

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 10.11.2021 13:32:39

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный экономический университет»

Институт

Менеджмента

Кафедра

Менеджмента

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 14 от 31 марта 2021 г.)

С ИЗМЕНЕНИЯМИ И ДОПОЛНЕНИЯМИ
(ПРОТОКОЛ №16 от 20 мая 2021 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.Б.08 Основы делопроизводства

Основная профессиональная образовательная программа

38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
программа "Государственное и муниципальное управление"

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Основы делопроизводства входит в базовую часть блока Б1.Дисциплины (модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Государственные и муниципальные финансы

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Основы делопроизводства в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-5 - владением навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-5	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ОПК5з1: основные документы бюджетной и финансовой отчетности в государственном и муниципальном секторах; основные показатели финансовых результатов хозяйственной деятельности, виды и типы способов финансового учета	ОПК5у1: ориентироваться в системе бюджетной и финансовой отчетности	ОПК5в1: методами поиска и анализа информации о состоянии государственных и муниципальных финансов; навыками составления бюджетной и финансовой отчетности
	ОПК5з2: систему аналитических коэффициентов, характеризующих хозяйственную деятельность экономического субъекта, современные приемы и способы подготовки необходимой информации	ОПК5у2: применять научно-теоретический понятийно-категориальный аппарат финансового анализа в профессиональной деятельности; оценивать финансовые результаты деятельности организаций государственного и муниципального сектора	ОПК5в2: навыками распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
---------------------	-----------------

	Сем 1
Контактная работа, в том числе:	37.15/1.03
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа	23.85/0.66
Промежуточная аттестация	11/0.31
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 2
Контактная работа, в том числе:	9.15/0.25
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа	59.85/1.66
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Основы делопроизводства представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Документы в системе ЕГСД	9	9			10.5	ОПК5з1, ОПК5з2, ОПК5у1, ОПК5у2, ОПК5в1, ОПК5в2
2.	Организация документооборота и технология делопроизводства	9	9			13.35	ОПК5з1, ОПК5з2, ОПК5у1, ОПК5у2, ОПК5в1, ОПК5в2
	Контроль	11					
	Итого	18	18	0.15	1	23.85	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Документы в системе ЕГСД	2	2			29.5	ОПК5з1, ОПК5з2, ОПК5у1, ОПК5у2, ОПК5в1, ОПК5в2
2.	Организация документооборота и технология делопроизводства	2	2			30,35	ОПК5з1, ОПК5з2, ОПК5у1, ОПК5у2, ОПК5в1, ОПК5в2
	Контроль	3					
	Итого	4	4	0.15	1	59.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Документы в системе ЕГСД	лекция	Введение в делопроизводство
		лекция	Документы в системе ЕГСД
		лекция	Составление и оформление документов по ГОСТу
		лекция	Организационно-распорядительные документы
2.	Организация документооборота и технология делопроизводства	лекция	Составление и оформление служебных писем
		лекция	Работа с документами по личному составу
		лекция	Номенклатура дел и экспертиза ценности документов
		лекция	Организация документооборота

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Документы в системе ЕГСД	практическое занятие	Введение в делопроизводство
		практическое занятие	Документы в системе ЕГСД
		практическое занятие	Составление и оформление документов по ГОСТу
		практическое занятие	Организационно-распорядительные документы
2.	Организация документооборота и технология делопроизводства	практическое занятие	Составление и оформление служебных писем
		практическое занятие	Работа с документами по личному составу
		практическое занятие	Номенклатура дел и экспертиза ценности документов
		практическое занятие	Организация документооборота

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Документы в системе ЕГСД	- подготовка доклада - тестирование
2.	Организация документооборота и технология делопроизводства	- подготовка доклада - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 428 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10848-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450549>

