

Документ: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 09.07.2026 12:46:50
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
ГОСТИНИЧНОМ И РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) подготовки: Управление гостиничным и ресторанным бизнесом

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Илюхина Л. А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц", утвержден приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282н; "Руководитель предприятия питания", утвержден приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 281н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Освоить нормативно-правовую базу, регулиующую деятельность предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса;
- Сформировать у студентов умения по применению правовых норм в типовых рабочих ситуациях: отработать навыки оформления договоров, корректно фиксировать претензии и разрешать конфликты, а также понимать, как юридически грамотно выстраивать внутренние процессы ;
- Сформировать у студентов навыки минимизации правовых и репутационных рисков: научиться выявлять потенциальные нарушения, оценивать возможные санкции и последствия, разрабатывать простые превентивные меры и алгоритмы действий при проверках контролирующих органов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

УК-2.2/Зн1 Действующие правовые нормы, ресурсы и ограничения, влияющие на решения поставленных задач в рамках установленной цели

Уметь:

УК-2.2/Ум1 Выбирать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Владеть:

УК-2.2/Нв1 Навыками разработки оптимальных способов решения поставленных задач в рамках установленной цели и исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1 Формирует нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению

Знать:

УК-10.1/Зн1 Основные понятия коррупционного поведения, проявления экстремизма и терроризма

Уметь:

УК-10.1/Ум1 Анализировать правовые нормы о противодействии коррупционному поведению, проявлению экстремизма и терроризма

Владеть:

УК-10.1/Нв1 Навыками поиска, подбора и применения законодательных и нормативно-правовых актов о противодействии коррупционному поведению, проявлению экстремизма и терроризма

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Правовые основы профессиональной деятельности в гостиничном и ресторанном бизнесе» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности		
УК-10.1 Формирует нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению	Основы права, Основы российской государственности, Экономическая история	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Учебная практика: ознакомительная практика
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Основы права	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Нормативно-правовое и документационное обеспечение гостиничного и ресторанного бизнеса, Производственная практика: проектно-технологическая практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Третий семестр	144	4	4	2	2	2	0,3	103,7	Экзамен
Всего	144	4	4	2	2	2	0,3	103,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	его	кционные занятия	актические занятия	мостоятельная работа

	Всг	Лег	Пр	Сга
Раздел 1. Общая часть	55,7	1	1	53,7
Тема 1.1. Гражданское право, как отрасль права Источники гражданского права, применение гражданско-правовых норм Правовое регулирование предпринимательской деятельности в гостиничном и ресторанном бизнесе Понятие и содержание права собственности. Общие решения и договор	55,7	1	1	53,7
Раздел 2. Особенная часть	52	1	1	50
Тема 2.1. Купля-продажа, возмездное оказание услуг	52	1	1	50

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Общая часть	Тестирование	Экзамен
2	Особенная часть	Тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Общая часть Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный ответ Администратор гостиницы при заселении иностранного гражданина обязан: а) проверить наличие визы и миграционной карты и передать сведения в органы МВД в течение 1 рабочего дня; б) только проверить паспорт; в) зафиксировать данные в журнале и передать в МВД в течение недели; г) отказать в заселении при отсутствии регистрации по месту пребывания.		УК-2, УК-10
	Ответ:	а) проверить наличие визы и миграционной карты и передать сведения в органы МВД в течение 1 рабочего дня;	
2	Выберите один правильный ответ В ресторане выявлен факт продажи алкоголя несовершеннолетнему. Какая ответственность грозит должностному лицу? а) дисциплинарная; б) административная по ст. 14.16 КоАП РФ; в) уголовная по ст. 238 УК РФ; г) гражданско-правовая.		УК-2, УК-10
	Ответ:	б) административная по ст. 14.16 КоАП РФ;	

3	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>При обнаружении подозрительного предмета в холле отеля сотрудник должен в первую очередь:</p> <p>а) самостоятельно осмотреть предмет;</p> <p>б) переместить предмет в безопасное место;</p> <p>в) оповестить руководство и службу безопасности, не прикасаясь к предмету;</p> <p>г) сфотографировать предмет и выложить в рабочий чат.</p> <p>Ответ: в) оповестить руководство и службу безопасности, не прикасаясь к предмету;</p>	УК-2, УК-10
4	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Работник ресторана предлагает гостю «ускорить» приготовление блюда за дополнительное вознаграждение. Это является проявлением:</p> <p>а) клиентоориентированности;</p> <p>б) коррупционного поведения;</p> <p>в) предпринимательской инициативы;</p> <p>г) добросовестного исполнения обязанностей.</p> <p>Ответ: б) коррупционного поведения;</p>	УК-2, УК-10
5	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Для размещения рекламы на фасаде здания гостиницы необходимо:</p> <p>а) согласовать с собственником и получить разрешение органа местного самоуправления;</p> <p>б) достаточно устного согласия собственника;</p> <p>в) разместить и уведомить администрацию постфактум;</p> <p>г) согласовать только с управляющей компанией.</p> <p>Ответ: а) согласовать с собственником и получить разрешение органа местного самоуправления</p>	УК-2, УК-10
6	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>При проверке Роспотребнадзора выявлено нарушение санитарных норм. Оптимальным действием управляющего является:</p> <p>а) предложить проверяющему денежное вознаграждение за невнесение замечаний;</p> <p>б) игнорировать замечания, ссылаясь на загруженность;</p> <p>в) зафиксировать замечания, разработать план устранения, назначить ответственных;</p> <p>г) уволить виновных сотрудников задним числом.</p> <p>Ответ: в) зафиксировать замечания, разработать план устранения, назначить ответственных</p>	УК-2, УК-10
7	<p>выберите один правильный ответ</p> <p>В отеле гость ведёт себя агрессивно, использует экстремистские лозунги. Первоочередное действие сотрудника:</p> <p>а) вступить в спор и переубедить гостя;</p> <p>б) вызвать полицию и изолировать гостя от других посетителей;</p> <p>в) сделать вид, что ничего не происходит;</p> <p>г) опубликовать видео поведения гостя в соцсетях.</p> <p>Ответ: б) вызвать полицию и изолировать гостя от других посетителей;</p>	УК-2, УК-10
8	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>При заключении договора аренды помещения под кафе необходимо проверить:</p> <p>а) только стоимость аренды;</p> <p>б) правоустанавливающие документы, целевое назначение помещения, наличие обременений;</p> <p>в) отзывы предыдущих арендаторов;</p> <p>г) только срок аренды.</p> <p>Ответ: б) правоустанавливающие документы, целевое назначение помещения, наличие обременений;</p>	УК-2, УК-10
9	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Сотрудник гостиницы получает предложение от поставщика о «вознаграждении» за выбор его услуг. Правильная реакция:</p> <p>а) принять предложение, если оно выгодно отелю;</p> <p>б) сообщить руководству и службе безопасности, зафиксировать факт предложения;</p> <p>в) проигнорировать предложение;</p> <p>г) попросить увеличить сумму вознаграждения.</p> <p>Ответ: б) сообщить руководству и службе безопасности, зафиксировать факт предложения</p>	УК-2, УК-10
10	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Для работы с персональными данными гостей отель должен:</p> <p>а) собирать любые данные для удобства обслуживания;</p> <p>б) получить согласие субъекта, уведомить Роскомнадзор, обеспечить защиту данных;</p> <p>в) хранить данные без ограничений по сроку;</p> <p>г) передавать данные третьим лицам по запросу.</p> <p>Ответ: б) получить согласие субъекта, уведомить Роскомнадзор, обеспечить защиту данных</p>	УК-2, УК-10
11	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p>Перечислите три нормативно-правовых акта, регулирующих деятельность гостиниц в РФ, и кратко укажите сферу регулирования каждого.</p> <p>Ответ: ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (общие принципы туризма), Постановление Правительства № 1853 (правила предоставления гостиничных услуг), СанПиН (санитарные требования).</p>	УК-2, УК-10
12	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p>Опишите алгоритм действий менеджера ресторана при выявлении факта хищения продуктов сотрудником.</p>	УК-2, УК-10

	<p>Ответ: зафиксировать факт (акт, видео), отстранить сотрудника, провести служебное расследование, при наличии состава — обратиться в полицию, оформить дисциплинарное взыскание.</p>	
13	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом Назовите три признака коррупционного поведения в сфере гостинично-ресторанного бизнеса и приведите по одному примеру для каждого.</p> <p>Ответ: получение взятки (заселение без документов за деньги), коммерческий подкуп (выбор поставщика за «откат»), злоупотребление полномочиями (завышение цен для «своих» клиентов).</p>	УК-2, УК-10
14	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом Какие меры профилактики экстремистских проявлений можно внедрить в отеле? Укажите не менее четырёх мер.</p> <p>Ответ: обучение персонала, видеонаблюдение, чёткие инструкции при инцидентах, сотрудничество с правоохранительными органами, контроль за контентом в общественных зонах.</p>	УК-2, УК-10
15	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом Объясните, почему предложение «ускорить услуги» за дополнительную плату может расцениваться как коррупция.</p> <p>Ответ: это создаёт неравные условия для клиентов, нарушает стандарты обслуживания, предполагает получение выгоды за исполнение обязанностей, что соответствует признакам мелкого коммерческого подкупа.</p>	УК-2, УК-10
16	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом Перечислите пять ресурсов, которые управляющий гостиницей может использовать для проверки контрагента перед заключением договора.</p> <p>Ответ: ЕГРЮЛ/ЕГРИП, картотека арбитражных дел, реестр недобросовестных поставщиков, сервис ФНС «Прозрачный бизнес», отзывы и рейтинги.</p>	УК-2, УК-10
17	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом Опишите, как ограничения по пожарной безопасности влияют на планировку и эксплуатацию ресторана. Приведите три примера.</p> <p>Ответ: запрет на загромождение эвакуационных выходов, требование к ширине проходов, ограничение количества посадочных мест в зависимости от площади и количества выходов.</p>	УК-2, УК-10
18	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом Какие правовые риски возникают при использовании нелицензионного ПО в отеле? Назовите три последствия.</p> <p>Ответ: административная ответственность, гражданско-правовые иски правообладателя, репутационные потери, возможные проверки и штрафы.</p>	УК-2, УК-10
19	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом Объясните, как принцип «нетерпимости к коррупции» должен проявляться в корпоративной культуре ресторана. Приведите два примера.</p> <p>Ответ: наличие кодекса этики, запрет на подарки от контрагентов, прозрачная система закупок, каналы для анонимного сообщения о нарушениях.</p>	УК-2, УК-10
20	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом Назовите три ситуации, в которых сотрудник гостиницы обязан сообщить в правоохранительные органы, и укажите основания.</p> <p>Ответ: признаки террористической угрозы (ФЗ «О противодействии терроризму»), факт хищения (УК РФ), экстремистские высказывания (ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»).</p>	УК-10, УК-2
21	<p>Соотнесите вид нарушения и нормативно-правовой акт, который его регулирует:</p> <p>А. Продажа алкоголя несовершеннолетнему Б. Нарушение санитарных норм В. Предложение взятки сотруднику отеля Г. Распространение экстремистских материалов в соцсетях отеля</p> <p>1 КоАП РФ, ст. 14.16 2 СанПиН, ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» 3 УК РФ, ст. 291 4 ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»</p> <p>Ответ: А–1, Б–2, В–3, Г–4.</p>	УК-2, УК-10

22	<p>Соотнесите действие сотрудника и его правовую оценку:</p> <p>А. Принятие подарка от поставщика Б. Фиксация подозрительного предмета и вызов полиции В. Размещение рекламы без разрешения Г. Обработка персональных данных без согласия гостя</p> <p>1 Коррупционное поведение 2 Правомерное действие, соблюдение антитеррористических мер 3 Административное правонарушение 4 Нарушение ФЗ «О персональных данных»</p> <p>Ответ: А–1, Б–2, В–3, Г–4.</p>	УК-2, УК-10
23	<p>Соотнесите ресурс и его назначение:</p> <p>А. ЕГРЮЛ Б. Картотека арбитражных дел В. Реестр недобросовестных поставщиков Г. Сервис «Прозрачный бизнес»</p> <p>1 Проверка наличия судебных споров у контрагента 2 Получение сведений о юридическом лице (адрес, директор, уставный капитал) 3 Оценка налоговой дисциплины и рисков сотрудничества 4 Выявление контрагентов, нарушивших госконтракты</p> <p>Ответ: А–2, Б–1, В–4, Г–3.</p>	УК-2, УК-10
24	<p>Соотнесите тип ограничения и пример его влияния на бизнес:</p> <p>А. Санитарные нормы Б. Противопожарные требования В. Миграционное законодательство Г. Антимонопольное регулирование</p> <p>1 Необходимость уведомления МВД о заселении иностранца 2 Ограничение на количество посадочных мест и ширину проходов 3 Требования к хранению и обработке продуктов 4 Запрет на навязывание дополнительных услуг гостям</p> <p>Ответ: А–3, Б–2, В–1, Г–4.</p>	УК-2, УК-10
25	<p>Соотнесите компетенцию и показатель её сформированности:</p> <p>А. Выбор оптимальных способов решения задач Б. Нетерпимость к экстремизму и терроризму В. Нетерпимость к коррупционному поведению Г. Соблюдение правовых норм</p> <p>1 Сотрудник сообщает о предложении взятки и фиксирует факт 2 Менеджер выбирает вариант решения с учётом бюджета, сроков и законодательства 3 Персонал действует по алгоритму при обнаружении подозрительного предмета 4 Все договоры проходят юридическую экспертизу, документы ведутся по правилам</p> <p>Ответ: А–2, Б–3, В–1, Г–4.</p>	УК-2, УК-10
26	<p>Соотнесите ситуацию и оптимальный способ решения:</p> <p>А. Гость требует заселения без паспорта Б. Поставщик предлагает «скидку» в виде личного вознаграждения В. В зале ресторана обнаружен бесхозный пакет Г. Клиент жалуется на качество блюда и требует компенсацию</p> <p>1 Предложить альтернативу (десерт, напиток), зафиксировать жалобу, проанализировать причину 2 Отказать в заселении, сослаться на Постановление № 1853, предложить варианты с документами 3 Не прикасаться, изолировать зону, вызвать полицию 4 Отклонить предложение, сообщить руководству, прекратить переговоры</p> <p>Ответ: А–2, Б–4, В–3, Г–1.</p>	УК-2, УК-10

27	<p>Установите правильную последовательность действий при выявлении факта продажи алкоголя несовершеннолетнему в ресторане:</p> <p>1 Провести внутреннее расследование, выявить виновных.</p> <p>2 Остановить продажу, изъять продукцию, не допускать повторных нарушений.</p> <p>3 Уведомить руководство, зафиксировать обстоятельства (чеки, фото, показания свидетелей).</p> <p>4 При необходимости обратиться в правоохранительные органы.</p> <p>5 Разработать и внедрить меры профилактики (обучение персонала, чек-листы).</p>	УК-2, УК-10
	<p>Ответ: 2, 3, 1, 4, 5.</p>	
28	<p>Определите порядок действий сотрудника отеля при получении информации о возможной террористической угрозе:</p> <p>1 Эвакуировать гостей и персонал согласно плану эвакуации, если это предусмотрено инструкцией.</p> <p>2 Незамедлительно сообщить в полицию (112), службу безопасности отеля, руководству.</p> <p>3 Зафиксировать источник и содержание информации (кто, когда, что сообщил).</p> <p>4 Не распространять непроверенную информацию среди гостей и в соцсетях.</p> <p>5 Действовать строго по утверждённому алгоритму антитеррористической защищённости.</p>	УК-2, УК-10
	<p>Ответ: 3, 2, 5, 1, 4.</p>	
29	<p>Расставьте в правильном порядке этапы проверки контрагента перед заключением договора аренды под кафе:</p> <p>1 Проверить наличие обременений и ограничений на объект недвижимости.</p> <p>2 Запросить и проверить правоустанавливающие документы на помещение.</p> <p>3 Изучить репутацию контрагента (отзывы, судебные дела, реестр недобросовестных).</p> <p>4 Проанализировать проект договора, выделить риски, согласовать правки.</p> <p>5 Убедиться в соответствии целевого назначения помещения планируемой деятельности.</p>	УК-2, УК-10
	<p>Ответ: 2, 5, 1, 3, 4.</p>	
30	<p>Установите последовательность действий управляющего при обнаружении признаков коррупционного поведения сотрудника:</p> <p>1 Провести служебное расследование с участием комиссии.</p> <p>2 Зафиксировать факты (документы, переписку, свидетельские показания).</p> <p>3 Отстранить сотрудника от исполнения обязанностей на период проверки.</p> <p>4 Принять решение о дисциплинарных мерах или передаче материалов в правоохранительные органы.</p> <p>5 Проанализировать причины, внести изменения в регламенты для предотвращения рецидивов.</p>	УК-2, УК-10
	<p>Ответ: 2, 3, 1, 4, 5.</p>	

2. Особенная часть Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)		
1	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p>Какие меры профилактики экстремистских проявлений можно внедрить в отеле? Укажите не менее четырёх мер.</p>		УК-2, УК-10
	<p>Ответ:</p>	<p>обучение персонала, видеонаблюдение, чёткие инструкции при инцидентах, сотрудничество с правоохранительными органами, контроль за контентом в общественных зонах.</p>	
2	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p>Объясните, почему предложение «ускорить услугу» за дополнительную плату может расцениваться как коррупция.</p>		УК-2, УК-10
	<p>Ответ:</p>	<p>это создаёт неравные условия для клиентов, нарушает стандарты обслуживания, предполагает получение выгоды за исполнение обязанностей, что соответствует признакам мелкого коммерческого подкупа.</p>	
3	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p>Перечислите пять ресурсов, которые управляющий гостиницей может использовать для проверки контрагента перед заключением договора.</p>		УК-2, УК-10
	<p>Ответ:</p>	<p>ЕГРЮЛ/ЕГРИП, картотека арбитражных дел, реестр недобросовестных поставщиков, сервис ФНС «Прозрачный бизнес», отзывы и рейтинги.</p>	
4	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p>Опишите, как ограничения по пожарной безопасности влияют на планировку и эксплуатацию ресторана. Приведите три примера.</p>		УК-2, УК-10

	Ответ:	запрет на загромождение эвакуационных выходов, требование к ширине проходов, ограничение количества посадочных мест в зависимости от площади и количества выходов.	
5	Задание открытого типа с развернутым ответом Какие правовые риски возникают при использовании нелегального ПО в отеле? Назовите три последствия.		УК-2, УК-10
	Ответ:	административная ответственность, гражданско-правовые иски правообладателя, репутационные потери, возможные проверки и штрафы.	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен третий семестр

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос</p> <p>В гостинице на стойке регистрации гость предъявил водительское удостоверение вместо паспорта для заселения. Какие действия должен предпринять администратор согласно действующему законодательству РФ? Укажите нормативный акт и обоснуйте решение.</p>	<p>Ответ:</p> <p>Администратор не вправе заселить гостя по водительскому удостоверению. Согласно Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и ФЗ № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», документом, удостоверяющим личность гражданина РФ для регистрации по месту пребывания, является паспорт. Оптимальное решение: вежливо проинформировать гостя о требованиях закона, предложить альтернативные варианты (например, заселение при предоставлении паспорта позже при наличии предварительного бронирования и внесении депозита, либо поиск другой гостиницы, если это возможно). При невозможности предоставить паспорт — отказать в заселении, чтобы не нарушать миграционный учёт (ст. 19.15.1 КоАП РФ).</p>	УК-2, УК-10
2	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос</p> <p>Гость в ресторане громко высказывает националистические лозунги, провоцирует других посетителей на конфликт. Каковы действия персонала с точки зрения правовых норм и обеспечения безопасности? Назовите ключевые законы.</p>	<p>Ответ:</p> <p>Персонал обязан незамедлительно пресечь нарушение общественного порядка. Сначала — вежливо попросить гостя прекратить противоправные действия. При отсутствии реакции — вызвать сотрудников полиции. Действия обоснованы ст. 20.3.1 КоАП РФ (возбуждение ненависти либо вражды), ФЗ № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», а также ФЗ № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (в части профилактики угроз). Ресторан вправе отказать в обслуживании и удалить гостя за нарушение правил внутреннего распорядка и создание угрозы безопасности других лиц. Важно зафиксировать инцидент (видео, свидетельские показания) и передать материалы правоохранительным органам.</p>	УК-2, УК-10
3	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос</p> <p>При проверке Роспотребнадзора выявлено отсутствие маркировки на части продуктов в ресторане. У организации есть 1 день на устранение нарушений до составления протокола. Предложите пошаговый алгоритм действий с учётом норм СанПиН и КоАП РФ.</p>	<p>Ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Немедленно изолировать немаркированную продукцию (согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20). 2 Провести инвентаризацию и установить происхождение продуктов; при отсутствии документов о качестве — утилизировать (ст. 3 ФЗ № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»). 3 Нанести маркировку на продукцию, которая подлежит дальнейшему использованию, с указанием даты изготовления, срока годности и условий хранения. 4 Подготовить объяснительную записку и документы, подтверждающие устранение нарушений. 5 При составлении протокола ходатайствовать о смягчении наказания (ст. 4.2 КоАП РФ) в связи с оперативным устранением нарушений. Оптимальный способ — минимизировать риски штрафов (ст. 6.6 КоАП РФ) и приостановки деятельности за счёт немедленных корректирующих действий. 	УК-2, УК-10
4	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос</p> <p>Инспектор пожарного надзора намекает администратору гостиницы на возможность «урегулировать вопрос» с выявленными нарушениями за денежное вознаграждение. Как должен действовать сотрудник? Опишите алгоритм и правовые основания.</p>		УК-2, УК-10

	<p>Ответ: Сотрудник обязан категорически отказаться от предложения и не совершать никаких действий, которые могут быть расценены как согласие на коррупцию. Алгоритм:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Вежливо, но твёрдо заявить о неприемлемости коррупционных действий. 2 Зафиксировать разговор (если возможно, с помощью аудиозаписи или свидетелей). 3 Незамедлительно сообщить руководству гостиницы. 4 Подать официальное заявление в правоохранительные органы (МВД, Следственный комитет) о факте склонения к даче взятки (ст. 291 УК РФ, ст. 291.2 УК РФ). 5 Параллельно обжаловать действия инспектора в вышестоящем органе МЧС. Правовая основа — ФЗ № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», УК РФ. Формирование нетерпимости к коррупции — обязанность каждого сотрудника, независимо от должности. 	
5	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос В отеле произошёл инцидент: гость повредил имущество (разбил телевизор). Гость отказывается возмещать ущерб, ссылаясь на то, что «это вина отеля — телевизор висел ненадёжно». Как юридически грамотно урегулировать ситуацию?</p> <p>Ответ: Согласно ст. 1064 ГК РФ, вред, причинённый имуществу, подлежит возмещению в полном объёме лицом, его причинившим. Однако бремя доказывания лежит на отеле. Оптимальные действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Составить акт о порче имущества с участием гостя (или в его присутствии, при отказе — в присутствии двух свидетелей). 2 Приложить фото- и видеоматериалы, подтверждающие состояние имущества до и после инцидента. 3 Проверить, были ли соблюдены требования безопасности при установке телевизора (техническая документация, акты обслуживания). 4 Если вина гостя очевидна (например, хулиганские действия) — предложить добровольное возмещение ущерба. 5 При отказе — подготовить претензию и, при необходимости, обратиться в суд. Альтернатива: если ущерб незначителен, отель может списать его за счёт внутренних резервов, чтобы сохранить лояльность гостя, но зафиксировать инцидент для внутреннего учёта. 	УК-2, УК-10
6	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос В холле гостиницы обнаружен бесхозный предмет (сумка), который вызывает подозрения. Какие немедленные действия должны предпринять сотрудники? На какие нормативные акты опираться?</p> <p>Ответ: Сотрудники обязаны действовать по алгоритму антитеррористической защищённости:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Не трогать и не перемещать предмет. 2 Эвакуировать людей из опасной зоны (радиус не менее 100 м). 3 Немедленно сообщить в службу безопасности отеля, а затем в экстренные службы (112). 4 Зафиксировать время обнаружения, описание предмета и данные свидетелей. 5 Обеспечить оцепление зоны до прибытия специалистов. <p>Правовые основания: ФЗ № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Постановление Правительства РФ № 447 (требования к антитеррористической защищённости гостиниц), внутренние регламенты отеля. Нетерпимость к террористическим угрозам проявляется в безусловном соблюдении протоколов безопасности и отказе от самостоятельности.</p>	УК-2, УК-10
7	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Ресторан планирует провести мероприятие с продажей алкоголя после 23:00. Какие условия необходимо соблюсти, чтобы не нарушить закон? Укажите нормативные акты и возможные риски.</p>	УК-2, УК-10

	<p>Ответ: Согласно ФЗ № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта...», розничная продажа алкоголя в ночное время (с 23:00 до 8:00) запрещена, за исключением оказания услуг общественного питания. Для легальной продажи необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Иметь действующую лицензию на розничную продажу алкоголя при оказании услуг общепита. 2 Обеспечить потребление алкоголя на месте (на вынос продавать нельзя). 3 Соблюдать требования к помещению (наличие зала обслуживания, соответствие санитарным и пожарным нормам). 4 Вести учёт продаж в ЕГАИС. <p>Риски: при нарушении — штрафы по ст. 14.16 КоАП РФ, аннулирование лицензии, приостановка деятельности. Оптимальное решение — строгое соблюдение лицензионных и временных ограничений.</p>	
8	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Сотрудник отдела закупок гостиницы получает от поставщика предложение о «вознаграждении» за выбор его компании при тендере. Одновременно поставщик распространяет в соцсетях материалы, разжигающие межнациональную рознь. Как должен поступить сотрудник?</p> <p>Ответ: Сотрудник обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Отказаться от любого вознаграждения и не участвовать в коррупционной схеме (ФЗ № 273-ФЗ, ст. 290 УК РФ). 2 Немедленно сообщить о предложении руководству и в службу безопасности. 3 Исключить поставщика из участия в тендерах не только из-за коррупционного предложения, но и из-за признаков экстремистской деятельности (ФЗ № 114-ФЗ). 4 Зафиксировать доказательства (переписка, аудио, скриншоты) и передать их в правоохранительные органы. 5 Инициировать проверку других контрагентов на предмет аналогичных рисков. Нетерпимость к коррупции и экстремизму — основа деловой репутации и безопасности бизнеса. 	УК-2, УК-10
9	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос В ресторане гость пожаловался на отравление после ужина. Какие первоочередные действия должен предпринять управляющий? Какие документы потребуются для защиты интересов заведения?</p> <p>Ответ: Первоочередные действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Оказать гостю первую помощь и вызвать скорую (при необходимости). 2 Зафиксировать жалобу письменно, взять контактные данные гостя. 3 Сохранить образцы блюд, которые ел гость, и сырьё, из которого они приготовлены (для экспертизы). 4 Приостановить использование подозрительной партии продуктов. 5 Уведомить Роспотребнадзор (при массовом отравлении — обязательно). <p>Необходимые документы: журналы бракеража, накладные на продукты, сертификаты качества, графики уборки, медицинские книжки персонала, протоколы внутренних проверок. Оптимальная стратегия — прозрачность и сотрудничество с контролирующими органами для установления истинной причины и минимизации репутационных и финансовых рисков.</p>	УК-2, УК-10
10	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос Во время массового мероприятия в отеле один из гостей ведёт себя агрессивно, выкрикивает угрозы в адрес персонала и других гостей, упоминает «акцию возмездия». Опишите алгоритм действий службы безопасности и правовые последствия для гостя.</p>	УК-2, УК-10

Ответ:	<p>Алгоритм действий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Немедленно изолировать гостя, не допуская эскалации конфликта. 2 Вызвать сотрудников полиции (112), сообщить о возможных угрозах террористического характера. 3 Эвакуировать людей из зоны риска, если есть основания полагать в реальности угрозы. 4 Зафиксировать поведение гостя (видео, аудио, показания свидетелей). 5 Передать всю информацию правоохранительным органам для проверки по ст. 205 УК РФ (террористический акт), ст. 213 УК РФ (хулиганство), ст. 282 УК РФ (экстремизм). Правовые последствия для гостя: административная или уголовная ответственность в зависимости от характера высказываний и действий. Отель вправе отказать в дальнейшем обслуживании и внести гостя в чёрный список на основании внутренних правил и законодательства о защите прав потребителей (с учётом разумных ограничений).
--------	---

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Индикатор достижения компетенции: УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Индикатор достижения компетенции: УК-10.1 Формирует нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства: учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 128 с - 978-5-534-19933-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584934> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела: учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 531 с - 978-5-534-17282-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587395> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Васюкова, А. Т. Товароведение пищевых продуктов: учебник для вузов / А. Т. Васюкова, Н. М. Варварина. - Москва: Юрайт, 2026. - 549 с - 978-5-534-18780-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589685> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Васюкова, А. Т. Организация производства в ресторанах: учебник для вузов / А. Т. Васюкова, А. В. Мошкин. - Москва: Юрайт, 2026. - 92 с - 978-5-534-18115-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590287> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Васюкова, А. Т. Технология производства ресторанной продукции: учебник для вузов / А. Т. Васюкова. - Москва: Юрайт, 2026. - 67 с - 978-5-534-18239-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590285> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

5. Николюкин, С. В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебник для вузов / С. В. Николюкин. - Москва: Юрайт, 2026. - 248 с - 978-5-534-15164-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/599020> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

2. <https://bd.wciom.ru/> - Всероссийский центр социологических исследований (ВЦИОМ)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://digital.gov.ru> - Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России)

2. <http://www.pravo.gov.ru/ips/> - Информационно-правовая система «Законодательство России»
3. <https://regulation.gov.ru> - Федеральный портал проектов нормативных правовых актов
4. <http://www.gov.ru> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)
5. <https://fssp.gov.ru/iss/ip/> - Банк данных исполнительных производств
6. https://nlr.ru/lawcenter_rnb - Центр правовой информации РНБ
7. <https://sudrf.ru> - ГАС РФ «Правосудие»

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. 1С:ERP Управление предприятием 2;
2. 1С-Рарус: Управление рестораном, редакция 3 (работает на платформе 8.2);
3. 1С:Предприятие 8. Общепит;
4. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
5. Консультант Плюс;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения