

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 24.09.2025 10:51:57

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт экономики предприятий

Кафедра Экономики, организации и стратегии развития предприятия

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол №1 от 29 августа 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.О.32 Сертификация систем качества

Основная профессиональная образовательная программа 27.03.02 Управление качеством
Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2025

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Сертификация систем качества входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули).

Компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-89 - Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией		
ОПК-89.1 Владеет знаниями нормативных документов по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	Метрология и сертификация	Управление качеством продукции на предприятии Производственная практика: преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-89.2 Проводит анализ данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям	Маркетинг Метрология и сертификация	Управление качеством продукции на предприятии Производственная практика: преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции		
ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	Процессно-ориентированное управление Сертификация систем качества Планирование на предприятии Управление производством Организация производства Технология и организация производства продукции и услуг Управление затратами на обеспечение качества Стандарты качества в управленческой деятельности	Процессно-ориентированное управление Сертификация систем качества Управление качеством продукции на предприятии Управление производством Производственная практика: преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2.2 Подготавливает документы по аттестации и сертификации изготавливаемой продукции	Сертификация систем качества Основы права	Производственная практика: преддипломная практика Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Сертификация систем качества в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-89 - Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-89.1: Владеет знаниями нормативных документов по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-89.1: Знать методики разработки нормативной документации для проведения работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-89.1: Уметь разрабатывать документацию для проведения работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-89.1: Владеть навыками проведения работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией
ОПК-89.2: Проводит анализ данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям	ОПК-89.2: Знать необходимые исходные данные для проведения анализа данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям	ОПК-89.2: Уметь организовать сбор необходимых исходных данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям	ОПК-89.2: Владеть навыками сбора и подготовки необходимых исходных данных с целью подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-2.1: Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	ПК-2.1: Знать современные технологии в области управления качеством продукции производств	ПК-2.1: Уметь организовывать и контролировать работы по предотвращению выпуска бракованной продукции	ПК-2.1: Владеть навыками разработки и реализации планов, программ и мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции
ПК-2.2: Подготавливает документы по аттестации и сертификации	ПК-2.2: Знать нормативные документы по аттестации и сертификации	ПК-2.2: Уметь читать и ориентироваться в документах по аттестации и	ПК-2.2: Владеть навыками разработки документов по аттестации и сертификации

изготавливаемой продукции	изготавливаемой продукции	сертификации изготавливаемой продукции	изготавливаемой продукции
---------------------------	---------------------------	--	---------------------------

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	56.3/1.56
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	53.7/1.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Сертификация систем качества представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
	Раздел 1. Основы сертификации						
1.	Термины и определения в области сертификации. Способы информирований о соответствии. Обязательная и добровольная сертификация.	2				3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
2.	Полномочия государственных органов управления по сертификации. Международная	2	2			3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2

	сертификация. Развитие на международном, региональном и национальном уровнях.						
3.	Правовые основы сертификации.	2	2			3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
4.	Основные принципы сертификации. Условия осуществления сертификации.	2				3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
5.	Порядок проведения сертификации продукции. Схемы сертификации.	2	2			3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
6.	Органы по сертификации и испытательные лаборатории. Российские системы сертификации.	2	2			3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
2. Контроль качества							
1.	Планирование качества на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 10015. Система качества ИСО 9000.	2	2			3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
2.	Организация контроля и испытаний на производстве. Виды контроля качества на производстве.	2	2			3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
3.	Внутренний производственный контроль. Внешний контроль.	2				3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
4.	Техническое обеспечение испытаний и контроля качества, основные методы испытаний на производстве.	2				3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
5.	Виды документации для контроля качества и сертификации продукции.	2	2			3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
6.	Виды мероприятий по обеспечению качества продукции	2				2.3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
7.	Структуру системы менеджмента качества производственного подразделения.	2				3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
Раздел 3. Подтверждение соответствия систем качества							
1.	Подтверждение соответствия систем качества. Подтверждение соответствия систем менеджмента качества.	2				3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
2.	Этапы проведения сертификации системы качества	2	2				ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
3.	Международная практика сертификации	2				3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2

4.	Современная концепция менеджмента качества	2				3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
5.	Экономика управления качеством	2	2			3	ОПК-89.1, ОПК-89.2, ПК-2.1, ПК-2.2
	Контроль	34					
	Итого	36	18	0.3	2	53.7	

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Радкевич, Я. М. Стандартизация : учебник для вузов / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 450 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17834-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534009>

Дополнительная литература

1. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : учебник и практикум для вузов / Е. Ю. Райкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 382 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14247-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560317>

2. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для вузов / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под редакцией О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12070-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562123>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10

2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска
---	--

	Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Сертификация систем качества:

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

Компетенции - ОПК-89 - Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией			
№ п/п	Задание	Ключ к заданию / Эталонный ответ	Критерии оценивания
1	Перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации, регламентирует... - Закон РФ «О техническом регулировании»; - Закон РФ «О защите прав потребителей»; - Номенклатура продукции, работ, услуг, подлежащих обязательной сертификации.	номенклатура продукции, работ, услуг, подлежащих обязательной сертификации.	Указан единственно верный вариант ответа
2	При обязательной сертификации продукции один из 10 анализируемых показателей оказался не соответствующим нормативной документации. Может ли быть выдан сертификат? - да; - нет, - да, с указанием показателей, по которым продукция соответствует нормативной документации.	нет	Указан единственно верный вариант ответа
3	Совокупность свойств, которые обуславливают получение результатов измерений с требуемыми точностными характеристиками, в необходимом виде и в установленный срок – это... а) качество измерений; б) точность измерений; в) достоверность измерений; г) правильность измерений.	качество измерений.	Указан единственно верный вариант ответа
4	Укажите номер стандарта в наименьшей степени относящийся к качеству а. ИСО 9000; б. ИСО 9004; в. ИСО 9001; г. ИСО 19011	г	Указан единственно верный вариант ответа
5	Какая серия стандартов в настоящее время является основной для стандартов из области ИТ а. серия 25000; б. серия 9000; в. серия 14000; г. серия 16000;	а	Указан единственно верный вариант ответа
6	Установить соответствие. 1. Функции национального органа по сертификации продукции в Российской Федерации выполняет ... 2. Функции научно-методического центра российской системы калибровки и системы сертификации средств измерений (продукции, процессов, услуг) центра метрологии и метрологического обслуживания измерительных систем выполняет а) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт); б) Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д.И. Менделеева (ВНИИМ); в) Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы (ВНИИМС); г) Государственная метрологическая служба России (ГМС).	1 – а, 2 – в.	Указаны все верные варианты ответов

7	Установить соответствие. 1. Количественная характеристика продукции... 2. Количественная характеристика процесса... а) числовая оценка параметров; б) единичные показатели; в) простые показатели; г) суммарные показатели.	1 – б, 2 – а.	Указаны все верные варианты ответов
8	Установите правильную последовательность. Этапы хронологии систем управления качеством продукции следующие ... 1. Система Шухарта; 2. Переход от контроля к менеджменту; 3. Система Тейлора; 4. Всеобщий контроль качества; 5. Учёт интересов общества.	3, 1, 4, 2, 5.	Дан верный ответ
9	Установите правильную последовательность. Схемы сертификации в системе сертификации ГОСТ Р следующая: а) 1, 1а, 2, 2а, 3, 3а, 4, 4а, 5, 6, ...10, 10а. б) 1, 1а, 2, 2а, 3, 3а, 4, 4а, 5, 5а, 6, 7 ...10, 10а. в) 1, 1а, 2, 2а, 3, 3а, 4, 5, ...10, 10а.	а	Дан верный ответ
10	Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов – это...	знак обращения на рынке	Указан единственно верный вариант ответа
11	Процедура, в ходе которой компетентная организация подтверждает соответствие товаров, услуг или процессов установленным нормам и требованиям называется ...	сертификация	Указан единственно верный вариант ответа
12	Законодательные основы сертификации в Российской Федерации определены Федеральным законом ...	«О техническом регулировании» от 27.12.2002 №184-ФЗ (ред. от 25.12.2023)	Указан единственно верный вариант ответа
13	Знак соответствия DIN принадлежит национальной системе сертификации ...	Германии	Указан единственно верный вариант ответа
14	С вероятностью 0,954 рассчитайте объем механической бесповторной выборки для определения соответствия поступившей на сертификацию партии продукции в количестве 1000 изделий, чтобы ошибка не превышала 2 % (среднее квадратическое отклонение по данным предыдущих обследований такой продукции равно 40).	16	Указан единственно верный вариант ответа
15	На сертификацию поступила партия продукции, для проверки веса методом случайной повторной выборки было отобрано 200 штук. По выборочным данным был установлен средний вес изделия 30 г при среднем квадратическом отклонении 4 г. С вероятностью 0,997 определить пределы, в которых находится средний вес изделий в генеральной совокупности.	С вероятностью 0,997 можно утверждать, что средний вес изделий в генеральной совокупности находится в пределах от 29,16 до 30,84 г.	Указан единственно верный вариант ответа
16	По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.	0,887	Указан единственно верный вариант ответа
17	Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами "Веста" ("Вятка-Алёнка") и "Аристон" по паспортным данным. Дать сравнительную оценку уровней качества стиральных машин, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.	Относительный уровень качества автоматической стиральной машины марки "Аристон" на 4 % выше уровня качества	Указан единственно верный вариант ответа

	Исходные данные для сравнения				автоматической стиральной машины марки "Вятка-Алёнка".	
	Показатель качества стиральной машины	Единицы измерения	"Алёнка"	"Аристон"		
	Расход воды на цикл основной стирки	л	90	85		
	Номинальная загрузка сухого белья	кг	4	3,5		
	Время самого продолжительного цикла стирки при 90 °С при заливке только холодной воды	мин	100	120		
	Потребляемая мощность	Вт	2200	2400		
	Гарантийный срок годности	год	3,5	5		

Компетенции - ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции			
№ п/п	Задание	Ключ к заданию / Эталонный ответ	Критерии оценивания
1	Законченная часть технологической операции, как элемент оценки работ по предотвращению брака, характеризующаяся постоянством применяемого инструмента, режимов работы оборудования, места воздействия на предмет труда – это А. Техническое качество Б. Технологический переход В. Технический уровень Г. Технологическая операция	Б	Указан единственно верный вариант ответа
2	Законченная часть технологического процесса, как элемент оценки работ по предотвращению выпуска бракованной продукции, выполняемая на одном рабочем месте и характеризующаяся постоянством предмета труда, орудий труда и характером воздействия на предмет труда - это А. Технологический переход Б. Технический уровень В. Технологическая операция Г. Техническое качество	В	Указан единственно верный вариант ответа
3	Разработка мероприятий по предотвращению выпуска бракованной продукции предполагающие развитие технологических процессов при которых увеличение производительности совокупного труда происходит при снижении затрат живого и прошлого труда за счет изменения или замены технологии определяетразвитие А. Рационалистическое Б. Эвристическое В. Эволюционное Г. Научно-техническое	Б	Указан единственно верный вариант ответа
4	Совокупность функционально взаимосвязанных средств технологического оснащения, предметов производства и исполнителей для выполнения в регламентированных условиях производства заданных технологических процессов и операций, как элемент планирования работ по предотвращению выпуска забракованной продукции - это	А	Указан единственно верный вариант ответа

	А. Технологическая система Б. Технология производства В. Технологический процесс Г. Производственный процесс										
5	Разработка мероприятий по предотвращению выпуска бракованной продукции оценивает совокупность действий, которые имеют непосредственное отношение к производству продукции и перемещению материальных объектов (сырья, полуфабрикатов и готовой продукции) и представляет собой А. Технологическая функция Б. Технологическая система В. Производственный процесс Г. Производственная технология	А	Указан единственно верный вариант ответа								
6	Для проведения работ по предотвращению выпуска бракованной продукции оценка видов технологий производства проводится в соответствии с признаками их классификации <table><tr><td>1. По видам производства</td><td>А. механические, гидромеханические, тепловые</td></tr><tr><td>2. По процессу проведения</td><td>Б. заготовительные, технологические, формообразования, технологические проведения испытаний, контроля</td></tr><tr><td>3. По видам производства</td><td>В. средства коммуникации, анализ данных, специализированные программы и платформы</td></tr><tr><td>4. По средствам и методам взаимодействия персонала</td><td>Г. технологические, машиностроения, экономические, организации производства</td></tr></table>	1. По видам производства	А. механические, гидромеханические, тепловые	2. По процессу проведения	Б. заготовительные, технологические, формообразования, технологические проведения испытаний, контроля	3. По видам производства	В. средства коммуникации, анализ данных, специализированные программы и платформы	4. По средствам и методам взаимодействия персонала	Г. технологические, машиностроения, экономические, организации производства	1 - Б 2 - А 3 – Г 4 - В	Указаны все верные варианты ответов
1. По видам производства	А. механические, гидромеханические, тепловые										
2. По процессу проведения	Б. заготовительные, технологические, формообразования, технологические проведения испытаний, контроля										
3. По видам производства	В. средства коммуникации, анализ данных, специализированные программы и платформы										
4. По средствам и методам взаимодействия персонала	Г. технологические, машиностроения, экономические, организации производства										
7	Используя принцип сравнения установите соответствие этапов эволюции деятельности в области организации качества продукции в зависимости от масштабов производства <table><tr><td>1. Индивидуальная форма организации работ по качеству</td><td>А. углубление концентрации специализации производства</td></tr><tr><td>2. Цеховая форма организации работ по качеству</td><td>Б. развитие производства, возрастающая роль качества</td></tr><tr><td>3. Индустриальный этап</td><td>В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность</td></tr><tr><td>4. Системная организация работ по качеству</td><td>Г. мануфактурная организация производства</td></tr></table>	1. Индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации специализации производства	2. Цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства, возрастающая роль качества	3. Индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность	4. Системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства	1 - В 2 - Г 3 - А 4 - Б	Указаны все верные варианты ответов
1. Индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации специализации производства										
2. Цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства, возрастающая роль качества										
3. Индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность										
4. Системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства										
8	При организации системы учета забракованной продукции использование метода Just-in-Time определяет построение следующих этапов работы А. Разработка процесса Б. Разработка изделия В. Организация производства Г. Планирование и управление производством	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Б</td><td>А</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	1	2	3	4	Б	А	В	Г	Дан верный ответ
1	2	3	4								
Б	А	В	Г								
9	Использование метода защиты ошибок при проведении работ по предотвращению выпуска бракованной продукции определяет следующие этапы А. Выявление проблемы Б. Подготовительный В. Устранение ошибок Г. Совершенствование	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Б</td><td>А</td><td>Г</td><td>В</td></tr></table>	1	2	3	4	Б	А	Г	В	Дан верный ответ
1	2	3	4								
Б	А	Г	В								

10	При планировании работ по предотвращению выпуска готовой продукции использование в производстве рационалистических решений, совершенствующих вспомогательные ходы технологического процесса основывается на направлении его развития	эволюционном	Указан единственно верный вариант ответа
11	При проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции подход оценки научно-технического развития производства основан на разработке методов оценки эффективности отдельных технических мероприятий в сравнении соответствующих затрат и результатов	экономический	Указан единственно верный вариант ответа
12	При проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции для выделения конкретного технологического процесса из ряда аналогичных с применением индивидуальных особенностей конкретных технологических процессов используются параметры производства.	частные	Указан единственно верный вариант ответа
13	При проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции для сравнения однотипных технологических процессов при их сравнительном анализе и оценке используются параметры.	единичные	Указан единственно верный вариант ответа
14	В текущем периоде в цехе потери от брака составили 105 млн. руб. при себестоимости валовой продукции 1500 млн. руб., объеме выпуска 1800 млн. руб. На последующий период планируется сократить потери от брака до 102 млн. руб. при увеличении себестоимости валовой продукции до 1700 млн. руб. и объеме 2200 млн. руб. Сложившаяся ситуация определяет аналитический расчет, что в цехе определяется динамика роста/снижения объема производства за счет сокращения и устранения производственного брака.	роста $(1500+105)/1800 = 0,89$ $(1700+102)/2200 = 0,82$ коэффициент брака снижается, значит определяет динамика роста объема продукции за счет сокращения потерь от брака	Указан единственно верный вариант ответа
15	Предприятие выпускает три вида продукции, в каждый из которых входит продукция 1 и 2 сортов с соответствующей ценой. Расчетное значение коэффициента сорности составляет 0,93. При выполнении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции сделан вывод, что в среднем объем забракованной продукции 1 и 2 сорта составляет..... %.	7 $(100-93)=7$	Указан единственно верный вариант ответа
16	Технологический процесс изготовления автомобильных шин определяет температура контактного соединения 85°C, при отсутствии поврежденного участка шины температурный режим оставляет 45°C. При температурном режиме окружающей среды 25°C рассчитайте коэффициент дефектности.	3 $(85-25)/(45-25)=3$	Указан единственно верный вариант ответа
17	Среднее расчетное значение коэффициента межпроектной унификации моделей автомобиля составляет 94,5%. При подготовке аналитических материалов сделан вывод, что в среднем степень унификации продукции снижается на %.	5,5 $(100-94,5)=5,5$	Указан единственно верный вариант ответа

6.2 КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к экзамену / зачету

Наименование компетенции

ОПК-89 - Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

№п/п	Вопрос	Эталонный ответ
1	Система сертификации это ...	совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом, зарегистрированных в установленном порядке.
2	Орган по сертификации – это ...	орган, аккредитованный в установленном порядке для выполнения работ по сертификации.
3	Знак соответствия – это ...	обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы сертификации
4	Заявитель – это ...	физическое или юридическое лицо, которое для подтверждения соответствия обращается за получением сертификата соответствия, получает сертификат соответствия.
5	Заявка на сертификацию - это ...	исходный документ заявителя, содержащий предложения органу по сертификации провести сертификацию заявленного объекта на соответствие указанным требованиям
6	Схема подтверждения соответствия – это ...	совокупность и последовательность действий участников подтверждения соответствия, результаты которых рассматриваются ими в качестве доказательств соответствия продукции и иных объектов установленным требованиям.
7	Анализ состояния производства – это...	операция, проводимая органом по сертификации с целью установления наличия у заявителя необходимых условий для обеспечения постоянного соответствия выпускаемой продукции требованиям, подтверждаемым (подтвержденным) при сертификации.
8	Подтверждение качества – это	основная функция процедуры сертификации
9	Под качеством понимают ...	совокупность свойств производимого продукта, определяющих его способность выполнять заданные и требуемые функции в соответствии с назначением в конкретных условиях эксплуатации или потребления, а также степень удовлетворения установленных или предполагаемых ожиданий потребителя.
10	Под качеством процессов следует понимать ...	совокупность свойств, обуславливающих способность процессов соответствовать своему назначению и удовлетворять требования, предъявляемые внутренними и внешними потребителями к качеству получаемых результатов
11	Система управления качеством состоит из...	совокупности взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, функционирование которых направлено на выполнение требований к качеству.
12	Под обеспечением качества производственных процессов понимается...	создание и реализация необходимых организационно-технических и управленческих условий, которые способствуют эффективному использованию всех ресурсов производства и созданию уверенности, что удовлетворение требований к их назначению и требований потребителя к качеству их результата будет гарантировано.
13	Элементами системы управления качеством является ...	совокупность внутренних и внешних условий производства, включая производственную инфраструктуру предприятия.
14	Всеобщее качество — это...	всесторонние усилия, предпринимаемые в масштабах всей организации, которые направлены на повышение качества товаров и услуг.
15	Экономика качества – это ...	часть финансовой системы предприятия, которая призвана решать экономические задачи в области управления качеством и обеспечения конкурентоспособности продукции.

6.3 Методические материалы, определяющие критерии оценивания сформированности компетенций

Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценки (экзамен)

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Полно раскрыто содержание вопросов билета. 2. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология. 3. Показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации. 4. Продemonстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность умений и знаний. 5. Ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.	1. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа. 2. Опущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора. 3. Допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора.	1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала. 2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. 3. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность умений и знаний.	1. Содержание материала не раскрыто. 2. Ошибки в определении понятий, не использовалась терминология в ответе.