Дополнительная литература

Иванова, А. Ю. Русский язык в деловой документации: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Иванова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12357-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469725>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Основы делопроизводства:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ №14 от 31.03.2021г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-5 - владением навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ОПК5з1: основные документы бюджетной и финансовой отчетности в государственном и муниципальном секторах; основные показатели финансовых результатов хозяйственной деятельности, виды и типы способов финансового учета	ОПК5у1: ориентироваться в системе бюджетной и финансовой отчетности	ОПК5в1: методами поиска и анализа информации о состоянии государственных и муниципальных финансов; навыками составления бюджетной и финансовой отчетности
Повышенный	ОПК5з2: систему аналитических коэффициентов, характеризующих хозяйственную деятельность экономического субъекта, современные приемы и способы подготовки необходимой информации	ОПК5у2: применять научно-теоретический понятийно-категориальный аппарат финансового анализа в профессиональной деятельности; оценивать финансовые результаты деятельности организаций государственного и муниципального сектора	ОПК5в2: навыками распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Документы в системе ЕГСД	ОПК5з1, ОПК5з2, ОПК5у1, ОПК5у2, ОПК5в1, ОПК5в2	Оценка докладов Тестирование	Зачет
2.	Организация документооборота и технология делопроизводства	ОПК5з1, ОПК5з2, ОПК5у1, ОПК5у2, ОПК5в1, ОПК5в2	Оценка докладов Тестирование	Зачет

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Документы в системе ЕГСД	<ol style="list-style-type: none">1. Цели изучения и задачи курса делопроизводства, определение делопроизводства. Роль документационного обеспечения в управлении.2. Краткая характеристика приказного, коллежского и исполнительного делопроизводства в России.3.Нормативно-правовое обеспечение деятельности служб делопроизводства, структура и содержание инструкции по делопроизводству на предприятии.4. Понятие «документ», его функция. Классификация документов по основным признакам5. Понятие «реквизит». Постоянные и переменные реквизиты.6. Характеристика реквизитов заголовочной части документа, их перечень и требования к оформлению.7. Характеристика реквизитов содержательной части документа, их перечень и требования к оформлению.8. Характеристика реквизитов оформляющей части документа, их перечень и требования к оформлению.9. Бланк документа, виды бланков организационно-распорядительных документов. Требования к бланкам, размеры полей бланков.10. Организационные документы, их назначение и роль. Основные виды и общие правила оформления.11. Общая характеристика должностной инструкции. Определение, структура содержания, порядок оформления и основные реквизиты документа.12. Штатное расписание. Общая характеристика документа; форма исполнения, структура содержания, порядок оформления и реквизиты документа.13. Распорядительные документы, их назначение и роль в управлении. Основные виды распорядительных документов и общие правила оформления.14. Приказ по основной деятельности. Структура текста приказа, порядок его разработки и правила оформления реквизитов. Выписка из приказа.15. Распоряжение. Структура текста, правила оформления реквизитов.16. Указание. Общая характеристика документа, структура его текста, порядок и особенности оформления, реквизиты указания.17. Информационно-справочные документы, их назначение и роль в управлении. Перечень основных видов информационно-справочных документов. Общие требования к оформлению.18. Акт. Общая характеристика документа, структура текста, порядок разработки и оформления реквизитов акта.19. Протокол. Общая характеристика протокола, структура текста, порядок разработки и оформления реквизитов протокола.

	<p>20. Докладная, объяснительная записка. Общая характеристика документов, порядок оформления реквизитов служебных записок.</p> <p>21. Справка. Виды справок Общая характеристика документа, реквизиты справок, особенности оформления.</p>
<p>Организация документооборота и технология делопроизводства</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Служебное письмо. Виды писем. Структура, порядок оформления, требования к письму, реквизиты письма. 2. Телеграмма и телефонограмма. Общая характеристика документов, порядок оформления реквизитов. 3. Документы по личному составу. Перечень документов. Особенности этих документов. 4. Оформление кадровых приказов, выписка из приказа. 5. Оформление заявления, автобиографии, характеристики, резюме. 6. Трудовая книжка. Правила оформления трудовых книжек. 7. Номенклатура дел на предприятии, формирование и оформление дел. 8. Подготовка документов на архивное хранение. 9. Организация и особенности приёма посетителей руководителем. 10. Порядок работы с письменными обращениями граждан. 11. Подготовка и обслуживание совещаний. 12. Документооборот. Основные этапы документооборота. Технология работы с входящими документами. 13. Технология обработки внутренних и исходящих документов. 14. Регистрация документов и контроль исполнения документов

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций
<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

Делопроизводство это-...

- совокупность работ по документированию управленческой деятельности учреждений и по организации в них документов
- оформление по установленным правилам информации, необходимой для осуществления управленческих действий
- процессы, относящиеся к записи информации
- работа с документами в соответствии с требованиями действующих законодательных актов и нормативно-методических материалов

Ход обсуждения вопросов и решения, принимаемые на заседаниях коллегиальных органов, советах, собраниях, совещаниях фиксируются в:

- актах
- отчетах
- протоколах
- докладах

Соблюдение единых правил оформления документов обеспечивает:

- качественное составление документов, юридическую силу документов

- юридическую силу документов, оперативность и качественное составление документов, организацию быстрого поиска документов, активное использование ЭВМ при составлении документов
- юридическую силу документов, оперативное составление документов
- организацию быстрого поиска документов, их юридическую силу

Бланк для внешних документов включает реквизиты:

- эмблема предприятия, его адрес
- эмблема предприятия, его наименование, почтовый адрес, номер контактного телефона, дата и номер документа
- название предприятия, его почтовый адрес, дата и номер письма
- название предприятия, эмблема, номер контактного телефона

Для наилучшего понимания смысла документа наиболее значимую часть нужно размещать:

- в начале текста
- в середине текста
- в конце текста
- не имеет значения

Правовой статус работника организации регламентируется:

- положением о структурном подразделении
- приказом по основной деятельности
- должностной инструкцией
- приказом по личному составу

К организационным документам относятся:

- приказы по основной деятельности, устав, штатное расписание, должностные инструкции
- устав, структура и штатная численность, штатное расписание, правила внутреннего распорядка, должностные инструкции
- устав, приказы по личному составу, приказы по основной деятельности, акты, протоколы
- акты, протоколы, устав, учредительный договор, приказы по личному составу, бухгалтерские отчеты

Датой вступления приказа в силу является:

- дата его оформления секретарем
- дата его подписания руководителем
- дата документа, на основании которого оформляется приказ
- дата введения его в действие, указанная в тексте

В тексте протокола краткой формы указываются:

- инициалы и фамилии председателя, секретаря и присутствующих, а также инициалы, фамилии и должности лиц, приглашенных на совещание
- список присутствующих, рассматриваемые вопросы и принятые решения
- список присутствующих, порядковый номер вопроса по повестке дня, заголовок к докладу, фамилии докладчиков и выступающих в порядке их выступления

-номер протокола, место составления, заголовок к тексту, текст (повестка дня, слушали, постановили), подписи

Каким документом оформляется списание материалов?

- актом
- приказом по основной деятельности
- протоколом
- распоряжением руководителя предприятия

Документом, содержащим обстоятельное изложение вопроса, отражающего производственную деятельность организации, является:

- справка
- объяснительная записка
- протокол
- докладная записка

К документам по личному составу относятся:

- трудовые контракты, трудовые книжки, личные дела, заявления о приеме на работу
- заявления работников о приеме и увольнении, резюме, автобиография
- личные дела, трудовые контракты, приказы по л/с, трудовые книжки, личные карточки, лицевые счета по заработной плате
- заявления работников о приеме и увольнении, резюме, автобиография; трудовые контракты

При приеме сотрудника на работу необходимо оформление следующих документов:

- заявление сотрудника о приеме, трудовой договор (контракт), приказ о зачислении
- заявление сотрудника о приеме на работу, трудовой контракт
- приказ о зачислении сотрудника на работу
- резюме, заявление сотрудника о приеме, трудовой договор (контракт), приказ о зачислении

Четкая организация работы с документами необходима для:

- упорядочения их регистрации
- правильного хранения
- создания оптимальных условий для всех видов работ с документами
- для своевременного их использования

Внутренние документы:

- регистрируются в день поступления
- регистрируются в день подписания
- не регистрируются
- регистрируются в день утверждения

Какие документы относятся к нерегистрируемым?

