

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 24.09.2025 10:51:57

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт экономики предприятий

Кафедра Экономики, организации и стратегии развития предприятия

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол №1 от 29 августа 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.04 Стандартизация продукции

Основная профессиональная образовательная программа 27.03.02 Управление качеством
Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2025

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Стандартизация продукции входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока Б1.Дисциплины (модули)

Компетенция	Предшествующие дисциплины по связям компетенций	Последующие дисциплины по связям компетенций
УК-1.3: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	История России, Пакеты офисных программ, Философия, Основы учета и финансовой отчетности, Математические методы в управлении качеством, Стандартизация продукции, Учебная практика: ознакомительная практика	Математические методы в управлении качеством, Стандартизация продукции, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3.1: Анализирует документы по стандартизации в области технического контроля качества продукции	Стандартизация продукции	Стандартизация продукции, Квалиметрия и экспертиза качества продукции, Методы и средства измерений, испытаний и контроля, Российский и зарубежный опыт разработки и внедрения систем управления качеством, Прототипирование и оцифровка реальных объектов, Интегрированные САПР, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3.2: Разрабатывает, согласовывает и оформляет новые методики технического	Стандартизация продукции	Стандартизация продукции, Квалиметрия и экспертиза качества продукции, Контроль и экспертиза продукции (услуг), Прототипирование и оцифровка реальных объектов,

контроля качества продукции		Интегрированные САПР, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
-----------------------------	--	---

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Стандартизация продукции в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-1.3: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	УК-1.3: Знать методы систематизации и структурирования информации; технологии синтеза информации и создания новых идей; имеет представление об особенностях системного подхода для решения, поставленных задач.	УК-1.3: Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации; прогнозировать возможные последствия выбранных способов решения поставленных задач; анализировать различные варианты решения задачи, оценивать их преимущества и риски; систематизировать и структурировать информацию, представлять ее в удобном для использования виде; синтезировать информацию, объединять различные идеи и подходы для создания новых решений; работать с большими объемами данных, анализировать сложные проблемы и находить оптимальные решения	УК-1.3: Владеть: навыками определения практических последствий предложенного варианта решения задачи; навыком аргументированного изложения собственного суждения; навыками выбора оптимальных способов решения задач, исходя из заданных условий; готовностью к постоянному обучению и самосовершенствованию.

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен разрабатывать новые методики технического контроля качества продукции

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3.1: Анализирует документы по стандартизации в области технического контроля качества продукции	ПК-3.1: Знать методы анализа по результатам контроля качества; виды документации и порядок их оформления при анализе качества продукции; порядок внедрения предложений по совершенствованию производственного процесса.	ПК-3.1: Уметь: проводить обработку и анализ результатов контроля качества продукции; формировать предложения по совершенствованию технологического процесса на основании результатов анализа, назначать корректирующие меры; анализировать потребности производства в новых методиках, методах и средствах контроля; анализировать возможности и области применения новых методик, методов и средств контроля; анализировать схемы контроля; оценивать экономический эффект от внедрения новых методик, методов и средств контроля и испытаний.	ПК-3.1: Владеть: навыками анализа результатов контроля качества продукции; состояния технического контроля качества продукции на производстве.
ПК-3.2: Разрабатывает, согласовывает и оформляет новые методики технического контроля качества продукции	ПК-3.2: Знать нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции;	ПК-3.2: Уметь: планировать внедрение новых методик по результатам совершенствования производственных процессов; составлять методику проведения технического контроля продукции, по результатам совершенствования производственного процесса; оформлять разработанную методику проведения технического контроля продукции	ПК-3.2: Владеть: навыками по разработке новых методов и средств технического контроля продукции; анализа новых нормативных документов в области технического контроля качества продукции; внедрения новых методов и средств технического контроля.

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	53.85/1.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

4. Содержание дисциплины

Тематический план дисциплины Стандартизация продукции представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

С т а н д а р т н а я ф о р м а о б у ч е н и я							
№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
	Раздел 1. Стандартизация						
1.	Государственная система стандартизации Российской Федерации. Законодательные основы стандартизации. Цели стандартизации. Принципы стандартизации. Национальная система стандартизации. Органы и службы по стандартизации. Порядок разработки стандартов. Государственные контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов. Маркировка продукции знаком соответствия государственным стандартам. Нормоконтроль технической документации.	4	4			10	УК -1.3, ПК-3.1, ПК- 3.2
2	Стандартизация в различных сферах. Международная стандартизация. Приоритетные направления и объекты стандартизации. Основные направления работ по стандартизации в сфере	2	2			6	УК -1.3, ПК-3.1, ПК- 3.2

	информатизации. Госстандарт РФ. Международные организации по стандартизации. Эффективность стандартизации.						
3	Стандарты на организацию жизненного цикла продукции. Профили стандартов. Международный стандарт проектирования ISO 14040:2006 (ГОСТ Р ИСО 14040-2022) и ISO 14044:2006 (ГОСТ Р ИСО 14044-2021). Стадии жизненного цикла по ГОСТ Р 15.000-2016.	2	2			6	УК -1.3, ПК-3.1, ПК- 3.2
4.	Обеспечение качества продукции. Основные понятия и показатели качества. Система международных стандартов ISO серии 9000. Роль стандартизации в управлении качеством продукции. Стандарты качества продукции.	2	2			6	УК -1.3, ПК-3.1, ПК- 3.2
5.	Системы менеджмента качества. Менеджмент качества. Предпосылки развития менеджмента качества. Принципы обеспечения качества продукции.	2	2			6	УК -1.3, ПК-3.1, ПК- 3.2
6.	Экономическое обоснование стандартизации. Общие принципы определения экономической эффективности стандартизации. Показатели экономической эффективности стандартизации. Методы определения экономического эффекта в сфере опытно-конструкторских работ. Методы расчетов экономической эффективности на этапе ТПП. Экономический эффект от стандартизации в сфере производства и эксплуатации. Экономика качества продукции. Экономическое обоснование качества продукции. Экономическая эффективность новой продукции.	2	2			6	УК -1.3, ПК-3.1, ПК- 3.2
Раздел 2. Управление качеством продукции							

1.	Основы управления качеством. 1. Методологические основы управления качеством. Объекты и проблема управления. Методический подход. Требования управления. Принципы теории управления. 2. Сущность управления качеством продукции. Планирование потребностей. Проектирование и разработка продукции и процессов. Эксплуатация и утилизация. Ответственность руководства.	2	2			7.85	УК -1.3, ПК-3.1, ПК- 3.2
2.	Сертификация. 1. Сущность и проведение сертификации. Правовые основы сертификации. Организационно-методические принципы сертификации. Сертификация в различных сферах. Сертификация систем обеспечения качества. Экологическая сертификация 2. Международная сертификация. Деятельность ИСО в области сертификации. Деятельность МЭК в области сертификации.	2	2			6	УК -1.3, ПК-3.1, ПК- 3.2
	Контроль	18					
	Итого	18	18	0.15		53.85	

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Радкевич, Я. М. Стандартизация: учебник для вузов / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 450 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17834-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534009>

Дополнительная литература

1. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология: учебник и практикум для вузов / Е. Ю. Райкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 382 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14247-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560317>

2. Бессонова, Л. П. Метрология, стандартизация и подтверждение соответствия продуктов животного происхождения: учебник и практикум для вузов / Л. П. Бессонова, Л. В. Антипова; под редакцией Л. П. Бессоновой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 642 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15936-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562080>

3. Вавилин, Я. А. Менеджмент безопасности продукции: учебник для вузов / Я. А. Вавилин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 105 с. — (Высшее образование)

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран

	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Стандартизация продукции:

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

№ п\п	Задание	Ключ к заданию/ Эталонный ответ	Критерии оценивания				
1.	Информация – это а) сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления; б) набор символов для передачи в сеть; в) сообщения, осведомляющие о положении дел, о состоянии чего-нибудь.	а	Указан единственно верный вариант ответа				
2.	Что включает в себя понятие «поиск информации»? а) только использование поисковых систем в интернете; б) активный процесс нахождения нужных сведений из различных источников; в) простое переписывание информации из книг; г) запоминание большого количества фактов.	б	Указан единственно верный вариант ответа				
3.	Критический анализ информации – это ... а) принятие информации без сомнений; б) оценка достоверности, надежности и значимости информации; в) игнорирование информации, которая не совпадает с вашим мнением; г) бесконечное перефразирование информации.	б	Указан единственно верный вариант ответа				
4.	Что представляет собой синтез информации? а) сбор разрозненных фактов в единое целое; б) только объединение информации из разных источников; в) создание нового знания или понимания на основе имеющейся информации; г) все ответы верны.	г	Указан единственно верный вариант ответа				
5.	Что означает применение системного подхода? а) решение задач последовательно, шаг за шагом; б) рассмотрение проблемы как части системы, взаимосвязанной с другими элементами; в) использование только одного метода решения задачи; г) игнорирование деталей и сосредоточение на общем.	б	Указан единственно верный вариант ответа				
6.	Правильно проведите соответствие: виды анализа с их целями и задачами. <table border="1" data-bbox="236 2033 979 2157"> <tr> <td>1</td><td>коммерческий анализ</td><td>А</td><td>его цель – определение пригодности вариантов плана проекта для его пользователей.</td></tr> </table>	1	коммерческий анализ	А	его цель – определение пригодности вариантов плана проекта для его пользователей.	1-Г; 2-Б; 3-В; 4-А	Указаны все верные варианты ответов
1	коммерческий анализ	А	его цель – определение пригодности вариантов плана проекта для его пользователей.				

				Результаты социального анализа должны обеспечить возможность взаимодействия между проектом и его пользователями, которая располагала бы поддержкой населения и способствовала достижению целей проекта		
	2	экологический анализ	Б	его задача - установление потенциального ущерба окружающей среде, наносимого проектом как в инвестиционном, так и в постинвестиционном периоде, а также определение мер, необходимых для предотвращения или смягчения этого эффекта		
	3	Организационный анализ	В	его цель – оценить организационную, правовую политическую и административную обстановку, в рамках которой проект должен реализовываться и эксплуатироваться		
	4	Социальный анализ	Г	его задача - оценка проекта с точки зрения конечных потребителей продукции или услуг, предлагаемых проектом. В общем виде, решаемые при этом задачи можно свести к трем: маркетинг, источники и условия получения ресурсов, условия производства и сбыта		
7.	Правильно проведите соответствие: основные понятия теории аргументации с определением				1-Б; 2-В; 3-А; 4-Г.	Указаны все верные варианты ответов
	1	эффективная речь	А	тот, кто доказывает		
	2	аргументация	Б	хорошо аргументированная речь		
	3	аргументатор	В	это процесс доказательственного рассуждения, приведения аргументов и доводов, направленный на убеждение собеседника и обоснование истинности какого-либо суждения		
	4	реципиент	Г	тот, кому адресованы доводы		
8.	Выберите правильную последовательность. Как связаны между собой поиск, критический анализ				б	Дан верный ответ

	и синтез информации? а) Они не связаны между собой. б) Поиск информации является первым этапом, после которого следует критический анализ, а затем синтез. в) Критический анализ является первым этапом, после которого следует поиск и синтез. г) Синтез информации является первым этапом, после которого следует поиск и критический анализ.		
9.	Выберите правильную последовательность. Наличие каких трех объектов предполагает информация? 1. Источник информации 2. Поиск информации 3. Потребитель информации 4. Передающая среда	1-2-3	Дан верный ответ
10.	Технология критического мышления – это ..., имеющая широкое применение.	методика	Указан единственно верный вариант ответа
11.	Критическое мышление – это мышление, направленное на создание ... идей.	новых	Указан единственно верный вариант ответа
12.	Системный подход позволил признать факторы ... среды и отработать методики их анализа.	внешней	Указан единственно верный вариант ответа
13.	Пример, иллюстрирующий применение системного подхода к решению задачи: разработка плана проекта, учитывая все этапы, ресурсы и возможные ...	риски	Указан единственно верный вариант ответа
14.	При осуществлении критического анализа и общения профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг рассчитайте рентабельность капитала если на начало года величина капитала составила 3000 тыс. руб., на конец – 2000 тыс. руб.; чистая прибыль отчетного года составила 250 тыс. руб.	10%	Указан единственно верный вариант ответа
15.	При осуществлении критического анализа и общения профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг необходимо рассчитать отпускную цену изготовителя если: цеховая себестоимость единицы изделия – 1000 руб.; общепроизводственные расходы на единицу изделия - 250 руб.; коммерческие расходы на единицу изделия – 100 руб.; нормативная рентабельность продукции – 25%. НДС в соответствии с действующим законодательством.	2025 руб.	Указан единственно верный вариант ответа
16.	При осуществлении критического анализа и общения профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг необходимо рассчитать норму запаса материалов в днях, если плановая потребность в материале составляет 16000 т., стоимость 1 кг материала 3100 ден.ед., интервал поставки 25 дней, транспортный запас 2 дня, время на разгрузку и подготовку материала к производству 3 дня, страховой запас 15% от текущего запаса материала.	33,75 дня	Указан единственно верный вариант ответа
17.	При осуществлении критического анализа и общения профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг необходимо определить линейным способом ежемесячную сумму амортизационных отчислений, если известно: первоначальная стоимость 72 тыс. рублей, срок полезного использования – 5 лет	1200 рублей	Указан единственно верный вариант ответа

ПК-3 - Способен разрабатывать новые методики технического контроля качества продукции

№ п\п	Задание	Ключ к заданию/ Эталонный ответ	Критерии оценивания						
1.	Что является основной целью технического контроля качества продукции? а) снижение себестоимости продукции; б) обеспечение соответствия продукции установленным требованиям; в) увеличение объемов производства; г) автоматизация производственных процессов.	б	Указан единственно верный вариант ответа						
2.	Какие из перечисленных методов относятся к техническому контролю качества продукции? а) органолептический контроль, статистический контроль; б) финансовый анализ, маркетинговые исследования; в) визуальный контроль, ультразвуковая дефектоскопия, контроль твердости; г) анализ рыночной конъюнктуры, социологические опросы.	в	Указан единственно верный вариант ответа						
3.	Что такое «техническое задание» в контексте разработки новых методик контроля качества? а) документ, описывающий требования к готовой продукции; б) документ, описывающий процесс производства продукции; в) документ, описывающий требования к оборудованию; г) документ, описывающий процесс разработки новых методик контроля.	а	Указан единственно верный вариант ответа						
4.	В чем заключается суть операционного контроля? а) в контроле каждой детали на производственной линии; б) в контроле готовой продукции перед отгрузкой; в) в контроле качества на отдельных этапах производственного процесса; г) в контроле качества продукции по выборке.	в	Указан единственно верный вариант ответа						
5.	Какие инструменты могут использоваться для разработки новых методик контроля качества? а) статистические методы, программное обеспечение для анализа данных; б) только ручные измерительные инструменты; в) органолептические методы; г) только методы, используемые на других предприятиях.	а	Указан единственно верный вариант ответа						
6.	<table><tr><td colspan="2">Установите соответствие между методами и показателями оценки качества продукции.</td></tr><tr><td>1) Социологический метод</td><td>а) Основан на сборе и анализе мнений потребителей</td></tr><tr><td>2) Экспертный метод</td><td>б) Осуществляемый на основе решения, принимаемого экспертами</td></tr></table>	Установите соответствие между методами и показателями оценки качества продукции.		1) Социологический метод	а) Основан на сборе и анализе мнений потребителей	2) Экспертный метод	б) Осуществляемый на основе решения, принимаемого экспертами	1-а, 2-б, 3-в.	Указаны все верные варианты ответов
Установите соответствие между методами и показателями оценки качества продукции.									
1) Социологический метод	а) Основан на сборе и анализе мнений потребителей								
2) Экспертный метод	б) Осуществляемый на основе решения, принимаемого экспертами								

	3) Органолептический метод	в) Основан на результатах анализа восприятий органов чувств		
7.	Используя принцип сравнения установите соответствие этапов эволюции деятельности в области организации качества продукции в зависимости от масштабов производства		1 - В 2 - Г 3 - А 4 - Б	Указаны все верные варианты ответов
	1. Индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации и специализации производства		
	2. Цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства и возрастающая роль качества		
	3. Индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность		
	4. Системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства		
8.	Стадии жизненного цикла проекта (решение задачи) располагаются в последовательности: а) планирование – целеполагание – проблематизация – поиск решения – реализация замысла – завершение проекта; б) целеполагание – проблематизация – поиск решения – планирование – реализация замысла – завершение проекта; в) проблематизация – целеполагание – поиск решения – планирование – реализация замысла – завершение проекта.		в	Дан верный ответ
9.	Укажите правильную последовательность. Данный порядок отражает постепенное увеличение детализации и специализации требований, начиная от общих принципов управления качеством и заканчивая узкоспециализированными требованиями для конкретных отраслей и процессов. 1. ISO 9000; 2. ISO 9001; 3. ISO 9004; 4. Отраслевые стандарты; 5. Стандарты, касающиеся конкретных процессов; 6. ГОСТ Р / ГОСТ.		1, 2, 3, 4, 5, 6.	Дан верный ответ
10.	Метод выявления дефектов в материалах и изделиях называется ...		дефектоскопия	Указан единственно верный вариант ответа
11.	Контроль, при котором проверяется вся продукция называется ...		сплошной контроль	Указан единственно верный вариант ответа

12.	Визуальный контроль, ультразвуковой контроль, рентгенографический контроль – это _____ методы контроля.	неразрушающие	Указан единственно верный вариант ответа
13.	Документ, устанавливающий требования к продукции, процессам, методам контроля – это «... документ» в контексте технического контроля качества.	нормативный	Указан единственно верный вариант ответа
14.	Кейс «Несоответствие продукции требованиям ГОСТ» Описание: В ходе плановой проверки партии продукции выявлено несоответствие требованиям ГОСТ по одному из показателей. Проблема: Необходимо выявить причину несоответствия, оценить риски и предложить корректирующие действия.	проведение дополнительных лабораторных испытаний, выявление и устранение причины несоответствия, пересмотр технологического процесса, проведение обучения персонала, ужесточение контроля качества, информирование потребителей (если необходимо)	Указан единственно верный вариант ответа
15.	Кейс «Жалоба клиента на неисправность нового товара». Описание: Клиент приобрел новый товар, но через несколько дней после установки он перестал работать по назначению. Проблема: Необходимо разобраться в ситуации, выявить причину поломки и предложить решение для клиента.	связаться с сервисным центром для диагностики и ремонта, заменить неисправный товар, предоставить клиенту компенсацию, усилить контроль качества на производстве и в процессе установки, обучать клиентов правилам эксплуатации.	Указан единственно верный вариант ответа
16.	Кейс «Проблема с браком в партии шоколадных батончиков». Описание: В процессе производства партии шоколадных батончиков обнаружено значительное количество брака (неровный слой, сколы, трещины). Проблема:	проверка и настройка оборудования, контроль условий производства (температуры,	Указан единственно верный вариант ответа

	Необходимо выявить причину брака и предложить меры по его устранению, чтобы избежать дальнейших потерь и сохранить репутацию компании.	влажности), замена некачественного сырья, пересмотр технологических процессов, ужесточение контроля качества на разных этапах производства, обучение персонала, информирование потребителей (если необходимо), анализ и исправление причин брака.	
17.	Кейс «Предприятие планирует разработку и внедрение СМК на предприятии». Описание: требуется внедрить на предприятии СМК. Проблема: Необходимо выявить технологические процессы, где требуется внедрение СМК.	Рассмотрение стандартов СМК для внедрения на данном предприятии. Провести анализ всех процессов для выбора из них для включения в СМК. Организовать обучение персонала по СМК.	Указан единственно верный вариант ответа

6.2 Комплект оценочных средств для промежуточной аттестации

Примерные вопросы к зачету

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК-3 - Способен разрабатывать новые методики технического контроля качества продукции

№ п/п	Задание	Ключ к заданию / Эталонный ответ
1.	Стандартизация – это ...	деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.
2.	Целями стандартизации являются ...	- содействие социально-экономическому развитию Российской Федерации; - содействие интеграции Российской Федерации в мировую экономику и международные системы стандартизации в качестве равноправного партнера; - улучшение качества жизни населения страны;

		- обеспечение обороны страны и безопасности государства; - техническое перевооружение промышленности; - повышение качества продукции, выполнения работ, оказания услуг и повышение конкурентоспособности продукции российского производства.
3.	Стандартизация осуществляется в соответствии с принципами:	- добровольность применения документов по стандартизации; - обеспечение комплексности и системности стандартизации, преемственности деятельности в сфере стандартизации; - обеспечение соответствия общих характеристик, правил и общих принципов, устанавливаемых в документах национальной системы стандартизации, современному уровню развития науки, техники и технологий, передовому отечественному и зарубежному опыту; - открытость разработки документов национальной системы стандартизации, обеспечение участия в разработке таких документов всех заинтересованных лиц, достижение консенсуса при разработке национальных стандартов; - установление в документах по стандартизации требований, обеспечивающих возможность контроля за их выполнением; - унификация разработки (ведения), утверждения (актуализации), изменения, отмены, опубликования и применения документов по стандартизации; - соответствие документов по стандартизации действующим на территории Российской Федерации техническим регламентам; - непротиворечивость национальных стандартов друг другу; - доступность информации о документах по стандартизации с учетом ограничений, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты сведений, составляющих государственную тайну или относимых к охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации иной информации ограниченного доступа.
4.	К документам по стандартизации в соответствии с Федеральным законом от 29 июня 2015 года № 162-ФЗ относятся:	- документы национальной системы стандартизации; - общероссийские классификаторы; - стандарты организаций, в том числе технические условия; - своды правил; - технические спецификации (отчеты).
5.	Стандарт – это ...	-официальный документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ/оказания услуг. Стандарт также может содержать правила и методы исследований (испытаний) и измерений, правила отбора образцов,

		требования к терминологии, символике, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения.
6.	Национальный стандарт - это	стандарт, утвержденный национальным органом РФ по стандартизации.
7.	Международный стандарт - это	стандарт, принятый международной организацией.
8.	Нормативный документ – это ...	документ, в котором изложены установленные в процессе стандартизации правила, принципы, характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов, доступные широкому кругу заинтересованных в нем пользователей.
9.	Сертификация – это ...	деятельность третьей стороны, независимой от изготовителя /продавца и потребителя продукции, по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям.
10.	Схема сертификации – это...	совокупность действий, официально принимаемая в качестве доказательства соответствия продукции заданным требованиям.
11.	Форма сертификации – это ...	определенная совокупность действий, официально принимаемая или устанавливаемая в качестве доказательства соответствия продукции заданным требованиям.
12.	Нормативные документы на продукцию, представляемую к обязательной сертификации – это...	законы РФ, государственные стандарты, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила, другие документы, которые в соответствии с законодательством устанавливают требования по безопасности продукции и услуг.
13.	Петля качества – это...	схематическая модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество продукции/услуги) на всех стадиях ее жизненного цикла - от определения потребности и проектирования до утилизации.
14.	Объекты контроля качества продукции в организации производства	Под объектами в организации управления качеством понимаются различные составляющие бизнеса. Объектами качества могут быть - деятельность или процесс; - продукция (результат деятельности или процессов), которая, в свою очередь, может быть материальной или нематериальной; - предприятие в целом или отдельное подразделение.
15.	Параметры контроля качества продукции и услуг	Критерии оценки качества продуктов и услуг с точки зрения потребителя будут разными, они могут иметь различные количественные и качественные характеристики. Основными параметрами качества продукции, с точки зрения потребителя, являются: - функциональные характеристики – соответствие изделия назначению; - надежность – количество ремонтпригодных отказов за срок службы; - долговечность (срок службы) – показатель, связанный с надежностью; - бездефектность – количество обнаруженных потребителем дефектов. Помимо этого, для современных изделий появился ряд новых параметров качества, количественная оценка

		которых не всегда очевидна. К таким параметрам качества изделия относятся: - безопасность; - эстетические свойства (дизайн); - экологичность; - наличие дополнительных услуг – дореализационное и послереализационное обслуживание. Основными показателями качества услуг, с точки зрения потребителя, являются: - окружающая среда – обстановка, удобства, оборудование и персонал на сервисе; - надежность – совокупность исполнительности и доверия к результатам выполнения работы; - психологические свойства – возможность нахождения контакта; вежливость; отзывчивость; - доступность – легкость установления связи с поставщиком (например, при вызове мастера на дом потребитель не должен весь день ждать его прихода); - гарантия (страховка) того, что, если произведена плохая услуга, можно получить другую, более качественную. Совокупность ожидаемых потребителем параметров качества необходимого ему продукта и их значения, удовлетворяющие запросам потребителя, и будет составлять ценность продукта.
--	--	--

6.3 Методические материалы, определяющие критерии оценивания сформированности компетенций

Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации (зачет)

Зачтено	Незачтено
Выставляется при условии, если студент в процессе обучения показывает хорошие знания учебного материала, выполнил все задания для подготовки к опросу, подготовил доклад по тематике практического занятия. При этом студент логично и последовательно излагает материал темы, раскрывает смысл вопроса, дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы	Выставляется при условии, если студент обладает отрывочными знаниями, затрудняется в умении использовать основные категории, не выполнил задания для подготовки к опросу, не подготовил доклад по тематике практического занятия, дает неполные ответы на вопросы из основной литературы, рекомендованной к курсу
Повышенный/пороговый	Компетенции не сформированы