



**Разработчики:**

Кандидат экономических наук Ралык Д. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 516, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Экскурсовод (гид)", утвержден приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н; "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц", утвержден приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282н; "Специалист по организации конгрессных мероприятий", утвержден приказом Минтруда России от 19.06.2024 № 303н.

## Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование у студентов комплекса знаний о социальном проектировании, некоммерческом секторе экономики, а также повышение гражданской ответственности, патриотизма и лидерства путем выполнения социальноориентированных проектов через реализацию федеральной программы "Общественный проект «Обучение служением»

Задачи изучения дисциплины:

- формирование способности применять профессиональные компетенции для решения реальных социальных проблем (обучающиеся учатся соотносить знания и навыки, полученные в рамках своей образовательной программы, с практическими задачами, которые ставят внешние заказчики — НКО, органы власти, местные сообщества);
- развитие социально-гражданских и надпрофессиональных компетенций (в ходе работы над проектом студенты осваивают навыки командной работы, коммуникации, управления ресурсами и рисками, критического мышления и этического выбора);
- организация полного цикла проектной деятельности в социальном контексте (обучающиеся проходят все этапы жизненного цикла проекта: от анализа ситуации и выявления проблемы до постановки целей, планирования, реализации, оценки результатов и презентации итогов) .

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников

*Знать:*

УК-3.1/Зн1 Основы организации и корректировки работы команды с учетом коллегиальных решений

*Уметь:*

УК-3.1/Ум1 Анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды, управлять процессами групповой динамики

*Владеть:*

УК-3.1/Нв1 Навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при работе в команде, навыками развития лидерских качеств и использования их в управлении командой

УК-3.2 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат

*Знать:*

УК-3.2/Зн1 Методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в команде

*Уметь:*

УК-3.2/Ум1 Разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту

*Владеть:*

УК-3.2/Нв1 Методами организации и управления коллективом, планированием его действий

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей

*Знать:*

УК-6.1/Зн1 Основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки

*Уметь:*

УК-6.1/Ум1 Основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки

*Владеть:*

УК-6.1/Нв1 Способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Общественный проект "Обучение служением"» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 2, Очно-заочная форма обучения - 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Деловые коммуникации и документооборот, Командообразование и работа в команде, Учебная практика: ознакомительная практика
УК-3.2 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Учебная практика: ознакомительная практика
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Учебная практика: ознакомительная практика

### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

*Очная форма обучения*

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Второй семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18

*Очно-заочная форма обучения*

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Третий семестр	72	2	4	2	2	0,15	49,85	Зачет
Всего	72	2	4	2	2	0,15	49,85	18

**5. Содержание дисциплины (модуля)****5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий**  
(часы промежуточной аттестации не указываются)*Очная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. Сущностные характеристики общественного проекта "Обучение служением"</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Тема 1.1. Основные принципы и цели методики «Обучение служением»	6	2	2	2

Тема 1.2. Отечественная и зарубежная история методики «Обучение служением» в системе высшего образования	6	2	2	2
Тема 1.3. Социальное служение как социальный институт	6	2	2	2
<b>Раздел 2. Реализация Общественного проекта "Обучение служением"</b>	<b>35,85</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11,85</b>
Тема 2.1. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования	6	2	2	2
Тема 2.2. Разработка обучающимися паспорта и гипотезы проекта	6	2	2	2
Тема 2.3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта	6	2	2	2
Тема 2.4. Формирование «социального заказа» и установление партнёрских отношений с внешними организациями	6	2	2	2
Тема 2.5. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия	6	2	2	2
Тема 2.6. Использование информационных систем в рамках организации	5,85	2	2	1,85

*Очно-заочная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. Сущностные характеристики общественного проекта "Обучение служением"</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
Тема 1.1. Основные принципы и цели методики «Обучение служением»	10	1	1	8

Тема 1.2. Отечественная и зарубежная история методики «Обучение служением» в системе высшего образования	8			8
Тема 1.3. Социальное служение как социальный институт	8			8
<b>Раздел 2. Реализация Общественного проекта "Обучение служением"</b>	<b>27,85</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>25,85</b>
Тема 2.1. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования	10	1	1	8
Тема 2.2. Разработка обучающимися паспорта и гипотезы проекта	5			5
Тема 2.3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта	4			4
Тема 2.4. Формирование «социального заказа» и установление партнёрских отношений с внешними организациями	4			4
Тема 2.5. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия	2,85			2,85
Тема 2.6. Использование информационных систем в рамках организации	2			2

### 5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Сущностные характеристики общественного проекта "Обучение служением"	Тестирование	Зачет
2	Реализация Общественного проекта "Обучение служением"	Тестирование	Зачет

### 6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Сущностные характеристики общественного проекта "Обучение служением"  
Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный ответ Как называется документ, отражающий доходы и расходы, необходимые для реализации социального проекта? А) Бухгалтерский баланс Б) Бюджет проекта В) Отчёт о прибылях и убытках Г) Кассовая книга		УК-3
	Ответ:	Б) Бюджет проекта	
2	Выберите один правильный ответ Как называется форма поддержки социального проекта, предоставляемая на конкурсной основе? А) Кредит Б) Грант В) Инвестиция Г) Лизинг		УК-3
	Ответ:	Б) Грант	
3	Выберите один правильный ответ Какой метод применяют для сбора мнений целевой группы при обосновании актуальности проекта? А) Аудит Б) Опрос В) Инвентаризация Г) Ревизия		УК-3
	Ответ:	Б) Опрос	
4	Выберите один правильный ответ Что относят к рискам проекта? А) Факторы, которые могут помешать достижению целей Б) Ожидаемые положительные результаты В) Утверждённые показатели эффективности Г) Состав проектной команды		УК-3
	Ответ:	А) Факторы, которые могут помешать достижению целей	
5	Выберите один правильный ответ Что представляет собой информационная кампания социального проекта? А) Набор действий для информирования общества о проекте Б) Закрытая переписка команды В) Внутренний аудит Г) Бухгалтерская отчётность		УК-3
	Ответ:	А) Набор действий для информирования общества о проекте	
6	Задание на установление соответствия Соотнесите виды ресурсов и примеры: Ресурсы: 1. Финансовые ресурсы 2. Человеческие ресурсы 3. Материально-технические ресурсы 4. Инфраструктурные ресурсы  Примеры: А) Помещения, площадки, транспорт, оборудование партнёров Б) Гранты, спонсорские средства, краудфандинг В) Время, компетенции, навыки, мотивация команды и волонтёров Г) Техника, расходные материалы, мебель, инвентарь для проведения мероприятий		УК-3
	Ответ:	1 — Б, 2 — В, 3 — Г, 4 — А	

7	<p>Задание на установление соответствия Соотнесите методы сбора данных и их применение в социальном проектировании:</p> <p>Методы 1. Опрос 2. Наблюдение 3. Анализ статистики 4. Интервью с экспертами</p> <p>Применение методов: А) Получение официальной информации о масштабах проблемы, демографических и социальных показателях Б) Прямое фиксирование поведения, условий, ситуаций без вмешательства В) Сбор мнений и оценок целевой группы по анкете или в беседе Г) Уточнение специфики проблемы, барьеров и возможных решений от специалистов</p>	УК-3
Ответ:	1 — В, 2 — Б, 3 — А, 4 — Г	
8	<p>Задание на установление соответствия Соотнесите термины и их характеристики:</p> <p>Термины: 1. Ожидаемый результат 2. Показатель эффективности 3. Социальный эффект 4. Цель проекта</p> <p>Характеристики: А) Долгосрочные позитивные изменения в сообществе, снижение остроты проблемы Б) Измеримый итог, который должен быть достигнут к концу проекта (количество, качество, охват) В) Конкретная формулировка желаемого состояния, к которому стремится проект Г) Количественный или качественный параметр для оценки достижения результата</p>	УК-3
Ответ:	1 — Б, 2 — Г, 3 — А, 4 — В	
9	<p>Выберите один правильный ответ Какой инструмент позволяет визуализировать причинно-следственные связи и основные факторы, влияющие на социальную проблему? А) Диаграмма Исикавы Б) Бухгалтерский отчёт В) Штатное расписание Г) Договор аренды</p>	УК-6
Ответ:	А) Диаграмма Исикавы	
10	<p>Выберите один правильный ответ Какой документ обобщает результаты, уроки и рекомендации для будущих инициатив? А) Итоговый отчёт Б) Техническое задание В) Коммерческое предложение Г) Пресс-релиз</p>	УК-6
Ответ:	А) Итоговый отчёт	
11	<p>Выберите один правильный ответ Какой показатель характеризует соотношение затрат на проект и полученных результатов? А) Экономическая эффективность Б) Количество публикаций В) Число волонтеров Г) Длительность совещаний</p>	УК-6
Ответ:	А) Экономическая эффективность	
12	<p>Выберите один правильный ответ Основной целью деятельности социально ориентированной НКО является: а) Извлечение прибыли для акционеров б) Решение социальных проблем и достижение общественно полезных целей в) Лоббирование интересов крупного бизнеса г) Проведение политических кампаний</p>	УК-6
Ответ:	б) Решение социальных проблем и достижение общественно полезных целей	
13	<p>Выберите один правильный ответ Процесс привлечения денежных или иных ресурсов на цели НКО называется: а) Инвестирование б) Фандрайзинг в) Кредитование г) Спекуляция</p>	УК-6
Ответ:	б) Фандрайзинг	