- факсы, письма-запросы
- поздравительные письма, приглашения
- письма-ответы

-контракты и договора, не состоявшиеся по каким либо причинам

Основная цель организации контроля исполнения - ...

- обеспечение своевременного и качественного исполнения документов
- обеспечение сохранности документов, устранение возможности потерь документов
- обеспечение поиска документов в информационно-справочных целях
- проверка своевременного доведения документа до исполнителя

Когда документ считается исполненным и снимается с контроля?

- после исполнения заданий
- после сообщения результатов заинтересованным организациям
- после предоставления документированного подтверждения исполнения
- когда результаты исполнения отмечены на исполненном документе

Планово-отчетные документы группируются в дела по:

- номинальному, авторскому, предметно-вопросному и хронологическому признакам
- предметно-вопросному и хронологическому признакам
- авторскому признаку
- хронологическому признаку

Приложения к документам помещаются в дело

- в зависимости от даты их утверждения
- в зависимости от даты составления
- присоединяются к документам, к которым они относятся
- формируются в отдельное дело

В задачи экспертной комиссии входит:

- отбор документов на хранение или уничтожение
- проведение методической и практической работы по экспертизе ценности документов
- подготовка документов к передаче в государственный архив
- отбор и подготовка документов к передаче в государственный архив

В задачи архива входят:

- организационно-методическая помощь по ведению делопроизводства
- прием, учет, хранение документов, законченных делопроизводством
- прием, учет, хранение документов, законченных делопроизводством; -информационно-справочная работа по архивным документам предприятия
- прием, учет, хранение документов, законченных делопроизводством для их дальнейшего уничтожения

После истечения срока использования документа в делопроизводстве он подлежит:

- уничтожению
- передаче в архив, уничтожению или дальнейшему использованию
- сдаче в утильсырье
- передаче в архив.

Документы передаются в Госархив
 -только на постоянное хранение
 -только на временное хранение
 -на постоянное и временное хранение
 -на депозитарное хранение

Документы, отобранные в результате экспертизы в состав Архивного фонда РФ, обрабатываются и описываются после окончания экспертизы не позже

-трех месяцев
 -одного месяца
 -одного года
 -трех недель

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Документы в системе ЕГСД	1. История развития делопроизводства в России 2. Значение стандартизации и унификации документов 3. Знание реквизитов по ГОСТу Р 6.30-2003 4. Классификация документов 5. Правила составления текста документов 6. Дать краткую характеристику организационным документам 7. Из каких частей состоит должностная инструкция 8. Виды протоколов. Составление и оформление протоколов 9. Дать краткую характеристику распорядительным документам 10. Составление и оформление приказов по основной деятельности 11. Составление и оформление приказов по личному составу 12. Какие документы относятся к информационно-справочным документам. Дать краткую характеристику
Организация документооборота и технология делопроизводства	1. Составление и оформление доверенности. Виды доверенности. 2. Виды и требования к составлению номенклатуры дел. 3. Организация экспертизы ценности документов. 4. Организация документооборота в организации. 5. Приём и первичная обработка документов. 6. Формы регистрации документов. 7. Работа с конфиденциальными документами. 8. Контроль за исполнением документа. 9. Письменное и устное обращение граждан. Виды обращения. 10. Оформление и ведение личных дел сотрудников. 11. Оформление и ведение трудовых книжек.

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ОПК5з1, ОПК5у1, ОПК5в1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне