

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 10.11.2021 13:32:49

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный экономический университет»

Институт Национальной и мировой экономики

Кафедра Региональной экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета
(протокол № 14 от 31 марта 2021 г.)

С ИЗМЕНЕНИЯМИ И ДОПОЛНЕНИЯМИ
(ПРОТОКОЛ №16 от 20 мая 2021 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.ДВ.09.01 Управленческий консалтинг

Основная профессиональная образовательная программа

38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
программа "Государственное и муниципальное управление"

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Управленческий консалтинг входит в вариативную часть (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Демография, Региональная экономика и управление, Принятие и исполнение государственных решений, Территориальное планирование, Теория вероятностей и математическая статистика, Эконометрика, Математический анализ, Линейная алгебра, Статистика, Управление человеческими ресурсами, Методы управленческих решений, Социология управления, Организационное поведение, Психология управления, Прогнозирование и планирование, Маркетинг

Последующие дисциплины по связям компетенций: Управление жилищно- коммунальным комплексом, Муниципальное хозяйство, Противодействие коррупции

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Управленческий консалтинг в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-2	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ОПК2з1: виды, типы, формы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	ОПК2у1: с позиций управленческо-правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	ОПК2в1: навыками применения организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
	ОПК2з2: методы, принятия организационно-управленческих решений в профессиональной, виды ответственности за них	ОПК2у2: анализировать и оценивать организационно-управленческие решения; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций	ОПК2в2: приемами выбора метода и моделей для разработки организационно-управленческих решений, механизмом реализации и контроля принятого решения с учетом социальной значимости; способностью нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-21 - умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-21	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК21з1: критерии оценки качества, эффективности и результативности государственных и управленческих решений	ПК21у1: определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов	ПК21в1: навыками внутреннего и внешнего побуждения к выполнению задач на основе анализа уровня удовлетворенности
	ПК21з2: основные способы организации контроля качества административной деятельности и принятия управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; правила проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений	ПК21у2: организовывать контроль за процессами принятия и реализации управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; выявлять и предупреждать отклонения и отрицательные последствия при осуществлении административных процессов	ПК21в2: навыками выработки, оценки качества, выявления отклонений и корректировки государственных и управленческих решений

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	54.15/1.5
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа	44.85/1.25
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	8.15/0.23

Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа	96.85/2.69
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Управленческий консалтинг представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Концептуальные основы управленческого консультирования	8	16			20	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2	
2.	Методы управленческого консультирования	10	20			24,85	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2	
	Контроль	9						
	Итого	18	36	0.15		44.85		

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Концептуальные основы управленческого консультирования	2	2			46,85	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2	

2.	Методы управленческого консультирования	2	2		50	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2
	Контроль	3				
	Итого	4	4	0.15	96.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Концептуальные основы управленческого консультирования	лекция	Концептуальные основы управленческого консультирования
		лекция	Технологии управленческого консультирования
2.	Методы управленческого консультирования	лекция	Личность консультанта как субъекта управления в консультировании
		лекция	Специфика отраслевого консультирования. Маркетинг консалтинговых услуг и продуктов
		лекция	Управление деятельностью консалтинговой организации

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Концептуальные основы управленческого консультирования	практическое занятие	Концептуальные основы управленческого консультирования
		практическое занятие	Технологии управленческого консультирования
2.	Методы управленческого консультирования	практическое занятие	Личность консультанта как субъекта управления в консультировании
		практическое занятие	Специфика отраслевого консультирования. Маркетинг консалтинговых услуг и продуктов
		практическое занятие	Управление деятельностью консалтинговой организации

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в

форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Концептуальные основы управленческого консультирования	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Методы управленческого консультирования	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Лебедева, Л. В. Организационное консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453486>

Дополнительная литература

Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469062>

Литература для самостоятельного изучения

1. 1. Блинов А.О., Дресвянников В.А. Управленческое консультирование. - М. : Дашков и К°, 2013. – УМО. – Электронный ресурс - ISBN 978-5-394-02052-0. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=28915>

2. Управленческое консультирование: учебное пособие / М. М. Соколова. - УМО. - М. : ИНФРА-М, 2014.- ISBN 978-5-16-005150-5.

3. Казакова Н.А. Управленческий анализ и диагностика предпринимательской деятельности [Текст] : учебное пособие / Н. А. Казакова. - УМО. - М. : Финансы и статистика, ИНФРА-М, 2012. - ISBN 978-5-279-03363-8.

4. Блюмин А.М. Информационный консалтинг: теория и практика консультирования. - М. : Дашков и К°, 2013. – Информационный ресурс. - ISBN 978-5-394-01897-8 - Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=28895>

5. Вдовин В.М., Суркова Л.Е., Шурупов А.А. Предметно-ориентированные экономические информационные системы. – М.: «Дашков и Ко». - – Электронный ресурс. – ISBN 978-5-394-00077-5 – Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=23389>

6. Гуреев А.В. Сударьянто Я.П. Международный рынок консалтинговых услуг в России: учебное пособие. – М.: «Дашков и Ко», 2013. – Электронный ресурс. – ISBN 978-5-394-02193-0 – Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338454>

7. Кашин В.К. Прикладное консультирование: учебное пособие. - М. : ЕАОИ, 2009. – Информационный ресурс. - ISBN 978-5-374-00306-2 – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=334565>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business

2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

3. Информационные технологии в управлении Версия 1.2 (сетевая)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ Лабораторное оборудование
---	--

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Управленческий консалтинг:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ №14 от 31.03.2021г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ОПК2з1: виды, типы, формы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	ОПК2у1: с позиций управленческо-правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	ОПК2в1: навыками применения организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
Повышенный	ОПК2з2: методы, принятия организационно-управленческих решений в профессиональной, виды ответственности за них	ОПК2у2: анализировать и оценивать организационно-управленческие решения; принимать адекватные решения при возникновении	ОПК2в2: приемами выбора метода и моделей для разработки организационно-управленческих решений, механизмом реализации и контроля

		критических, спорных ситуаций	принятого решения с учетом социальной значимости; способностью нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения
--	--	-------------------------------	--

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-21 - умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК21з1: критерии оценки качества, эффективности и результативности государственных и управленческих решений	ПК21у1: определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов	ПК21в1: навыками внутреннего и внешнего побуждения к выполнению задач на основе анализа уровня удовлетворенности
Повышенный	ПК21з2: основные способы организации контроля качества административной деятельности и принятия управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; правила проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений	ПК21у2: организовывать контроль за процессами принятия и реализации управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в органах государственной и муниципальной власти; выявлять и предупреждать отклонения и отрицательные последствия при осуществлении административных процессов	ПК21в2: навыками выработки, оценки качества, выявления отклонений и корректировки государственных и управленческих решений

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Концептуальные основы управленческого консультирования	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2	Оценка докладов Тестирование	Зачет

2.	Методы управленческого консультирования	ОПК2з1, ОПК2з2, ОПК2у1, ОПК2у2, ОПК2в1, ОПК2в2, ПК21з1, ПК21з2, ПК21у1, ПК21у2, ПК21в1, ПК21в2	Оценка докладов Тестирование	Зачет
----	---	--	---------------------------------	-------

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Концептуальные основы управленческого консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Глобальные тенденции развития науки и технологий в XXI в. 2. Консультационная деятельность как деловая услуга. 3. Классификация и характеристика консультационных услуг. 4. Субъекты и объекты управленческого консультирования. 5. Методы управленческого консультирования. 6. Оценка результативности и эффективности управленческого консультирования. 7. Нормативная база управленческого консультирования. 8. Маркетинг и организация продаж консультационных услуг. 9. Ролевая природа управленческого консультирования. 10. Информационное обеспечение консультационной деятельности.
Методы управленческого консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 11. Модель консультационного бизнеса. 12. Методика проведения диагностического консультирования. 13. Методика проведения обучающего консультирования. 14. Российская практика управленческого консультирования. 15. Основные принципы консультирования. 16. Проблемы менеджмента в консультационном бизнесе. 17. Критерии выбора консультационной организации. 18. Формирование цены консультационной услуги. 19. Особенности процесса консультирования. 20. Современные информационные технологии в управленческом консультировании.

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций размещены в ЭИОС СГЭУ, <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

Вид интеллектуальной деятельности, целью которого является анализ проблем клиента и обоснование их эффективного решения в сфере управления – это...

-Менеджмент.

-Управление персоналом.

-Управленческий консалтинг.

-Маркетинг.

-Кадровый консалтинг.

Управленческий консалтинг дает предприятию наибольший эффект в ситуации:

-Решение сложных нестандартных единовременных задач по адаптации предприятия к изменениям среды.

-Выполнение рутинных работ на высокопрофессиональном уровне.

-Выполнение работ, объем которых слишком мал для целесообразности содержания отдельного специалиста.

К качествам эффективного консультанта относят:

- высокая трудоспособность;
- коммуникабельность;
- адаптивность;
- пунктуальность;
- авторитарность

Что из перечисленного относится к управленческому консалтингу?

- финансовый аудит;
- разработка миссии и стратегии компании;
- тренинг командообразования;
- консультация юриста.

К внутреннему консалтингу относятся:

- Заключение договора подряда о реализации отдельного проекта с консалтинговой фирмой.
- Заключение договора подряда на абонентское обслуживание с консалтинговой фирмой.
- Заключение трудового договора с консультантом-специалистом по организационной психологии.
- Заключение трудового договора с бизнес-тренером.

Консультирование с позиций профессионального подхода – это ...

- фирма, работающая в сфере услуг
- союз профессионалов-консультантов
- консультативная служба, работающая по договору на оказание консультационных услуг
- общество независимых экспертов

Основная задача консультирования

- управление клиентом
- оказание профессиональной помощи и дача советов по вопросам экономики и управления
- спасение клиента от банкротства
- обучение клиента

Основная цель обращения к консультантам государственных предприятий

- решение инновационных задач в системе управления государственными структурами
- необходимость в советах и помощи
- реформирование государственной структуры
- перенесение опыта управления частными фирмами в государственный сектор

Предмет консультирования

- управление
- экономика
- экономика и управление
- методы внедрения экономических и управленческих знаний в практику хозяйственных структур

К определению понятия «консультирование» существует ... подход(а)

- один
- два
- три
- четыре

Управленческое консультирование — это понятие ...

- нестабильно развивающейся экономики
- рыночной экономики
- плановой экономики
- экономики переходного периода

В современной рыночной экономике консультирование представляет собой ...

- отрасль инфраструктуры

- сферу действий
- направление развития
- область деятельности

Назначение консультирования состоит в ...

- оказании клиенту помощи в решении управленческих и экономических задач
- собеседовании с клиентом по различным вопросам
- разрешении неблагоприятных управленческих ситуаций
- принятии за клиента управленческих решений

Характерная черта управленческого консультирования

- независимость
- эффективность
- неопределенность

Консультирование с позиций функционального подхода – это ...

- приход консультанта на объект консультирования
- вид деятельности, направленный на оказание помощи клиенту с учетом его интересов
- любая форма оказания помощи клиенту

Под «смежными» по отношению к услугам по управленческому консультированию понимают услуги ...

- граница между которыми и услугами по управленческому консультированию размыта и нельзя точно установить, относятся эти услуги к управленческим или нет
- по сопровождению деятельности компании-клиента после оказания услуг по управленческому консультированию
- оказываемые перед началом реализации консультационного проекта
- предоставляемые фирмами-конкурентами, отличные от услуг данной консультационной компании

К консалтингу следует относиться как к ...

- помощи, оказываемой профессионалами
- ремеслу
- искусству
- науке

Профессиональные ассоциации консультантов, существующие в России

- ФЕАКО, СБТ, ЮНИКОН
- АКЭУ, АКУОР, НГПК
- ЕВРОКОНСАЛТ, НТТМ, АКЭУ

Формы оказания консультационных услуг

- разовые консультации, отчеты, обзоры
- справки, проекты, программы
- разовые консультации, проекты, обзоры
- отчеты, репрезентации, проекты

«Смежные» услуги по отношению к услугам по управленческому консультированию

- транспортные услуги, рекрутинговые услуги, PR-услуги
- туристические услуги, финансовые услуги, банковские услуги
- юридические услуги, рекламные услуги, налоговые услуги
- юридические услуги, рекрутинговые услуги, аудиторские услуги

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Концептуальные основы управленческого консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Деловые услуги, консультационные услуги, управленческое консультирование: понятие, характеристики, взаимосвязь. 2. Основные характеристики профессии «консультант по управлению». 3. Классификация типов консультантов. 4. Причины создания службы внутренних консультантов. 5. Основные отличия внутреннего консультанта от работника с аналогичной специализацией. 6. Особенности моделей организации службы внутренних консультантов. 7. Роль внутренних консультантов при заключении договора с внешними консультантами. 8. Цели и характеристика этапов консультационного процесса. 9. Сравнительная характеристика экспертной, проектной и процессной моделей управленческого консультирования. 10. Причины и основания обращения клиентов к консультантам, оценка готовности к работе с консультантами. 11. Характеристика основных источников информации о консультантах, их достоинства и недостатки. 12. Критерии и показатели выбора консультационной фирмы. 13. Оценка консультационных предложений.
Методы управленческого консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 14. Техническое задание: понятие, назначение, структура. 15. Консультационное предложение: понятие, назначение содержание. 16. Договор на оказание консультационных услуг: понятие, формы, структура, содержание. 17. Роль клиентской организации в консультационном проекте. 18. Принципы ценообразования на консультационные услуги. 19. Формы оплаты труда консультантов и факторы, определяющие их выбор. 20. Качество консультационных услуг и факторы его определяющие. 21. Критерии и показатели оценки результативности управленческого консультирования. 22. Внедрений нововведения, этапы проведения изменений. 23. Управление внедрением нововведения. 24. Оценка эффективности консультирования. Результативность и эффективность консультирования. 25. Прямые и косвенные результаты управленческого консультирования, показатели их измерения. 26. Определение ответственности консультанта за выполненную работу. 27. Требования к деятельности консультанта во время выполнения проекта. 28. Документационное обеспечение консалтинговой деятельности. 29. Технические средства, используемые в управленческом консалтинге. 30. Консультирование по вопросам управления персоналом: выявление организационных патологий.

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
--------	---

«зачтено»	ОПК2з1, ОПК2у1, ОПК2в1, ПК21з1, ПК21у1, ПК21в1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне