

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Кандрашина Елена Александровна  
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»  
Дата подписания: 10.11.2021 13:32:42  
Уникальный программный ключ:  
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

Менеджмента

**Институт**

**Кафедра**

Социологии и психологии

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета  
(протокол № 14 от 31 марта 2021 г.)

С ИЗМЕНЕНИЯМИ И ДОПОЛНЕНИЯМИ  
(ПРОТОКОЛ №16 от 20 мая 2021 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**

Б1.В.ДВ.07.02 Психология управления

**Основная профессиональная образовательная программа**

38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ программа "Государственное и муниципальное управление"

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Психология управления входит в вариативную часть (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Теория управления, Стратегическое управление развитием территорий, Управление проектами на государственном и муниципальном уровнях, Экономика природопользования, Основы природопользования, Маркетинг, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Электронный документооборот, Управление человеческими ресурсами, Социальная психология, Основы социологии, Правовые основы государственной службы, История государственного управления, Культурология, Политология, Адаптация лиц с ОВЗ, Предпринимательское право, История, Гражданское право, Связи с общественностью в органах власти, Право, Демография, Региональная экономика и управление, Теория вероятностей и математическая статистика, Эконометрика, Математический анализ, Линейная алгебра, Статистика

Последующие дисциплины по связям компетенций: Муниципальная экономика, Основы государственного и муниципального управления, Управление инновационным развитием территории, Государственное управление инновационным развитием, Маркетинг территорий, Управление закупками и заказами, Государственно-частное партнерство, Электронное правительство, Территориальный маркетинг, Управление проектами, Основы служебного поведения, Этика государственной и муниципальной службы, Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления в сфере противодействия терроризму в РФ, Противодействие коррупции, Управленческий консалтинг, Организационное проектирование, Управление жилищно-коммунальным комплексом, Муниципальное хозяйство

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Психология управления в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Общекультурные компетенции (ОК):

ОК-2 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОК-2	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ОК2з1: основные этапы, события и особенности исторического развития в контексте всемирной истории	ОК2у1: соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции	ОК2в1: приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума
	ОК2з2: движущие силы и закономерности исторического развития общества, историю становления и развития государственности	ОК2у2: анализировать исторические проблемы и закономерности развития общества в контексте формирования гражданской позиции	ОК2в2: методами исторического анализа и приемами научной дискуссии, способностью обобщать особенности эволюции процессов государственного развития

### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-2	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ОПК2з1: виды, типы, формы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	ОПК2у1: с позиций управленческо- правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	ОПК2в1: навыками применения организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
	ОПК2з2: методы, принятия организационно-управленческих решений в профессиональной, виды ответственности за них	ОПК2у2: анализировать и оценивать организационно-управленческие решения; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций	ОПК2в2: приемами выбора метода и моделей для разработки организационно-управленческих решений, механизмом реализации и контроля принятого решения с учетом социальной значимости; способностью нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-1	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК1з1: приоритеты профессиональной деятельности; виды и типы, методы подготовки управленческих решений	ПК1у1: осуществлять выбор оптимальных методов принятия управленческих решений в сфере публичного управления; разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений	ПК1в1: методологическими и организационными основами процесса разработки управленческих решений в профессиональной деятельности
	ПК1з2: методы, инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, в том числе в	ПК1у2: оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений; обеспечивать реализацию корректирующих мероприятий с целью	ПК1в2: методами оценки эффективности и качества принятых управленческих решений в профессиональной деятельности в том числе в условиях неопределенности и рисков

	условия неопределенностей и рисков	повышения эффективности организационной деятельности	
--	--	---	--

ПК-2 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ПК-2	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК2з1: основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; методы прогнозирования и определения потребности организации в персонале, процессы групповой динамики и принципы формирования эффективной команды	ПК2у1: аргументировано отстаивать решения стратегических и оперативных управленческих задач, заинтересовывать и мотивировать персонал; проводить аудит человеческих ресурсов	ПК2в1: современными технологиями организации групповой динамики и командообразования для решения стратегических и оперативных управленческих задач
	ПК2з2: основные управленческие теории, виды организационной культуры, способы и методы ее диагностики	ПК2у2: диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию	ПК2в2: методами стимулирования и мотивации; методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	54.15/1.5
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа	80.85/2.25
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

**заочная форма**

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	8.15/0.23
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа	132.85/3.69
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

**4. Содержание дисциплины**

**4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:**

Тематический план дисциплины Психология управления представлен в таблице.

**Разделы, темы дисциплины и виды занятий  
Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Общая психологическая теория управления	9	18			40.85	ОК2з1, ОК2з2, ОК2у1, ОК2у2, ОК2в1, ОК2в2, ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК1з1, ПК1з2, ПК1у1, ПК1у2, ПК1в1, ПК1в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2
2.	Частные психологические теории управления	9	18			40	ОК2з1, ОК2з2, ОК2у1, ОК2у2, ОК2в1, ОК2в2, ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК1з1, ПК1з2, ПК1у1, ПК1у2, ПК1в1, ПК1в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2
	Контроль	9					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>0.15</b>		<b>80.85</b>	

**заочная форма**

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Общая психологическая теория управления	2	2			65	ОК2з1, ОК2з2, ОК2у1, ОК2у2, ОК2в1, ОК2в2, ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК1з1, ПК1з2, ПК1у1, ПК1у2, ПК1в1, ПК1в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2
2.	Частные психологические теории управления	2	2			67,85	ОК2з1, ОК2з2, ОК2у1, ОК2у2, ОК2в1, ОК2в2, ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК1з1, ПК1з2, ПК1у1, ПК1у2, ПК1в1, ПК1в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2
	Контроль	3					
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0.15</b>		<b>132.85</b>	

**4.2 Содержание разделов и тем**

**4.2.1 Контактная работа**

**Тематика занятий лекционного типа**

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Общая психологическая теория управления	лекция	Введение в психологию управления
		лекция	Понятийный анализ психологии управления
		лекция	Понятийный анализ психологии управления
		лекция	Руководитель в коллективе
2.	Частные психологические теории управления	лекция	Конфликты в трудовом коллективе
		лекция	Управленческое общение
		лекция	Управленческое общение
		лекция	Подбор и расстановка кадров
		лекция	Технология принятия решений

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Общая психологическая теория управления	практическое занятие	Введение в психологию управления
		практическое занятие	Введение в психологию управления
		практическое занятие	Введение в психологию управления
		практическое занятие	Введение в психологию управления
		практическое занятие	Понятийный анализ психологии управления
		практическое занятие	Понятийный анализ психологии управления
		практическое занятие	Понятийный анализ психологии управления
		практическое занятие	Руководитель в коллективе
		практическое занятие	Руководитель в коллективе
2.	Частные психологические теории управления	практическое занятие	Конфликты в трудовом коллективе
		практическое занятие	Конфликты в трудовом коллективе
		практическое занятие	Управленческое общение
		практическое занятие	Управленческое общение
		практическое занятие	Управленческое общение
		практическое занятие	Подбор и расстановка кадров
		практическое занятие	Подбор и расстановка кадров
		практическое занятие	Технология принятия решений
		практическое занятие	Технология принятия решений

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

#### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Общая психологическая теория управления	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Частные психологические теории управления	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ



## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

Селезнева, Е. В. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450391>

#### Дополнительная литература

Зуб, А. Т. Психология управления: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468996>

