

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 24.09.2025 10:51:57

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт экономики предприятий

Кафедра Экономики, организации и стратегии развития предприятия

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 1 от 29 августа 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.08 Квалиметрия и экспертиза качества продукции
Основная профессиональная образовательная программа	27.03.02 Управление качеством Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2025

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Квалиметрия и экспертиза качества продукции входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока Б1.Дисциплины (модули)

Компетенция	Предшествующие дисциплины по связям компетенций	Последующие дисциплины по связям компетенций
ПК-3.1 Анализирует документы по стандартизации в области технического контроля качества продукции	- Стандартизация продукции, Методы и средства измерений, испытаний и контроля, Российский и зарубежный опыт разработки и внедрения систем управления качеством, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности	Прототипирование и оцифровка реальных объектов, Методы и средства измерений, испытаний и контроля, Российский и зарубежный опыт разработки и внедрения систем управления качеством, Интегрированные САПР, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3.2 Разрабатывает, согласовывает и оформляет новые методики технического контроля качества продукции	- Стандартизация продукции, Контроль и экспертиза продукции (услуг), Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности.	Контроль и экспертиза продукции (услуг), Прототипирование и оцифровка реальных объектов, Интегрированные САПР, Производственная практика: преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.
ПК-4.1 - Выявляет и анализирует причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) с использованием средств и технологий цифровизации	Методы системного анализа, Управление производством, Инвестиционный анализ, Контроль и экспертиза продукции (услуг), Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности	Контроль и экспертиза продукции (услуг), Производственная практика: преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Квалиметрия и экспертиза качества продукции в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен разрабатывать новые методики технического контроля качества продукции

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3.1 Анализирует документы по стандартизации в области технического контроля качества продукции	ПК-3.1: Знать методы анализа по результатам контроля качества; виды документации и порядок их оформления при анализе качества продукции; порядок внедрения предложений по совершенствованию производственного процесса.	ПК-3.1: Уметь проводить обработку и анализ результатов контроля качества продукции; формировать предложения по совершенствованию технологического процесса на основании результатов анализа, назначать корректирующие меры; анализировать потребности производства в новых методиках, методах и средствах контроля; анализировать возможности и области применения новых методик, методов и средств контроля; анализировать схемы контроля; оценивать экономический эффект от внедрения новых методик, методов и средств контроля и испытаний.	ПК-3.1: Владеть навыками анализа результатов контроля качества продукции; состояния технического контроля качества продукции на производстве.
ПК-3.2 Разрабатывает, согласовывает и оформляет новые методики технического контроля качества продукции	ПК-3.2: Знать нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции;	ПК-3.1: Уметь планировать внедрение новых методик по результатам совершенствования производственных процессов; составлять методику проведения технического контроля продукции, по результатам совершенствования производственного процесса; оформлять разработанную методику	ПК-3.1: Владеть навыками по разработке новых методов и средств технического контроля продукции; анализа новых нормативных документов в области технического контроля качества продукции; внедрения новых методов и средств технического контроля.

		проведения технического контроля продукции	
--	--	--	--

ПК-4 - Способен анализировать и оценивать эффективность систем подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным правилам и нормам

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-4.1 Выявляет и анализирует причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) с использованием средств и технологий цифровизации	ПК-4.1: Знать - методы предотвращения выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям; - методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий; - современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг).	ПК-4.1: Уметь - применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации; - применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг); - систематизировать данные по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации.	ПК-4.1: Владеть навыками - систематизации заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг); - выбора методов и методик решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров; - вносить предложения по мероприятиям по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров.

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	74.3/2.06
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	35.7/0.99

Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	144 4

4. Содержание дисциплины

Тематический план дисциплины Квалиметрия и экспертиза качества продукции представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Введение. Общие сведения о квалиметрии. Качество продукции.	4	4			4	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК -4.1
2.	Основные методы квалиметрии. Алгоритм квалиметрической оценки. Квалиметрические шкалы.	4	4			4	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК -4.1
3.	Правила разработки методики оценки качества. Особенности технологии экспертных оценок качества.	4	4			4	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК -4.1
4.	Технологии квалиметрии. Определение коэффициентов весомости. Определение эталонных и браковочных значений показателей.	4	4			4	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК -4.1
5.	Проектная и прогнозная квалиметрия.	4	4			4	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК -4.1
6.	Основные задачи и цели управления качеством продукции.	4	4			4	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК -4.1
7.	Определение показателей свойств технической продукции.	4	4			4	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК -4.1
8.	Расчеты комплексных и интегральных оценок качества технической продукции.	4	4			4	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК -4.1
9.	Задачи управления качеством на стадиях жизненного цикла промышленной продукции.	4	4			3.7	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК -4.1
	Контроль	34					
	Итого	36	36	0.3	2	35.7	

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Тебекин, А. В. Квалиметрия: учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19134-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569102>
2. Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции: учебник для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563948>

Дополнительная литература

1. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559847>
2. Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559711>
3. Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: учебник для вузов / С. Л. Калачев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19757-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559659>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
---	---

Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Квалиметрия и экспертиза качества продукции

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

ПК-3 - Способен разрабатывать новые методики технического контроля качества продукции

№ п\п	Задание	Ключ к заданию/ Эталонный ответ	Критерии оценивания
1.	Что является основной целью технического контроля качества продукции? а) снижение себестоимости продукции; б) обеспечение соответствия продукции установленным требованиям; в) увеличение объемов производства; г) автоматизация производственных процессов.	б	Указан единственно верный вариант ответа
2.	Какие из перечисленных методов относятся к техническому контролю качества продукции? а) органолептический контроль, статистический контроль; б) финансовый анализ, маркетинговые исследования; в) визуальный контроль, ультразвуковая дефектоскопия, контроль твердости; г) анализ рыночной конъюнктуры, социологические опросы.	в	Указан единственно верный вариант ответа
3.	Что такое «техническое задание» в контексте разработки новых методик контроля качества?	а	Указан единственно

	а) документ, описывающий требования к готовой продукции; б) документ, описывающий процесс производства продукции; в) документ, описывающий требования к оборудованию; г) документ, описывающий процесс разработки новых методик контроля.		верный вариант ответа										
4.	В чем заключается суть операционного контроля? а) в контроле каждой детали на производственной линии; б) в контроле готовой продукции перед отгрузкой; в) в контроле качества на отдельных этапах производственного процесса; г) в контроле качества продукции по выборке.	в	Указан единственно верный вариант ответа										
5.	Какие инструменты могут использоваться для разработки новых методик контроля качества? а) статистические методы, программное обеспечение для анализа данных; б) только ручные измерительные инструменты; в) органолептические методы; г) только методы, используемые на других предприятиях.	а	Указан единственно верный вариант ответа										
6.	<table><tr><td colspan="2">Установите соответствие между методами и показателями оценки качества продукции.</td></tr><tr><td>1) Социологический метод</td><td>а) Основан на сборе и анализе мнений потребителей</td></tr><tr><td>2) Экспертный метод</td><td>б) Осуществляемый на основе решения, принимаемого экспертами</td></tr><tr><td>3) Органолептический метод</td><td>в) Основан на результатах анализа восприятий органов чувств</td></tr></table>	Установите соответствие между методами и показателями оценки качества продукции.		1) Социологический метод	а) Основан на сборе и анализе мнений потребителей	2) Экспертный метод	б) Осуществляемый на основе решения, принимаемого экспертами	3) Органолептический метод	в) Основан на результатах анализа восприятий органов чувств	1-а, 2-б, 3-в.	Указаны все верные варианты ответов		
Установите соответствие между методами и показателями оценки качества продукции.													
1) Социологический метод	а) Основан на сборе и анализе мнений потребителей												
2) Экспертный метод	б) Осуществляемый на основе решения, принимаемого экспертами												
3) Органолептический метод	в) Основан на результатах анализа восприятий органов чувств												
7.	<table><tr><td colspan="2">Используя принцип сравнения установите соответствие этапов эволюции деятельности в области организации качества продукции в зависимости от масштабов производства</td></tr><tr><td>1. Индивидуальная форма организации работ по качеству</td><td>А. углубление концентрации и специализации производства</td></tr><tr><td>2. Цеховая форма организации работ по качеству</td><td>Б. развитие производства и возрастающая роль качества</td></tr><tr><td>3. Индустриальный этап</td><td>В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность</td></tr><tr><td>4. Системная организация работ по качеству</td><td>Г. мануфактурная организация производства</td></tr></table>	Используя принцип сравнения установите соответствие этапов эволюции деятельности в области организации качества продукции в зависимости от масштабов производства		1. Индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации и специализации производства	2. Цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства и возрастающая роль качества	3. Индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность	4. Системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства	1 - В 2 - Г 3 - А 4 - Б	Указаны все верные варианты ответов
Используя принцип сравнения установите соответствие этапов эволюции деятельности в области организации качества продукции в зависимости от масштабов производства													
1. Индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации и специализации производства												
2. Цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства и возрастающая роль качества												
3. Индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность												
4. Системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства												

8.	Стадии жизненного цикла проекта (решение задачи) располагаются в последовательности: а) проблематизация; б) целеполагание; в) поиск решения; г) планирование; д) реализация замысла; е) завершение проекта.	а-б-в-г-д-е	Дан верный ответ
9.	Укажите правильную последовательность. Данный порядок отражает постепенное увеличение детализации и специализации требований, начиная от общих принципов управления качеством и заканчивая узкоспециализированными требованиями для конкретных отраслей и процессов. 1. ISO 9000; 2. ISO 9001; 3. ISO 9004; 4. Отраслевые стандарты; 5. Стандарты, касающиеся конкретных процессов; 6. ГОСТ Р / ГОСТ.	1, 2, 3, 4, 5, 6.	Дан верный ответ
10.	Метод выявления дефектов в материалах и изделиях называется ...	дефектоскопия	Указан единственно верный вариант ответа
11.	Контроль, при котором проверяется вся продукция называется ...	сплошной контроль	Указан единственно верный вариант ответа
12.	Визуальный контроль, ультразвуковой контроль, рентгенографический контроль – это _____ методы контроля.	неразрушающие	Указан единственно верный вариант ответа
13.	Документ, устанавливающий требования к продукции, процессам, методам контроля – это «... документ» в контексте технического контроля качества.	нормативный	Указан единственно верный вариант ответа
14.	Кейс «Несоответствие продукции требованиям ГОСТ» Описание: В ходе плановой проверки партии продукции выявлено несоответствие требованиям ГОСТ по одному из показателей. Проблема: Необходимо выявить причину несоответствия, оценить риски и предложить корректирующие действия.	проведение дополнительных лабораторных испытаний, выявление и устранение причины несоответствия, пересмотр технологического процесса, проведение обучения персонала, ужесточение контроля качества, информирование потребителей	Указан единственно верный вариант ответа

		(если необходимо)	
15.	Кейс «Жалоба клиента на неисправность нового товара». Описание: Клиент приобрел новый товар, но через несколько дней после установки он перестал работать по назначению. Проблема: Необходимо разобраться в ситуации, выявить причину поломки и предложить решение для клиента.	связаться с сервисным центром для диагностики и ремонта, заменить неисправный товар, предоставить клиенту компенсацию, усилить контроль качества на производстве и в процессе установки, обучать клиентов правилам эксплуатации.	Указан единственно верный вариант ответа
16.	Кейс «Проблема с браком в партии шоколадных батончиков». Описание: В процессе производства партии шоколадных батончиков обнаружено значительное количество брака (неровный слой, сколы, трещины). Проблема: Необходимо выявить причину брака и предложить меры по его устранению, чтобы избежать дальнейших потерь и сохранить репутацию компании.	проверка и настройка оборудования, контроль условий производства (температуры, влажности), замена некачественного сырья, пересмотр технологических процессов, ужесточение контроля качества на разных этапах производства, обучение персонала, информирование потребителей (если необходимо), анализ и исправление причин брака.	Указан единственно верный вариант ответа
17.	Кейс «Предприятие планирует разработку и внедрение СМК на предприятии». Описание: требуется внедрить на предприятии СМК. Проблема: Необходимо выявить технологические процессы, где требуется внедрение СМК.	Рассмотрение стандартов СМК для внедрения на данном предприятии. Провести анализ всех процессов	Указан единственно верный вариант ответа

		для выбора из них для включения в СМК. Организовать обучение персонала по СМК.	
--	--	---	--

ПК-4 - Способен анализировать и оценивать эффективность систем подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным правилам и нормам

№ п/п	Задание	Ключ к заданию/ Эталонный ответ	Критерии оценивания
1.	Подтверждение соответствия – это: а) прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту; б) документальное удостоверение соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров; в) установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.	б	Указан единственно верный вариант ответа
2.	Какие из перечисленных документов удостоверяют соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов: а) знак обращения на рынке; б) знак соответствия; в) сертификат соответствия	в	Указан единственно верный вариант ответа
3.	Как называется обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации национальному стандарту: а) знак качества; б) знак соответствия; в) сертификат качества.	б	Указан единственно верный вариант ответа
4.	Как называется юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации: а) аккредитованная испытательная лаборатория; б) орган по сертификации; в) Ростехрегулирование.	б	Указан единственно верный вариант ответа
5.	Что включает в себя декларирование соответствия? а) заявление производителя о соответствии продукции установленным требованиям; б) независимую оценку третьей стороной; в) лабораторные испытания продукции; г) только документы, подтверждающие соответствие.	а	Указан единственно верный вариант ответа
6.	Установите соответствие. 1. Первая сторона. 2. Вторая сторона. 3. Третья сторона. а) интересы поставщиков; б) интересы покупателей; в) лицо или органы, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе.	1-а, 2-б, 3-в.	Указаны все верные варианты ответов

7.	Установите соответствие. 1. Федеральный закон № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»; 2. Федеральный закон № 184-ФЗ «О техническом регулировании»; 3. Федеральный закон № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»; 4. Федеральный закон № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации». а) 26.06.2008 г.; б) 27.06.2002 г.; в) 29.06.2015 г.; г) 28.12.2013 г.	1-а, 2-б, 3-в, 4-г.	Указаны все верные варианты ответов
8.	Установите правильную последовательность. Процесс сертификации включает в себя следующие этапы... а) анализ заявки; б) проверка документации; в) проведение испытаний; г) выдача сертификата.	а-б-в-г	Дан верный ответ
9.	Установите правильную последовательность. Цикл PDCA (цикл Деминга) следующий ... а) план; б) реализация; в) проверка; г) исправление.	а-б-в-г	Дан верный ответ
10.	Идентификация – это...	установление тождественности и характеристик продукции ее существенным признакам.	Указан единственно верный вариант ответа
11.	Международное определение сертификации соответствия (ИСО/МЭК) – это...	действие третьей стороны, доказывающее, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция соответствует конкретному стандарту.	Указан единственно верный вариант ответа
12.	Сертификацию продукции проводит ...	независимый орган по сертификации	Указан единственно верный вариант ответа
13.	Целью аудита системы качества является ...	Оценка соответствия системы качества	Указан единственно верный вариант ответа

		установленным требованиям стандарта.	
14.	По результатам проверки системы управления качеством значение коэффициента эквивалентности продукции в отчетном периоде составляет 1,25, коэффициента повышения надежности 1,37. Сложившаяся ситуация определяет аналитический расчет коэффициента повышения качества продукции в значении (с округлением до сотых долей).	1,71 (1,25*1,37)=1,71	Указан единственно верный вариант ответа
15.	Составить перечень документации, предусмотренную порядком проведения обязательного декларирования. Объект: ткани льняные отбеленные для столового белья. Изготовитель: ткацкая фабрика. Продавец: торговый дом. Вид поставки: партия по договору.	1. Учредительные документы (копия) предприятия; 2. Сертификат происхождения продукции; 3. Документ, содержащий сведения о продукции.	Указан единственно верный вариант ответа
16.	Составить перечень документации, предусмотренную порядком проведения обязательной сертификации. Объект: постельное белье в комплекте из хлопкополиэфирной ткани. Изготовитель, он же продавец: швейная фабрика. Вид поставки: серийный выпуск.	1. Учредительные документы (копия) предприятия; 2. Сертификат происхождения продукции; 3. Документ, содержащий сведения о продукции.	Указан единственно верный вариант ответа
17.	Составить перечень документации, предусмотренную порядком проведения добровольной сертификации услуг населению. Объект: ремонтная мастерская обуви. Поставщик услуг: ИП.	1. Устав; 2. Договор аренды; 3. СанПИН на вид деятельности; 4. Ассортимент услуг; 5. Список Оборудования.	Указан единственно верный вариант ответа

6.2 Комплект оценочных средств для промежуточной аттестации

Примерные вопросы к экзамену

Наименование компетенции

ПК-3 - Способен разрабатывать новые методики технического контроля качества продукции

ПК-4 - Способен анализировать и оценивать эффективность систем подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным правилам и нормам

№ п/п	Вопрос	Эталонный ответ
1.	Квалиметрия – это ...	научная область, изучающая методы количественной оценки качества различных объектов и процессов.
2.	Порядок разработки, принятия, введения в действие, применения	Постановление правительства.

	и ведения общероссийских классификаторов технико-экономической информации устанавливает...	
3.	Под социологическим методом определения показателей качества продукции понимается...	сбор и анализ суждений о качестве фактических или возможных потребителей продукции.
4.	В основе оценки уровня качества продукции лежит...	сравнение совокупности показателей качества этой продукции с соответствующей совокупностью показателей качества базового образца.
5.	В сертификации продукции, услуг и иных объектов участвуют ...	первая (интересы поставщиков), вторая (интересы покупателей) и третья (это лицо или органы, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе) стороны.
6.	В компетенцию органа по сертификации входит ...	Проведение проверок и испытаний, оценка соответствия, выдача сертификатов.
7.	Наличие сертификата соответствия дает следующие преимущества ...	Повышение доверия потребителей, улучшение имиджа компании, доступ к новым рынкам.
8.	Сертификат соответствия – это...	документ, подтверждающий соответствие продукции или услуг установленным требованиям.
9.	Сертификация – это ...	деятельность третьей стороны, независимой от изготовителя /продавца и потребителя продукции, по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям.
10.	Схема сертификации – это...	совокупность действий, официально принимаемая в качестве доказательства соответствия продукции заданным требованиям.
11.	Форма сертификации – это ...	определенная совокупность действий, официально принимаемая или устанавливаемая в качестве доказательства соответствия продукции заданным требованиям.
12.	Нормативные документы на продукцию, представляемую к обязательной сертификации – это...	законы РФ, государственные стандарты, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила, другие документы, которые в соответствии с законодательством устанавливают требования по безопасности продукции и услуг.
13.	Петля качества – это...	схематическая модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество продукции/услуги) на всех стадиях ее жизненного цикла - от определения потребности и проектирования до утилизации.
14.	Объекты контроля качества продукции в организации производства	Под объектами в организации управления качеством понимаются различные составляющие бизнеса. Объектами качества могут быть - деятельность или процесс; - продукция (результат деятельности или процессов), которая, в свою очередь, может быть материальной или нематериальной; - предприятие в целом или отдельное подразделение.
15.	Параметры контроля качества продукции и услуг	Критерии оценки качества продуктов и услуг с точки зрения потребителя будут разными, они могут иметь различные количественные и качественные характеристики. Основными параметрами качества продукции, с точки зрения потребителя, являются:

		- функциональные характеристики – соответствие изделия назначению; - надежность – количество ремонтпригодных отказов за срок службы; - долговечность (срок службы) – показатель, связанный с надежностью; - бездефектность – количество обнаруженных потребителем дефектов. Помимо этого, для современных изделий появился ряд новых параметров качества, количественная оценка которых не всегда очевидна. К таким параметрам качества изделия относятся: - безопасность; - эстетические свойства (дизайн); - экологичность; - наличие дополнительных услуг – до реализационное и после реализационное обслуживание. Основными показателями качества услуг, с точки зрения потребителя, являются: - окружающая среда – обстановка, удобства, оборудование и персонал на сервисе; - надежность – совокупность исполнительности и доверия к результатам выполнения работы; - психологические свойства – возможность нахождения контакта; вежливость; отзывчивость; - доступность – легкость установления связи с поставщиком (например, при вызове мастера на дом потребитель не должен весь день ждать его прихода); - гарантия (страховка) того, что, если произведена плохая услуга, можно получить другую, более качественную. Совокупность ожидаемых потребителем параметров качества необходимого ему продукта и их значения, удовлетворяющие запросам потребителя, и будет составлять ценность продукта.
--	--	---

6.3 Методические материалы, определяющие критерии оценивания сформированности компетенций

Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценки (экзамен)

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Полно раскрыто содержание вопросов билета. 2. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология. 3. Показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами,	1. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа. 2. Опущены один - два недочета при освещении основного содержания	1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала. 2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий,	1. Содержание материала не раскрыто. 2. Ошибки в определении понятий, не использовалась терминология в ответе.

применять их в новой ситуации. 4.Продemonстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность умений и знаний. 5.Ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.	ответа, исправленные по замечанию экзаменатора. 3.Допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора.	использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. 3.При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность умений и знаний.	
---	---	---	--