

Документ: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 30.07.2026 16:51:09
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПАКЕТЫ ОФИСНЫХ ПРОГРАММ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) подготовки: Логистика в бизнесе

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 5 з.е.
в академических часах: 180 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат педагогических наук Юдина О. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по логистике на транспорте", утвержден приказом Минтруда России от 08.09.2014 № 616н; "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержден приказом Минтруда России от 31.10.2014 № 864н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - Формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование у студентов фундаментальных знаний в области информационных технологий для создания целостной базы, которая позволит осознанно выбирать it-решения в профессиональной сфере;
- Формирование общепрофессиональной компетенции ОПК-1, направленной на развитие способностей понимать принципы работы современного программного и технического обеспечения, используя их для решения задач в сфере сервиса;
- Формирование общепрофессиональной компетенции ОПК-8, направленной на развитие способностей к поиску, обработке и анализу информации, необходимой для решения логистических задач .

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1 Анализирует и подбирает необходимые технологические новации для повышения эффективности оказания сервисных услуг

Знать:

ОПК-1.1/Зн1 Релевантные знания для решения поставленных профессиональных задач в сфере сервиса, современные источники информации, включая национальные и международные базы данных, электронные библиотечные системы, специализированные пакеты прикладных программ

Уметь:

ОПК-1.1/Ум1 Проводит поиск информации, необходимой для решения профессиональной поставленной задачи, получает на ее основе статистические данные

Владеть:

ОПК-1.1/Нв1 Выполняет необходимые статистические процедуры и расчеты для повышения эффективности оказания услуг в сфере сервиса с использованием специализированных пакетов офисных программ

ОПК-1.2 Применяет современные технологические новации и специализированное ПО для решения профессиональных задач в сфере сервиса

Знать:

ОПК-1.2/Зн1 Технологические новации, которые применяются в сфере сервиса, инструменты бизнес-аналитики и современные принципы работы этих технологий и программных продуктов: как они решают конкретные задачи сервиса, какие есть ограничения, как обеспечить информационную безопасность при их использовании

Уметь:

ОПК-1.2/Ум1 Определять потребность в технологических новациях и программном обеспечении исходя из задач и проблем конкретной сервисной организации. Искать и оценивать различные технологические решения и программные продукты: сравнивать функционал, стоимость, удобство, потенциальную эффективность. Внедрять выбранные решения в рабочие процессы и оценивать результаты внедрения

Владеть:

ОПК-1.2/Нв1 Методами выявления потребностей в технологических изменениях и анализа эффективности внедрённых решений. Навыками работы с выбранным программным обеспечением: уверенно решать типовые задачи, интерпретировать данные, которые система генерирует, адаптировать решения под специфику сервиса.

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1 Понимает принципы работы и осуществляет поиск, обработку, анализ и хранение данных с использованием современных информационных технологий

Знать:

ОПК-8.1/Зн1 Знание принципов работы, возможностей и ограничений технических средств, предназначенных для автоматизированного поиска и обработки информации

Уметь:

ОПК-8.1/Ум1 Умение определять источники информации и стратегии её поиска для решения профессиональных задач

Владеть:

ОПК-8.1/Нв1 Владение стандартными программными средствами (текстовые редакторы, электронные таблицы, программы для создания презентаций, графические редакторы) для поиска, обработки и анализа данных

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Пакеты офисных программ» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 1, Заочная форма обучения - 1.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса		
ОПК-1.1 Анализирует и подбирает необходимые технологические новации для повышения эффективности оказания сервисных услуг		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Технологии цифровой экономики
ОПК-1.2 Применяет современные технологические новации и специализированное ПО для решения профессиональных задач в сфере сервиса		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Технологии цифровой экономики, Учебная практика: ознакомительная практика
ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		

ОПК-8.1 Понимает принципы работы и осуществляет поиск, обработку, анализ и хранение данных с использованием современных информационных технологий		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Логистика складирования и управление запасами, Производственная практика: проектная практика, Технологии цифровой экономики, Транспортировка в цепях поставок
---	--	---

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лабораторные занятия (часы)	Лекционные занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Первый семестр	180	5	72	36	36	2	0,3	71,7	Экзамен
Всего	180	5	72	36	36	2	0,3	71,7	34

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лабораторные занятия (часы)	Лекционные занятия (часы)	Групповая контактная работа (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Первый семестр	180	5	8	4	4	2	0,3	135,7	Экзамен
Всего	180	5	8	4	4	2	0,3	135,7	34

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы		аторные занятия	онные занятия	тоятельная работа

	Всего	Лабор	Лекции	Самос
Раздел 1. LibreOffice. Текстовый процессор	12,7	3	4	5,7
Тема 1.1. Форматирование и оформление текстов	5	1	2	2
Тема 1.2. Работа с таблицами, изображениями и формулами	4	1	1	2
Тема 1.3. Обмен документами и совместная работа в облаке	3,7	1	1	1,7
Раздел 2. LibreOffice. Электронные таблицы	81,3	15	14	50
Тема 2.1. Общие сведения о приложении. Возможности и назначение. Структура файла. Интерфейс программы. Работа с листами. Области выделения ячеек.	2	1	1	
Тема 2.2. Ввод и форматирование данных. Назначение форматирования. Копирование форматов.	2	1	1	
Тема 2.3. Фильтрация, сортировка данных и группировка данных	6	1	1	4
Тема 2.4. Построение диаграмм	6	1	1	4
Тема 2.5. Построение формул. Работа с мастером диаграмм. Ссылки на ячейки	8	1	1	6
Тема 2.6. Работа с функциями. Категория Дата и время	8	1	1	6
Тема 2.7. Работа с функциями. Категория Логические	10	2	2	6
Тема 2.8. Работа с функциями. Категория Статистические и Математические	10	2	2	6
Тема 2.9. Совместная обработка таблиц. Функции ВПР и ПРОСМОТР	10	2	2	6
Тема 2.10. Сводные таблицы	10,3	1	1	6
Тема 2.11. Работа с макросами	9	2	1	6
Раздел 3. LibreOffice. СУБД	52	18	18	16
Тема 3.1. Проектирование базы данных	18	6	6	6
Тема 3.2. Виды запросов	22	6	10	6
Тема 3.3. Формы и отчеты	12	6	2	4

Заочная форма обучения

		занятия	занятия	ная работа
--	--	---------	---------	------------

Наименование раздела, темы	Всего	Лабораторные	Лекционные	Самостоятель
Раздел 1. LibreOffice. Текстовый процессор	6			6
Тема 1.1. Форматирование и оформление текстов	2			2
Тема 1.2. Работа с таблицами, изображениями и формулами	2			2
Тема 1.3. Обмен документами и совместная работа в облаке	2			2
Раздел 2. LibreOffice. Электронные таблицы	105,7	2	2	99,7
Тема 2.1. Общие сведения о приложении. Возможности и назначение. Структура файла. Интерфейс программы. Работа с листами. Области выделения ячеек.	2		2	
Тема 2.2. Ввод и форматирование данных. Назначение форматирования. Копирование форматов.	8			8
Тема 2.3. Фильтрация, сортировка данных и группировка данных	8			8
Тема 2.4. Построение диаграмм	8			8
Тема 2.5. Построение формул. Работа с мастером диаграмм. Ссылки на ячейки	8			8
Тема 2.6. Работа с функциями. Категория Дата и время	9			9
Тема 2.7. Работа с функциями. Категория Логические	12,7			12,7
Тема 2.8. Работа с функциями. Категория Статистические и Математические	10			10
Тема 2.9. Совместная обработка таблиц. Функции ВПР и ПРОСМОТР	16	2		12
Тема 2.10. Сводные таблицы	12			12
Тема 2.11. Работа с макросами	12			12
Раздел 3. LibreOffice. СУБД	34,3	2	2	30
Тема 3.1. Проектирование базы данных	12,3	2	2	8
Тема 3.2. Виды запросов	12			12
Тема 3.3. Формы и отчеты	10			10

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование
Промежуточная аттестация	Экзамен

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	LibreOffice. Текстовый процессор	тестирование	Экзамен
2	LibreOffice. Электронные таблицы	тестирование	Экзамен
3	LibreOffice. СУБД	тестирование	Экзамен

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. LibreOffice. Текстовый процессор тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный ответ Какие инструменты текстового редактора помогут вам провести контент-анализ публицистического материала, выявить ключевые тезисы и сделать выводы? 1. Гиперссылки 2. Выделение цветом и комментариями 3. Колонтитулы Ответ: 2		ОПК-1
2	Выберите один правильный ответ Редактирование текста -это 1. Изменение содержания текста 2. Изменение внешнего вида текста 3.Изменение расположения абзацев на странице Ответ: 2		ОПК-1
3	Выберите один правильный ответ Межсимвольный интервал -это 1. Расстояние между буквами текста 2. Расстояние между строками текста 3. Расстояние между абзацами текста Ответ: 1		ОПК-1
4	Закончите предложение Фрагмент текста, который начинается после нажатия клавиши Enter и заканчивается перед следующим таким нажатием - это Ответ: абзац		ОПК-1
5	Выберите верный ответ Форматирование шрифта это... 1) процесс оформления символа 2) процесс оформления страницы 3) изменение параметров введенных символов Ответ: 3		ОПК-8
6	Выберите верный ответ В текстовом процессоре основными параметрами при задании параметров абзаца являются 1) гарнитура, размер, начертание 2) отступ, интервал 3) поля, ориентация Ответ: 2		ОПК-8

2. LibreOffice. Электронные таблицы тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите правильный ответ Режим отбора данных в электронной таблице по заданным условиям на месте исходной таблицы - 1.Выборка 2.Фильтрация 3. Поиск 4.Просмотр		ОПК-1

	Ответ: 2	
2	Установите соответствие между названием функции и описанием ее назначения 1.ЕСЛИ 2.ВПР 3.СЧЕТ 4.СЧЕТЕСЛИ А.Подсчитывает количество ячеек, содержащих числовые значения Б.Поиск данных в справочной таблице В.Позволяет выполнять логические сравнения значений и ожидаемых результатов Г.Подсчитывает количество ячеек в столбце электронной таблицы, которые содержат значения, удовлетворяющие заданному условию Ответ: 1 – В 2 – Б 3 – А 4 – Г	ОПК-1
3	Установите последовательность действий Чтобы выполнить группировку данных электронной таблицы необходимо: 1. Данные строк оформить в виде короткого списка 2. Выделить строки или столбцы, которые формируют смысловую группу 3. Применить структуру для показа данных внутри группы или скрытия 4. Выполнить команду Данные- Группировка 5. При необходимости Очистить группу Ответ: 1-Б 2-Г 3-А 4-В 5-Д 1 2 3 4 5 Б Г А В Д 1 2 3 4 5 Б Г А В Д	ОПК-1

4	Установите последовательность действий Для построения сводной таблицы в редакторе таблиц необходимо: 1. При необходимости установить Параметры полей таблицы 2. Выбрать месторасположение сводной таблицы 3. Построить макет сводной таблицы 4. Вызвать команду Вставка-Сводная таблица 5. Встать курсором в базу данных		ОПК-1
	Ответ:	1-Д 2-Г 3-А 4-В 5-А	
5	Установите соответствие между ссылкой на ячейку и ее типом 1. A2 А.Смешанная с фиксированием номера строки 2. \$A\$2 Б.Относительная 3. A\$2 В.Абсолютная 4. \$A2 Г.Смешанная с фиксированием имени столбца		ОПК-1
	Ответ:	1-Б 2-В 3-А 4-Г	
6	Установите соответствие между понятиями и их определениями: 1. Табличный процессор. 2. Электронные таблицы. 3. Диапазон таблицы. а) Любая прямоугольная часть таблицы. б) Предназначены для организации табличных расчетов на компьютере. в) Прикладная программа, предназначена для работы с электронными таблицами.		ОПК-1
	Ответ:	1-Б 2-В 3-А	
7	Введите правильный ответ Имена каких строк при копировании =\$F15+K\$44 будут меняться?		ОПК-8
	Ответ:	К	
8	Выберите верный ответ Режим отбора данных в электронной таблице по заданным условиям на месте исходной таблицы - 1.Выборка 2.Фильтрация 3.Расширенная фильтрация 4.Просмотр		ОПК-8
	Ответ:	2	
9	Установите соответствие логических операторов их назначениям 1. Требуется одновременного выполнения всех заданных условий А. ИЛИ 2. Требуется выполнения хотя бы одного из заданных условий Б.ИСКЛИЛИ 3. Исключающее ИЛИ всех аргументов В. И		ОПК-8
	Ответ:	1-В 2-А 3-Б	
10	Установите соответствие основных инструментов работы с базами данных их функционалу 1. Инструмент сводных таблиц А. Создание структурированного отчета с подведением промежуточных и итоговых значений 2. Автоматическая фильтрация данных Б. Подведение промежуточных и итоговых значений без отображения исходных данных 3. Расширенная фильтрация данных В. Отбор данных по ограниченному критерию 4. Создание автоматических ответов Г. Отбор данных без ограниченного количества критериев		ОПК-8
	Ответ:	1-Б 2-В 3-Г 4-А	

11	Установите соответствие информационных технологий их назначению 1. Текстовый редактор А.Предназначен для создания, редактирования, анализа и визуализации данных в табличной форме. 2. Табличный редактор Б.Предназначенная для создания, редактирования и обработки текстовой информации. 3. Пакет создания презентаций В. Предназначен для создания, редактирования, анализа и визуализации данных в табличной форме.		ОПК-8
	Ответ:	1-Б 1-А 3-В	
12	Укажите последовательность действий при построении формулы: 1. Встать курсором в ячейку, где должен быть получен результат 2. Ввести знак = 3. Используя ссылки, функции и значения построить формулу 4. Нажать на клавишу ввода		ОПК-8
	Ответ:	1-А 2-Б 3-В 4-Г	
13	Укажите последовательность действий при копировании формулы на новый лист 1. Встать курсором в ячейку, где должен быть получен результат 2. Поставить знак = 3. Сослаться на результат, рассчитанный по формуле 4. Нажать на кнопку ввода		ОПК-8
	Ответ:	1-А 2-Б 3-В 4-Г	
14	Вставьте пропущенное слово Ссылка вида В7 является ... ссылкой		ОПК-8
	Ответ:	относительной	
15	Закончите предложение Для подсчета часто встречающихся значений в диапазоне с числовыми данными следует выбрать функцию		ОПК-8
	Ответ:	МОДА	

3. LibreOffice. СУБД тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один правильный ответ Какие самые востребованные типы баз данных: 1.Реляционные 2.Сетевые 3.Иерархические		ОПК-1
	Ответ:	1	
2	Закончите предложение Строка в базе данных называется		ОПК-1
	Ответ:	полем	
3	Вставьте пропущенное слово База данных - совокупность однотипных данных		ОПК-1
	Ответ:	структурированная	
4	Выберите правильный ответ В записи реляционной базы данных могут содержаться 1. Данные разных типов 2. Данные только одного типа 3. Только числовая информация 4. Только текстовая информация		ОПК-8
	Ответ:	1	
5	Выберите правильный ответ Что из перечисленного не является объектом СУБД Access? 1.Таблицы 2.Ключи 3.Формы 4.Запросы		ОПК-8
	Ответ:	2	
6	Вставьте пропущенное слово В текстовом поле может быть ...знаков		ОПК-1
	Ответ:	255	

7	Вставьте пропущенное слово СУБД LibreOffice - это база данных...типа		ОПК-1
	Ответ:	реляционного	
8	Закончите предложение Чтобы соединить стоковые данные необходимо использовать символ		ОПК-8
	Ответ:	&	
9	Закончите предложение Основным объектом базы данных СУБД Access является ...		ОПК-8
	Ответ:	таблица	
10	Закончите предложение В СУБД связи устанавливаются между		ОПК-8
	Ответ:	таблицами	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен первый семестр - очная, заочная

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Возможности и назначение редактора таблиц Электронный табличный редактор активно применяется для составления разнообразных бланков, ведения учета заказов, обработки ведомостей, планирования производства, учета кадров и оборота производства. Также табличный процессор содержит мощные математические и инженерные функции, которые позволяют решить множество задач в области естественных и технических наук. Электронные таблицы широко используют для автоматизации вычислений в следующих областях: - бухгалтерский и банковский учет; - планирование и распределение ресурсов; - проектно-сметные работы; - инженерно-технические расчеты; - обработка больших массивов информации; - исследование динамических процессов; - сфера бизнеса и предпринимательства		ОПК-8, ОПК-1
	Ответ:		
2	Электронные таблицы. Форматирование данных Форматирование позволяет выводить информацию в требуемом пользователю виде. Например, задавать количество знаков дробной части числа, выводить месяц в дате названием, после числа выдавать знак денежной единицы и т.д. Для задания нужного формата необходимо выделить диапазон ячеек, с которыми работаем, из контекстного меню выбрать команду Формат ячеек и установить требуемый формат В таблице обрабатываются следующие типы данных: - числа; - даты; - время; - текст; - формулы. Тип данных в ячейке зависит от следующих условий: 1) каким образом данные были введены в ячейку; 2) какой формат данных был присвоен ячейке до ввода, в процессе ввода и сохранения данных или при последующем редактировании. В момент создания листа всем ячейкам в таблице по умолчанию присвоен формат Общий. В этом формате данные отображаются так, как они были введены. Универсальность формата позволяет использовать данные в любых формулах и функциях. Каждому типу данных соответствует определенный формат, который наиболее точно позволяет осуществлять операции с данными Числа в ячейках могут быть представлены одним из шести форматов: 1) Числовой. 2) Денежный. 3) Финансовый. 4) Процентный. 5) Дробный. 6) Экспоненциальный.		ОПК-8, ОПК-1
	Ответ:		

3	Структура файла электронных таблиц и интерфейс Файл в пакете называется книгой, которая состоит из набора рабочих листов. Названия рабочих листов выдается в нижней части окна. Структура всех листов в пакете одинаковая. Каждый лист состоит из множества ячеек. Каждая ячейка имеет адрес, который определяется именем столбца и номером строки, на пересечении которых ячейка находится. Столбцы в таблицы обозначены буквами латинского алфавита, строки пронумерованы. Одна из ячеек, на которой стоит курсор, является текущей В верхней части окна находится лента инструментов (меню). Все инструменты сгруппированы на ленте по принципу общего действия. Доступ к наборам инструментов - вклад Все команды работы с листами (добавить, удалить, переименовать и т.д.) вызываются из контекстного меню листа (указатель мыши ставят на имя листа и щелкают по правой клавише мыши). Из появившегося меню выбирается нужная команда. Все действия в пакете относятся к выделенному диапазону ячеек. Можно выделять следующие объекты: весь лист, строки, столбцы, диапазон ячеек.	ОПК-8, ОПК-1
	Ответ:	
4	Операторы действий над данными в электронных таблицах В электронных таблиц LibreOffice доступны четыре типа операторов: 1) арифметические; 2) текстовые; 3) операторы сравнения; 4) операторы ссылок. Каждому типу данных соответствует свой тип оператора. В случае использования операторов с данными несоответствующего типа в ячейке будет отображаться ошибка: «#ИМЯ!» или «#VALUE!»	ОПК-8, ОПК-1
	Ответ:	
5	Вычисления в пакете LibreOffice Вычисления в таблицах осуществляется с помощью формул, состоящих из операндов и операторов. Формула хранится в ячейке и отображается в строке формул. Формула всегда начинается со знака «=» (равно). Операнды – это элементы, над которыми производится вычисление. Операндом могут быть константы (числа, даты, строки текста), ссылки на строки и ячейки, функции. Операторы – это действия, которые должны быть выполнены над операндами	ОПК-8, ОПК-1
	Ответ:	
6	Электронные таблицы. Формулы. Ссылки на ячейки, используемые в формулах Тип ссылки Пример При копировании формулы Относительная D7 Ссылка меняется по направлению копирования: вниз - D8, вверх - D6 вправо - E7, влево - C7 Абсолютная \$D\$7 Ссылка не меняется при копирован формулы \$ - признак фиксации Смешанная D\$7 или \$D7 Не изменяется строка, столбец может изменяться Не изменяется столбец, строка может изменяться Вычисления в таблицах осуществляется с помощью формул, состоящих из операндов и операторов. Формула хранится в ячейке и отображается в строке формул. Формула всегда начинается со знака «=» (равно). Операнды – это элементы, над которыми производится вычисление. Операндом могут быть константы (числа, даты, строки текста), ссылки на строки и ячейки, функции.	ОПК-1, ОПК-8
	Ответ:	
7	Электронные таблицы. Построение сводных таблиц и диаграмм Инструмент сводных таблиц (диаграмм) предназначен для автоматического подведения промежуточных итогов в сгруппированных по заданным критериям данных. Мастер сводных таблиц и Кнопки полей списка позволяют менять как всю таблицу целиком, так и ее отдельные области. Перетаскивая кнопки полей в область Страница, можно расположить данные на отдельных страницах в соответствующих полях категорий. Команда Обновить вкладки Анализ позволяет обновлять данные сводной таблицы в соответствии с изменениями информации в исходной базе данных. Для изменения сводных таблиц можно воспользоваться контекстным меню. Построение сводных диаграмм. Лучше ограничиться в сводной таблице не более чем двумя рядами и двумя столбцами, иначе диаграмма будет выглядеть слишком загроможденной и трудно читаемой. Перед построением диаграммы следует удалить из сводной таблицы все данные общих итогов, иначе отдельные данные на диаграмме будут перекрыты изображениями итоговых маркеров.	ОПК-1, ОПК-8
	Ответ:	
8	Электронные таблицы. Работа с функциями категории Логические ЕСЛИ(логическое выражение;значение если истина;значение если ложь) - возвращает одно значение, если заданное условие при вычислении дает значение ИСТИНА, и другое значение, если ЛОЖЬ. Функция ЕСЛИ используется для условной проверки значений и формул. Логическое выражение - это любое значение или выражение, которое при вычислении дает значение ИСТИНА или ЛОЖЬ. Значение если истина - это значение, которое возвращается, если лог выражение имеет значение ИСТИНА. Значение если ложь может быть другой формулой.	ОПК-8, ОПК-1
	Ответ:	

9	Электронные таблицы. Работа с математическими функциями ОКРВНИЗ(число;число разрядов) - округляет число до ближайшего меньшего по модулю целого. СУММ(диапазон) - суммирует аргументы. СУММЕСЛИ(диапазон;критерий;сумм интервал). Суммирует данные, удовлетворяющие условию. Диапазон - это интервал вычисляемых ячеек. Критерий - это критерий в форме числа, выражения или текста, который определяет, какая ячейка добавляется. Суммарный интервал - это фактические ячейки для суммирования ЦЕЛОЕ(число) - округляет число до ближайшего меньшего целого. Округляет число до ближайшего четного целого	ОПК-1, ОПК-8
	Ответ:	
10	Электронные таблицы. Работа со статистическими функциями МАКС(число1;число2; ...) - возвращает максимальное значение из списка аргументов. МИН(число1;число2; ...) - возвращает минимальное значение из списка аргументов. НАИБОЛЬШИЙ(список данных;номер) - возвращает наибольшее значение из списка аргументов, отстоящее от МАХ на заданный номер. НАИМЕНЬШИЙ(список данных;номер) - возвращает наименьшее значение из списка аргументов, отстоящее от МИН на заданный номер. СРЗНАЧ(число1;число2; ...) - возвращает среднее (арифметическое) своих аргументов. СЧЕТ(диапазон1;диапазон2) - подсчитывает количество чисел в списке аргументов. СЧЕТЗ(диапазон1;диапазон2) - подсчитывает количество непустых ячеек в списке аргументов. СЧЕТЕСЛИ(диапазон;критерий) - подсчитывает количество непустых ячеек в указанном диапазоне в соответствии с заданным критерием.	ОПК-1, ОПК-8
	Ответ:	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-1.1 Анализирует и подбирает необходимые технологические новации для повышения эффективности оказания сервисных услуг.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПК-1.2 Применяет современные технологические новации и специализированное ПО для решения профессиональных задач в сфере сервиса.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-8.1 Понимает принципы работы и осуществляет поиск, обработку, анализ и хранение данных с использованием современных информационных технологий.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Сети и телекоммуникации: учебник и практикум для вузов / К. Е. Самуйлов, Н. Н. Васин, В. В. Василевский, А. В. Королькова; К. Е. Самуйлов [и др.] ; под редакцией К. Е. Самуйлова, И. А. Шалимова, Д. С. Кулябова.. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 464 с - 978-5-534-17315-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583116> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Карпова, Т.С. Базы данных: модели, разработка, реализация / Т.С. Карпова. - Москва: Национальный Открытый Университет ИНТУИТ, 2024. - 403 с. - intuit062. - Текст: электронный // ibooks: [сайт]. - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=394105> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика: учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 437 с - 978-5-534-15797-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588254> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Авдеевская, Е. А. Информатика в экономике. ИСПОльзование Microsoft Excel для решения профессиональных задач: учебник для спо / Е. А. Авдеевская, А. Е. Схведиани. - Москва: Юрайт, 2026. - 115 с - 978-5-534-15303-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590300> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

2. <https://www.minfin.ru/ru/> - Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://digital.gov.ru> - Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России)

2. <https://culture.gov.ru/> - Министерство культуры Российской Федерации (Минкультуры России)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. LibreOffice;
2. МойОфис;
3. Microsoft Excel;
4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - стандартный Russian Edition. 1000-1499;
5. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
6. "Антиплагиат.ВУЗ" версии 3.3;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ";
2. КонсультантПлюс;

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения