Ответ: Б, А, В, Г, Д</p>	УК-3	
3	<p>Вставьте пропущенные слова</p> <p>Конкретный шаг по достижению цели проекта с указанием срока и ответственного лица — это задача или _____ мероприятия</p> <p>Ответ: календарный план</p>	УК-3	
4	<p>Вставьте пропущенное слово</p> <p>Совокупность методов и инструментов для достижения цели (например, тренинги, акции) — это механизм _____ проекта</p> <p>Ответ: реализации</p>	УК-3	
5	<p>Вставьте пропущенное слово</p> <p>Люди с необходимыми знаниями и навыками для выполнения задач проекта — это _____ ресурсы</p> <p>Ответ: человеческие</p>	УК-3	
6	<p>Определите понятие из курса</p> <p>Документ, фиксирующий договоренности между партнерами по проекту — это _____</p> <p>Ответ: меморандум о сотрудничестве / соглашение</p>	УК-3	
7	<p>Определите понятие из курса</p> <p>Риск возникновения непредвиденных обстоятельств, которые могут помешать реализации проекта — это _____</p> <p>Ответ: форс-мажор</p>	УК-3	

8	<p>Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Расположите в правильном порядке этапы взаимодействия с социально ориентированными НКО:</p> <p>А) Подписание соглашения о сотрудничестве и распределение ролей Б) Анализ деятельности НКО и их релевантности проекту В) Проведение переговоров и согласование целей и задач Г) Мониторинг совместной работы и оценка результатов Д) Определение возможных форм сотрудничества (волонтерство, экспертиза, инфраструктура)</p>	УК-5
	<p>Ответ: Б, Д, В, А, Г</p>	
9	<p>Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Установите последовательность шагов при привлечении волонтеров к социальному проекту:</p> <p>А) Проведение инструктажа и обучения волонтеров Б) Размещение информации о наборе и коммуникация с кандидатами В) Оценка компетенций и распределение по задачам Г) Определение потребности в волонтерах и описание ролей Д) Организация сопровождения и мотивации волонтеров в ходе проекта</p>	УК-5
	<p>Ответ: Г, Б, В, А, Д</p>	
10	<p>Определите как называется организация</p> <p>Организация, созданная для решения социальных задач и не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели — это _____</p>	УК-5
	<p>Ответ: НКО / СОНКО</p>	
11	<p>Определите понятие из курса</p> <p>Деятельность, осуществляемая добровольно на благо общества без расчёта на денежное вознаграждение - это _____</p>	УК-5
	<p>Ответ: волонтерство</p>	
12	<p>Вставьте пропущенные слова</p> <p>Количественные или качественные параметры, позволяющие оценить достижение целей социального проекта - это _____</p>	УК-5
	<p>Ответ: показатели эффективности</p>	
13	<p>Вставьте пропущенное слово</p> <p>Форма поддержки социального проекта, предоставляемая на конкурсной основе для решения общественно значимых задач - это _____</p>	УК-5
	<p>Ответ: грант</p>	
14	<p>Определите понятие из курса</p> <p>Группа людей, на решение проблем которых непосредственно направлен социальный проект</p>	УК-5
	<p>Ответ: целевая группа</p>	
15	<p>Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Расположите этапы разработки календарного плана социального проекта в верном порядке:</p> <p>А) Распределение задач между исполнителями и назначение ответственных Б) Определение ключевых вех и контрольных точек В) Декомпозиция задач на отдельные мероприятия Г) Установление сроков выполнения каждого мероприятия Д) Формирование общего графика и согласование с заинтересованными сторонами</p>	УК-6
	<p>Ответ: В, Г, Б, А, Д</p>	
16	<p>Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Установите правильную последовательность действий при оценке рисков социального проекта:</p> <p>А) Разработка мер по снижению вероятности и последствий рисков Б) Идентификация возможных рисков (внешние и внутренние) В) Назначение ответственных за мониторинг и реагирование на риски Г) Оценка вероятности и степени влияния каждого риска Д) Включение плана реагирования в общую документацию проекта</p>	УК-6
	<p>Ответ: Б, Г, А, В, Д</p>	
17	<p>Вставьте пропущенные слова</p> <p>Факторы внешней и внутренней среды, которые могут помешать достижению целей проекта - это _____</p>	УК-6
	<p>Ответ: риски проекта</p>	
18	<p>Определите понятие из курса</p> <p>Процесс постоянного отслеживания хода реализации проекта и сопоставления фактических результатов с плановыми - это _____</p>	УК-6
	<p>Ответ: мониторинг</p>	
19	<p>Определите понятия из курса</p> <p>Принцип, при котором образовательный процесс интегрируется с общественно полезной деятельностью и решением реальных социальных задач - это _____</p>	УК-6
	<p>Ответ: обучение служением</p>	
20	<p>Определите понятия из курса</p> <p>Показатель, отражающий количество людей, которых непосредственно затронет реализация социального проекта - это _____</p>	УК-6

	Ответ:	охват аудитории	
21	Определите понятия из курса Результат проекта, который проявляется в долгосрочных позитивных изменениях в обществе - это		УК-6
	Ответ:	социальный эффект	
22	Задание на установление правильной последовательности Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла социального проекта: А) Завершение и подведение итогов Б) Планирование и разработка концепции В) Реализация мероприятий Г) Выявление социальной проблемы и обоснование актуальности Д) Мониторинг и корректировка		УК-6
	Ответ:	Г, Б, В, Д, А	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет третий семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)		
1	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Что такое служение?</p> <p>Ответ:</p> <p>Служение — это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной реализации ценностного потенциала деятельности и мотивированное бескорыстными гуманистическими потребностями, чувством долга и социальной ответственностью. В свое время еще И. Кант задавался вопросом философских оснований нравственного поведения человека, ведущих к служению, и противопоставлял чувство долга природосообразности: «Именно с благотворения не по склонности, а из чувства долга и начинается моральная и вне сравнения высшая ценность характера». Служение — это не просто конкретный вид деятельности, а характер любой деятельности, подчиненной гуманистическим ценностям: «Справедливость, человечность, искренняя любовь к ближнему составляют существенную часть самой структуры политической и экономической действительности».</p>		УК-3, УК-5, УК-6
2	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Раскройте основные направления служения</p> <p>Ответ:</p> <p>выделяются следующие основные направления социального служения: 1) благотворительная деятельность, 2) добровольческая (волонтерская) деятельность, 3) миротворческая деятельность, 4) правозащитная деятельность. Благотворительность — совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ. В их основе — стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материальную, финансовую помощь нуждающимся и социально незащищенным гражданам. В современном понимании благотворительность означает предоставление помощи лицам и организациям, участие в улучшении жизни больных и бедняков, немощных и отверженных жизнью. Добровольчество (волонтерство) — это деятельность граждан, направленная на решение социально значимых задач на основе добровольности. Миротворческая деятельность — деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам. Миротворчество в современном мире часто называют народной дипломатией, а людей, активно участвующих в такой деятельности, посл</p>		УК-3, УК-5, УК-6
3	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Основные элементы проекта обучения служением</p> <p>Ответ:</p> <p>Обучение: конкретные знания и навыки, которые студенты получают до запуска социально значимого проекта или начала оказания услуги, в процессе разработки и оказания услуги / реализации проекта; по итогам завершения проекта / оказания услуги. Служение: действие, которое осуществляется для решения конкретной социальной или экологической проблемы или удовлетворения реальной потребности отдельной группы людей. Связанность: связь между изучаемым образовательным контентом и задачами или видами деятельности, которые осуществляются в рамках проектной деятельности. Участие: степень вовлеченности в разработку и реализацию проекта / оказания услуг различных групп стейкхолдеров (дети, молодежь, педагоги-специалисты в обучении служением). Рефлексия: анализ полученных результатов и приобретённого опыта. Рефлексия должна проводиться на регулярной основе в течение всего проекта для получения большего образовательного эффекта.</p>		УК-3, УК-5, УК-6
4	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Что не является обучением служением?</p>		УК-3, УК-5, УК-6

	<p>Ответ: ВОЛОНТЁРСТВО Волонтерство — практика по вовлечению молодёжи в общественно значимую деятельность. Ключевое отличие от обучения служением: недостаток образовательного компонента, связи волонтерских проектов с образовательными программами университета. Волонтерские проекты не являются продолжением образовательной программы вуза, не основываются на знаниях и навыках студентов. Как правило, волонтерские проекты предполагают выполнение простых действий, не требующих квалификации. ПОЛЕВАЯ РАБОТА Полевая работа — стажировка, практика на рабочем месте, исследовательские или учебные проекты. Ключевое отличие от обучения служением: низкий уровень общественной работы; ориентация на приобретение и закрепление профессиональных знаний и навыков. РАЗОВЫЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ Разовые добровольческие инициативы — единичные акты участия студентов в общественно полезных действиях. Ключевое отличие от обучения служением: отсутствие систематизированного образовательного компонента, низкое социальное воздействие.</p>	
5	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Педагогические основы обучения служением</p> <p>Ответ: Ключевые принципы Обучение основано на исследовании, деятельности и рефлексии по итогам деятельности, что позволяет продемонстрировать применимость знаний. Воспитание основано на разрешении проблемных ситуаций с учётом этических норм. Воспитание гражданственности основано на активном, ответственном, совместном и поддерживающем участии, которое направлено на внесение вклада в улучшение общества. Обучение служением включает: • Метод активной и рефлексивной педагогики: получение знаний и навыков через опыт, активное участие в решении социально значимых задач, междисциплинарность, командную работу, рефлексии по итогам каждого действия (этапа проекта). • Сетевое взаимодействие: реализация образовательных проектов в партнёрстве с организациями социальной сферы и НКО, работающими над изменениями социального ландшафта территорий. • Формирующее и преобразующее воздействие: проекты обучения служением влияют как на участников проекта (учащихся и организаций социальной сферы), так и на изменение местного сообщества, решение социальных и экологических проблем</p>	УК-3, УК-5, УК-6
6	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Социальное служение как социальный институт</p> <p>Ответ: Превращение социальной практики в социальный институт свидетельствует о ее качественно новом уровне развития, пред полагающем широкое вовлечение населения, всемерную под держку со стороны государства и общества, оказание значительно влияния на социальную жизнь и поведения людей. В XXI веке од ним из наиболее влиятельных социальных феноменов развития цивилизации стало выделение социального служения в отдель ный самостоятельный влиятельный социальный институт. Социальный институт (лат. institutum — установление, уч реждение) — исторически сложившаяся форма организации совместной жизнедеятельности людей, возникающая из не обходимости удовлетворения социальных потребностей об щества и направленная на реализацию в нем определенных социальных функций. Институты характеризуются возмож ностями влиять на поведение людей посредством установ ленных правил, определяющих такое поведение. Многие современные социальные институты выделились из инсти тута религии — культура, светская наука, образование. Соци альная практика становится социальным институтом по мере возрастания своего влияния на общественную жизнь и вовле чения значимой части населения. Социальное служение, выде лившись из института религии, становится самостоятельным социальным институтом, укорененным, прежде всего, в жизни гражданского общества</p>	УК-3, УК-5, УК-6
7	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Обучение служением в практико-ориентированном подходе</p> <p>Ответ: Практико -ориентированное обучение — это процесс вза имодействия пяти субъектов образования: 1) обучающегося, заинтересованного в развитии собственной внутренней мотивации, устойчивого познавательного инте реса, формировании системы практически востребованных знаний и умений, обеспечивающих позитивные возможно сти для счастливой семейной жизни и более быстрой адап тации в профессиональной среде; 2) его окружения (прежде всего настоящей и будущей семьи, одноклассников -однокурсников), заинтересованного в дружеском расположении, умении презентовать себя, готового к работе в команде; 3) преподавателя, заинтересованного в деятельности по даче академических знаний и объяснении прикладного аспекта теоретического материала, в совершенствовании профориентации молодежи; 4) образовательной организации, заинтересованной в следующем: —приближение к потребностям практики и жизни; 5) профильного предприятия, работодателя, заинтересованного в способности и готовности учащегося овладевать реальным опытом выполнения прикладных исследований и научно -технических разработок; целенаправленно реализовывать полученные в период обучения знания и навыки практической деятельности в реальную жизнь в соответствии со стандартами качества отраслевых и региональных рынков.</p>	УК-3, УК-5, УК-6
8	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Какими характеристиками обладают социальные проекты?</p>	УК-3, УК-5, УК-6

	<p>Ответ: Социальный проект — это ограниченная во времени деятельность, которая направлена на достижение заранее запланированного результата — решение проблемы или удовлетворение потребности целевой группы. Социальный проект – это особая форма организации деятельности, которая ориентирована на достижение заранее определенного, уникального, социально значимого результата (цели проекта) определенным способом, с использованием известного заранее ограниченного количества ресурсов, в оговоренные заранее сроки. В наиболее общем виде в жизненном цикле проекта выделяют четыре последовательные стадии: инициирование, планирование, реализация и завершение. На стадии инициирования проводят анализ потребностей, выявляют проблемы и сравнивают возможные варианты решения. Эту фазу завершает принятие решения о дальнейшей разработке (планировании) проекта. На стадии планирования формируется общая логика проекта: определяют последовательность шагов, объем необходимых ресурсов, оценивают возможные риски. Завершение фазы – принятие решения о реализации проекта. На стадии реализации проводятся все запланированные мероприятия. На стадии завершения подводят итоги проекта, происходит переход к рутинному использованию его результатов. Проектирование охватывает стадии инициирования и планирования</p>	
9	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Как определить цель социального проекта?</p> <p>Ответ: Цель социального проекта – это образ его конечного результата, представление авторов проекта о том, что должно измениться к лучшему в жизни определенной группы людей. Соответственно, чтобы сформулировать цель проекта, необходимо четко определить: на какую сферу жизни повлияет проект; кто выиграет, если он будет успешно реализован (кто станет благополучателем проекта); в чем именно будет заключаться положительный эффект для благополучателей. Чаще всего социальные проекты направлены на решение социальных проблем. Поэтому, чтобы сформулировать цель проекта, нужно изучить проблемную ситуацию, понять причины ее возникновения и спланировать, как эти причины устранить. Иногда описание проблемной ситуации представляется в виде так называемого «дерева проблем», где «корни» — это причины проблемы, а «верхушка» – ее последствия.</p>	УК-3, УК-5, УК-6
10	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Зачем нужны показатели и как их разработать?</p> <p>Ответ: Показатель (индикатор) – это доступная наблюдению и измерению характеристика проекта, позволяющая судить о других характеристиках проекта, недоступных непосредственному наблюдению и измерению. Показатели нужны, потому что они: делают результаты проекта измеримыми; полезны для управления проектом, так как позволяют отслеживать его ход и промежуточные результаты; обязательно включаются в заявку на получение финансирования и наверняка потребуются для отчетности по проекту. Важнейшее правило при разработке показателей: сначала определиться с моделью проекта, например, представить замысел проекта в формате «теории изменений», и только потом разрабатывать показатели, соотнося их с компонентами модели. Показатели должны отвечать критериями SMART: S – specific – конкретный; M – measurable – измеримый; A – achievable – достижимый; R – relevant – отражающий интересующие нас характеристики; T – time based – на определенный период.</p>	УК-3, УК-5, УК-6

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор достижения компетенции: УК-3.1 Осуществляет социальное взаимодействие и реализовывает свою роль в команде.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-3.2 Организует работу рабочих групп и коллективов на основе определения командных ролей.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Индикатор достижения компетенции: УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Индикатор достижения компетенции: УК-6.2 Реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Обучение служением: учебник для вузов / Е. В. Рожкова, А. А. Байгулова, Л. Ю. Зимица [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 170 с - 978-5-534-19832-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590347> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Волонтерская деятельность. Событийное волонтерство: учебник для спо / М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 155 с - 978-5-534-20898-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590035> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 155 с - 978-5-534-20658-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588644> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Канке, В. А. Теория обучения и воспитания: учебник и практикум (отсутствует) / В. А. Канке. - Москва: Юрайт, 2026. - 297 с - 978-5-534-01217-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583492> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Загвязинский, В. И. Теория обучения и воспитания: учебник и практикум для вузов / В. И. Загвязинский, И. Н. Емельянова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 230 с - 978-5-9916-9831-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582738> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Теория обучения и воспитания, педагогические технологии: учебник и практикум для вузов / Л. В. Байбородова, И. Г. Харисова, М. И. Рожков, А. П. Чернявская. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 223 с - 978-5-534-08189-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584640> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)
2. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

Ресурсы «Интернет»

1. <https://sudrf.ru> - ГАС РФ «Правосудие»
2. https://nlr.ru/lawcenter_rnb - Центр правовой информации РНБ
3. <https://digital.gov.ru> - Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России)
4. <https://regulation.gov.ru> - Федеральный портал проектов нормативных правовых актов
5. <http://www.pravo.gov.ru/ips/> - Информационно-правовая система «Законодательство России»

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Консультант Плюс;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения