

Документы
Информация о владельце: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный экономический университет"
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 06.07.2026 17:02:25
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки: Управление бизнесом в сфере туризма

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Очно-заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор исторических наук Алексушин Г. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 516, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Экскурсовод (гид)", утвержден приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н; "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц", утвержден приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282н; "Специалист по организации конгрессных мероприятий", утвержден приказом Минтруда России от 19.06.2024 № 303н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Изучить терминологический аппарат дисциплины;
- Освоить структуру, особенности и имеющиеся проблемы изучаемого дисциплиной экономико-социального объекта;
- Научиться пользоваться методологией и навыками, необходимыми в практической деятельности в рамках дисциплины .

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.2/Зн1 Сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь

Уметь:

УК-5.2/Ум1 Обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися– представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия

Владеть:

УК-5.2/Нв1 Способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения

ПК-4 Способен разрабатывать туристские продукты, уникальные туры и экскурсионные программы с учетом туристско-рекреационных ресурсов и туристского потенциала регионов

ПК-4.1 Исследует туристско рекреационные ресурсы и туристский потенциал различных регионов как основу формирования уникальных туров и экскурсионных программ

Знать:

ПК-4.1/Зн1 Виды информационных сервисов, удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и потреблении туристских услуг

Уметь:

ПК-4.1/Ум1 Оценивать эффективность реализации планов по их продвижению и продажам посредством развития информационных сервисов, удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и потреблении туристских услуг

Владеть:

ПК-4.1/Нв1 Методами контроля и оценки их качества, а также эффективности реализации планов по их продвижению и продажам посредством развития информационных сервисов, удовлетворяющих потребность туристов в выборе, приобретении и потреблении туристских услуг

ПК-4.2 Проектирует уникальные туристские продукты, включая экскурсионные программы с учетом региональных особенностей и потребительского спроса

Знать:

ПК-4.2/Зн1 Виды и основы разработки экскурсионных программ, способы оценки их качества, эффективности реализации планов по их продвижению и продажам

Уметь:

ПК-4.2/Ум1 Разрабатывать экскурсионные программы, контролировать и оценивать их качество

Владеть:

ПК-4.2/Нв1 Навыками разработки экскурсионных программ

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Экскурсоведение» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах):
Очная форма обучения - 6, Очно-заочная форма обучения - 6.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-4 - Способен разрабатывать туристские продукты, уникальные туры и экскурсионные программы с учетом туристско-рекреационных ресурсов и туристского потенциала регионов		
ПК-4.1 Исследует туристско-рекреационные ресурсы и туристский потенциал различных регионов как основу формирования уникальных туров и экскурсионных программ	География туризма, Мировая культура и искусство, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Туристско-рекреационное ресурсоведение	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, География туризма, Мировая культура и искусство, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: преддипломная практика, Туристско-рекреационное ресурсоведение
ПК-4.2 Проектирует уникальные туристские продукты, включая экскурсионные программы с учетом региональных особенностей и потребительского спроса	Мировая культура и искусство, Производственная практика: организационно-управленческая практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Мировая культура и искусство, Музейно-выставочная деятельность, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: преддипломная практика
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	География туризма, История России, Мировая индустрия гостеприимства, Мировая культура и искусство, Основы российской государственности, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Русский язык и культура речи, Русский язык как иностранный, Туристско-рекреационное ресурсоведение, Философия	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, География туризма, Мировая культура и искусство, Музейно-выставочная деятельность, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Туристско-рекреационное ресурсоведение

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Шестой семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18

Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Шестой семестр	72	2	4	2	2	0,15	49,85	Зачет
Всего	72	2	4	2	2	0,15	49,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Информационно-технологическая база экскурсионной деятельности	26,85	9	9	8,85

Тема 1.1. Информационно-технологическая база экскурсионной деятельности	26,85	9	9	8,85
Раздел 2. Подготовка и проведение экскурсии	27	9	9	9
Тема 2.1. Подготовка и проведение экскурсии	27	9	9	9

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Информационно-технологическая база экскурсионной деятельности	26,85	1	1	24,85
Тема 1.1. Информационно-технологическая база экскурсионной деятельности	26,85	1	1	24,85
Раздел 2. Подготовка и проведение экскурсии	27	1	1	25
Тема 2.1. Подготовка и проведение экскурсии	27	1	1	25

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Информационно-технологическая база экскурсионной деятельности	Тестирование	Зачет
2	Подготовка и проведение экскурсии	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Информационно-технологическая база экскурсионной деятельности Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
	Правильный ответ (ключ ответа)		
1	<p>Выберите правильный ответ из предложенных</p> <p>Экскурсия - это:</p> <p>1) лекция на свежем воздухе;</p> <p>2) прогулка по красивым местам города;</p> <p>3) систематизированный показ объектов экскурсоводом для экскурсантов;</p> <p>4) часть туристской программы, вне неё не работает.</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	3	
2	<p>Выберите правильный ответ из предложенных</p> <p>Какая экскурсия предпочтительна за городом:</p> <p>1) экологическая;</p> <p>2) историко-культурная;</p> <p>3) промышленная;</p> <p>4) обзорная.</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:		
3	<p>Выберите правильный ответ из предложенных</p> <p>Какой уровень образования не даёт экскурсоводу права на аттестацию:</p> <p>1) высшее;</p> <p>2) среднее профессиональное;</p> <p>3) профессиональная переподготовка;</p> <p>4) повышение квалификации.</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	4	
4	<p>Выберите правильный ответ из предложенных</p> <p>По составу участников различают экскурсионные группы:</p> <p>1) городские;</p> <p>2) загородные;</p> <p>3) взрослые;</p> <p>4) производственные.</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	3	
5	<p>Выберите правильный ответ из предложенных</p> <p>К тематическим экскурсиям относятся:</p> <p>1) обзорные;</p> <p>2) музейные;</p> <p>3) рекламные;</p> <p>4) архитектурно-градостроительные.</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	4	
6	<p>Установите верное соответствие</p> <p>Установите соответствие между видами экскурсий и объектами, которые берутся в экскурсионные маршруты:</p> <p>1. промышленная</p> <p>2. историко-культурная</p> <p>3. архитектурная</p> <p>4. экологическая</p> <p>А. городской пруд</p> <p>Б. шоколадная фабрика</p> <p>В. здание в стиле фахверк</p> <p>Г. здание, в котором жил М. Горький</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	1 - Б 2 - Г 3 - В 4 - А	
7	<p>Установите верное соответствие</p> <p>Установите соответствие между видами текстов для экскурсий и их значениями:</p> <p>1. контрольный текст</p> <p>2. индивидуальный текст</p> <p>3. справка об объектах на маршруте</p> <p>4. аннотация экскурсии</p> <p>А. подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему</p> <p>Б. минимальная информация для создания экскурсии</p> <p>В. доведённый до личного пользования экскурсоводом текст экскурсии</p> <p>Г. краткая информация об экскурсии</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	1 - А 2 - В 3 - Б 4 - Г	

8	<p>Установите верное соответствие</p> <p>Установите соответствие между ролями на экскурсии и участниками экскурсий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. экскурсант 2. экскурсовод 3. гид 4. менеджер <p>А. организатор, ведущий экскурсии Б. переводчик, переводящий слова экскурсовода на иностранный язык В. организатор экскурсии от турфирмы Г. участник, гость экскурсии</p>	ПК-4, УК-5
	<p>Ответ:</p> <p>1 - Г 2 - А 3 - Б 4 - В</p>	
9	<p>Установите правильную последовательность</p> <p>Расположите по частоте использования виды экскурсий (от самой популярной к наименее востребованной):</p> <ol style="list-style-type: none"> А. архитектурная Б. историко-культурная В. экологическая Г. обзорная 	ПК-4, УК-5
	<p>Ответ:</p> <p>Г - Б - А - В</p>	
10	<p>Установите правильную последовательность</p> <p>Расположите этапы адаптации объекта культурного наследия (например, заброшенной крепости) под экскурсионный показ в правильной последовательности действий проектной команды:</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Проведение инженерного обследования и реставрационных работ (безопасность) Б. Заключение договоров с перевозчиками и включение в путеводители В. Разработка исторической легенды и интерактивного квеста для разных возрастов Г. Изучение архивных документов и археологических планов объекта 	ПК-4, УК-5
	<p>Ответ:</p> <p>Г - А - В - Б</p>	
11	<p>Напишите правильный ответ на вопрос одним словом</p> <p>Как называется территория, обладающая особой экологической, эстетической или культурной ценностью, охраняемая государством?</p>	ПК-4, УК-5
	<p>Ответ:</p> <p>заповедник</p>	
12	<p>Напишите правильный ответ на вопрос одним словом</p> <p>Как называется массовое зрелище, организованное на открытом воздухе, часто являющееся ключевым событием в туристском календаре города, который предполагает возможность посещения экскурсантами?</p>	ПК-4, УК-5
	<p>Ответ:</p> <p>фестиваль</p>	
13	<p>Напишите правильный ответ на вопрос одним словом</p> <p>Как называется чувство неприязни или страха перед чужими, незнакомыми обычаями и людьми из других стран?</p>	ПК-4, УК-5
	<p>Ответ:</p> <p>ксенофобия</p>	
14	<p>Напишите правильный ответ на вопрос одним словом</p> <p>Экскурсия, которая отличается от остальных отсутствием единой темы</p>	ПК-4, УК-5
	<p>Ответ:</p> <p>обзорная</p>	
15	<p>Напишите правильный ответ на вопрос одним словом</p> <p>организация, к в которой работают экскурсоводы, в которое может зайти экскурсовод со своей экскурсией</p>	ПК-4, УК-5
	<p>Ответ:</p> <p>музей</p>	

2. Подготовка и проведение экскурсии Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	<p>Выберите правильный ответ из предложенных</p> <p>Портфель экскурсовода - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) портфель для переноски экскурсоводом с собой всего необходимого; 2) папка с иллюстрациями для экскурсии; 3) подборка материалов разного типа для проведения экскурсии; 4) набор сувениров для вручения экскурсантам. 	ПК-4, УК-5	
	<p>Ответ:</p> <p>3</p>		
2	<p>Выберите правильный ответ из предложенных</p> <p>Атрибуция - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) технология подготовки к экскурсии; 2) технология проверки текста экскурсии; 3) технология подготовки ораторских данных экскурсовода; 4) технология установки признаков используемых на экскурсии материалов . 	ПК-4, УК-5	

	Ответ:	4	
3	<p>Выберите правильный ответ из предложенных</p> <p>Оптимальное время для проведения экскурсии:</p> <p>1) от 10 до 40 минут;</p> <p>2) от 1,5 часа до 3-х;</p> <p>3) от 5-ти до 8-ми часов;</p> <p>4) от 10 до 12 часов.</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	2	
4	<p>Выберите правильный ответ из предложенных</p> <p>Оптимальное количество объектов на экскурсии:</p> <p>1) 1-2;</p> <p>2) 3-5;</p> <p>3) 10-15;</p> <p>4) 20-50.</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	3	
5	<p>Выберите правильный ответ из предложенных</p> <p>Оптимальное количество листов портфеля экскурсовода на 1 объект:</p> <p>1) 1-3;</p> <p>2) 5-10;</p> <p>3) 12-20;</p> <p>4) 25-50.</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	1	
6	<p>Установите верное соответствие</p> <p>Установите соответствие между видами объектов и типами листов портфеля экскурсовода</p> <p>1. промышленная</p> <p>2. историко-культурная</p> <p>3. архитектурная</p> <p>4. экологическая</p> <p>А. фото архитектора</p> <p>Б. фото производимой продукции</p> <p>В. фото растения</p> <p>Г. фото конкретного деятеля</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	1 - Б 2 - Г 3 - А 4 - В	
7	<p>Установите верное соответствие</p> <p>Установите соответствие между видами объектов и типами гостей, пришедших на экскурсию:</p> <p>1. памятник</p> <p>2. здание посольства</p> <p>3. скульптура</p> <p>4. растение</p> <p>А. иностранец</p> <p>Б. школьник</p> <p>В. студент</p> <p>Г. иногородний гость</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	1 - Г 2 - А 3 - Б 4 - В	
8	<p>Установите верное соответствие</p> <p>Установите соответствие между эпохами на экскурсиях и аутентичными аудиотрывками:</p> <p>1. Эпоха Екатерины Великой</p> <p>2. XIX век</p> <p>3. Великая Отечественная война</p> <p>4. "Оттепель Хрущева"</p> <p>А. речь Молотова</p> <p>Б. бардовская песня</p> <p>В. песня про восстание казаков</p> <p>Г. городской романс</p>		ПК-4, УК-5
	Ответ:	1 - В 2 - Г 3 - А 4 - Б	

9	Установите правильную последовательность Расположите по очерёдности стадии подготовки экскурсии: А. прокладка маршрута Б. проверка маршрута В. выбор основных объектов Г. вставка вспомогательных объектов	ПК-4, УК-5
	Ответ: В - А - Г - Б	
10	Установите правильную последовательность Расположите по хронологической последовательности архитектурные стили: А. хай-тек Б. ампи́р В. конструктивизм Г. классицизм	ПК-4, УК-5
	Ответ: Г - Б - В - А	
11	Напишите правильный ответ на вопрос одним словом Как называется основное транспортное средство для экскурсий?	ПК-4, УК-5
	Ответ: автобус	
12	Напишите правильный ответ на вопрос одним словом Как называется экскурсия, которую экскурсовод ведёт в виде викторины?	ПК-4, УК-5
	Ответ: квиз	
13	Напишите правильный ответ на вопрос одним словом Сколько чаще всего фасадов у обычных по архитектуре зданий?	ПК-4, УК-5
	Ответ: 4	
14	Напишите правильный ответ на вопрос одним словом Как называется речь экскурсовода в самом начале с объяснением правил безопасности на экскурсии?	ПК-4, УК-5
	Ответ: инструктаж	
15	Напишите правильный ответ на вопрос одним словом Как называется специалист, знакомящий с городом экскурсантов в ходе экскурсии?	ПК-4, УК-5
	Ответ: экскурсовод	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет шестой семестр - очная, очно-заочная

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Ответьте на вопрос Понятие "экскурсия" в контексте формирования туристских продуктов и экскурсионных программ	ПК-4, УК-5	
	Ответ: Экскурсия - методически продуманный показ достопримечательных мест, памятников природы, истории и культуры, в основе которого лежит анализ находящихся перед глазами экскурсантов объектов, а также умелый рассказ о событиях, связанных с ними. Экскурсия представляет собой форму и метод приобретения знаний. Проводится, как правило, коллективно под руководством специалиста-экскурсовода. Слово экскурсия произошло от латинского слова <i>excursare</i> , которое первоначально означало «военный набег», а впоследствии «вылазка», «поездка».		
2	Ответьте на вопрос Что такое "портфель экскурсовода"?	ПК-4, УК-5	
	Ответ: условное название комплекта наглядных пособий, которые используются во время проведения экскурсии. Содержание конкретного «портфеля» диктуется темой экскурсии. В «портфель экскурсовода» могут входить: ● изображения (фото, карты, схемы, чертежи, рисунки, копии подлинных документов, рукописей, литературных произведений); ● аудиофайлы; ● видеофайлы; ● образцы продукции промышленных предприятий, гербарии, коллекции минералов, насекомых, макеты, муляжи.		
3	Ответьте на вопрос Назовите основные виды экскурсий по содержанию.	ПК-4, УК-5	

	<p>Ответ: Обзорные (многоплановые) экскурсии дают общее представление о городе, регионе или музее. В них рассматривается несколько тем: история, архитектура, культура, природа. Такой формат идеален для первого знакомства с местом.</p> <p>Тематические экскурсии посвящены раскрытию одной конкретной темы. Основные направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● исторические; ● производственные; ● искусствоведческие; ● литературные; ● архитектурно-градостроительные; ● природоведческие (экологические); ● религиозные. 	
4	<p>Ответьте на вопрос</p> <p>Назовите основные виды экскурсий по месту проведения и способу передвижения</p> <p>Ответ: Экскурсии по месту проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● городские - в пределах городской черты. ● загородные - выездные, в природные парки, усадьбы. ● музейные - в экспозициях музеев. ● производственные - на действующих предприятиях. ● комплексные — сочетают элементы нескольких видов (например, городская экскурсия с посещением музея). <p>По способу передвижения</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Пешие - позволяют детально рассмотреть объекты. ● Транспортные - с использованием автобуса, теплохода, трамвая, вертолѐта и др.. ● Комбинированные - сочетают пешие участки с транспортными. 	ПК-4, УК-5
5	<p>Ответьте на вопрос</p> <p>Назовите основные виды экскурсий по форме проведения и составу участников</p> <p>Ответ: По форме проведения</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Экскурсия-прогулка — совмещает познание с отдыхом на природе. ● Экскурсия-лекция — рассказ преобладает над показом. ● Экскурсия-концерт — посвящена музыкальной теме с прослушиванием произведений. ● Экскурсия-спектакль — литературно-художественная, с элементами театрализации. ● Квест-экскурсия — интерактивная, с заданиями и головоломками. ● Экскурсия-массовка — для массовых событий, с несколькими группами и экскурсоводами. <p>По составу участников</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Для взрослых (включая пожилых), детей, молодѐжи. ● Для местного населения, приезжих туристов, иностранцев. ● Для людей с ограниченными возможностями здоровья. 	ПК-4, УК-5
6	<p>Ответьте на вопрос</p> <p>Кто такой экскурсовод и какие виды экскурсоводов бывают?</p> <p>Ответ: экскурсовод — специалист, который готовит и проводит (иногда организывает) экскурсии. Экскурсоводы различаются</p> <p>По сфере деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> ● городской гид проводит пешеходные или автобусные экскурсии по городу; ● музейный экскурсовод работает в музеях, галереях, выставочных центрах; ● природный гид специализируется на турах по природным объектам; ● тематический гид берѐт узкую тему: архитектура, искусство, литература, гастрономия, мистика, религия; ● гид по предприятиям проводит экскурсии по заводам, фабрикам; ● круизный гид работает на судах; ● палеонтологический или археологический гид специализируется на древних находках, раскопках, археологических объектах; ● гид-переводчик. 	ПК-4, УК-5
7	<p>Ответьте на вопрос</p> <p>Кто такой экскурсант и какие бывают виды экскурсантов?</p> <p>Ответ: Экскурсант - человек, который участвует в экскурсии: он посещает место временного пребывания в познавательных целях, проводит там менее 24 часов, не ночует там и пользуется услугами экскурсовода (гида, гида-переводчика). Экскурсантов делят по:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● возрасту (дети, молодѐжь, люди среднего возраста, пенсионеры); ● роду занятий (педагоги, врачи, рабочие, студенты, школьники); ● гендеру (мужчины, женщины, смешанные группы); ● месту происхождения (местные, иногородние, иностранцы); ● статусу (социальные (ходят на бесплатные экскурсии), стандартные и VIP (требуют персонального подхода)). 	ПК-4, УК-5
8	<p>Ответьте на вопрос</p> <p>Как организован процесс подготовки экскурсии поэтапно?</p>	ПК-4, УК-5

	<p>Ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение цели и задач экскурсии. 2. Выбор темы. 3. Отбор литературы и составление библиографии, определение источников экскурсионного материала и знакомство с экспозициями музеев 4. Отбор и изучение основных экскурсионных объектов. 5. Составление маршрута экскурсии. 6. Заполнение пустот маршрута вспомогательными экскурсионными объектами. 7. Обезд или обход маршрута. 8. Подготовка контрольного текста экскурсии. 9. Комплектование «портфеля экскурсовода». 10. Определение методических приёмов проведения экскурсии. 11. Определение техники ведения экскурсии. 12. Составление методической разработки (технологической карты). 13. Составление индивидуальных текстов. 14. Приём (сдача) экскурсии. 15. Утверждение экскурсии. 	
9	<p>Ответьте на вопрос Назовите основные приёмы показа на экскурсии</p> <p>Ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предварительный осмотр. 2. Панорамный показ. 3. Зрительная реконструкция (воссоздание). 4. Зрительный монтаж. 5. Локализация событий. 6. Абстрагирование. 7. Зрительное сравнение. 8. Зрительная аналогия. 9. Интеграция (соединение). 10. Движение. 11. Переключение внимания. 12. Показ мемориальной доски. 13. Показ наглядных пособий. 	ПК-4, УК-5
10	<p>Ответьте на вопрос Назовите методические приёмы рассказа на экскурсии</p> <p>Ответ:</p> <p>Приёмы для лучшего донесения информации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Экскурсионная справка. 2. Описание. 3. Характеристика. 4. Комментирование (репортаж). 5. Цитирование. <p>Приёмы, рисующие внешнюю картину событий</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Объяснение. 7. Ссылка на очевидцев. 8. Литературный монтаж. 9. Соучастие. 10. Вопросы-ответы. 11. Задания. 12. Индукция и дедукция. <p>Дополнительные приёмы</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Предварительный осмотр. 14. Локализация событий. 15. Освежающее отступление. 	ПК-4, УК-5

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Индикатор достижения компетенции: УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-4 Способен разрабатывать туристские продукты, уникальные туры и экскурсионные программы с учетом туристско-рекреационных ресурсов и туристского потенциала регионов.

Индикатор достижения компетенции: ПК-4.1 Исследует туристско рекреационные ресурсы и туристский потенциал различных регионов как основу формирования уникальных туров и экскурсионных программ.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-4.2 Проектирует уникальные туристские продукты, включая экскурсионные программы с учетом региональных особенностей и потребительского спроса.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 251 с - 978-5-534-18075-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586417> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебник для вузов / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 123 с - 978-5-534-11353-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587575> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
3. Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова, Р. М. Арсений, Д. Б. Терновский. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 262 с - 978-5-534-16991-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587789> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Мягтина, Н. В. Историческое краеведение: учебник и практикум для вузов / Н. В. Мягтина. - Москва: Юрайт, 2026. - 118 с - 978-5-534-21872-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590511> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
2. <https://culture.gov.ru/> - Министерство культуры Российской Федерации (Минкультуры России)
3. <https://digital.gov.ru> - Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Yandex;
2. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
3. Справочно-правовая система "Консультант Плюс";

4. Контур.Отель;

5. Мой офис;

*Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)*

1. справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения