

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический

университет»

Дата подписания: 09.08.2024

Уникальный программный ключ:

2db64ab9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Институт менеджмента

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Самарский государственный экономический университет»**

Кафедра маркетинга, логистики и рекламы

## **АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**

вид практики: производственная

тип практики: преддипломная

форма проведения: дискретно путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения данного вида практики.

Направление подготовки: **43.03.01 «Сервис»**

Образовательная программа: Управление гостиничным и ресторанным бизнесом

Самара 2024 г.

# 1. Вид практики, способ и формы ее проведения

Вид практики – производственная

Способ проведения практики – стационарная

Форма проведения практики: дискретно путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения данного вида практики.

Тип практики: преддипломная

Практика является формой практической подготовки и организуется путем непосредственного выполнения обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и определенных индивидуальным заданием в соответствии с настоящей программой.

# 2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения при прохождении практики		
	Знать	Уметь	Владеть
<b>Универсальные компетенции</b>			
<b>УК-1</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач  Этап формирования компетенции- завершающий	<b>УК-1.1: Знать:</b>  процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения	<b>УК-1.2: Уметь:</b>  принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий	<b>УК-1.3: Владеть (иметь навыки):</b>  методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях
<b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений  Этап формирования компетенции- завершающий	<b>УК-2.1 Знать</b>  действующие правовые нормы, влияющие на имеющиеся ресурсы и создавая ограничения	<b>УК-2.2 Уметь</b>  определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения	<b>УК-2.3 Владеть</b>  навыками разработки оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  Этап формирования компетенции- завершающий	<b>УК-3.1.Знать</b>  методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в ко-	<b>УК-3.2.Уметь</b>  разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по	<b>УК-3.3. Владеть</b>  методами организации и управления коллективом, планированием его действий

	манде	личностному, образовательному и профессиональному росту	
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Этап формирования компетенции- завершающий	УК-4.1.Знать современные коммуникативные технологии на государственном и иностранном языках; закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	УК-4.2.Уметь применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения.	УК-4.3. Владеть : методикой межличностного делового общения на государственном и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм и средств.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах Этап формирования компетенции- завершающий	УК-5.1: Знать: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь	УК-5.2: Уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися– представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия	УК-5.3: Владеть (иметь навыки): способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Этап формирования компетенции- завершающий	УК-6.1 Знать основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки.	УК-6.2 Уметь решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты.	УК-6.3 Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни.
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности Этап формирования компетенции- завершающий	УК-7.1: Знать: основы спортивной тренировки; методике направленного использования средств физической культуры в зависимости от будущей профессиональной деятельности	УК-7.2: Уметь: эффективно применять различные формы самостоятельных занятий и спортивной тренировки с целью укрепления здоровья, физического совершенствования и достижения должного уровня физической подготовленности и поддержания высокого уровня профессиональной работоспособности	УК-7.3: Владеть (иметь навыки): технологией планирования и контроля физкультурно-спортивной деятельности, профессионально-прикладными видами спорта; дополнительными средствами повышения общей и профессиональной работоспособности
УК-8 Способен создавать и	УК-8.1: Знать:	УК-8.2: Уметь:	УК-8.3: Владеть (иметь навыки):

поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов Этап формирования компетенции- завершающий	классификацию чрезвычайных ситуаций; действия при авариях, катастрофах и стихийных бедствиях; значение, подготовку и правила пользования индивидуальными средствами защиты при современных средствах поражения	оказать первую помощь при кровотечении, ожогах, ранении и травмах; пользоваться, находящимися в индивидуальной аптечке, предметами и средствами по их прямому назначению	практическими навыками создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, способностью участвовать в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах Этап формирования компетенции- завершающий	УК-9.1: Знать:  базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	УК-9.2: Уметь:  использовать полученные дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	УК-9.3: Владеть (иметь навыки):  методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению Этап формирования компетенции- завершающий	УК-10.1 Знать  сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями; действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции	УК-10.2 Уметь  анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению	УК-10.1 Владеть  навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
ОПК -1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса Этап формирования компетенции - завершающий Этап формирования компетенции - завершающий	ОПК -1.1 Знать  потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	ОПК -1.2 Уметь  осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	ОПК -1.3 Владеть  основными программными продуктами для сферы сервиса
ОПК-2. Способен осуще-	ОПК -2.1 Знать	ОПК -2.2 Уметь	ОПК -2.3 Владеть

<p>ствлять основные функции управления сервисной деятельностью</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p>	<p>цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса</p>	<p>использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса</p>	<p>методами контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса</p>
<p>ОПК – 3</p> <p>Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p>	<p>ОПК -3.1 Знать</p> <p>подходы к оценке качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p>	<p>ОПК -3.2 Уметь</p> <p>внедрять основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами</p>	<p>ОПК -3.3 Владеть</p> <p>навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством</p>
	<p>ОПК -4.1 Знать</p> <p>основы маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов</p>	<p>ОПК -4.2 Уметь</p> <p>использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн</p>	<p>ОПК -4.3 Владеть</p> <p>навыками продвижения услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет</p>
<p>ОПК – 4</p> <p>Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p>	<p>ОПК-5.1: Знать:</p> <p>основы расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности</p>	<p>ОПК-5.2: Уметь:</p> <p>экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5.3: Владеть (иметь навыки):</p> <p>навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной деятельности, экономическими и организационными инструментами для принятия оптимальных решений</p>
	<p>ОПК - 6.1 Знать</p> <p>нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области</p>	<p>ОПК - 6.2 Уметь</p> <p>применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК - 6.3 Владеть</p> <p>навыками поиска информации в основных правовых системах, применения нормативно-правовых актов в профессиональной деятельности</p>
<p>ОПК – 6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p>	<p>ОПК - 7.1 Знать</p> <p>требования и условия обеспечения безопасности</p>	<p>ОПК - 7.2 Уметь</p> <p>выполнять нормы обслуживания потребителей с целью обеспе-</p>	<p>ОПК - 7.3 Владеть</p> <p>навыками соблюдения требования охраны труда и</p>
	<p>ОПК – 7</p> <p>Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и со-</p>		

<p>блюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p>	<p>обслуживания потребителей сервисных услуг, нормы трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания</p>	<p>чения их безопасности на внутреннем и внешнем рынке, обеспечивать соблюдение требований</p>	<p>техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности, владеть информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности</p>
<p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p>	<p>ОПК - 8.1 Знать</p> <p>современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК - 8.2 Уметь</p> <p>выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК - 8.3 Владеть</p> <p>навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности</p>
<b>Профессиональные компетенции</b>			
<p>ПК-1</p> <p>Способен генерировать бизнес-идеи и управлять инновационными проектами</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p>	<p>ПК-1.1: Знать:</p> <p>особенности, содержание проектов в сфере сервиса и теоретические основы управления проектами в сфере сервиса и гостеприимства</p>	<p>ПК-1.2: Уметь:</p> <p>анализировать существующую систему сервиса для более рационального подхода к управлению проектом и оценивать потенциальные риски</p>	<p>ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):</p> <p>навыками определения внутреннего и внешнего окружения проекта для более эффективного управления проектами</p>
<p>ПК-2</p> <p>Способен осуществлять планирование производственно – хозяйственной деятельности и управление бизнес-процессами на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса</p> <p>Этап формирования компетенции - завершающий</p>	<p>ПК-2.1: Знать:</p> <p>методы планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса, методологию прогнозирования и планирования, методику построения планов и прогнозов и оценки их эффективности</p>	<p>ПК-2.2: Уметь:</p> <p>используя различные источники информации, анализировать процессы на макро и микроуровне, определять стратегию и тактику развития предприятия, планировать различные показатели работы предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом конъюнктуры рынка и спроса, строить прогнозы и планы развития предприятия и оценивать их эффективность</p>	<p>ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):</p> <p>современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных, методами и приемами построения прогнозов экономических явлений и процессов, навыками самостоятельной работы и практическими навыками планирования деятельности предприятий гостиничного и ресто-</p>

			раннего бизнеса
ПК-3 Способен работать в контактной зоне с потребителем, консультировать, согласовывать вид, форму и объем процесса сервиса с учетом основных психологических особенностей потребителя  Этап формирования компетенции - завершающий	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	теоретические основы работы контактных служб различных предприятий сервиса, принципы организации работы в контактной зоне с потребителями, технологии взаимодействия в контактной зоне с потребителями, основы деловой этики и риторики с разными социальными, культурными и национальными группами потребителей	применять принципы организации видов сервиса в работе контактных служб предприятий сервиса, уметь взаимодействовать в контактной зоне, согласовывать виды, формы и объем процесса сервиса с учетом социальной политики государства, этнических, конфессиональных и культурных различий потребителей услуг	навыками предоставления услуг работниками контактных служб предприятий сервиса, технологиями консультирования и формирования видов, форм и объемов процесса сервиса в разрезе групп потребителей
ПК-4 Готовность к осуществлению контроля качества сервис – процессов, используемых ресурсов, параметров технологических процессов Этап формирования компетенции - завершающий	ПК - 4.1 Знать	ПК - 4.2 Уметь	ПК - 4.3 Владеть
	способы осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	осуществлять мониторинг качества процесса сервиса.	методами контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов и используемых ресурсов.
ПК-5 Способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности на предприятии гостиничного и ресторанного бизнеса Этап формирования компетенции - завершающий	ПК-5.1: Знать:	ПК-5.2: Уметь:	ПК-5.3: Владеть (иметь навыки):
	основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса	использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса	методикой оценки и анализа эффективности результатов деятельности на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса

### 3. Указание места практики в структуре образовательной программы

Раздел основной образовательной программы бакалавриата Б.2 "Практика" является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

**4. Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических или астрономических часах**

Семестр	Продолжительность (нед.)	ЗЕТ	Часов, в том числе часов контактной работы	Формы контроля
8	6	9	324/6	Зачет с оценкой