

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАСУ ВО «СЭОУ» Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 28.05.2026 13:16:31

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета

ФГАСУ ВО «СЭОУ»

Протокол № 1/28 от 28.05.2026 г.

И.о. ректора

Е.А. Кандрашина



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«ЭКСКУРСИОННОЕ ДЕЛО»

**Вид профессиональной деятельности и (или) квалификации:
сервисная, организационно-управленческая**

Самара 2026г.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ, статья 195.1.
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 10.04.2023 N 580 «О разработке и утверждении профессиональных стандартов» (вместе с «Правилами разработки и утверждения профессиональных стандартов»).
4. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
5. Приказ Минтруда России от 18.07.2024 N 359 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и актуализации профессионального стандарта».
6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (Зарегистрирован 11.09.2020 № 59784).
7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (Зарегистрирован 21.09.2022 № 70167).
8. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрирован 22.04.2025 № 81928).
9. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрирован 13.08.2021 № 64644).
10. Приказ Минобрнауки России от 12 сентября 2013 г. № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования».
11. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №266 от 24.03.2025 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
12. Приказ от 15 июня 2017 г. n 556 об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.
13. Правительство РФ постановление от 24 декабря 2021 г. n 2439 об Утверждении государственной программы РФ «Развитие туризма».

1.2. Цель реализации программы:

Цель реализации программы – совершенствование компетенций в сфере экскурсионного дела, а также ответственности экскурсоводов при осуществления возложенных на них функций.

В результате освоения программы, в соответствии с учебным планом дополнительной профессиональной программы, слушателями приобретаются:

- **знания:** способность к разработке туристского продукта;
- **навыки** применения полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

Реализация образовательной программы позволит качественно повысить профессиональный уровень и компетентность слушателей; создаст условия для эффективного исполнения ими своих обязанностей за счет освоения профессионально значимых знаний; обеспечит трансформацию теоретических знаний в практические навыки и умения в профессиональной деятельности.

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ программа "Туристский бизнес".

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации:

1.3.1. Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело» включает:

- применение полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

1.3.2. Объектами профессиональной деятельности выпускника программы являются:

- процессы трансформации теоретических знаний в практических навыков и умений в профессиональной деятельности.

1.3.3. Виды профессиональной деятельности выпускника данной программы профессиональной переподготовки:

- а) проектная деятельность (ПК -1, ПК -2, ПК -3);
- б) организационно-управленческая (ПК -4, ПК -5);
- в) сервисная (ПК -12, ПК -13);

1.3.4. Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- а) проектная деятельность (ПК -1, ПК -2, ПК -3):
 - владеть теоретическими основами проектирования, применять основные методы проектирования в туризме;
 - обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;
 - реализовывать проекты в туристской индустрии.
- б) организационно-управленческая (ПК -4, ПК -5):
 - организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;
 - рассчитать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

в) сервисная (ПК -12, ПК -13);

- использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

- уметь общаться с потребителями туристского продукта, обеспечивать процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

1.4. Планируемые результаты освоения программы:

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

а) проектная деятельность:

- ПК -1 - владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме;

- ПК -2- способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

- ПК -3 - готовностью к реализации проектов в туристской индустрии.

б) организационно-управленческая:

- ПК -4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- ПК -5- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

в) сервисная:

- ПК -12 - способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

- ПК-13 -способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

1.5. Категория слушателей:

К освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие (или получающие) среднее профессиональное образование или (и) высшее образование.

1.6. Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.7. Срок обучения: 252 часа. Общий срок обучения – 6 месяцев.

1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы – диплом о профессиональной переподготовке.

1.9. Структурное подразделение, реализующее программу -

Центр дополнительного профессионального образования ФГАОУ ВО «СГЭУ».

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Программы профессиональной переподготовки

Наименование программы: «Экскурсионное дело».

Категория слушателей: лица, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование

Объем программы: 252 часа (6 месяцев)

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			Лекции	Практич.	Самост.	
1. Экскурсионное дело						
1.		18	12	4	2	
1.1.	Туристско-рекреационный кластер	2	2	0	0	-
1.2.	Экскурсоведение	2	2	0	0	-
1.3.	Создание экскурсионного маршрута	8	2	4	2	маршрут
1.4.	Туристский и экскурсионный маршруты	2	2	0	0	-
1.5.	Экскурсионные объекты	2	2	0	0	-
1.6.	Экономика экскурсионной работы	2	2	0	0	-
2. Основные экскурсионные бренды Самары						
2.		18	18	0	0	
2.1.	Самарские купеческие рода	2	2	0	0	-
2.2.	Особняки и магазины самарских купцов	2	2	0	0	-
2.3.	Самарская купеческая благотворительность	2	2	0	0	-
2.4.	«Запасная столица»	2	2	0	0	-
2.5.	Дипломаты в Куйбышеве	2	2	0	0	-
2.6.	Эвакуированные заводы	2	2	0	0	-
2.7.	Ракеты и корабли	2	2	0	0	-
2.8.	Конструкторы и космонавты	2	2	0	0	-
2.9.	Заводы и музеи	2	2	0	0	-
3. Мастерство экскурсовода						
3.		18	6	8	4	
3.1.	Написание текста	6	2	2	2	текст
3.2.	Риторика экскурсовода	6	2	4	0	-
3.3.	Правовое оформление экскурсии	6	2	2	2	документы
4. Тайны городских пространств						
4.		18	18	0	0	
4.1.	3 площади и 2 крепости	2	2	0	0	-
4.2.	Самарский некрополь	2	2	0	0	-
4.3.	Земли епархии	2	2	0	0	-
4.4.	От частей к районам	2	2	0	0	-
4.5.	Самарская городская дача	2	2	0	0	-
4.6.	Самарские площади	2	2	0	0	-
4.7.	Секреты Безымянки	2	2	0	0	-
4.8.	Самарское заречье	2	2	0	0	-
4.9.	Пригороды Самары	2	2	0	0	-
5. Архитектура для экскурсовода						

5.		18	12	6	0	
5.1.	Атрибуция	2	2	0	0	-
5.2.	Архитектурные стили	2	2	0	0	-
5.3.	Определитель архитектурных стилей	4	2	2	0	-
5.4.	Определитель городских пространств	4	2	2	0	-
5.5.	Мемориальный определитель	4	2	2	0	-
5.6.	Архитекторы Самары	2	2	0	0	-
6. Самарские экскурсионные ресурсы						
6.		18	18	0	0	
6.1.	Литература по краю	2	2	0	0	-
6.2.	Самарская археология	2	2	0	0	-
6.3.	«Древний мир»	2	2	0	0	-
6.4.	Самарские крепости	2	2	0	0	-
6.5.	Самара военная	2	2	0	0	-
6.6.	Самара литературная	2	2	0	0	-
6.7.	Самара музыкальная	2	2	0	0	-
6.8.	Природа Самары	2	2	0	0	-
6.9.	Самарский транспорт	2	2	0	0	-
7. Работа с иностранцами						
7.		18	10	8	0	
7.1.	Работа с иностранцами. Словарь гида	2	2	0	0	-
7.2.	Англоязычная Самара	2	2	2	0	-
7.3.	Франкоязычная Самара	2	2	2	0	-
7.4.	Германоязычная Самара	2	2	2	0	-
7.5.	Азиатскоговорящая Самара	2	2	2	0	-
8. Экскурсии						
8.		18	6	6	6	
8.1.	Пешая экскурсия	6	2	2	2	-
8.2.	Автобусная экскурсия	6	2	2	2	-
8.3.	Музейная экскурсия	6	2	2	2	-
9. Психология экскурсовода						
9.		18	8	8	2	
9.1.	Знакомство	2	2	0	0	-
9.2.	Психотренинг	2	0	2	0	-
9.3.	Работа с группой	4	2	2	0	-
9.4.	Конфликтология	6	2	2	2	игра
9.5.	Играем с экскурсией	4	2	2	0	-
10. Самарские экскурсионные ресурсы-2						
10.		18	8	8	2	
10.1.	География Самары	2	2	0	0	-
10.2.	Флора Самары	2	2	0	0	-
10.3.	Фауна Самары	2	2	0	0	-
10.4.	Этническое Поволжье	2	2	0	0	-
10.5.	Фабрики и заводы Самары	2	2	0	0	-
10.6.	Самарские дворяне	2	2	0	0	-
10.7.	Подземная Самара	2	2	0	0	-
10.8.	Самара Романовых	2	2	0	0	-
10.9.	Самара многоконфессиональная	2	2	0	0	-
11. Искусство презентации экскурсовода						

11.		18	10	4	4	
11.1.	Аудио- на экскурсии	2	2	0	0	-
11.2.	Видео- на экскурсии	2	2	0	0	-
11.3.	Фото- на экскурсии	2	2	0	0	-
11.4.	Реклама экскурсовода	6	2	2	2	-
11.5.	Продвижение экскурсовода в интернете	6	2	2	2	-
12. Экскурсии к мундиалю						
12.		18	18	0	0	
12.1.	Памятники Самары	2	2	0	0	-
12.2.	Самарские символы	2	2	0	0	-
12.3.	Самарские топонимы	2	2	0	0	-
12.4.	«Красный маршрут»	2	2	0	0	-
12.5.	Гостевой маршрут	2	2	0	0	-
12.6.	Маршруты из Курумоча	2	2	0	0	-
12.7.	Спортивная Самара	4	4	0	0	-
12.8.	Футбольная Самара	2	2	0	0	-
13. Самарские экскурсии						
13.		18	14	2	2	
13.1.	Славянская Самара	2	2	0	0	-
13.2.	Самарские легенды	2	2	0	0	-
13.3.	Фестивали Самарской губернии	2	2	0	0	-
13.4.	Самарская мистика	2	2	0	0	-
13.5.	Самарские кирпичи	2	2	0	0	-
13.6.	Самарские банки	2	2	0	0	-
13.7.	Виртуальная экскурсия	6	2	2	2	-
14. Практическая часть и итоговая аттестация						
14.		18	0	8	10	
14.1.	Подготовка экскурсии	10	0	0	10	-
14.2.	Репетиционная экскурсия	4	0	4	0	-
14.3.	Зачетная экскурсия	4	0	4	0	экскурсия
	Итого	252	160	62	30	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

Срок обучения по программе	Объем программы	Форма обучения	Начало учебных занятий	Окончание учебных занятий	Количество занятий в неделю
6 месяцев	252 часа	Очно-заочная с применением ДОТ	В соответствии с утвержденным расписанием занятий	В соответствии с утвержденным расписанием занятий	В соответствии с утвержденным расписанием занятий

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Рабочие программы по разделам, дисциплинам (модулям) разрабатываются на основе требований к результатам освоения дополнительной профессиональной программы и к обеспечению достижения планируемых результатов ее освоения.

5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Указание формы промежуточной аттестации по программе профессиональной переподготовки является частью рабочих программ.

Форма итоговой аттестации: зачётная экскурсия.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по программе профессиональной переподготовки является частью рабочих программ.

Оценочные материалы предназначены для выявления уровня сформированности компетенций при итоговой аттестации слушателей во время проведения зачетной экскурсии.

6.1 Требования к проведению итоговой аттестации в виде зачётной экскурсии

Требования к проведению итоговой аттестации в виде зачётной экскурсии, описаны в рабочей программе.

6.2. Критерии оценки результатов освоения программы

Шкала и критерии оценки (зачётная экскурсия)

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно
1. Показаны и описаны все ключевые объекты; 2. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология; 3. Показано умение применять «портфель»; 4. Продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но может иметь следующие недостатки: 1. В изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие в целом; 2. Допущены 1-2 недочета при освещении основного содержания; 3. Допущены ошибка в применении «портфеля».	1. Неполно или непоследовательно показаны объекты, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего профессионального роста. 2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; 3. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.
Повышенный уровень сформированности компетенций		Пороговый уровень

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Материально-техническое обеспечение

Наименование аудиторий, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	лекция	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, камера, микрофон
Компьютерная аудитория	практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска WiFi, программы, демонстрирующие возможности использования информационных технологий в управлении персоналом, камера, микрофон

7.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов по программе профессиональной переподготовки является частью рабочей программы дисциплины.

7.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело» осуществляется в ФГАБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет». Для организации процесса обучения привлекаются высококвалифицированные преподаватели из числа профессорско-преподавательского состава, имеющие ученую степень и ученое звание, а также для освещения отдельных тематических блоков, имеющих практическое значение, высококвалифицированные специалисты – практики.

8. СОСТАВИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Алексушин Г.В. – д.и.н., профессор ФГАБОУ ВО «СГЭУ».

Визирование:

Декан факультета
дополнительного образования

Т.Е. Татаровская