#### Литература для самостоятельного изучения

1. Аминов И. И. Психология делового общения. - МО РФ.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 г.- 287 с.
2. Болотова А. К., Молчанова О. Н. Психология развития и возрастная психология: Учебник. УМО. - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012. - 526 с.
3. Бороздина Г.В., Кормнова Н. А. Психология и этика делового общения: Учебник для бакалавров. - МО. - М.: Юрайт, 2013. - 463с.
4. Гуревич П.С. Психология: учебник для академического бакалавриата /П.С. Гуревич. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 456 с. //http://www.biblio-online.ru/viewer/BAE4D1B1-8B57-46F1-9896-FDD0910A9B72#page/2
5. Давыдов Н.А. Юридическая психология: учебник.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 г. - 415 с.
6. Иванова Е.М. Психология профессиональной деятельности. - УМО. -М.: Пер Сэ, 2011 г. - 336 с.
7. Измайлова М.А. Психология рекламной деятельности: Учебник, 3-е изд. - МО. - М.: ИТК «Дашков и К°», 2011 г. - 444 с.
8. Ильин Е. П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. - СПб.: Питер, 2010 г. - 432 с.
9. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. - СПб.: Питер, 2013. - 576с.
10. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения: учебник. - МО РФ. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 г. - 415 с.
11. Майерс Д. Социальная психология: Учебное пособие. - СПб.: Питер, 2011 г. - 800 с.
12. Мозер К. Психология маркетинга и рекламы. - Пер. с нем. С.С. Димитрова. - Харьков: Гуманитарный Центр, 2013. - 336 с.
13. Панферов В. Н. Психология для бакалавров: Учебное пособие. - УМО. - СПб.: Питер, 2013. - 480 с.
14. Пидкасистый П.И. Психология и педагогика: Учебник. - 2-е изд. перераб. и доп., УМО. - М.: Юрайт, 2011. - 714с.
15. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика: учебник для академического бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. – 4-е изд. перераб. и доп. – М. Издательство Юрайт, 2016. – 509 с. //http://www.biblio-online.ru/viewer/42B09F68-7ADF-48F8-8020-5E609B2D5032#page/22.
- Психология: Учебник для гуманитарных вузов. 2-е изд. / Под общ. ред. В. Н. Дру-жинина. — СПб.: Питер, 2009. — 656 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»).
16. Ступницкий В.П. Щербакова О.И., Степанов В.Е. Психология: Учебник для бакалавров. - МО РФ. – М.: «Дашков и К», 2013 г. - 520 с.
17. Фрейд З. Психология бессознательного. - СПб.: Питер, 2012. - 400 с.
18. Чернова Г. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. - СПб.: Питер, 2011 г. - 240 с.

### 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Психология управления:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ №14 от 31.03.2021г.

### 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

#### Общекультурные компетенции (ОК):

ОК-2 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ОК2з1: основные этапы, события и особенности исторического развития в контексте всемирной истории	ОК2у1: соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции	ОК2в1: приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума
Повышенный	ОК2з2: движущие силы и закономерности исторического развития общества, историю становления и развития государственности	ОК2у2: анализировать исторические проблемы и закономерности развития общества в контексте формирования гражданской позиции	ОК2в2: методами исторического анализа и приемами научной дискуссии, способностью обобщать особенности эволюции процессов государственного развития

#### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)

Пороговый	ОПК2з1: виды, типы, формы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	ОПК2у1: с позиций управленческо- правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	ОПК2в1: навыками применения организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
Повышенный	ОПК2з2: методы, принятия организационно-управленческих решений в профессиональной, виды ответственности за них	ОПК2у2: анализировать и оценивать организационно-управленческие решения; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций	ОПК2в2: приемами выбора метода и моделей для разработки организационно-управленческих решений, механизмом реализации и контроля принятого решения с учетом социальной значимости; способностью нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК1з1: приоритеты профессиональной деятельности; виды и типы, методы подготовки управленческих решений	ПК1у1: осуществлять выбор оптимальных методов принятия управленческих решений в сфере публичного управления; разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений	ПК1в1: методологическими и организационными основами процесса разработки управленческих решений в профессиональной деятельности
Повышенный	ПК1з2: методы, инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенностей и рисков	ПК1у2: оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений; обеспечивать реализацию корректирующих мероприятий с целью повышения эффективности организационной деятельности	ПК1в2: методами оценки эффективности и качества принятых управленческих решений в профессиональной деятельности в том числе в условиях неопределенности и рисков

ПК-2 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК2з1: основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; методы прогнозирования и определения потребности организации в персонале, процессы групповой динамики и принципы формирования эффективной команды	ПК2у1: аргументировано отстаивать решения стратегических и оперативных управленческих задач, заинтересовывать и мотивировать персонал; проводить аудит человеческих ресурсов	ПК2в1: современными технологиями организации групповой динамики и командообразования для решения стратегических и оперативных управленческих задач
Повышенный	ПК2з2: основные управленческие теории, виды организационной культуры, способы и методы ее диагностики	ПК2у2: диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию	ПК2в2: методами стимулирования и мотивации; методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Общая психологическая теория управления	ОК2з1, ОК2з2, ОК2у1, ОК2у2, ОК2в1, ОК2в2, ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК1з1, ПК1з2, ПК1у1, ПК1у2, ПК1в1, ПК1в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Зачет
2.	Частные психологические теории управления	ОК2з1, ОК2з2, ОК2у1, ОК2у2, ОК2в1, ОК2в2, ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК1з1, ПК1з2, ПК1у1, ПК1у2, ПК1в1, ПК1в2, ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Зачет

## 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы.
Общая психологическая теория управления	<p>Сущность, цель и задачи психологии в управлении.                      Формальная структура управления.                      Руководитель в системе коммуникативных связей коллектива.                      Личность как субъект и объект управления.                      Психология управления как самостоятельная отрасль психологических знаний.                      Неформальная структура управления                      Информационное сообщение и его слагаемые.                      Понятие субъекта и объекта управления.                      Руководитель и лидер.                      Психология приказа.                      Демократический стиль руководства и его особенности.                      Авторитарный стиль руководства и его особенности.</p>
Частные психологические теории управления	<p>Классификация и типология конфликтов.                      Особенности управленческого общения.                      Количественные и качественные способы анализа управленческих ситуаций.                      Причины конфликтов.                      Конфликты на работе.                      Общение как социально-психологический механизм управления.                      Психотипы субъектов общения.                      Психологическая техника убеждающего воздействия.                      Подбор и расстановка персонала.                      Текучесть кадров.                      Психологические проблемы подбора руководящих кадров.                      Аттестация кадров.                      Психологические проблемы подготовки руководящих кадров.                      Ротация кадров.                      Условия и правила "мозгового штурма".                      Основные этапы "мозгового штурма".</p>

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Общая психологическая теория управления	<p>Сущность, цели и задачи психологии управления.                      Психология управления как самостоятельная отрасль психологических заданий                      Формальная и неформальная структура управления                      Понятие субъекта и объекта управления.                      Взаимодействие субъекта и объекта управления.                      Коллектив как объект и субъект управления.                      Вертикальное и горизонтальное управление.                      Руководитель в системе коммуникативных связей коллектива.                      Формальные коммуникативные связи.                      Неформальные коммуникативные связи.                      Информационное сообщение и его слагаемые.                      Личность руководителя и его индивидуальные психологические особенности.                      Руководитель и лидер.                      Стили руководства.                      Психология приказа. Психология критики. Психология контроля.                      Теория формального бюрократизма М. Вебера.</p>

<p>Частные психологические теории управления</p>	<p>Классификация и типология конфликтов.  Причины конфликтов.  Предупреждение конфликтов.  Технология разрешения конфликтов.  Типология конфликтных личностей.  Руководитель и конфликтные личности.  Конфликты на работе.  Особенности управленческого общения.  Законы управленческого общения.  Психологические механизмы формирования аттракции.  Общение как социально-психологический механизм управления.  Психотипы субъектов общения.  Психологические проблемы подбора руководящих кадров.  Психологические проблемы подготовки и переподготовки руководящих кадров.  Психологические проблемы поиска и формирования резерва на руководящие должности.  Психологическая подготовка резерва на руководящие должности.  Подбор и расстановка персонала.  Ротация кадров. Аттестация кадров. Текучесть кадров.  Количественные и качественные способы анализа управленческих ситуаций.  Диаграмма Паретто.  Схема Исикава  "Мозговой штурм".  Психологическая технология развала управленческих ситуаций</p>
--	---

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций**  
<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

Кто из известных ученых является основателем психоанализа

- К. Г. Юнг
- Альфред Адлер
- Зигмунд Фрейд
- Джон Уотсон

Какому типу темперамента соответствует данное описание: «Человек, отличается повышенной возбудимостью, неуравновешенностью поведения, вспыльчив, агрессивен, прямолинеен в высказываниях и отношениях, энергичен и активен в деятельности»

- флегматик
- сангвиник
- меланхолик
- холерик

Какому типу темперамента соответствует данное описание: «Человек отличается высокой эмоциональной чувствительностью и повышенной ранимостью, замкнут в себе, особенно если встречаются с новыми людьми, нерешителен в трудных жизненных ситуациях»

- холерик
- сангвиник
- меланхолик
- флегматик

Специально организованная проверка того или иного метода, приема работы для выявления его эффективности – это метод психологического исследования под названием

- опрос
- изучение продуктов деятельности
- эксперимент
- наблюдение

Целенаправленное восприятие какого-либо явления, в процессе которого исследователь получает конкретный фактический материал — это метод психологического исследования под названием

- опрос
- изучение продуктов деятельности
- эксперимент
- наблюдение

Кто из древнегреческих философов сформулировал положение о том, что органом мышления и ощущений является мозг

- Гиппократ
- Аристотель
- Платон
- Теофраст

Кто из ученых впервые в психологии использовал понятие «сознание»

- Фрэнсис Бэкон
- Рене Декарт
- Аврелий Августин
- Платон

Кто является основателем Культурно-историческая концепция развития психики человека

- Рене Декарт
- Фрэнсис Бекон
- Л.С. Выготский
- А. Маслоу

Система относительно устойчивых психических черт, качеств личности, ее психический склад, который определяет линию поведения человека к окружающему миру, деятельности, другим людям и самому себе – это

- темперамент
- характер
- ощущение
- восприятие

Чувственное отображение объективной действительности – это

- темперамент
- характер



- ощущение
- восприятие

Целостное отражение предметов, ситуаций, явлений, возникающих при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств – это

- темперамент
- характер
- ощущение
- восприятие

Динамическая сторона сознания, психики человека, выражающая степень ее направленности на тот или иной объект, его отдельные стороны и степень сосредоточенности сознания на нем – это

- внимание
- память
- ощущение
- восприятие

Форма психического отражения, состоящая в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении в психике, сознании человека прошлого опыта, его отдельных элементов – это

- ощущение
- память
- внимание
- восприятие

Понятия, суждения и умозаключения – это основные формы

- памяти
- мышления
- восприятия
- воображения

Психический процесс создания новых образов, представлений и мыслей на основе имеющегося опыта, путем перестройки представлений человека – это

- мышление
- память
- воображение
- восприятие

Деятельность, порождающая нечто качественно новое и отличающаяся неповторимостью, оригинальностью и общественно-исторической уникальностью – это

- воображение
- творчество
- игра
- восприятие

Совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих направленность деятельности – это

- задачи
- цели
- игры
- мотивы

Осознанный образ предвосхищенного результата, на достижение которого направлено действие человека – это

- задача
- цель
- игра
- мотив

Особый вид деятельности, результатом которого не становится производство какого-либо материального или идеального продукта – это

- воображение
- игра
- творчество
- мышление

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями современной деятельности – это

- воображение
- игра
- творчество
- общение

Специфические человеческие переживания, возникающие на основе удовлетворения (неудовлетворения) потребностей человека – это

- эмоции
- чувства
- настроение
- страсти

Психические процессы человека, обеспечивающие его поведение и деятельность при возникновении трудностей на пути к достижению осознанно поставленных целей – это

- эмоции
- чувства
- настроение
- воля

Столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанное с острыми негативными переживаниями – это

- конфликт
- чувства

- настроение
- воля

Какого вида памяти не существует

- по характеру психической активности
- по способу мышления
- по характеру целей деятельности
- по продолжительности сохранения материала

Какой формы мышления не существует

- понятие
- суждение
- аналогия
- анализ

Наука о закономерностях возникновения, формирования, развития, функционирования и проявлений психики людей в различных условиях и на разных этапах их жизни и деятельности – это

- педагогика
- психология
- философия
- социология

Какого метода опроса не существует

- анкетирование
- интервью
- тестирование
- беседа

Кто из древнегреческих философов сформулировал положение о том, что душа — это форма живого органического тела, обеспечивающая его предназначение

- Гиппократ
- Аристотель
- Платон
- Теофраст

Психология – это

- наука о внутреннем мире человека, о взаимодействии человека с окружающим внешним миром в результате активного отражения этого мира
- одно из фундаментальных научных понятий, отражающее сложные и многообразные проявления внутреннего объективного мира
- наука о развитии и функционировании психики человека как особой формы жизнедеятельности

Психические явления человека – это

- психические процессы (чувства, познавательные процессы, воля)
- психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.)
- психические свойства (темперамент, характер, способности)

- психические образования (знания, умения, навыки, привычки)
- все ответы верны

### Психические состояния

- это то, что присуще человеку на протяжении всей жизни или на достаточно большом промежутке времени (темперамент, характер, способности, стойкие особенности психических процессов у индивида)
- более продолжительные по сравнению с другими психическими явлениями процессы (могут продолжаться в течение нескольких часов, дней или даже недель), более сложные по структуре и образованию
- элементарные психические явления, длящиеся от доли секунды до десятков минут и порождающие те или иные продукты или результаты

### Психические образования – это

- то, что становится результатом работы психики человека, его развития и саморазвития
- психические процессы, состояния и свойства, а также поведение человека
- система понятий, объясняющих закономерности и свойства человеческой личности

### Вытеснение – это

- неосознаваемый механизм, с помощью которого импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира
- такой механизм, в результате действий которого неприемлемые для человека мысли, воспоминания или переживания как бы «изгоняются из сознания и переводятся в сферу бессознательного, но при этом продолжают оказывать влияние на поведение личности, проявляясь в виде тревоги, страха и т.п.
- процесс устранения, игнорирования травмирующих восприятий внешней реальности (иначе «позиция страуса»)
- механизм, при котором человек видит в себе другого, переносит на себя мотивы и качества, присущие другому лицу

### Регрессия – это

- механизм, состоящий в том, что человек в своем поведении при реагировании на очень ответственные ситуации возвращается к ранним, детским типам поведения, которые на той стадии были успешными
- механизм переноса действия с недоступного объекта на доступный (например, перенос отношения к начальнику на членов семьи)
- борьба собственного «Я» с самим собой, обращение к сублимации

### Ощущение – это

- деятельность специальных нервных аппаратов, приводящих к созданию образов предметов и явлений
- отражение отдельных свойств предметов, непосредственно воздействующих на наши органы чувств
- информация, которая поступает в мозг и на основе которой, складывается целостный образ

Восприятие – это

-целостное отражение предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств

-наименьшая величина различий между раздражителями, когда разница между ними улавливается

-функциональное состояние органов чувств, зависящее от чувствительности анализаторов соответствующего типа

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Общая психологическая теория управления	Сущность, цель и задачи психологии управления. Психология управления как самостоятельная отрасль психологических знаний. Формальная структура управления. Неформальная структура управления. Руководитель в системе коммуникативных связей коллектива. Формальные коммуникативные связи коллектива. Неформальные коммуникативные связи коллектива. Информационное сообщение и его слагаемые. Эмотивный аспект информационного сообщения. Нормативно-регулирующий аспект информационного сообщения. Познавательный аспект информационного сообщения. Личность руководителя и его индивидуально-психологические особенности. Руководитель и лидер. Особенности взаимоотношений. Стили руководства-лидерства. Авторитарный стиль руководства и его особенности. Демократический стиль руководства и его особенности. Пассивный стиль руководства и его особенности. Эмоциональный фактор управления трудовым коллективом. Эмоциональный нейтралитет. Его сущность и особенности. Теория формального бюрократизма М.Вебера. Подготовленность и специальные знания руководителя. Авторитет руководителя и его слагаемые. Особенности управления. Женщина-руководитель женского коллектива. Особенности управления. Женщина-руководитель мужского коллектива. Особенности управления. Мужчина-руководитель женского коллектива.
Частные психологические теории управления	Классификация и типология конфликтов. Причины конфликтов. Предупреждение конфликтов. Технология разрешения конфликтов. Типология конфликтных личностей. Руководитель и конфликтные личности. Конфликты на работе. Особенности управленческого общения. Законы управленческого общения. Психологические механизмы формирования аттракции. Общение как социально-психологический механизм управления. Психотипы субъектов общения. Психологические проблемы подбора руководящих кадров.

	<p>Психологические проблемы подготовки и переподготовки руководящих кадров.</p> <p>Психологические проблемы поиска и формирования резерва на руководящие должности.</p> <p>Психологическая подготовка резерва на руководящие должности.</p> <p>Подбор и расстановка персонала.</p> <p>Ротация кадров. Аттестация кадров. Текучесть кадров.</p> <p>Количественные и качественные способы анализа управленческих ситуаций.</p> <p>Диаграмма Паретто.</p> <p>Схема Исикава.</p> <p>"Мозговой штурм".</p> <p>Психологическая технология развала управленческих ситуаций.</p> <p>Конфликты в трудовом коллективе и их классификация.</p> <p>Пути преодоления конфликтных ситуаций.</p> <p>Управленческое общение.</p> <p>Психологические механизмы формирования аттракции.</p> <p>Общение как социально-психологический механизм управления.</p>
--	---

#### **6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

##### **Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы</b>
<b>«зачтено»</b>	ОК2з1, ОК2у1, ОК2в1, ОПК2з1, ОПК2у1, ОПК2в1, ПК1з1, ПК1у1, ПК1в1, ПК2з1, ПК2у1, ПК2в1
<b>«не зачтено»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне