

Документы  
Информация о владельце: **Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный экономический университет"**  
ФИО: Кандрашина Елена Александровна  
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»  
Дата подписания: 06.07.2026 17:02:25  
Уникальный программный ключ:  
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки: Управление бизнесом в сфере туризма

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования:   Очная форма обучения – 4 года  
  Очно-заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем:                                   в зачетных единицах: 4 з.е.  
  в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

**Разработчики:**

Устинова Г. Х.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 516, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Экскурсовод (гид)", утвержден приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н; "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц", утвержден приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282н; "Специалист по организации конгрессных мероприятий", утвержден приказом Минтруда России от 19.06.2024 № 303н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование системного понимания сущности риска и неопределённости, навыков идентификации, классификации и структурирования факторов риска применительно к стратегическим и операционным целям организации.;
- Формирование практических навыков применения количественных и качественных методов оценки рисков и выбора оптимальных стратегий реагирования с учётом ресурсных и временных ограничений в операционной и инвестиционной деятельности.;
- Формирование комплексного подхода к организации системы риск-менеджмента, включая разработку регламентов, установление риск-аппетита и лимитов, мониторинг ключевых индикаторов риска и интеграцию управления рисками в корпоративную культуру и управленческие решения всех уровней..

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей

*Знать:*

УК-2.1/Зн1 Принципы целеполагания и иерархического структурирования задач

*Уметь:*

УК-2.1/Ум1 Трансформировать общую цель в конкретный перечень измеримых и достижимых задач.

*Владеть:*

УК-2.1/Нв1 Методикой ранжирования задач по приоритетности и срочности в рамках ограниченных ресурсов

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

*Знать:*

УК-2.2/Зн1 Правовые нормы, регламентирующие профессиональную деятельность, и принципы ресурсного анализа

*Уметь:*

УК-2.2/Ум1 Сопоставлять альтернативные способы решения задач с учетом финансовых, временных и нормативных ограничений

*Владеть:*

УК-2.2/Нв1 Инструментарием оценки рисков и выбора оптимального решения поставленной задачи

ПК-6 Способен осуществлять информационную поддержку и сервисное сопровождение туристов (экскурсантов), удовлетворяющие их потребности

ПК-6.3 Использует современные технологии в целях полной информационной поддержки туристов (экскурсантов), обеспечения их безопасности и высокой степени удовлетворенности качеством услуг

*Знать:*

ПК-6.3/Зн1 Законодательную базу Российской Федерации в сфере туризма, включая правила оказания услуг, стандарты качества и требования к безопасности на маршруте.

*Уметь:*

ПК-6.3/Ум1 Применять нормы права при разработке документации по туру для минимизации правовых рисков организатора

*Владеть:*

ПК-6.3/Нв1 Навыками поиска актуальной нормативно-правовой информации и её адаптации к условиям конкретного туристского маршрута

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Управление рисками» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 7, Очно-заочная форма обучения - 8.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-6 - Способен осуществлять информационную поддержку и сервисное сопровождение туристов (экскурсантов), удовлетворяющие их потребности		
ПК-6.3 Использует современные технологии в целях полной информационной поддержки туристов (экскурсантов), обеспечения их безопасности и высокой степени удовлетворенности качеством услуг	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Нейросетевые технологии в социальных медиа, Производственная практика: сервисная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: сервисная практика
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей	Гражданское право, Основы права, Производственная практика: сервисная практика, Технологическое предпринимательство, Финансовый рынок, Экономическая теория	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Производственная практика: сервисная практика
УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Гражданское право, Деловые коммуникации и документооборот, Инвестиционный анализ, Консультационный проект, Логистика и ресурсосбережение в туризме, Основы права, Производственная практика: сервисная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Логистика и ресурсосбережение в туризме, Производственная практика: сервисная практика

### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

*Очная форма обучения*

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Седьмой семестр	144	4	36	18	18	0,15	89,85	Зачет
Всего	144	4	36	18	18	0,15	89,85	18

*Очно-заочная форма обучения*

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Восьмой семестр	144	4	4	2	2	0,15	121,85	Зачет
Всего	144	4	4	2	2	0,15	121,85	18

**5. Содержание дисциплины (модуля)**

**5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий**  
(часы промежуточной аттестации не указываются)

*Очная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. Основы теории принятия рискованных решений</b>	<b>55,85</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>39,85</b>
Тема 1.1. Неопределенность и риск. Введение в теорию рисков	13,85	2	2	9,85
Тема 1.2. Факторы риска	14	2	2	10

Тема 1.3. Стратегии рискованных решений и основные методы управления риском	14	2	2	10
Тема 1.4. Управленческий механизм риск-менеджмента	14	2	2	10
<b>Раздел 2. Методы оценки и управления риском</b>	<b>70</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>50</b>
Тема 2.1. Измерение риска и критерии принятия рискованных решений	14	2	2	10
Тема 2.2. Методы оценки рисков	14	2	2	10
Тема 2.3. Основные инструменты рискменеджмента. Приемы и способы управления рисками.	14	2	2	10
Тема 2.4. Методы учета рисков долгосрочных инвестиционных проектов. Управление рисками проекта	14	2	2	10
Тема 2.5. Портфельное инвестирование. Риск портфеля активов.	14	2	2	10

*Очно-заочная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. Основы теории принятия рискованных решений</b>	<b>57,45</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>55,85</b>
Тема 1.1. Неопределенность и риск. Введение в теорию рисков	14,25	0,2	0,2	13,85
Тема 1.2. Факторы риска	14,4	0,2	0,2	14
Тема 1.3. Стратегии рискованных решений и основные методы управления риском	14,4	0,2	0,2	14
Тема 1.4. Управленческий механизм риск-менеджмента	14,4	0,2	0,2	14
<b>Раздел 2. Методы оценки и управления риском</b>	<b>68,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>66</b>
Тема 2.1. Измерение риска и критерии принятия рискованных решений	14,4	0,2	0,2	14
Тема 2.2. Методы оценки рисков	13,4	0,2	0,2	13

Тема 2.3. Основные инструменты рискменеджмента. Приемы и способы управления рисками.	13,4	0,2	0,2	13
Тема 2.4. Методы учета рисков долгосрочных инвестиционных проектов. Управление рисками проекта	13,6	0,3	0,3	13
Тема 2.5. Портфельное инвестирование. Риск портфеля активов.	13,6	0,3	0,3	13

## 5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Основы теории принятия рискованных решений	тестирование	Зачет
2	Методы оценки и управления риском	тестирование	Зачет

## 6. Оценочные материалы текущего контроля

### 1. Основы теории принятия рискованных решений тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Для определения круга задач в рамках цели управления рисками и выбора оптимального способа их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов, первоочередным этапом процесса управления рисками является:</p> <p>а) количественная оценка рисков  б) идентификация рисков  с) разработка плана реагирования  д) мониторинг рисков</p>	б	УК-2
2	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>При выборе оптимального способа решения задачи снижения операционного риска с учётом ограниченного бюджета и требований трудового законодательства, наиболее эффективным инструментом является:</p> <p>а) полное уклонение от рискованной деятельности  б) диверсификация поставщиков и видов продукции  с) страхование профессиональной ответственности  д) создание резервного фонда на случай аварий</p>	с	УК-2
3	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Определяя круг задач по управлению рисками инвестиционного проекта, исходя из действующих нормативных актов и доступных человеческих ресурсов, в первую очередь необходимо:</p> <p>а) провести расчёт чистого дисконтированного дохода  б) разработать бюджет мероприятий по снижению рисков  с) идентифицировать все возможные внутренние и внешние риски  д) утвердить дорожную карту проекта</p>	с	УК-2

4	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>При выборе оптимального способа решения задачи хеджирования валютного риска с учётом действующих валютных ограничений и размера доступного капитала, наиболее подходящим инструментом является:</p> <p>a) покупка валютного опциона колл b) заключение форвардного контракта с банком c) проведение валютного свопа d) открытие валютной позиции на спот-рынке</p>	УК-2
	<p>Ответ: b</p>	
5	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Для определения круга задач в рамках цели обеспечения непрерывности бизнеса и выбора оптимальных способов их решения с учётом правовых норм и ограниченности ресурсов, первоочередным действием следует считать:</p> <p>a) создание дублирующих производственных мощностей b) страхование имущества и ответственности c) анализ критических бизнес-функций и их зависимости d) разработку детального плана восстановления</p>	УК-2
	<p>Ответ: c</p>	
6	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>В рамках осуществления информационной поддержки туристов и сервисного сопровождения экскурсантов для минимизации рисков, связанных с незнанием местных правил и обычаев, наиболее эффективным инструментом является:</p> <p>a) распространение памяток на нескольких языках с описание основных норм поведения b) страхование туристов от несчастных случаев c) создание мобильного приложения с функцией GPS-навигации d) организация встречи туристов с представителем местной администрации</p>	ПК-6
	<p>Ответ: a</p>	
7	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>Для обеспечения полной информационной поддержки туристов и качественного сервисного сопровождения при возникновении чрезвычайной ситуации (например, природного катаклизма) первоочередной задачей риск-менеджмента является:</p> <p>a) немедленная эвакуация всех туристов без предварительного оповещения b) оперативное информирование туристов о текущей обстановке, используя все доступные каналы связи, с инструкциями по действиям c) увеличение числа гидов для психологической поддержки d) пересмотр маршрута экскурсии на месте</p>	ПК-6
	<p>Ответ: b</p>	
8	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>При организации сервисного сопровождения туристов с целью минимизации рисков, связанных с качеством предоставляемых услуг, наиболее значимым фактором для удовлетворения потребностей является:</p> <p>a) регулярный сбор и анализ обратной связи от туристов о качестве услуг b) снижение стоимости тура для привлечения большего числа клиентов c) предоставление туристам свободы выбора всех услуг без рекомендаций d) проведение обязательного инструктажа по технике безопасности один раз в месяц</p>	ПК-6
	<p>Ответ: a</p>	
9	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>В целях повышения удовлетворённости туристов и снижения рисков, связанных с недостаточным сервисным сопровождением, внедрение современных технологий (например, чат-ботов для мгновенного ответа на вопросы) позволяет:</p> <p>a) полностью заменить живого гида b) сократить расходы на персонал, но увеличить риски непонимания c) оперативно решать стандартные запросы туристов, снижая их тревожность и экономя время гидов для решения сложных ситуаций d) автоматически корректировать маршруты без учёта мнения туристов</p>	ПК-6
	<p>Ответ: c</p>	
10	<p>Выберите один правильный ответ</p> <p>При планировании сервисного сопровождения экскурсантов и информационной поддержки для снижения рисков, связанных с потерей личных вещей или документов, необходимо разработать:</p> <p>a) рекомендацию по использованию специальных приложений для отслеживания багажа и алгоритм действий при утерях b) правило, запрещающее туристам иметь при себе ценные вещи c) только один маршрут движения группы без альтернатив d) предложение туристам приобретать дополнительные страховки за свой счёт</p>	ПК-6
	<p>Ответ: a</p>	

## 2. Методы оценки и управления риском тестирование

№ п/п	Содержание вопроса	Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)	



7	<p>Задания на установление последовательности Для достижения цели эффективного управления рисками и выбора оптимальной последовательности действий, установите правильный порядок этапов процесса управления рисками:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Идентификация рисков</li> <li>2. Качественная и количественная оценка рисков</li> <li>3. Выбор методов реагирования</li> <li>4. Реализация выбранных методов</li> <li>5. Мониторинг и контроль</li> </ol> <p>Ответ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5.</p>	УК-2
8	<p>Задания на установление последовательности Выбирая оптимальные способы страхования рисков с учётом имеющегося бюджета и законодательных требований, расположите в правильной последовательности шаги по организации страховой защиты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Идентификация страхуемых рисков и оценка их вероятности</li> <li>2. Анализ страхового рынка и выбор страховых компаний</li> <li>3. Сравнение условий страхования (премии, франшизы, лимиты)</li> <li>4. Заключение договора страхования</li> <li>5. Мониторинг страхового покрытия и урегулирование убытков</li> </ol> <p>Ответ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5.</p>	УК-2
9	<p>Задания на установление последовательности Для эффективной информационной поддержки туристов при возникновении чрезвычайной ситуации установите правильную последовательность действий сервисной службы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Получение сигнала о происшествии</li> <li>2. Оценка степени угрозы и категории риска</li> <li>3. Выбор каналов оповещения (SMS, приложение, громкоговоритель)</li> <li>4. Передача чётких инструкций туристам по действиям и маршрутам эвакуации</li> <li>5. Контроль выполнения и оказание помощи до прибытия специалистов</li> </ol> <p>Ответ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5.</p>	ПК-6
10	<p>Задания на установление последовательности Для минимизации рисков, связанных с неудовлетворённостью качеством сервиса, расположите в правильной последовательности этапы мониторинга обратной связи от туристов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сбор отзывов через анкеты, мобильное приложение или личные опросы</li> <li>2. Агрегация и анализ данных по ключевым параметрам (чистота, питание, гид)</li> <li>3. Выявление системных проблем и их причин</li> <li>4. Разработка корректирующих мероприятий (дополнительное обучение гидов, смена поставщиков)</li> <li>5. Внедрение улучшений и повторная оценка удовлетворённости</li> </ol> <p>Ответ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5.</p>	ПК-6
11	<p>Задания с развернутым ответом При выборе оптимального способа резервирования средств на покрытие рисков рассчитайте ожидаемые годовые потери, если вероятность страхового случая составляет 0,03, а размер убытка – 2,5 млн руб.</p> <p>Ответ: Ожидаемые потери = <math>0,03 \times 2,5 = 0,075</math> млн руб. (75 тыс. руб.).</p>	УК-2
12	<p>Задания с развернутым ответом Для обоснования размера капитала под риском с учётом нормативных требований Базеля определите 95%-ный однодневный VaR для портфеля стоимостью 80 млн руб. при стандартном отклонении дневной доходности 1,8 млн руб. (нормальное распределение).</p> <p>Ответ: <math>VaR = 1,645 \times 1,8 \approx 2,96</math> млн руб.</p>	УК-2
13	<p>Задания с развернутым ответом При сравнении альтернативных инвестиционных проектов и выборе менее рискованного с учётом ограничений по волатильности рассчитайте коэффициент вариации для проекта с ожидаемой доходностью 15% и стандартным отклонением 9%.</p>	УК-2

	Ответ:	$CV = 9 / 15 = 0,6 (60\%)$ .	
14	Задания с развернутым ответом Определяя круг задач по управлению операционными рисками и минимизации убытков, найдите точку безубыточности в натуральном выражении, если постоянные затраты – 6 млн руб., цена за единицу – 5000 руб., переменные затраты – 3200 руб.		УК-2
	Ответ:	Точка безубыточности = $6\,000\,000 / (5000 - 3200) = 3333$ штуки.	
15	Задания с развернутым ответом Для принятия обоснованного решения о реализации проекта с учётом рисков премии рассчитайте NPV, если инвестиции – 10 млн руб., ежегодный доход – 3,5 млн руб. в течение 4 лет, безрисковая ставка – 8%, а надбавка за риск – 4%.		УК-2
	Ответ:	Ставка = 12%; коэффициент аннуитета для 12% и 4 лет = 3,0373; $NPV = -10 + 3,5 \times 3,0373 \approx -10 + 10,63 = 0,63$ млн руб., проект эффективен.	
16	Задания с развернутым ответом Оценивая риски недостаточного сервисного сопровождения, рассчитайте минимальное количество гидов для группы из 50 туристов, если норматив — 1 гид на 12 человек.		ПК-6
	Ответ:	$50 / 12 = 4,17$ , значит необходимо 5 гидов.	
17	Задания с развернутым ответом Для обеспечения оперативной информационной поддержки оцените максимально допустимое время реакции на запрос туриста (в минутах), если среднее время составляет 5 мин, а допустимое отклонение – 20%.		ПК-6
	Ответ:	Максимальное время = $5 \times 1,2 = 6$ минут.	
18	Задания с развернутым ответом Для снижения финансовых потерь при сервисном сопровождении рассчитайте страховую премию за год для турфирмы, если страхуемая сумма – 10 млн руб., тариф – 0,8%.		ПК-6
	Ответ:	Премия = $10\,000\,000 \times 0,008 = 80\,000$ руб.	
19	Задания с развернутым ответом Рассчитывая эффективность мер по повышению удовлетворённости, определите экономию от снижения числа рекламаций на 30%, если годовые потери от рекламаций составляли 1,5 млн руб.		ПК-6
	Ответ:	Экономия = $1\,500\,000 \times 0,3 = 450\,000$ руб.	
20	Задания с развернутым ответом Для мониторинга качества сервиса и оценки риска потери клиентов рассчитайте индекс удовлетворённости (CSI), если доля довольных туристов – 85% (из 400 опрошенных 340 положительных оценок).		ПК-6
	Ответ:	$CSI = 340 / 400 \times 100\% = 85\%$ .	

## 7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

*Зачет седьмой семестр - очная (восьмой семестр - очно-заочная)*

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)		
1	Задания с развернутым ответом Определяя круг задач по управлению рисками в экономической деятельности, опишите их место и роль, обоснуйте, почему их учёт является обязательным для принятия эффективных управленческих решений с учётом действующих норм и ресурсных ограничений.		УК-2
	Ответ:	Риски являются неотъемлемым элементом экономической деятельности, отражая неопределённость результатов; их учёт позволяет минимизировать потери и повысить устойчивость, что необходимо для достижения целей организации.	
2	Задания с развернутым ответом Выбирая оптимальные способы реагирования на риски предпринимательской деятельности с учётом имеющихся ресурсов и правовых ограничений, выделите ключевые особенности этих рисков, влияющие на выбор методов управления.		УК-2
	Ответ:	Риски предпринимательства характеризуются динамичностью, возможностью как потерь, так и прибыли, а также тесной связью с конкурентной средой, что требует гибких и адаптивных методов в рамках доступных ресурсов.	
3	Задания с развернутым ответом В рамках поставленной цели по интеграции риск-менеджмента в общую систему менеджмента обоснуйте, почему управление рисками выделяется как специфическая область и какие задачи она решает с учётом законодательных требований.		УК-2
	Ответ:	Управление рисками выделяется как самостоятельная область, поскольку интегрирует стратегическое, финансовое и операционное планирование, обеспечивая защиту активов и соблюдение нормативов при ограниченных ресурсах.	
4	Задания с развернутым ответом С учётом действующих правовых норм и доступных ресурсов охарактеризуйте сущность риск-менеджмента как системы управления риском и экономическими отношениями, выбрав оптимальный подход к её построению.		УК-2
	Ответ:	Риск-менеджмент — это системный процесс идентификации, оценки, контроля и финансирования рисков, направленный на оптимизацию соотношения доходности и безопасности в рамках законодательства и ресурсных ограничений.	

5	Задания с развернутым ответом Для достижения цели эффективного управления рисками перечислите основные этапы процесса управления риском и обоснуйте их последовательность, исходя из необходимости рационального распределения имеющихся ресурсов.	УК-2
	Ответ: Основные этапы: идентификация, оценка, выбор методов реагирования, реализация и мониторинг; они следуют циклически, что позволяет непрерывно адаптировать управление к изменяющимся условиям и ограничениям.	
6	Задания с развернутым ответом Осуществляя информационную поддержку и сервисное сопровождение туристов, опишите основные этапы управления рисками и дайте их характеристику с точки зрения своевременного информирования клиентов о возможных угрозах.	ПК-6
	Ответ: Основные этапы: идентификация, оценка, выбор методов, реализация и мониторинг; на каждом этапе необходимо оперативно информировать туристов о выявленных рисках и предпринимаемых мерах для обеспечения их безопасности.	
7	Задания с развернутым ответом Для полной информационной поддержки экскурсантов и удовлетворения их потребностей в безопасности раскройте суть этапа идентификации рисков и укажите, какие методы позволяют выявить угрозы на маршруте.	ПК-6
	Ответ: Идентификация рисков – это процесс выявления всех потенциальных опасностей (природных, техногенных, социальных) с помощью анализа маршрутов, опросов опытных гидов и мониторинга текущей обстановки, что служит основой для последующих предупредительных мероприятий.	
8	Задания с развернутым ответом При сервисном сопровождении туристов необходимо оценить и проанализировать риски. Охарактеризуйте, как осуществляется оценка и анализ рисков, и как выбор конкретных методов оценки зависит от вида риска и доступной информации для информирования клиентов.	ПК-6
	Ответ: Оценка включает качественный (ранжирование по вероятности и влиянию) и количественный (статистические расчёты) анализ; выбор метода определяется характером риска (например, для медицинских рисков – статистика, для погодных – экспертные прогнозы) и направлен на получение данных для точных рекомендаций туристам.	
9	Задания с развернутым ответом В рамках разработки стратегии управления рисками для туроператора, стремящегося к высокому уровню удовлетворённости клиентов, сформулируйте основные принципы этой стратегии с учётом необходимости информационной поддержки на всех этапах поездки.	ПК-6
	Ответ: Основные принципы включают проактивность (предупреждение рисков до их возникновения), непрерывность мониторинга, адаптивность к изменяющейся ситуации и обязательное информирование туристов о всех значимых рисках и мерах реагирования.	
10	Задания с развернутым ответом Для повышения качества сервисного сопровождения экскурсантов перечислите основные мероприятия тактики управления рисками, которые непосредственно связаны с оперативной коммуникацией и удовлетворением потребностей в безопасности.	ПК-6
	Ответ: Основные мероприятия: регулярный инструктаж туристов перед выездом, использование мобильных приложений с push-уведомлениями об изменении обстановки, предоставление контактных данных экстренных служб, а также оперативное информирование о любых отклонениях от плана маршрута.	

### 7.1. Уровни овладения

**Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.**

**Индикатор достижения компетенции: УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей.**

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

*Индикатор достижения компетенции: УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.*

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

**Компетенция: ПК-6 Способен осуществлять информационную поддержку и сервисное сопровождение туристов (экскурсантов), удовлетворяющие их потребности.**

*Индикатор достижения компетенции: ПК-6.3 Использует современные технологии в целях полной информационной поддержки туристов (экскурсантов), обеспечения их безопасности и высокой степени удовлетворенности качеством услуг.*

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

## 8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

#### *Основная литература*

1. Воронцовский, А. В. Управление рисками: учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 485 с - 978-5-534-12206-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583504> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Управление финансовыми рисками. Практический курс: учебник для вузов / И. П. Хоминич, Н. Ф. Челухина, И. В. Пещанская [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 97 с - 978-5-534-18133-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588344> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Белов, П. Г. Техногенные системы и экологический риск: учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов, К. В. Чернов. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 405 с - 978-5-534-19286-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583740> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Кравченко, С. А. Социология риска и безопасности: учебник и практикум для вузов / С. А. Кравченко. - Москва: Юрайт, 2026. - 272 с - 978-5-534-16508-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583863> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Страхование и управление рисками: учебник для вузов / Г. В. Чернова, А. Н. Базанов, С. А. Белозёров [и др.] - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 630 с - 978-5-534-20193-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583007> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Турчаева, И. Н. Финансовая грамотность. Предпринимательские риски: учебник для спо / И. Н. Турчаева, Я. Ю. Таенчук. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 157 с - 978-5-534-20583-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590446> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

5. Воронцовский, А. В. Оценка рисков: учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. - Москва: Юрайт, 2026. - 179 с - 978-5-534-02411-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584929> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

6. Математическая теория рисков. Анализ рисков в социально-экономической сфере: учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. - Москва: Юрайт, 2026. - 102 с - 978-5-534-14457-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588773> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

7. Сазыкин, Б. В. Управление рисками в банке. Особенности управления операционным риском: учебник для вузов / Б. В. Сазыкин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 229 с - 978-5-534-12030-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586658> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

### 8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

### Профессиональные базы данных

1. <https://minfin.gov.ru/> - Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России)
2. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

### Ресурсы «Интернет»

1. <http://www.pravo.gov.ru/ips/> - Информационно-правовая система «Законодательство России»
2. <https://www.economy.gov.ru/> - Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)

## 8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. МойОфис;
2. 1С:Моя Фирма;
3. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
4. Консультант Плюс;

### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

## 8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения