

Документы Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
Информация о владельце: "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 06.07.2026 17:02:26
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОСНОВЫ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки: Управление бизнесом в сфере туризма

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
 Очно-заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
 в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат юридических наук Дейч Н. И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 516, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Экскурсовод (гид)", утвержден приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н; "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц", утвержден приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282н; "Специалист по организации конгрессных мероприятий", утвержден приказом Минтруда России от 19.06.2024 № 303н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - сформировать у обучающихся целостную систему базовых знаний, представлений и практических навыков в области проектной деятельности, обеспечивающую способность участвовать в разработке, планировании и реализации проектов в образовательной, социальной, профессиональной и управленческой практике

Задачи изучения дисциплины:

- Обеспечить усвоение теоретических основ проектной деятельности: ключевых понятий (проект, проектная деятельность, управление проектом), типологии проектов, жизненного цикла и основных ролей участников проекта.;
- Сформировать у обучающихся начальные умения проектирования и планирования: анализ проблемной ситуации и актуальности, постановка цели и задач проекта, базовое планирование содержания, сроков и ресурсов, организация взаимодействия и коммуникаций в команде.;
- Развить способность оценивать результаты и риски проектной деятельности: определять критерии успеха проекта, анализировать возможные риски и изменения, осуществлять первичную оценку эффективности и устойчивости проектных решений в профессиональном и образовательном контексте.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-2.2 Осуществляет управление деятельностью туристской организации, распределяя задачи и контролируя ход их выполнения, принимает меры по повышению эффективности системы

Знать:

ОПК-2.2/Зн1 Знает основы управления туристской организацией, структуру и функции её подразделений, методы распределения задач и оценки результатов деятельности

Уметь:

ОПК-2.2/Ум1 Умеет планировать работу коллектива и отдельных сотрудников, ставить им конкретные задачи, организовывать взаимодействие между ними, контролировать сроки и качество выполнения, анализировать показатели эффективности и выявлять проблемы

Владеть:

ОПК-2.2/Нв1 Владеет практическими навыками применения современных инструментов управленческого учёта и контроля, мотивации персонала и оптимизации бизнес-процессов, позволяющих своевременно принимать меры по повышению эффективности системы управления туристской деятельностью.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1 Знает основы охраны труда и техники безопасности, нормы трудового законодательства и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере обслуживания потребителей

Уметь:

ОПК-7.1/Ум1 Умеет анализировать требования заинтересованных сторон и на их основе разрабатывать и обосновывать решения по организации безопасных условий труда и обслуживания в рамках конкретного проекта (от идеи до реализации)

Владеть:

ОПК-7.1/Нв1 Владеет практическими приёмами проектирования и внедрения мероприятий по охране труда и безопасности обслуживания (инструкции, регламенты, чек-листы, планирование ресурсов и ответственности), интегрируя их в план и жизненный цикл проекта для обеспечения устойчивого соблюдения норм и минимизации рисков для потребителей и персонала.

ОПК-7.2 Обеспечивает соответствие норм и правил охраны труда и техники безопасности на рабочем месте, проводит инструктажи и проверки оборудования

Знать:

ОПК-7.2/Зн1 Знает нормативные требования охраны труда и техники безопасности, в том числе отраслевые регламенты и стандарты, применимые к проектной деятельности

Уметь:

ОПК-7.2/Ум1 Умеет проектировать и организовывать рабочие процессы и рабочие места участников проекта с учётом требований охраны труда (разрабатывать инструкции и регламенты, планировать и проводить вводные и целевые инструктажи, закладывать в проект плановые проверки оборудования и средств защиты, анализировать риски нарушений безопасности и учитывать их в проектном планировании)

Владеть:

ОПК-7.2/Нв1 Владеет навыками практического применения норм и правил охраны труда в конкретном проекте - проводить инструктажи и проверки оборудования, фиксировать результаты в проектной документации, инициировать корректирующие действия и изменения в планах проекта для обеспечения безопасного обслуживания потребителей и соблюдения требований всех заинтересованных сторон.

ПК-5 Способен осуществлять разработку, ресурсное обеспечение, реализацию и продвижение туристских проектов, включая конгрессные мероприятия в системе делового туризма

ПК-5.1 Знает принципы и методологию разработки и реализации туристских проектов, включая конгрессные мероприятия в системе делового туризма

Знать:

ПК-5.1/Зн1 Знает основные понятия и принципы проектной деятельности: жизненный цикл проекта, цели и результаты проекта, стейкхолдеры, ресурсы проекта, риски, сроки, бюджет, качество, коммуникации, продвижение и оценка эффективности туристских проектов.

Уметь:

ПК-5.1/Ум1 Умеет формулировать цель, задачи и ожидаемые результаты туристского проекта или конгрессного мероприятия, определять ключевые стейкхолдеры (туристы, участники, заказчики, партнёры, органы власти, местное сообщество), а также описывать проектные ограничения и критерии успеха.

Владеть:

ПК-5.1/Нв1 Владеет базовыми инструментами проектного планирования в сфере туризма: умением пользоваться шаблонами проектной документации (паспорт проекта, план проекта, календарный план, бюджет, реестр рисков), таблицами и простыми цифровыми инструментами для планирования задач, ресурсов и сроков

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Основы проектной деятельности» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 4, Очно-заочная форма обучения - 4.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью		
ОПК-2.2 Осуществляет управление деятельностью туристской организации, распределяя задачи и контролируя ход их выполнения, принимает меры по повышению эффективности системы	Основы менеджмента, Управление человеческими ресурсами	Бизнес-планирование, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Основы менеджмента, Производственная практика: проектно-технологическая практика, Процессно-ориентированное управление, Управление изменениями, Управление человеческими ресурсами
ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		
ОПК-7.1 Знает основы охраны труда и техники безопасности, нормы трудового законодательства и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере обслуживания потребителей	Международное право, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Учебная практика: ознакомительная практика
ОПК-7.2 Обеспечивает соответствие норм и правил охраны труда и техники безопасности на рабочем месте, проводит инструктажи и проверки оборудования	Управление человеческими ресурсами, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Управление человеческими ресурсами, Учебная практика: ознакомительная практика
ПК-5 - Способен осуществлять разработку, ресурсное обеспечение, реализацию и продвижение туристских проектов, включая конгрессные мероприятия в системе делового туризма		
ПК-5.1 Знает принципы и методологию разработки и реализации туристских проектов, включая конгрессные мероприятия в системе делового туризма	Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: проектно-технологическая практика, Учебная практика: ознакомительная практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Четвертый семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18

Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Четвертый семестр	72	2	4	2	2	0,15	49,85	Зачет
Всего	72	2	4	2	2	0,15	49,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
(часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Система проектного управления: методы, инструменты и организация деятельности	54	18	18	17,85

Тема 1.1. Проектная деятельность в системе управления: сущность, место в системе управления, типы проектов	3,85	1	1	1,85
Тема 1.2. Нормативно-правовые основы и стандарты проектного управления	5	2	2	1
Тема 1.3. Предпроектный анализ, обоснование актуальности проекта и стейкхолдеры	3	1	1	1
Тема 1.4. Жизненный цикл проекта, интеграция и управление изменениями	3	1	1	1
Тема 1.5. Планирование показателей, сроков, ресурсов, бюджета и показателей достижения результатов проекта	6	2	2	2
Тема 1.6. Управление рисками и устойчивостью проекта (социальной, экономической, организационной)	6	2	2	2
Тема 1.7. Команда проекта, лидерство, коммуникации и управление заинтересованными сторонами	3	1	1	1
Тема 1.8. Управление финансами проекта: бюджет, финансирование и финансовый контроль	6	2	2	2
Тема 1.9. Цифровые инструменты и технологии проектной деятельности	6	2	2	2
Тема 1.10. Документация и юридически-организационное сопровождение проекта	6	2	2	2
Тема 1.11. Оценка результатов, качества и эффективности проекта	6,15	2	2	2

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа

Раздел 1. Система проектного управления: методы, инструменты и организация деятельности	54	2	2	49,85
Тема 1.1. Проектная деятельность в системе управления: сущность, место в системе управления, типы проектов	4,5	0,5		4
Тема 1.2. Нормативно-правовые основы и стандарты проектного управления	4,5		0,5	4
Тема 1.3. Предпроектный анализ, обоснование актуальности проекта и стейкхолдеры	2			2
Тема 1.4. Жизненный цикл проекта, интеграция и управление изменениями	4,5	0,5		4
Тема 1.5. Планирование показателей, сроков, ресурсов, бюджета и показателей достижения результатов проекта	4,5		0,5	4
Тема 1.6. Управление рисками и устойчивостью проекта (социальной, экономической, организационной)	6,35	0,5		5,85
Тема 1.7. Команда проекта, лидерство, коммуникации и управление заинтересованными сторонами	4			4
Тема 1.8. Управление финансами проекта: бюджет, финансирование и финансовый контроль	4,5		0,5	4
Тема 1.9. Цифровые инструменты и технологии проектной деятельности	6,5	0,5		6
Тема 1.10. Документация и юридически-организационное сопровождение проекта	6,5		0,5	6
Тема 1.11. Оценка результатов, качества и эффективности проекта	6,15			6

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Система проектного управления: методы, инструменты и организация деятельности	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Система проектного управления: методы, инструменты и организация деятельности Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	<p>Выберите один верный вариант ответа</p> <p>Какое определение команды туристского проекта является наиболее корректным?</p> <p>А. Любая группа людей, находящихся в одном подразделении</p> <p>В. Любая группа студентов, посещающих одну дисциплину</p> <p>С. Группа людей с распределёнными ролями и ответственностью, совместно выполняющих работы по проекту для достижения его целей</p> <p>Д. Только руководитель проекта и заказчик</p>	С	ПК-5
2	<p>Выберите один верный вариант ответа</p> <p>Какое определение ресурсов туристского проекта является корректным?</p> <p>А. Только финансовые средства, выделенные на проект</p> <p>В. Только оборудование, используемое в проекте</p> <p>С. Люди, материалы, оборудование, технологии и иные средства, необходимые для выполнения работ проекта</p> <p>Д. Только программное обеспечение</p>	С	ПК-5
3	<p>Выберите один верный вариант ответа</p> <p>Что понимается под управлением ресурсами туристского проекта?</p> <p>А. Только закупка материалов</p> <p>В. Планирование, привлечение, распределение и контроль использования ресурсов для эффективного выполнения работ проекта</p> <p>С. Случайное распределение людей и оборудования по задачам</p> <p>Д. Только учёт рабочего времени сотрудников</p>	В	ПК-5
4	<p>Выберите один верный вариант ответа</p> <p>Что такое бюджет туристского проекта в терминах проектного управления?</p> <p>А. Объём финансовых ресурсов, планируемый и выделенный для реализации проекта и его этапов</p> <p>В. Сумма средств, фактически потраченных за первый месяц</p> <p>С. Любые доходы организации за год</p> <p>Д. Личный доход руководителя проекта</p>	А	ПК-5
5	<p>Выберите один верный вариант ответа</p> <p>Что такое диаграмма Ганта в контексте проектного управления туристским проектом?</p> <p>А. Таблица затрат без сроков</p> <p>В. Графическое представление расписания проекта в виде полос (баров), показывающих задачи и их продолжительность по времени</p> <p>С. Схема организационной структуры</p> <p>Д. Случайный рисунок для иллюстрации проекта</p>	В	ПК-5
6	<p>Оцените, верно ли утверждение</p> <p>Управление командой туристского проекта включает не только распределение задач, но и постоянную коммуникацию, координацию и мотивацию участников для достижения целей проекта</p> <p>А. Утверждение верно</p> <p>В. Утверждение неверно</p>	А. Утверждение верно	ПК-5

7	<p>Оцените, верно ли утверждение Стейкхолдеры туристского проекта - это только те участники, которые входят в проектную команду, а внешние лица и организации к ним не относятся».</p> <p>А. Утверждение верно В. Утверждение неверно</p>	ПК-5
	<p>Ответ: В. Утверждение неверно</p>	
8	<p>Оцените, верно ли утверждение Прототип в проектной деятельности - это предварённая версия продукта или его части, используемая для проверки идей и коммуникации со стейкхолдерами туристского проекта</p> <p>А. Утверждение верно В. Утверждение неверно</p>	ПК-5
	<p>Ответ: А. Утверждение верно</p>	
9	<p>Оцените, верно ли утверждение Нормативно-правовое регулирование проектной деятельности в туристской сфере связано, в частности, с требованиями к защите прав участников, прозрачности использования средств и отчётности по результатам проектов</p> <p>А. Утверждение верно В. Утверждение неверно</p>	ПК-5
	<p>Ответ: А. Утверждение верно</p>	
10	<p>Оцените, верно ли утверждение Туристский проект - это временное начинание, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата</p> <p>А. Утверждение верно В. Утверждение неверно</p>	ПК-5
	<p>Ответ: А. Утверждение верно</p>	
11	<p>Установите верную последовательность Расположите стадии развития команды, разрабатывающей туристский проект по модели Tuckman (упрощённый вариант).</p> <p>1. Нормирование (Norming). 2. Формирование (Forming). 3. Эффективная работа (Performing). 4. Конфликтная стадия (Storming).</p>	ПК-5
	<p>Ответ: 2-4-1-3</p>	
12	<p>Установите верную последовательность Установите правильную последовательность действий при подготовке финансового плана (бюджета) туристского проекта</p> <p>1. Определение перечня работ и ресурсов проекта. 2. Расчёт стоимости каждой категории ресурсов и работ. 3. Формирование общей сметы (бюджета) проекта. 4. Утверждение бюджета и доведение его до команды.</p>	ПК-5
	<p>Ответ: 1-2-3-4</p>	
13	<p>Установите соответствие между группами стейкхолдеров туристского проекта и их типичными ролями.</p> <p>Столбец А (стейкхолдеры):</p> <p>1. Заказчик 2. Пользователи 3. Партнёры 4. Органы управления/администрация</p> <p>Столбец Б (роли):</p> <p>А) Утверждают результаты проекта и принимают решения о его поддержке В) Формируют требования к функционалу, оценивают удобство и качество С) Предоставляют ресурсы, услуги или экспертизу в рамках соглашений D) Иницируют проект, определяют цели, финансирование и критерии успеха</p>	ПК-5
	<p>Ответ: 1-D, 2-B, 3-C, 4-A</p>	
14	<p>Установите соответствие между источником данных туристского проекта и показателем, который на его основе обычно рассчитывается.</p> <p>Столбец А (источники):</p> <p>1. Журнал задач проекта 2. Финансовая ведомость (план/факт по статьям) 3. Реестр рисков</p> <p>Столбец Б (показатели):</p> <p>А) Отклонение затрат по каждой статье бюджета В) Количество задач, выполненных каждым участником С) Риск-балл (вероятность × влияние) по каждому риску</p>	ПК-5
	<p>Ответ: 1-B, 2-A, 3-C</p>	

15	<p>Установите соответствие между стадиями жизненного цикла туристского проекта и приоритетными задачами управления коммуникациями на этих стадиях.</p> <p>Столбец А (стадии):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инициация 2. Планирование 3. Реализация 4. Завершение <p>Столбец Б (задачи коммуникаций):</p> <ol style="list-style-type: none"> А) Подведение итогов, оформление итоговой отчетности, презентация результатов стейкхолдерам В) Сбор информации и согласование ожиданий стейкхолдеров, первичное информирование о проекте С) Детализация требований, согласование планов с ключевыми участниками, распределение ролей Д) Оперативный обмен информацией о ходе работ, проблемах, изменениях, регулярные отчеты <p>Ответ: 1–В, 2–С, 3–Д, 4–А</p>	ПК-5
16	<p>Выберите один верный вариант ответа</p> <p>Какое определение матрицы ответственности (например, RACI) в проектном управлении туристской деятельностью корректно?</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Список случайных фамилий сотрудников В. Документ, отражающий распределение задач по подразделениям без указания ролей С. Таблица, показывающая, кто за что отвечает в проекте (кто отвечает, исполняет, консультирует и информируется по каждой задаче) Д. Только перечень задач без указания исполнителей <p>Ответ: С</p>	ОПК-2
17	<p>Выберите один верный вариант ответа</p> <p>Что такое план управления рисками туристского проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Список сотрудников, ответственных за дисциплину В. Документ, описывающий подходы, процедуры и инструменты, которые используются для управления рисками проекта С. Любой финансовый отчет по проекту Д. Перечень всех задач проекта без оценок рисков <p>Ответ: В</p>	ОПК-2
18	<p>Выберите один верный вариант ответа</p> <p>Что такое диаграмма Ганта в контексте проектного управления туристской деятельностью?</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Графическое представление расписания проекта в виде полос (баров), показывающих задачи и их продолжительность по времени В. Схема организационной структуры С. Таблица затрат без сроков Д. Случайный рисунок для иллюстрации проекта <p>Ответ: А</p>	ОПК-2
19	<p>Выберите один верный вариант ответа</p> <p>Что такое график (schedule) проекта с точки зрения управления туристской деятельностью?</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Только список задач без сроков В. Только календарь выходных дней С. Документ или инструмент, показывающий, какие работы и к каким срокам должны быть выполнены для достижения целей проекта Д. Только список ресурсов <p>Ответ: С</p>	ОПК-2
20	<p>Выберите один верный вариант ответа</p> <p>Что в проектном управлении туристской деятельности означает «взаимодействие со стейкхолдерами»?</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Игнорирование запросов заинтересованных сторон В. Случайная отправка писем без цели С. Плановое выявление стейкхолдеров, анализ их интересов и организация коммуникаций с ними на протяжении жизненного цикла проекта Д. Только проведение одной презентации в начале проекта <p>Ответ: С</p>	ОПК-2
21	<p>Оцените, верно ли утверждение</p> <p>Управление коммуникациями в проекте, связанном с туристской деятельностью - это только отправка итогового отчета после завершения проекта.</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Утверждение верно В. Утверждение неверно С. Верно только для коротких проектов Д. Верно только для внутренних проектов организаций <p>Ответ: В. Утверждение неверно</p>	ОПК-2

22	<p>Оцените, верно ли утверждение Управление финансами проекта в сфере туристской деятельности направлено на то, чтобы проект завершился в пределах утверждённого бюджета и при этом достиг своих целей</p> <p>А. Утверждение верно В. Утверждение неверно С. Верно только для государственных проектов D. Верно только для краткосрочных проектов</p>	ОПК-2
Ответ:	А. Утверждение верно	
23	<p>Оцените, верно ли утверждение Управление рисками туристского проекта включает в себя только устранение последствий уже наступивших проблем и не связано с их ранним выявлением.</p> <p>А. Утверждение верно В. Утверждение неверно С. Верно только для малых проектов D. Верно только для учебных проектов</p>	ОПК-2
Ответ:	В. Утверждение неверно	
24	<p>Оцените, верно ли утверждение Управление коммуникационным план туристского проекта должно быть связано с общим графиком (расписанием) проекта, так как важные сообщения и отчёты привязываются к ключевым вехам.</p> <p>А. Утверждение верно В. Утверждение неверно С. Верно только для международных проектов D. Верно только для научных проектов</p>	ОПК-2
Ответ:	А. Утверждение верно	
25	<p>Оцените, верно ли утверждение Правовые и нормативные требования могут рассматриваться как источник проектных рисков в сфере управление туристской деятельностью, если изменения законодательства влияют на сроки, бюджет или содержание проекта.</p> <p>А. Утверждение верно В. Утверждение неверно С. Верно только для крупных проектов D. Верно только для коммерческих проектов</p>	ОПК-2
Ответ:	А. Утверждение верно	
26	<p>Установите правильную последовательность действий при назначении ресурсов на задачи проекта при осуществлении функций управления туристской деятельностью</p> <p>1. Составление перечня задач проекта (work breakdown structure). 2. Определение квалификации и объёма участия для каждой задачи. 3. Назначение конкретных исполнителей и ресурсов на задачи. 4. Уточнение сроков задач с учётом назначенных ресурсов.</p>	ОПК-2
Ответ:	1–2–3–4	
27	<p>Установите правильную последовательность действий при интеграции частных планов проекта (ресурсов, сроков, рисков, взаимодействия со стейкхолдерами) в единый план управления туристским проектом.</p> <p>1. Утверждение интегрированного плана проекта и доведение его до команды. 2. Разработка отдельных планов: ресурсов, расписания, рисков, коммуникаций. 3. Проверка согласованности планов между собой (ресурсы–сроки–бюджет–риски). 4. Корректировка частных планов с учётом выявленных несоответствий.</p>	ОПК-2
Ответ:	2 - 3 - 4 - 1	
28	<p>Установите соответствие между этапами управления финансами туристского проекта проекта и их содержанием.</p> <p>Столбец А (этапы):</p> <p>1. Оценка затрат 2. Бюджетирование 3. Финансовый контроль 4. Отчётность</p> <p>Столбец Б (содержание):</p> <p>А) Сопоставление фактических расходов с плановыми, анализ отклонений В) Определение стоимости отдельных задач и ресурсов С) Формирование и утверждение бюджета проекта D) Подготовка документов о выполнении бюджета и использовании средств</p>	ОПК-2
Ответ:	1–В, 2–С, 3–А, 4–D	

29	<p>Установите соответствие между элементами управления сроками туристской деятельности и их характеристиками.</p> <p>Столбец А (элементы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечень работ 2. Последовательность работ 3. Оценка длительности 4. Календарный график <p>Столбец Б (характеристики):</p> <ol style="list-style-type: none"> А) Определение логических связей и зависимостей между работами В) Документ/диаграмма, отображающая задачи проекта во времени С) Список задач, которые должны быть выполнены в проекте Д) Определение, сколько времени займёт выполнение каждой задачи 	ОПК-2
Ответ:	1–С, 2–А, 3–Д, 4–В	
30	<p>Установите соответствие между этапами управления рисками в управлении туристской деятельности и их краткими формулировками.</p> <p>Столбец А (этапы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Идентификация рисков 2. Анализ рисков 3. Планирование реагирования 4. Мониторинг рисков <p>Столбец Б (формулировки):</p> <ol style="list-style-type: none"> А) Выбор стратегий (избегание, снижение, принятие) и разработка мер В) Выявление потенциальных событий, влияющих на цели проекта С) Оценка вероятности и последствий, ранжирование рисков Д) Отслеживание рисков и корректировка планов реагирования 	ОПК-2
Ответ:	1–В, 2–С, 3–А, 4–Д	
31	<p>Выберите верный вариант ответа</p> <p>Какое определение проектной деятельности в сфере туризма наилучшим образом отражает её связь с необходимостью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности?</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Разработка отдельных рекламных материалов без учёта норм безопасности В. Деятельность по созданию, внедрению и развитию туристских услуг и мероприятий в рамках заданных целей, ресурсов, сроков, бюджета и требований безопасности обслуживания потребителей С. Любая хозяйственная деятельность туристской фирмы Д. Только организация экскурсионных туров 	ОПК-7
Ответ:	В	
32	<p>Выберите верный вариант ответа</p> <p>Кто из перечисленных относится к ключевым стейкхолдерам туристского проекта в контексте необходимости обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности?</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Только сотрудники турфирмы В. Только органы государственного надзора С. Потребители туристских услуг, туроператоры и турагенты, владельцы инфраструктуры, органы власти, страховые организации, контролирующие органы Д. Только инвесторы проекта 	ОПК-7
Ответ:	С	
33	<p>Выберите верный вариант ответа</p> <p>Какой термин проектной деятельности наиболее точно описывает совокупность требований безопасности и качества обслуживания, предъявляемых к туристскому проекту?</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Область охвата (score) В. Стандарты и нормативно-правовые требования проекта С. Маркетинговый план проекта Д. Внутренний регламент совещаний команды 	ОПК-7
Ответ:	В	
34	<p>Выберите верный вариант ответа</p> <p>Какое утверждение лучше всего раскрывает смысл необходимости обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в контексте управления туристскими проектами?</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Способность формировать только финансовый план туристского проекта В. Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и выполнение требований заинтересованных сторон на основе соблюдения норм охраны труда и техники безопасности во всех проектных решениях С. Способность увеличивать продажи турпродукта любыми методами Д. Способность работать только с маркетинговыми показателями 	ОПК-7
Ответ:	В	

35	<p>Выберите верный вариант ответа</p> <p>Какой элемент стандартизации туристских услуг непосредственно связан с необходимостью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>А. Установленные нормативными документами требования к безопасности туристских услуг и условиям их потребления</p> <p>В. Только фирменный стиль туроператора</p> <p>С. Внутренние правила дресс-кода персонала</p> <p>Д. Список рекламных слоганов компании</p>	ОПК-7
Ответ:	А	
36	<p>Установите соответствие между элементами проектной деятельности и их ролью в обеспечении безопасности обслуживания потребителей.</p> <p>Столбец А (элементы проекта):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реестр рисков туристского проекта 2. Проектный регламент обслуживания клиентов 3. План подготовки персонала по охране труда и технике безопасности <p>Столбец Б (роль):</p> <p>А) Определяет последовательность действий, стандарты сервиса и инструкции по безопасному обслуживанию туристов</p> <p>В) Выявляет потенциальные угрозы для туристов и стейкхолдеров, оценивает их вероятность и последствия</p> <p>С) Обеспечивает формирование компетенций персонала по соблюдению норм охраны труда и технике безопасности</p>	ОПК-7
Ответ:	1–В, 2–А, 3–С	
37	<p>Установите соответствие между субъектами туристского проекта и типом их требований, влияющих на необходимость обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>Столбец А (субъекты):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Потребители туристских услуг 2. Органы государственного надзора 3. Владельцы туристской инфраструктуры (гостиницы, транспорт, объекты показа) <p>Столбец Б (требования):</p> <p>А) Соблюдение договорных обязательств по безопасному использованию объектов и соблюдению правил доступа</p> <p>В) Соответствие организуемых услуг нормам безопасности, охраны труда и санитарным требованиям</p> <p>С) Обеспечение комфортного и безопасного обслуживания, информирование о рисках и условиях участия</p>	ОПК-7
Ответ:	1–С, 2–В, 3–А	
38	<p>Установите соответствие между терминами проектной деятельности и их определениями в контексте туристских проектов и необходимости обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>Столбец А (термины):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стейкхолдеры туристского проекта 2. Стандарты туристского обслуживания 3. Проектные ограничения <p>Столбец Б (определения):</p> <p>А) Нормативные и корпоративные требования к уровню качества и безопасности услуг, обязательные для соблюдения при реализации проекта</p> <p>В) Лица и организации, чьи интересы влияют на проект или затрагиваются его результатами (туристы, партнёры, контролирующие органы, местное сообщество)</p> <p>С) Факторы, ограничивающие проект (бюджет, сроки, ресурсы, нормативные требования, условия безопасности)</p>	ОПК-7
Ответ:	1–В, 2–А, 3–С	
39	<p>Установите правильную последовательность включения требований обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в жизненный цикл туристского проекта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Идентификация стейкхолдеров и их требований к безопасности обслуживания 2. Включение требований безопасности и охраны труда в документацию проекта (паспорт проекта, регламенты, реестр рисков) 3. Анализ нормативных требований и стандартов безопасности туристских услуг 4. Мониторинг соблюдения требований и оценка результатов по безопасности в ходе реализации проекта 	ОПК-7
Ответ:	1 - 3 - 2 - 4	

40	Установите правильную последовательность действий при разработке стандартов безопасного обслуживания туристов в рамках конкретного проекта. 1. Сбор информации о действующих ГОСТах, правилах охраны труда, санитарных и иных требованиях к туристским услугам 2. Анализ рисков маршрута/мероприятия и типичных ситуаций обслуживания 3. Формулирование проектных стандартов и регламентов безопасного обслуживания (инструкции, чек-листы, алгоритмы действий персонала) 4. Обучение персонала и контроль соблюдения разработанных стандартов	ОПК-7
	Ответ:	
41	Определите, верно ли утверждение В туристских проектах безопасность обслуживания потребителей относится только к деятельности принимающей стороны (гостиница, транспорт), а проектная команда туроператора не несёт ответственности за соблюдение норм охраны труда и техники безопасности. А. Верно В. Неверно	ОПК-7
	Ответ:	
42	Определите, верно ли утверждение Стейкхолдеры туристского проекта влияют на формулирование требований безопасности и качества обслуживания, поэтому их ожидания должны учитываться в проектной документации наряду с нормативно-правовыми стандартами. А. Верно В. Неверно	ОПК-7
	Ответ:	
43	Определите, верно ли утверждение Стандарты туристского обслуживания и ГОСТы по безопасности услуг являются внешними проектными ограничениями, которые необходимо учитывать при планировании ресурсов, сроков, маршрутов и программ обслуживания А. Верно В. Неверно	ОПК-7
	Ответ:	
44	Определите, верно ли утверждение При разработке туристского маршрута требования ГОСТов по безопасности туристских услуг и правила охраны труда относятся к внутренним рекомендациям компании и не являются обязательными проектными ограничениями А. Верно В. Неверно	ОПК-7
	Ответ:	
45	Определите, верно ли утверждение Включение мер по обеспечению безопасности туристов (инструктаж, страхование, подбор экипировки, проверка инфраструктуры) в план проекта является элементом управления ресурсами и качеством, а не относится к необходимости обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности А. Верно В. Неверно	ОПК-7
	Ответ:	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет четвертый семестр - очная, очно-заочная

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)		
1	Понятие проекта и отличие проектной деятельности от текущей работы Дайте определение проекта и объясните, чем проектная деятельность отличается от текущей (операционной) деятельности организации		ПК-5, ОПК-2, ОПК-7
	Ответ:	Проект - это уникальный комплекс взаимосвязанных действий, направленных на достижение конкретной цели в ограниченные сроки и при ограниченных ресурсах; проектная деятельность отличается от текущей тем, что носит временный, одноразовый характер, ориентирована на изменение состояния системы и достижение нового результата, а не на повторяющееся выполнение стандартных функций Обоснование: В учебных пособиях по проектной деятельности фиксируются ключевые признаки проекта: уникальность результата, ограниченность во времени и ресурсах, ориентация на изменение, а не на поддержание текущего функционирования; текущая деятельность, напротив, повторяема и стабильна.	
2	Цели и принципы проектной деятельности Назовите основную цель проектной деятельности и не менее двух базовых принципов её организации.		ПК-5, ОПК-2, ОПК-7

	<p>Ответ: Основная цель проектной деятельности - достижение заранее определённого результата (цели проекта) в рамках установленных сроков и ресурсов. Базовые принципы: целевая ориентированность (все действия подчинены цели проекта), поэтапность (выделение и прохождение этапов жизненного цикла), командность (совместная деятельность участников), ответственность за результат.</p> <p>Обоснование: Методические материалы по основам проектной деятельности описывают проектную деятельность как целенаправленную, поэтапную, командную работу, в которой участники несут ответственность за результат; именно эти принципы отличают проектный подход от стихийной деятельности.</p>	
3	<p>Цели и принципы проектной деятельности</p> <p>Перечислите основные этапы жизненного цикла проекта и кратко охарактеризуйте каждый.</p>	ПК-5, ОПК-2, ОПК-7
	<p>Ответ: Основные этапы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инициация - выявление проблемы, формулировка цели, обоснование актуальности и принятие решения о запуске проекта; 2. Планирование - определение задач, ресурсов, сроков, рисков, разработка планов работ и коммуникаций; 3. Реализация (исполнение) - выполнение запланированных работ, управление ресурсами и командой; 4. Мониторинг и контроль - отслеживание хода проекта, анализ отклонений, корректировка планов; 5. Завершение - приемка результатов, оценка достижения целей и эффектов, оформление итоговой отчётности. <p>Обоснование: Классическая модель жизненного цикла проекта в учебной литературе включает именно эти последовательные этапы, каждый из которых имеет специфические управленческие задачи и набор документов.</p>	
4	<p>Выбор оптимальных способов решения проектных задач</p> <p>Каковы основные критерии выбора оптимальных способов решения задач проекта с учётом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений?</p>	ПК-5, ОПК-2, ОПК-7
	<p>Ответ: Основные критерии: соответствие выбранного способа действующему законодательству и нормативным актам; ресурсная реализуемость (наличие необходимых финансовых, кадровых, материальных и временных ресурсов); эффективность (ожидаемый результат и соотношение затрат и эффекта); приемлемый уровень рисков.</p> <p>Обоснование: Стандарты в сфере проектной деятельности подчёркивает необходимость выбирать способы решения задач «исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»; учебные материалы по проектному управлению дополняют это требованиями эффективности и управляемости рисков.</p>	
5	<p>Реализация проекта и мониторинг</p> <p>Опишите, как организуется реализация проекта и мониторинг его хода, и почему мониторинг важен для управления проектом.</p>	ПК-5, ОПК-2, ОПК-7
	<p>Ответ: Реализация проекта включает выполнение запланированных задач, организацию работы команды, использование ресурсов; мониторинг - регулярное отслеживание статуса задач, сроков, затрат и результатов, сравнение фактических показателей с плановыми, выявление отклонений и принятие корректирующих решений. Мониторинг важен, потому что позволяет своевременно обнаружить проблемы и скорректировать действия, чтобы проект оставался в рамках цели, сроков и бюджета.</p> <p>Обоснование: Учебные материалы и стандарты по управлению проектами выделяют мониторинг и контроль как отдельную группу процессов, обеспечивающих обратную связь и управляемость проекта; без мониторинга управление превращается в пассивное наблюдение.</p>	
6	<p>Документационное обеспечение проектной деятельности</p> <p>Назовите не менее трёх ключевых документов, обеспечивающих проектную деятельность, и кратко объясните роль каждого из них.</p>	ПК-5, ОПК-2, ОПК-7
	<p>Ответ: Ключевые документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – паспорт проекта (фиксирует цель, задачи, сроки, ресурсы, участников); – план проекта/план работ (детализирует задачи, этапы, сроки и ответственных); – отчёты о ходе реализации и итоговый отчёт (отражают фактическое выполнение, результаты, проблемы и выводы). <p>Обоснование: Стандарты в сфере проектной деятельности выделяют «пакет документов» проекта: паспорт/карта, план, отчётность; без этих документов деятельность не может считаться управляемой и прозрачной.</p>	
7	<p>Командная работа в проекте: нормы и роли</p> <p>Что означает соблюдение норм и правил командной работы в проектной деятельности и почему важно правильно определить и реализовать свою роль в команде?</p>	ПК-5, ОПК-2, ОПК-7

	<p>Ответ: Соблюдение норм командной работы означает выполнение договорённостей, уважительное и конструктивное взаимодействие, ответственное отношение к общему результату, корректную коммуникацию и следование принятым правилам распределения задач и ответственности. Правильное определение и реализация своей роли (например, лидера, исполнителя, координатора, аналитика) важны, потому что позволяет использовать сильные стороны участника, уменьшать конфликты и обеспечивать согласованность действий команды.</p> <p>Обоснование: Стандарты в сфере проектной деятельности фиксируют необходимость соблюдения норм командной работы и осознанного принятия роли; в методических материалах подчёркивается, что командная эффективность зависит от ясного распределения ролей и культуры взаимодействия.</p>	
8	<p>Финансовое планирование в проектной деятельности</p> <p>Как методы финансового планирования используются при разработке проекта для достижения текущих и долгосрочных целей? Объясните, какие этапы включает финансовое планирование проекта и как они помогают принимать обоснованные экономические решения.</p>	ПК-5, ОПК-2, ОПК-7
	<p>Ответ: Финансовое планирование включает: формулировку финансовых целей (что нужно обеспечить сейчас и в будущем); составление бюджета (расчёт доходов и расходов по задачам); выбор источников финансирования; оценку рисков и последствий. Эти шаги позволяют принимать экономические решения осознанно, соотносить расходы и ресурсы, избегать незаконного или нецелевого использования средств.</p> <p>Обоснование: В финансовом и бюджетном законодательстве закреплены принципы целевого использования средств, планирования расходов и отчётности; методы финансового планирования в проекте помогают соблюдать эти принципы и обеспечивают законный и эффективный характер экономических решений.</p>	
9	<p>Оценка социально-экономических последствий реализации проекта</p> <p>Объясните, какие последствия (для целевой группы, организации, общества) следует учитывать при оценке проектных решений. Почему важно оценивать социально-экономические последствия проектных решений и какие элементы такой оценки должны быть в проекте</p>	ПК-5, ОПК-2, ОПК-7
	<p>Ответ: Следует оценивать: влияние проекта на качество жизни и благополучие целевой группы; последствия для организации (репутация, устойчивость, будущие расходы или экономия); более широкие эффекты для общества (снижение социального напряжения, улучшение правопорядка и т.д.). Это делает решения обоснованными и позволяет прогнозировать долгосрочные результаты.</p>	
10	<p>Управление рисками в проектной деятельности</p> <p>Что включает в себя управление рисками в проектной деятельности и какие типы рисков участник проектной команды должен учитывать при планировании и реализации проекта? Перечислите основные этапы управления рисками (выявление, оценка, планирование реакции, мониторинг) и приведите примеры временных, ресурсных, организационных и правовых рисков в проектной деятельности.</p>	ПК-5, ОПК-2, ОПК-7
	<p>Ответ: Управление рисками включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявление возможных рисков (задержки по срокам, нехватка ресурсов, конфликты в команде, нарушения правил организации или законодательства); – оценку вероятности и влияния каждого риска; – планирование мер по предотвращению или снижению последствий (резерв по времени и ресурсам, альтернативные решения, договорённости в команде); – мониторинг рисков в ходе проекта и корректировку плана при их возникновении. В учебном проекте студент должен учитывать, например, риск совпадения дедлайнов с экзаменационной сессией, риска недофинансирования, риска нарушения правил оформления отчётности или работы с данными. 	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-2.2 Осуществляет управление деятельностью туристской организации, распределяя задачи и контролируя ход их выполнения, принимает меры по повышению эффективности системы.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-7.1 Знает основы охраны труда и техники безопасности, нормы трудового законодательства и нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере обслуживания потребителей.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПК-7.2 Обеспечивает соответствие норм и правил охраны труда и техники безопасности на рабочем месте, проводит инструктажи и проверки оборудования.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-5 Способен осуществлять разработку, ресурсное обеспечение, реализацию и продвижение туристских проектов, включая конгрессные мероприятия в системе делового туризма.

Индикатор достижения компетенции: ПК-5.1 Знает принципы и методологию разработки и реализации туристских проектов, включая конгрессные мероприятия в системе делового туризма.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Управление коммуникационными проектами: учебник для вузов / В. А. Ачкасова, И. А. Быков, К. Ю. Белоусов [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 236 с - 978-5-534-21737-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590355> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии: учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 177 с - 978-5-534-07425-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584065> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 206 с - 978-5-534-07566-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584665> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко. - Москва: Юрайт, 2026. - 302 с - 978-5-534-21476-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582619> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Неруш, Ю. М. Логистика: теория и практика проектирования: учебник и практикум для вузов / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. - Москва: Юрайт, 2026. - 422 с - 978-5-534-13563-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582893> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

4. Управление программными проектами: учебник для вузов / В. Е. Гвоздев, Р. Ф. Маликов, А. Р. Исхаков, Р. Р. Курунова, М. А. Абдрафиков. - Москва: Юрайт, 2026. - 167 с - 978-5-534-14329-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588424> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

5. Управление проектами: учебник для вузов / Е. А. Горбашко, М. Е. Адамова, А. К. Бахматова [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 358 с - 978-5-534-19021-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/589651> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

6. Чекмарев, А. В. Управление цифровыми проектами и процессами: учебник для вузов / А. В. Чекмарев. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 424 с - 978-5-534-18522-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586395> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.isorm.ru> - Национальные стандарты по проектному управлению АНО «ЦОРПУ»

Ресурсы «Интернет»

1. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
2. <https://regulation.gov.ru> - Федеральный портал проектов нормативных правовых актов

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
2. Консультант Плюс;
3. Мой офис;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
---	---

Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения