

Документ: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 06.07.2026 17:02:25
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ЛОГИСТИКА И РЕСУРСОБЕРЕЖЕНИЕ В ТУРИЗМЕ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки: Управление бизнесом в сфере туризма

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Очно-заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Крючкова Н. А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 516, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Экскурсовод (гид)", утвержден приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н; "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц", утвержден приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282н; "Специалист по организации конгрессных мероприятий", утвержден приказом Минтруда России от 19.06.2024 № 303н.

Согласование и утверждение

| № | Подразделение или коллегиальный орган | Ответственное лицо | ФИО | Виза | Дата, протокол (при наличии) |
|---|--|--|---------------|-------------|------------------------------|
| 1 | Институт маркетинга, логистики и сервиса | Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП | Яхнеева И. В. | Рассмотрено | 26.05.2026, № 10 |

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

- Получение знаний о методах, формах и перспективных направлениях организации маршрутов и управления туристскими потоками;
- Ознакомление с современными интегрированными логистическими концепциями и системами в туризме;
- Формирование культуры ресурсосбережения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

УК-2.2/Зн1 Правовые нормы, регламентирующие профессиональную деятельность, и принципы ресурсного анализа

Уметь:

УК-2.2/Ум1 Сопоставлять альтернативные способы решения задач с учетом финансовых, временных и нормативных ограничений

Владеть:

УК-2.2/Нв1 Инструментарием выбора оптимального решения поставленной задачи

ПК-1 Способен эффективно управлять ресурсами и деятельностью подразделений туристских организаций и гостиничных комплексов

ПК-1.1 Знает методы и принципы эффективного управления материальных, финансовых и трудовых ресурсов туристских организаций и гостиничных комплексов

Знать:

ПК-1.1/Зн1 Виды и особенности распределения экономических ресурсов предприятий сферы туризма и гостеприимства

Уметь:

ПК-1.1/Ум1 Применять теоретические знания для оценки и выбора оптимальных методов управления экономическими ресурсами

Владеть:

ПК-1.1/Нв1 Практическими инструментами анализа и планирования использования ресурсов организации сферы туризма и гостеприимства

ПК-1.2 Организует рациональное использование экономических ресурсов организаций сферы туризма и гостеприимства

Знать:

ПК-1.2/Зн1 Принципы рациональной организации и распределения экономических ресурсов в организациях сферы туризма и гостеприимства

Уметь:

ПК-1.2/Ум1 Организовывать процессы рационального использования ресурсов, минимизируя издержки и повышая эффективность деятельности организации

Владеть:

ПК-1.2/Нв1 Методиками оптимизации использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов для достижения целей организации

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Логистика и ресурсосбережение в туризме» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 7, Очно-заочная форма обучения - 8.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

| Компетенция | Предшествующие дисциплины | Последующие дисциплины |
|---|--|--|
| ПК-1 - Способен эффективно управлять ресурсами и деятельностью подразделений туристских организаций и гостиничных комплексов | | |
| ПК-1.1 Знает методы и принципы эффективного управления материальных, финансовых и трудовых ресурсов туристских организаций и гостиничных комплексов | Гостиничный сервис, Мировая индустрия гостеприимства, Основы менеджмента, Производственная практика: проектно-технологическая практика, Производственная практика: сервисная практика, Технологии организации туроператорских и турагентских услуг, Управление человеческими ресурсами, Учебная практика: ознакомительная практика | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Гостиничный сервис, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: сервисная практика, Технологии организации туроператорских и турагентских услуг |
| ПК-1.2 Организует рациональное использование экономических ресурсов организаций сферы туризма и гостеприимства | Гостиничный сервис, Производственная практика: проектно-технологическая практика, Производственная практика: сервисная практика, Технологии организации туроператорских и турагентских услуг, Экономика и управление в сфере услуг | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Гостиничный сервис, Организация санаторно-курортной деятельности, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: сервисная практика, Технологии организации туроператорских и турагентских услуг |
| УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | | |
| УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Гражданское право, Деловые коммуникации и документооборот, Инвестиционный анализ, Консультационный проект, Основы права, Производственная практика: сервисная практика, Управление рисками | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Производственная практика: сервисная практика, Управление рисками |

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

| Период обучения | Общая трудоемкость (часы) | Общая трудоемкость (ЗЕТ) | Контактная работа (часы, всего) | Лекционные занятия (часы) | Практические занятия (часы) | Групповая контактная работа (часы) | Индивидуальная контактная работа (часы) | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|
| Седьмой семестр | 144 | 4 | 72 | 36 | 36 | 2 | 0,3 | 35,7 | Экзамен |
| Всего | 144 | 4 | 72 | 36 | 36 | 2 | 0,3 | 35,7 | 34 |

Очно-заочная форма обучения

| Период обучения | Общая трудоемкость (часы) | Общая трудоемкость (ЗЕТ) | Контактная работа (часы, всего) | Лекционные занятия (часы) | Практические занятия (часы) | Групповая контактная работа (часы) | Индивидуальная контактная работа (часы) | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|
| Восьмой семестр | 144 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 0,3 | 103,7 | Экзамен |
| Всего | 144 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 0,3 | 103,7 | 34 |

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

| Наименование раздела, темы | | | | |
|---|-----------|--------------------|----------------------|------------------------|
| | Всего | Лекционные занятия | Практические занятия | Самостоятельная работа |
| Раздел 1. Логистика в сфере туризма | 72 | 24 | 24 | 24 |
| Тема 1.1. Функциональные области логистики | 11 | 4 | 4 | 3 |
| Тема 1.2. Потоки как объект логистики | 7 | 2 | 2 | 3 |
| Тема 1.3. Элементная структура логистики | 11 | 4 | 4 | 3 |
| Тема 1.4. Концепции управления потоками в логистике | 11 | 4 | 4 | 3 |

| | | | | |
|---|-------------|-----------|-----------|-------------|
| Тема 1.5. Сферы применения логистики в туризме | 7 | 2 | 2 | 3 |
| Тема 1.6. Информационная и финансовая логистика в туризме | 7 | 2 | 2 | 3 |
| Тема 1.7. Транспортная логистика в туризме | 18 | 6 | 6 | 6 |
| Раздел 2. Ресурсосбережение в туризме | 35,7 | 12 | 12 | 11,7 |
| Тема 2.1. Основы ресурсосбережения | 17 | 6 | 6 | 5 |
| Тема 2.2. Ресурсы туристской дестинации и механизмы их оценки | 8,7 | 2 | 2 | 4,7 |
| Тема 2.3. «Зеленая» экономика и эко-инновации в туризме | 10 | 4 | 4 | 2 |

Очно-заочная форма обучения

| Наименование раздела, темы | Всего | Лекционные занятия | Практические занятия | Самостоятельная работа |
|---|-------------|--------------------|----------------------|------------------------|
| Раздел 1. Логистика в сфере туризма | 72 | 1 | 1 | 70 |
| Тема 1.1. Функциональные области логистики | 12 | 1 | 1 | 10 |
| Тема 1.2. Потоки как объект логистики | 10 | | | 10 |
| Тема 1.3. Элементная структура логистики | 10 | | | 10 |
| Тема 1.4. Концепции управления потоками в логистике | 10 | | | 10 |
| Тема 1.5. Сферы применения логистики в туризме | 10 | | | 10 |
| Тема 1.6. Информационная и финансовая логистика в туризме | 10 | | | 10 |
| Тема 1.7. Транспортная логистика в туризме | 10 | | | 10 |
| Раздел 2. Ресурсосбережение в туризме | 35,7 | 1 | 1 | 33,7 |
| Тема 2.1. Основы ресурсосбережения | 12 | 1 | 1 | 10 |
| Тема 2.2. Ресурсы туристской дестинации и механизмы их оценки | 10 | | | 10 |
| Тема 2.3. «Зеленая» экономика и эко-инновации в туризме | 13,7 | | | 13,7 |

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

| | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Вид контроля | Форма контроля/Оценочное средство |
| Текущий контроль | Тестирование |
| Промежуточная аттестация | Экзамен |

| № п/п | Наименование раздела | Вид контроля/ используемые оценочные материалы | |
|-------|-----------------------------|--|----------------------|
| | | Текущий | Промежут. аттестация |
| 1 | Логистика в сфере туризма | Тестирование | Экзамен |
| 2 | Ресурсосбережение в туризме | Тестирование | Экзамен |

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Логистика в сфере туризма тестирование

| № п/п | Содержание вопроса | | Компетенция |
|-------|--|--|-------------|
| | | Правильный ответ (ключ ответа) | |
| 1 | <p>Выберите один вариант ответа</p> <p>Какой из приводимых ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?</p> <p>организация перевозок и управление ими наука и искусство управления материальным потоком предпринимательская деятельность наука и искусство управления различными потоками искусство коммерции</p> | <p>Ответ: наука и искусство управления различными потоками</p> | ПК-1 |
| 2 | <p>Выберите один вариант ответа</p> <p>Какие из следующих высказываний являются главной задачей логистики?</p> <p>1 Обеспечение заданного уровня занятости населения 2 Обеспечение необходимого уровня сервиса клиентов 3 Обеспечение информации о запросах для принятия управленческих решений 4 Все ответы верны</p> | <p>Ответ: 2</p> | ПК-1 |
| 3 | <p>Выберите один вариант ответа</p> <p>Микрологистическая система "Канбан" основана на концепции:</p> <p>1 Точно в срок 2 Планирование потребностей 3 Реагирование на спрос 4 Общая ответственность</p> | <p>Ответ: 1</p> | ПК-1 |
| 4 | <p>выберите один вариант ответа</p> <p>В задачи информационной логистики входит:</p> <p>1 Сбор информации о рынках сбыта 2 Сбор информации о конкурентах 3 Оптимизация информационных потоков 4 Организация рекламной деятельности фирмы</p> | <p>Ответ: 3</p> | ПК-1 |
| 5 | <p>Выберите один вариант ответа</p> <p>Интермодальные перевозки – это:</p> <p>1 Перевозки различными видами транспорта по одному транспортному документу 2 Смешанные перевозки 3 Перевозки региональными транспортными системами 4 Международные перевозки</p> | <p>Ответ: 1</p> | ПК-1 |
| 6 | <p>Напишите ответ на вопрос</p> <p>Система, в рамках которой осуществляется управление и оптимизация материальных и сопутствующих потоков вне производственного цикла:</p> | <p>Ответ: Метасистема</p> | ПК-1 |
| 7 | <p>Напишите ответ на вопрос</p> <p>Отрасль материального производства, осуществляющая перевозки людей и грузов – это?</p> | <p>Ответ: Транспорт</p> | ПК-1 |

| | | | |
|----|--|----------------------------|------|
| 8 | Напишите ответ на вопрос Какой вид транспорта позволяет осуществлять доставку «от двери до двери»? | | ПК-1 |
| | Ответ: | Автомобильный | |
| 9 | Напишите ответ на вопрос Для какого вида транспорта характерны следующие преимущества: высокая провозная и пропускная способность; не зависит от климатических условий, времени года и суток; высокая регулярность перевозок; безопасность перевозок? | | ПК-1 |
| | Ответ: | Железнодорожный | |
| 10 | Напишите ответ на задание числом Рассчитать интервал времени между заказами если потребность в сырье составляет 800 кг, а оптимальный размер заказа 60 кг (округлить до целого). | | ПК-1 |
| | Ответ: | 14 | |
| 11 | Установите соответствие Соотнесите разновидности чартеров и их определения: 1 Эфинити-чартер; 2 Инклюзив-тур-чартер; 3 Блок-чартер; 4 Сплит-чартер; 5 Закрытый чартер; А Коммерческая туристская перевозка, стоимость которой включает оплату перевозки «туда и обратно» и стоимость экскурсионного и бытового обслуживания во время тура; Б Целевая перевозка группы пассажиров, объединенных по профессиональному признаку; В некоммерческая перевозка, заказчиком которой является, какая-либо организация для доставки своих работников к месту работы, деловой встречи или отдыха; Г заказчик покупает часть коммерческой емкости; Д смешанная перевозка, при которой на разных участках маршрута пассажиров перевозят регулярными и чартерными рейсами. | | ПК-1 |
| | Ответ: | 1Б 2А 5В 3Г 4Д | |
| 12 | Установите соответствие Соотнесите название логистической концепции и период ее появления в XX веке: 1 Аналитическая концепция; 2 Технологическая концепция; 3 Маркетинговая концепция; 4 Интегральная концепция; А 1980-е гг. Б 1950-е гг. В 1960-е гг. Г 1990-е гг. | | ПК-1 |
| | Ответ: | 1 Б 2 В 3 А 4 Г | |
| 13 | Установить соответствие Соотнесите термин и его определение 1 Логистический канал распределения 2 Логистическая цепь 3 Логистическая сеть А Линейно упорядоченное множество физических и/или юридических лиц, которые могут представлять собой производителей, дистрибьюторов, осуществляющих логистические операции по доведению внешнего материального потока от одной логической система до другой или до конечного потребителя. Б Множество звеньев логистической системы взаимосвязанных между собой по материальным и сопутствующим им информационным и финансовым потокам. В Система хозяйственных связей между компаниями, участвующими в процессе купли-продажи продуктов и услуг | | ПК-1 |
| | Ответ: | 1 В 2 А 3 Б | |
| 14 | Определите последовательность Определите последовательность формирования в XX веке логистических концепций: 1. Аналитическая концепция 2 Маркетинговая концепция 3 Интегральная концепция 4 Технологическая концепция 1-4-2-3 4-1-3-2 1-2-4-3 4-2-1-3 | | ПК-1 |
| | Ответ: | 1-4-2-3 | |

| | | |
|----|--|------|
| 15 | Определите последовательность Определите последовательность движения информационного потока при обращении туристского продукта: 1 конечный потребитель; 2 средство размещения; 3 турагентство; 4 туроператор. 4-2-3-1-2-3 2-4-3-1-3-4 4-3-2-1-3-4 1-3-2-4-3-2 | ПК-1 |
| | Ответ: | |

2. Ресурсосбережение в туризме тестирование

| № п/п | Содержание вопроса | | Компетенция |
|----------|---|--------------------------------|-------------|
| | | Правильный ответ (ключ ответа) | |
| 1 | Выберите один вариант ответа Главная цель сбережения имеющихся ресурсов в туристской индустрии А) Максимизация прибыли любой ценой Б) Удовлетворение потребностей туристов без ущерба для будущих поколений В) Полный отказ от использования природных ресурсов Г) Строительство как можно большего числа отелей | УК-2 | |
| | Ответ: | | Б) |
| 2 | Выберите один вариант ответа Определите понятие «пропускной потенциал» дестинации, с учетом действующих правовых норм А) Максимальная вместимость самого большого отеля Б) Максимальное количество туристов, которое может посетить место без ущерба для ресурса и местного сообщества В) Количество рейсов в аэропорт Г) Бюджет на рекламу региона | УК-2 | |
| | Ответ: | | Б) |
| 3 | Выберите один вариант ответа Определите понятие «зеленый сертификат» средства размещения с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов А) Документ, подтверждающий право собственности на здание средства размещения в соответствии с государственным реестром недвижимости. Б) Официальное разрешение от органов власти на ведение гостиничной деятельности в сфере экологического туризма без уплаты налогов. В) Документ (или знак отличия), удостоверяющий соответствие средства размещения стандартам экологической эффективности, что подтверждается независимым аудитом с учетом доступных технологий и законодательных требований. Г) Внутренний отчет средства размещения о потреблении электроэнергии и воды за последний финансовый год, используемый для внутреннего планирования бюджета. | УК-2 | |
| | Ответ: | | В) |
| 4 | Выберите один вариант ответа Какой показатель НЕ используется при решении задач оценки экологической эффективности туризма? А) Количество произведенных отходов (кг или м ³) в расчете на одного туриста за время пребывания. Б) Удельный расход электроэнергии и воды на один гостиничный номер в сутки (кВт·ч / л). В) Доля местных продуктов, используемых в ресторанах дестинации, от общего объема закупок (%). Г) Категорийность средства размещения | УК-2 | |
| | Ответ: | | Г) |
| 5 | Выберите один вариант ответа Выберите оптимальный пример «социального» аспекта устойчивого туризма? А) Использование солнечных панелей для нагрева воды в гостевых домиках с целью снижения углеродного следа. Б) Справедливая оплата труда местного персонала и поддержка локального бизнеса (например, закупка продуктов у фермеров). В) Посадка деревьев для компенсации выбросов CO ₂ от перелетов туристов. Г) Строительство велодорожек вдоль основных туристических маршрутов дестинации | УК-2 | |
| | Ответ: | | Б) |
| 6 | Установить соответствие Установите соответствие между имеющимся ресурсом и оптимальным способом его сохранения Имеющийся ресурс Оптимальный способ сохранения А) Пляжная территория с белым песком 1. Введение системы «зеленого» налогообложения для туристов. Б) Объект деревянного зодчества XVIII века 2. Установление жестких лимитов на количество посетителей в день и час. В) Чистая питьевая вода из местного родника 3. Применение специальных антисептических пропиток и регулярная реставрация древесины. Г) Репутация дестинации как экологически чистого места 4. Организация зоны санитарной охраны вокруг источника. | УК-2 | |
| | | | |

| | | |
|----|--|------|
| | <p>Ответ: А — 2 Б — 3 В — 4 Г — 1</p> | |
| 7 | <p>Установить соответствие Установите соответствие между видом имеющегося ресурса и оптимальным способом решения задачи по его сбережению Вид ресурса Способ решения задачи А) Водные ресурсы в средстве размещения 1. Внедрение политики смены полотенец и постельного белья по просьбе гостя. Б) Электроэнергия 2. Ограждение маршрута деревянными настилами и запрет выхода за их пределы. В) Природный ландшафт (экологическая тропа) 3. Установка светодиодного освещения и датчиков движения в местах общего пользования Г) Пищевые отходы 4. Установка диспозера для пищевых отходов.</p> <p>Ответ: А — 1 Б — 3 В — 2 Г — 4</p> | УК-2 |
| 8 | <p>Установить соответствие Установите соответствие между термином и его определением в контексте сбережения имеющихся ресурсов Термин Определение А) Экотуризм 1. Система передвижения с целью снижения углеродного следа от дальних транспортных перемещений. Б) Локальный туризм 2. Система производства и потребления, которая предполагает совместное использование, аренду, ремонт и переработку существующих материалов и продуктов как можно дольше. В) Экологический сертификат отеля 3. Документ, подтверждающий соответствие средства размещения стандартам энергоэффективности и управления отходами. Г) Циркулярная экономика 4. Система, которая содействует охране природы и улучшает благосостояние местного населения.</p> <p>Ответ: А — 4 Б — 1 В — 3 Г — 2</p> | УК-2 |
| 9 | <p>Установите последовательность Установите последовательность для оптимального способа решения задачи получения международного сертификата экологической ответственности: А) Внешний аудит и проверка соответствия стандартам независимой организацией. Б) Самостоятельная оценка текущего состояния объекта и внедрение улучшений. В) Подача заявки на сертификацию. Г) Получение сертификата и право его использования в рекламе.</p> <p>Ответ: Б → В → А → Г</p> | УК-2 |
| 10 | <p>Установите последовательность Установите последовательность действий по оптимальному способу предотвращения деградации природного парка от наплыва туристов: А) Установление лимита посетителей в день/час. Б) Постоянный мониторинг состояния экосистемы и количества гостей. В) Определение максимальной емкости территории (пропускного потенциала). Г) Создание инфраструктуры для направления потоков.</p> <p>Ответ: В → Б → А → Г</p> | УК-2 |
| 11 | <p>Напишите ответ на вопрос Показатель определяющий максимальное количество туристов, которое может посетить дестинацию без ущерба для имеющихся ресурсов</p> <p>Ответ: Пропускной потенциал</p> | УК-2 |
| 12 | <p>Напишите ответ на вопрос Оптимальный способ приобретения имеющихся ресурсов у местных фермеров для снижения углеродного следа от транспортировки</p> <p>Ответ: Локаворство</p> | УК-2 |
| 13 | <p>Напишите ответ на вопрос Модель экономики, направленная на минимизацию отходов и максимально эффективное использование имеющихся ресурсов</p> <p>Ответ: Циркулярная экономика</p> | УК-2 |
| 14 | <p>Напишите ответ на вопрос Процесс восстановления и поддержания имеющихся природных ресурсов, нарушенных туристами</p> <p>Ответ: Компенсационное озеленение</p> | УК-2 |
| 15 | <p>Напишите ответ на вопрос Оптимальный способ восстановления и поддержания плодородия почв, часто являющийся частью эко-туров</p> | УК-2 |

| | |
|--------|---------------------------|
| Ответ: | Регенеративное земледелие |
|--------|---------------------------|

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен седьмой семестр - очная (восьмой семестр - очно-заочная)

| № п/п | Содержание вопроса | | Компетенция |
|-------|---|--|-------------|
| | | Правильный ответ (ключ ответа) | |
| 1 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос</p> <p>Понятие логистики. Концепция логистики.</p> | | ПК-1 |
| | <p>Ответ:</p> | <p>Определения логистики как науки: логистика — наука о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе доведения сырья и материалов до производственного предприятия, внутризаводской переработки сырья, материалов и полуфабрикатов, доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с интересами и требованиями последнего, а также передачи, хранения и обработки соответствующей информации.</p> <p>Определения логистики как хозяйственной деятельности: логистика — процесс управления движением и хранением сырья, компонентов и готовой продукции в хозяйственном обороте с момента уплаты денег поставщикам до момента получения денег за доставку готовой продукции потребителю.</p> <p>Подходы к определению логистики как сферы деятельности: функциональный и комплексный. В рамках комплексного подхода выделяют направления: управленческий, экономический, оперативно-финансовый.</p> | |
| 2 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос</p> <p>Эволюция концептуальных подходов.</p> | | ПК-1 |
| | <p>Ответ:</p> | <p>Изначально логистика развивалась в военной сфере. Аналитическая концепция отражает классический подход к логистике. Технологическая концепция рассматривает общую проблему управления материальными потоками объекта. Маркетинговая концепция устанавливает соотношение между логистической системой и возможностями предприятия в конкурентной борьбе. Интегральная концепция определяет интеграцию фирмы с её логистическими посредниками, поставщиками и покупателями</p> | |
| 3 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос</p> <p>Логистические функции</p> | | ПК-1 |
| | <p>Ответ:</p> | <p>Функции логистики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управление в подсистеме материально технического снабжения, 2. управления запасами 3. управление распределением готовой продукции, 4. выявление и анализ потребности в материальных ресурсах; 5. анализ рынков на которых действуют предприятия и прогнозирование поведения субъектов этих рынков; 6. обработка данных касающихся заказов и потребностей клиентуры; 7. оперативное планирование | |
| 4 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос</p> <p>Принципы логистики</p> | | ПК-1 |
| | <p>Ответ:</p> | <p>Принцип тотальных или общих затрат реализуется в управлении материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками по всей логистической цепи. Принцип глобальной оптимизации заключается в том, что при синтезе или рационализации деятельности логистической системы необходимо исходить из глобального оптимума и в соответствии с ним создавать систему целей для логистических подразделений. Принцип логистической координации и интеграции исходит из системного подхода к логистике и устанавливает требования к взаимодействию различных элементов логистических цепей. Принцип моделирования. принцип разработки необходимого комплекса обеспечивающих подсистем предполагает создание инновационных моделей, графических, экономико- математических моделей для определения наиболее эффективных вариантов управления материальными потоками. Принцип всеобщего управления качеством это обеспечение надёжности функционирования и высокого качества работы каждого элемента логистической системы для обеспечения общего качества товаров и сервиса поставляемых конечным потребителям.</p> | |
| 5 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос</p> <p>Виды логистики.</p> | | ПК-1 |
| | <p>Ответ:</p> | <p>Логистика по виду ресурсов бывает: материальная логистика или логистика материальных ресурсов, логистика трудовых ресурсов, информационная логистика и финансовая логистика. Отраслевая дифференциации логистики предполагает деление на логистику материального производства и логистику непродуцированной сферы Деление логистики по уровню локализации логистических операций и функций выделяет: микрологистику, мезологистику, метологистику, макрологистику. Виды логистики без признаков классификации: маркетинговая логистика использует интегрированный маркетинговологистический аппарат, логистика услуг или сервисная логистика предполагает реализацию концепции товара с подкреплением и прочие.</p> | |
| 6 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос</p> <p>Виды потоков в логистике.</p> | | ПК-1 |

| | | |
|----|---|------|
| | <p>Ответ: Поток - это совокупность объектов, воспринимаемых как единое целое существующие как процесс на некотором временном интервале и измеряемый в абсолютных единицах за определённый период времени.</p> <p>По отношению к рассматриваемой системе бывают потоки внутренние и внешне. По степени непрерывности: непрерывные и дискретные. По степени регулярности потоки бывают детерминированные и стохастические. По степени стабильности: стабильные и нестабильные. По степени изменчивости: стационарные и нестационарные. Другие критерии классификации: по характеру перемещения элементов, по степени периодичности, по степени сложности, по степени управляемости, по виду ресурса, по масштабу системы.</p> | |
| 7 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос Материальные потоки и формы существования</p> <p>Ответ: Материальный поток рассматривают в логистике как продукцию в процессе приложения к ней различных логистических операции. Субстанция материального потока может выступать в следующих формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сырья, материалов, комплектующих, оборудования; 2. незавершенное производство; 3. готовая продукция; 4. продукты конечного потребления; 5. отходы, включая рециклинг вторичных ресурсов. | ПК-1 |
| 8 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос Информационное обеспечение логистики.</p> <p>Ответ: Под информационными потоками понимается вся совокупность сообщений, информации используемой логистической системой и обрабатываемой ею для выполнения операций. Формы проявления: поток бумажных носителей, поток электронных документов, поток визуальных документов, поток вербальных сообщений. Организационная структура логистической информационной системы: система управления заказами, система научных исследований, подсистема поддержки логистических решений, подсистемы генерирования основных форм и отчет. Функции логистической информационной системы: функция планирования включая управление запасами, функция координирования, функция обслуживания, функция управления.</p> | ПК-1 |
| 9 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос Роль ресурсосбережения в устойчивом развитии туризма</p> <p>Ответ: Ресурсосбережение является фундаментальным элементом и практической основой устойчивого развития туризма. Его роль заключается в обеспечении баланса между компонентами устойчивости: экономическим ростом, социальной ответственностью и экологической целостностью.</p> <p>Ключевые аспекты роли ресурсосбережения: экологическая устойчивость, экономическая эффективность, социальная ответственность.</p> | УК-2 |
| 10 | <p>Дайте развернутый ответ на вопрос Экономические аспекты ресурсосбережения в туристической деятельности</p> <p>Ответ: Прямая экономическая выгода: Снижение операционных расходов (ОРЕХ). Повышение капитализации и инвестиционной привлекательности. Конкурентное преимущество. Доступ к новым рынкам и корпоративным клиентам. Управление рисками и долгосрочная устойчивость</p> | УК-2 |

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Индикатор достижения компетенции: УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

| Уровень | Характеристика | Оценка в баллах |
|------------|--|-----------------|
| Повышенный | Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач. | 81-100 |
| Базовый | Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач. | 61-80 |

| | | |
|-----------------|--|-------|
| Пороговый | Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях. | 41-60 |
| Ниже порогового | Компетенция не освоена | 0-40 |

Компетенция: ПК-1 Способен эффективно управлять ресурсами и деятельностью подразделений туристских организаций и гостиничных комплексов.

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.1 Знает методы и принципы эффективного управления материальных, финансовых и трудовых ресурсов туристских организаций и гостиничных комплексов.

| Уровень | Характеристика | Оценка в баллах |
|-----------------|--|-----------------|
| Повышенный | Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач. | 81-100 |
| Базовый | Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач. | 61-80 |
| Пороговый | Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях. | 41-60 |
| Ниже порогового | Компетенция не освоена | 0-40 |

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.2 Организует рациональное использование экономических ресурсов организаций сферы туризма и гостеприимства.

| Уровень | Характеристика | Оценка в баллах |
|-----------------|--|-----------------|
| Повышенный | Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач. | 81-100 |
| Базовый | Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач. | 61-80 |
| Пороговый | Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях. | 41-60 |
| Ниже порогового | Компетенция не освоена | 0-40 |

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 386 с - 978-5-534-02246-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585196> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 223 с - 978-5-534-02248-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585197> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебник для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 205 с - 978-5-534-06479-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584919> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме: учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 366 с - 978-5-534-07713-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/598756> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
3. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма: учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 314 с - 978-5-534-16985-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/598755> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
4. Цифровая логистика: учебник для вузов / В. В. Щербаков, Э. М. Букринская, и. б. воробьева [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 573 с - 978-5-534-09643-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582597> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
5. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 282 с - 978-5-534-10440-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586941> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
6. Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма: учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. - 7-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 301 с - 978-5-534-20740-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585983> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
7. Безопасный отдых и туризм: учебник для вузов / Г. М. Суворова, В. Н. Приходько, С. А. Морозов, А. В. Кузнецов, Л. М. Смирнова. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 192 с - 978-5-534-21430-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584832> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
8. Отнюкова, М. С. Инновации в туризме: учебник для вузов / М. С. Отнюкова. - Москва: Юрайт, 2026. - 135 с - 978-5-534-15354-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589101> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
9. Мельников, В. П. Логистика: учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе, А. К. Антонюк. - Москва: Юрайт, 2026. - 238 с - 978-5-534-21666-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582912> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
2. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://mintrans.gov.ru/> - Министерство транспорта Российской Федерации (Минтранс России)
2. <https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики (Росстат)
3. <https://www.mnr.gov.ru/> - Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации (Минприроды России)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
2. Мой офис;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. КонсультантПлюс;
2. справочно-правовая система "Гарант-Максимум";
3. КонсультантПлюс СПС;

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

| | |
|---|---|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа) | Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ |
| Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций | Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ |
| Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации | Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ |
| Помещения для самостоятельной работы | Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГ |
| Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования | Комплекты специализированной мебели для хранения |