14	<p>Задание на установления соответствия</p> <p>Соотнесите методы проектирования и их содержание:</p> <p>Методы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соучастующее проектирование</li> <li>2. Пилотное тестирование</li> <li>3. SWOT-анализ</li> <li>4. Мозговой штурм</li> </ol> <p>Содержание:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) Свободное генерирование идей без критики на первом этапе</li> <li>Б) Вовлечение целевой группы и заинтересованных сторон в разработку решения</li> <li>В) Проверка работоспособности решения на ограниченной группе или территории</li> <li>Г) Оценка сильных и слабых сторон проекта, а также возможностей и угроз внешней среды</li> </ol>	УК-6
	<p>Ответ: 1 — Б, 2 — В, 3 — Г, 4 — А</p>	
15	<p>Задание на установления соответствия</p> <p>Соотнесите роли в проекте и их функции:</p> <p>Роли</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Руководитель проекта</li> <li>2. Координатор волонтеров</li> <li>3. Эксперт-консультант</li> <li>4. Аналитик</li> </ol> <p>Функции</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) Сбор и обработка данных, оценка показателей эффективности, подготовка отчетов</li> <li>Б) Контроль сроков, бюджета, качества, координация команды, отчетность перед заинтересованными сторонами</li> <li>В) Предоставление профессиональных рекомендаций по содержанию проекта, методологии, рискам</li> <li>Г) Привлечение, обучение, распределение задач и мотивация волонтеров, контроль качества их работы</li> </ol>	УК-6
	<p>Ответ: 1 — Б, 2 — Г, 3 — В, 4 — А</p>	
16	<p>Задание на установления соответствия</p> <p>Соотнесите типы показателей и примеры:</p> <p>Показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Количественные показатели</li> <li>2. Качественные показатели</li> <li>3. Показатели процесса</li> <li>4. Показатели результата</li> </ol> <p>Примеры для показателей:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) Уровень удовлетворенности участников, изменение отношения к проблеме, восприятие полезности проекта</li> <li>Б) Количество проведенных мероприятий, число волонтеров, охват аудитории, количество публикаций</li> <li>В) Степень достижения цели проекта, решение или смягчение проблемы, социальный эффект</li> <li>Г) Процент выполнения плана, своевременность сдачи отчетов, соблюдение регламента</li> </ol>	УК-6
	<p>Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — Г, 4 — В</p>	

## 2. Реализация Общественного проекта "Обучение служением" Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	<p>Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Установите последовательность этапов планирования ресурсного обеспечения социального проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) Оценка стоимости каждого ресурса</li> <li>Б) Определение необходимых ресурсов (кадры, финансы, материалы, техника)</li> <li>В) Поиск источников привлечения ресурсов (гранты, партнерства, волонтеры)</li> <li>Г) Формирование бюджета и графика расходования средств</li> <li>Д) Разработка плана распределения и контроля использования ресурсов</li> </ol>		УК-3
	<p>Ответ: Б, А, В, Г, Д</p>		
2	<p>Задание на установление правильной последовательности</p> <p>Расположите в правильной последовательности шаги разработки концепции социального проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>А) Определение ожидаемых результатов и показателей эффективности</li> <li>Б) Формулировка цели и задач проекта</li> <li>В) Описание целевой аудитории и её характеристик</li> <li>Г) Обоснование актуальности и социальной значимости</li> <li>Д) Выбор методов и инструментов реализации</li> </ol>		УК-3
	<p>Ответ: Г, В, Б, Д, А</p>		

3	Задание на установление правильной последовательности Расположите этапы разработки календарного плана социального проекта в верном порядке: А) Распределение задач между исполнителями и назначение ответственных Б) Определение ключевых вех и контрольных точек В) Декомпозиция задач на отдельные мероприятия Г) Установление сроков выполнения каждого мероприятия Д) Формирование общего графика и согласование с заинтересованными сторонами	УК-6
	Ответ:	
4	Задание на установление правильной последовательности Установите правильную последовательность действий при оценке рисков социального проекта: А) Разработка мер по снижению вероятности и последствий рисков Б) Идентификация возможных рисков (внешние и внутренние) В) Назначение ответственных за мониторинг и реагирование на риски Г) Оценка вероятности и степени влияния каждого риска Д) Включение плана реагирования в общую документацию проекта	УК-6
	Ответ:	
5	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Факторы внешней и внутренней среды, которые могут помешать достижению целей проекта - это _____	УК-6
	Ответ:	
6	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Процесс постоянного отслеживания хода реализации проекта и сопоставления фактических результатов с плановыми - это _____	УК-6
	Ответ:	
7	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Принцип, при котором образовательный процесс интегрируется с общественно полезной деятельностью и решением реальных социальных задач - это _____	УК-6
	Ответ:	
8	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Показатель, отражающий количество людей, которых непосредственно затронет реализация социального проекта - это _____	УК-6
	Ответ:	
9	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Результат проекта, который проявляется в долгосрочных позитивных изменениях в обществе - это _____	УК-6
	Ответ:	
10	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Конкретный шаг по достижению цели проекта с указанием срока и ответственного лица — это задача или _____ мероприятия	УК-3
	Ответ:	
11	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Совокупность методов и инструментов для достижения цели (например, тренинги, акции) — это механизм _____ проекта	УК-3
	Ответ:	
12	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Процесс разделения большой задачи на более мелкие подзадачи называется _____	УК-3
	Ответ:	
13	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Документ, фиксирующий договоренности между партнерами по проекту — это _____	УК-3
	Ответ:	
14	Задание открытого типа (слово, словосочетание) Риск возникновения непредвиденных обстоятельств, которые могут помешать реализации проекта — это _____	УК-3
	Ответ:	

## 7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

*Зачет второй семестр - очная (третий семестр - очно-заочная)*

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Дайте развернутый ответ на вопрос ЧТО ТАКОЕ СЛУЖЕНИЕ?		УК-3, УК-6

	<p>Ответ: Служение — это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной реализации ценностного потенциала деятельности и мотиви рованное бескорыстными гуманистическими потребностями, чувством долга и социальной ответственностью. В свое вре мя еще И. Кант задавался вопросом философских оснований нравственного поведения человека, ведущих к служению, и противопоставлял чувство долга природосообразности: «Именно с благотворения не по склонности, а из чувства дол га и начинается моральная и вне сравнения высшая ценность характера» . Служение — это не просто конкретный вид деятельности, а характер любой деятельности, подчиненной гуманистическим ценностям: «Справедливость, человечность, искренняя любовь к ближнему составляют существенную часть самой структуры политической и экономической действительности» .</p>	
2	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос <b>ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СЛУЖЕНИЯ</b></p> <p>Ответ: В соответствии с ориентацией на различные позитивные изменения в обществе выделяются следующие основные на правления социального служения: 1) благотворительная деятельность, 2) добровольческая (волонтерская) деятельность, 3) миротворческая деятельность, 4) правозащитная деятельность. Благотворительность — совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ. В их основе — стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материаль ную, финансовую помощь нуждающимся и социально незащи щенным гражданам. В современном понимании благотворительность означает предоставление помощи лицам и организациям, участие в улучшении жизни больных и бедняков, немощных и отвер гнутых жизнью. Добровольчество (волонтерство) — это деятельность граж дан, направленная на решение социально значимых задач на основе добровольности. Миротворческая деятельность — деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различны ми группами населения по этническому, религиозным, культур ным признакам. Миротворчество в современном мире часто называют народной дипломатией, а людей, активно участвую щих в такой деятельности, послами доброй воли. Правозащитная деятельность направлена на защиту прав человека.</p>	УК-3, УК-6
3	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос <b>ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПРОЕКТА ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ</b></p> <p>Ответ: Обучение: конкретные знания и навыки, которые студенты получают до запуска социально значимого проекта или начала оказания услуги, в процессе разработки и оказания услуги / реализации проекта; по итогам завершения проекта / оказания услуги. Служение: действие, которое осуществляется для решения конкретной социальной или экологической проблемы или удовлетворения реальной потребности отдельной группы людей. Связанность: связь между изучаемым образовательным контентом и задачами или видами деятельности, которые осуществляются в рамках проектной деятельности. Участие: степень вовлечённости в разработку и реализацию проекта / оказания услуг различных групп стейкхолдеров (дети, молодёжь, педагоги-специалисты в обучении служением). Рефлексия: анализ полученных результатов и приобретённого опыта. Рефлексия должна проводиться на регулярной основе в течение всего проекта для получения большего образовательного эффекта.</p>	УК-3, УК-6
4	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос <b>ЧТО ТАКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО</b></p> <p>Ответ: ВОЛОНТЁРСТВО Волонтерство — практика по вовлечению молодёжи в общественно значимую деятельность. Ключевое отличие от обучения служением: недостаток образовательного компонента, связи волонтерских проектов с образовательными программами университета. Волонтерские проекты не являются продолжением образовательной программы вуза, не основываются на знаниях и навыках студентов. Как правило, волонтерские проекты предполагают выполнение простых действий, не требующих квалификации. ПОЛЕВАЯ РАБОТА Полевая работа — стажировка, практика на рабочем месте, исследовательские или учебные проекты. Ключевое отличие от обучения служением: низкий уровень общественной работы; ориентация на приобретение и закрепление профессиональных знаний и навыков. РАЗОВЫЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ Разовые добровольческие инициативы — единичные акты участия студентов в общественно полезных действиях. Ключевое отличие от обучения служением: отсутствие систематизированного образовательного компонента, низкое социальное воздействие.</p>	УК-3, УК-6
5	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос <b>ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ</b></p>	УК-3, УК-6

	<p>Ответ: Ключевые принципы Обучение основано на исследовании, деятельности и рефлексии по итогам деятельности, что позволяет продемонстрировать применимость знаний. Воспитание основано на разрешении проблемных ситуаций с учётом этических норм. Воспитание гражданственности основано на активном, ответственном, совместном и поддерживающем участии, которое направлено на внесение вклада в улучшение общества. Обучение служением включает: • Метод активной и рефлексивной педагогики: получение знаний и навыков через опыт, активное участие в решении социально значимых задач, междисциплинарность, командную работу, рефлексию по итогам каждого действия (этапа проекта). • Сетевое взаимодействие: реализация образовательных проектов в партнёрстве с организациями социальной сферы и НКО, работающими над изменениями социального ландшафта территорий. • Формирующее и преобразующее воздействие: проекты обучения служением влияют как на участников проекта (учащихся и организаций социальной сферы), так и на изменение местного сообщества, решение социальных и экологических проблем</p>	
6	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос <b>СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ</b></p> <p>Ответ: Превращение социальной практики в социальный институт свидетельствует о ее качественно новом уровне развития, пред полагающем широкое вовлечение населения, всемерную под держку со стороны государства и общества, оказание значительного влияния на социальную жизнь и поведения людей. В XXI веке од ним из наиболее влиятельных социальных феноменов развития цивилизации стало выделение социального служения в отдель ный самостоятельный влиятельный социальный институт. Социальный институт (лат. institutum — установление, уч реждение) — исторически сложившаяся форма организации совместной жизнедеятельности людей, возникающая из не обходимости удовлетворения социальных потребностей об щества и направленная на реализацию в нем определенных социальных функций. Институты характеризуются возмож ностями влиять на поведение людей посредством установ ленных правил, определяющих такое поведение. Многие современные социальные институты выделились из инсти тута религии — культура, светская наука, образование. Соци альная практика становится социальным институтом по мере возрастания своего влияния на общественную жизнь и вовле чения значимой части населения. Социальное служение, выде лившись из института религии, становится самостоятельным социальным институтом, укорененным, прежде всего, в жизни гражданского общества</p>	УК-3, УК-6
7	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос <b>ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОМ ПОДХОДЕ</b></p> <p>Ответ: Практико-ориентированное обучение — это процесс вза имодействия пяти субъектов образования: 1) обучающегося, заинтересованного в развитии собственной внутренней мотивации, устойчивого познавательного инте реса, формировании системы практически востребованных знаний и умений, обеспечивающих позитивные возможно сти для счастливой семейной жизни и более быстрой адап тации в профессиональной среде; 2) его окружения (прежде всего настоящей и будущей семьи, одноклассников -однокурсников), заинтересованного в дружеском расположении, умении презентовать себя, готового к работе в команде; 3) преподавателя, заинтересованного в деятельности по даче академических знаний и объяснении прикладного аспекта теоретического материала, в совершенствовании профориентации молодежи; 4) образовательной организации, заинтересованной в следу ющем: —приближение к потребностям практики и жизни; 5) профильного предприятия, работодателя, заинтересован ного в способности и готовности учащегося овладеть реальным опытом выполнения прикладных исследований и научно -технических разработок; целенаправленно ре а лизовывать полученные в период обучения знания и навыки практической деятельности в реальную жизнь в соответ ствии со стандартами качества отраслевых и региональных рынков.</p>	УК-3, УК-6
8	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос <b>СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ</b></p> <p>Ответ: Социальный проект — это ограниченная во времени деятельность, которая направлена на достижение заранее запланированного результата — решение проблемы или удовлетворение потребности целевой группы. Социальный проект – это особая форма организации деятельности, которая ориентирована на достижение заранее определенного, уникального, социально значимого результата (цели проекта) определенным способом, с использованием известного заранее ограниченного количества ресурсов, в оговоренные заранее сроки. В наиболее общем виде в жизненном цикле проекта выделяют четыре последовательные стадии: инициирование, планирование, реализация и завершение. На стадии инициирования проводят анализ потребностей, выявляют проблемы и сравнивают возможные варианты решения. Эту фазу завершает принятие решения о дальнейшей разработке (планировании) проекта. На стадии планирования формируется общая логика проекта: определяют последовательность шагов, объем необходимых ресурсов, оценивают возможные риски. Завершение фазы – принятие решения о реализации проекта. На стадии реализации проводятся все запланированные мероприятия. На стадии завершения подводят итоги проекта, происходит переход к рутинному использованию его результатов. Проектирование охватывает стадии инициирования и планирования</p>	УК-3, УК-6
9	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос <b>КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ЦЕЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА?</b></p>	УК-3, УК-6

	<p>Ответ: Цель социального проекта – это образ его конечного результата, представление авторов проекта о том, что должно измениться к лучшему в жизни определенной группы людей. Соответственно, чтобы сформулировать цель проекта, необходимо четко определить: на какую сферу жизни повлияет проект; кто выиграет, если он будет успешно реализован (кто станет благополучателем проекта); в чем именно будет заключаться положительный эффект для благополучателей. Чаще всего социальные проекты направлены на решение социальных проблем. Поэтому, чтобы сформулировать цель проекта, нужно изучить проблемную ситуацию, понять причины ее возникновения и спланировать, как эти причины устранить. Иногда описание проблемной ситуации представляется в виде так называемого «дерева проблем», где «корни» — это причины проблемы, а «верхушка» – ее последствия.</p>	
10	<p>Дайте развернутый ответ на вопрос <b>ЗАЧЕМ НУЖНЫ ПОКАЗАТЕЛИ И КАК ИХ РАЗРАБОТАТЬ?</b></p> <p>Ответ: Показатель (индикатор) – это доступная наблюдению и измерению характеристика проекта, позволяющая судить о других характеристиках проекта, недоступных непосредственному наблюдению и измерению. Показатели нужны, потому что они: делают результаты проекта измеримыми; полезны для управления проектом, так как позволяют отслеживать его ход и промежуточные результаты; обязательно включаются в заявку на получение финансирования и наверняка потребуются для отчетности по проекту. Важнейшее правило при разработке показателей: сначала определиться с моделью проекта, например, представить замысел проекта в формате «теории изменений», и только потом разрабатывать показатели, соотнося их с компонентами модели. Показатели должны отвечать критериями SMART: S – specific – конкретный; M – measurable – измеримый; A – achievable – достижимый; R – relevant – отражающий интересующие нас характеристики; T – time based – на определенный период.</p>	УК-3, УК-6

### 7.1. Уровни овладения

**Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.**

*Индикатор достижения компетенции: УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников.*

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

*Индикатор достижения компетенции: УК-3.2 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат.*

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

**Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.**

*Индикатор достижения компетенции: УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей.*

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

## **8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Обучение служением: учебник для вузов / Е. В. Рожкова, А. А. Байгулова, Л. Ю. Зимина [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 170 с - 978-5-534-19832-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590347> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 155 с - 978-5-534-20658-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588644> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 299 с - 978-5-534-17628-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584028> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Социология: учебник и практикум для вузов / В. В. Глебов, М. В. Верхутина, Е. В. Карпенко [и др.]; В. В. Глебов [и др.] ; под общей редакцией В. В. Глебова, А. В. Гришина, Г. В. Мартыановой.. - Москва: Юрайт, 2026. - 255 с - 978-5-9916-5507-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583373> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры: учебник для вузов / О. А. Митрошенков. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 315 с - 978-5-534-07951-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586147> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Митрошенков, О. А. Философия управления: учебник для вузов / О. А. Митрошенков. - Москва: Юрайт, 2026. - 248 с - 978-5-534-05570-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586149> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

5. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры: практическое пособие служебная - для во и спо / О. А. Митрошенков. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 315 с - 978-5-534-10704-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586754> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

6. Сорокотягин, И. Н. Профессиональная этика юриста: учебник для вузов / И. Н. Сорокотягин, А. Г. Маслеев. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 281 с - 978-5-534-16334-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582838> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

7. Инжиниринг бизнес-процессов и проектная деятельность в условиях цифровизации: учебное пособие / А. Ю. Вишнякова,, А. А. Тарасьев,, Е. А. Зафиров,, В. С. Караваев,; под редакцией В. М. Лаптева. - Инжиниринг бизнес-процессов и проектная деятельность в условиях цифровизации - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2024. - 180 с. - 978-5-7996-3892-4. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/157204.html> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

## **8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://sudact.ru> - Судебные и нормативные акты РФ (СудАкт)

## **8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Microsoft Windows XP;
2. Microsoft Internet Explorer;
3. LibreOffice;
4. Microsoft Excel;
5. Microsoft PowerPoint;
6. Notepad++;
7. Microsoft Office 2016 ;
8. Windows XP Professional Russian Upgrade Academic OPEN No Level;

9. Class Server Student Lic Win 32 Russian Lic/SA Pack OLP NL AE Device CAL;
10. Access 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc;
11. Microsoft Windows 10 Home 32/64 bit Russian Russia Only USB (BOX);
12. Программное обеспечение "Антиплагиат";
13. "Антиплагиат.ВУЗ" версии 3.3;
14. Консультант Плюс;
15. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";
16. Пакет прикладных программ для решения задач линейного программирования на ПК (программа АГРОС, разработана в СГЭУ);
17. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» версии 3.3 включая «Модуль поиска текстовых»;
18. Мой офис;

*Перечень информационно-справочных систем  
(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

#### **8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения