

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 24.09.2025 10:51:57

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт экономики предприятий

Кафедра экономики, организации и стратегии развития предприятия

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол №1 от 29 августа 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.ДЭ.03.01 Организация производства

Основная профессиональная образовательная программа 27.03.02 Управление качеством
программа Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Организация производства входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1.Дисциплины (модули)

Компетенция	Предшествующие дисциплины по связям компетенций	Последующие дисциплины по связям компетенций
ПК-5.1 Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)	Основы менеджмента, Технология и организация производства продукции и услуг	Основы менеджмента, Управление изменениями, Процессно-ориентированное управление, Планирование на предприятии, Инновационный менеджмент, Консалтинг и аудит качества, Технология и организация производства продукции и услуг, Промышленные технологии и инновации, Управление жизненным циклом наукоемкой продукции, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	Технология и организация производства продукции и услуг,	Процессно-ориентированное управление, Сертификация систем качества, Управление качеством продукции на предприятии, Планирование на предприятии, Управление производством, Технология и организация производства продукции и услуг, Управление затратами на обеспечение качества, Стандарты качества в управленческой деятельности, Производственная практика: преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Организация производства в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-5 - Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации, анализировать его результаты, разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК 5.1 - Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)	ПК-5.1: Знать теоретические и методические характеристики аудита в структуре управления производством, принципы и методы организации и проведения аудита	ПК-5.1: Уметь анализировать и оценить результаты аудита с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)	ПК-5.1: Владеть навыками организации и проведения аудита системы управления качеством продукции (работ, услуг) на производстве

ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК 2.1 - Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	ПК-2.1: Знать современные технологии в области управления качеством продукции производств	ПК-2.1: Уметь организовывать и контролировать работы по предотвращению выпуска бракованной продукции	ПК-2.1: Владеть навыками разработки и реализации планов, программ и мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 4
Контактная работа, в том числе:	54.15/1.5
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0

Самостоятельная работа:	35.85/1
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	108 3

4. Содержание дисциплины

Тематический план дисциплины Организация производства представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Предприятие как объект организации производства	2	4				ПК-5.1, ПК -2.1
2.	Типы, формы и методы организации производства	2	4				ПК-5.1, ПК -2.1
3.	Организация производства во времени и пространстве	2	4				ПК-5.1, ПК -2.1
4.	Организация поточного производства	2	4				ПК-5.1, ПК -2.1
5.	Организация инструментального хозяйства	2	4				ПК-5.1, ПК -2.1
6.	Организация ремонтного хозяйства	2	4				ПК-5.1, ПК -2.1
7.	Организация энергетического хозяйства	2	4				ПК-5.1, ПК -2.1
8.	Организация транспортного хозяйства	2	4				ПК-5.1, ПК -2.1
9.	Организация складского хозяйства	2	4				ПК-5.1, ПК -2.1
	Контроль	18					
	Итого	18	36	0.15		35.85	

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература:

1. Милкова, О. И. Экономика и организация предприятия : учебник и практикум для вузов / О. И. Милкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 473 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04300-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563512>.

Дополнительная литература:

1. Воробьева, И. П. Экономика и управление производством : учебник для вузов / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 212 с. — (Высшее

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС «Альт Рабочая станция» 10; ОС «Альт Образование» 10

2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ

Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования
--	---

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Организация производства:

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций ПК-5 - Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации, анализировать его результаты, разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции

№ п\п	Задание	Ключ к заданию/ Эталонный ответ	Критерии оценивания
1.	Принцип организации работ по проведению аудита качества, основанный на сохранности информации и обеспечение ее защиты от ненадлежащего использования или получения личной выгоды характеризует принцип А. Конфиденциальности Б. Независимости В. Беспристрастности Г. Целостности	А	Указан единственно верный вариант ответа
2.	Организация и проведение аудита качества продукции для подтверждения того, что система, процессы или продукция соответствуют предварительно установленным контрактным требованиям, соглашениям, согласованным стандартам характеризует А. Аудит оценки соответствия Б. Аудит процедур В. Оценивание Г. Аудит контроля	А	Указан единственно верный вариант ответа
3.	Система показателей аудита уровня качества, характеризующая основные проектно-конструкторские решения, удобство монтажа и установки продукции, возможность агрегатирования и взаимозаменяемости деталей это А. Показатели функциональной и технической эффективности Б. Классификационные показатели В. Конструктивные показатели Г. Показатели состава и структуры	В	Указан единственно верный вариант ответа
4.	Оценка результатов аудита качества продукции по критерию использования в продукции стандартных и унифицированных составных частей, а также уровень ее унификации по сравнению с другими изделиями характеризует показатели А. Стандартизации и унификации Б. Экологические В. Эстетические Г. Сервисные	А	Указан единственно верный вариант ответа
5.	Организация и проведение аудита системы качества с использованием метода, реализуемым группой специалистов-экспертов характеризует метод А. Экспертный Б. Традиционный	А	Указан единственно верный вариант ответа

	В. Социологический Г. Комплексный										
6.	Для проведения работ по внутреннему аудиту качества установите соответствие методов определений значений оценки в зависимости от способов получения информации <table><tr><td>1. Измерительный</td><td>А. основывается на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат</td></tr><tr><td>2. Регистрационный</td><td>Б. основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств</td></tr><tr><td>3. Расчетный</td><td>В. основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания и вкуса</td></tr><tr><td>4. Органолептический</td><td>Г. базируется на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей</td></tr></table>	1. Измерительный	А. основывается на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат	2. Регистрационный	Б. основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств	3. Расчетный	В. основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания и вкуса	4. Органолептический	Г. базируется на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей	1 - Б 2 - А 3 – Г 4 - В	Указаны все верные варианты ответов
1. Измерительный	А. основывается на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат										
2. Регистрационный	Б. основан на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств										
3. Расчетный	В. основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания и вкуса										
4. Органолептический	Г. базируется на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей										
7.	При проведении аудита качества продукции и системы ее управления типы испытаний качества продукции соответствуют следующим характеристикам <table><tr><td>1. Предварительные</td><td>А. испытания контроля качества, проводимые с серийной продукцией, когда в процесс её производства или состав внесены некоторые дополнения</td></tr><tr><td>2. Периодические</td><td>Б. испытания с целью выявления готовности к запуску в процесс производства</td></tr><tr><td>3. Типовые</td><td>В. испытания пробных образцов с целью определения возможности приёмочных испытаний</td></tr><tr><td>4. Приемочные</td><td>Г. разовые испытания, проводимые каждые 3 года с целью проверить постоянство производственных технологий</td></tr></table>	1. Предварительные	А. испытания контроля качества, проводимые с серийной продукцией, когда в процесс её производства или состав внесены некоторые дополнения	2. Периодические	Б. испытания с целью выявления готовности к запуску в процесс производства	3. Типовые	В. испытания пробных образцов с целью определения возможности приёмочных испытаний	4. Приемочные	Г. разовые испытания, проводимые каждые 3 года с целью проверить постоянство производственных технологий	1 - В 2 - Г 3 - А 4 - Б	Указаны все верные варианты ответов
1. Предварительные	А. испытания контроля качества, проводимые с серийной продукцией, когда в процесс её производства или состав внесены некоторые дополнения										
2. Периодические	Б. испытания с целью выявления готовности к запуску в процесс производства										
3. Типовые	В. испытания пробных образцов с целью определения возможности приёмочных испытаний										
4. Приемочные	Г. разовые испытания, проводимые каждые 3 года с целью проверить постоянство производственных технологий										

8.	Подготовительный процесс проведения аудита системы управления качеством определяет последовательность выполнения следующих действий: А. Сбор, обработка и получение необходимой документации Б. Разработка программы (плана-графика) аудита и распределение работ между исполнителями В. Предоставление аудиторам необходимой информации по их запросу Г. Информирование сотрудников об аудите и назначение ответственных лиц для сопровождения	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Б</td><td>А</td><td>Г</td><td>В</td></tr></table>	1	2	3	4	Б	А	Г	В	Дан верный ответ		
1	2	3	4										
Б	А	Г	В										
9.	Внутренний аудит системы управления качеством организации определяет последовательность следующих этапов выполнения: А. Разработка программы аудита Б. Планирование аудита В. Уведомление о проведении аудита Г. Информирование о результатах аудита Д. Составление отчета	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>Б</td><td>А</td><td>В</td><td>Д</td><td>Г</td></tr></table>	1	2	3	4	5	Б	А	В	Д	Г	Дан верный ответ
1	2	3	4	5									
Б	А	В	Д	Г									
10.	При проведении внутреннего аудита системы управления качеством проверка, требующая от организации обследования ее собственных систем, процедур и работ, чтобы удостовериться в их адекватности и соответствии характеризует аудит	внутренний	Указан единственно верный вариант ответа										
11.	При проведении внутреннего аудита системы управления качеством проверка, требующая получение достаточной информации о системе менеджмента качества организации для обеспечения уверенности потребителя в выполнении специфических требований и гарантии их соблюдения характеризует аудит стороны	второй	Указан единственно верный вариант ответа										
12.	Процесс внутреннего аудита, осуществляемый с целью контроля за выполнением запланированных мероприятий и оценки степени достижения целей программы аудита – это внутреннего аудита качества	мониторинг	Указан единственно верный вариант ответа										
13.	При проведении анализа результатов аудита системы управления качеством для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации предпринимается действие	корректирующее	Указан единственно верный вариант ответа										
14.	По результатам аудита системы управления качеством значение коэффициента эквивалентности продукции в отчетном периоде составляет 1,27, коэффициента повышения надежности 1,36. Сложившаяся ситуация определяет аналитический расчет коэффициента повышения качества продукции в значении (с округлением до сотых долей).	1,73 (1,27*1,36)=1,73	Указан единственно верный вариант ответа										
15.	По результатам аудита системы управления качеством себестоимость полностью забракованной продукции составляет 15 тыс. руб., затраты на устранение дефектов 5 тыс. руб., производственная себестоимость продукции 250 тыс. руб. Сложившаяся ситуация определяет аналитический расчет %-ой	8 ((15+5)/250)*100=8	Указан единственно верный вариант ответа										

	величины относительного показателя брака в значении		
16.	По результатам аудита системы управления качеством выявлено повышение объема производства экспортной продукции (повышенного качества) на 5000 тыс. руб. при сравнительном объеме 3000 тыс. руб. По итогам отчетного периода увеличение общего объема выпуска продукции составило 2000 тыс. руб., при сравнительном объеме 24000. Сложившаяся ситуация определяет аналитический расчет роста коэффициента реализации продукции повышенного качества в раза (с округлением до десятых долей)	$2,5$ $((5000+3000)/$ $(24000+2000))/$ $(3000/24000)=2,5$	Указан единственно верный вариант ответа
17.	По результатам аудита системы управления качеством сумма затрат на метрологическое обеспечение производства составила 150 тыс. руб., затраты на испытание и сертификацию 20 тыс. руб., затраты на брак в производстве 50 тыс. руб., затраты от возврата продукции потребителям 10 тыс. руб. Сложившаяся ситуация определяет аналитический расчет общей суммы затрат предприятия на качество продукции в размере тыс. руб.	230 $(150+20+50+10)=$ 230	Указан единственно верный вариант ответа

ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

№ п\п	Задание	Ключ к заданию/ Эталонный ответ	Критерии оценивания
1.	Критерий оценки работ по предотвращению брака, предполагающий увязку предполагаемых и фактических потребительных свойств в эксплуатации изделия характеризует А. Техническое качество Б. Эксплуатационный уровень В. Технический уровень Г. Эстетический уровень	А	Указан единственно верный вариант ответа
2.	Организация работ по учету бракованной продукции, характеризующая подсчет числа определенных событий, предметов, затрат, отказов, частей изделия проводится с использованием метода А. Расчетного Б. Измерительного В. Регистрационного метода Г. Органолептического	В	Указан единственно верный вариант ответа
3.	При выполнении работ по оценке выпуска бракованной продукции стоимость окончательно забракованной продукции, материалов, полуфабрикатов, испорченных при наладке оборудования сверх установленных норм, а также затраты на исправление брака и превышающие установленные нормы расхода на гарантийный ремонт характеризуют А. Объем бракованной продукции Б. Потери от брака В. Причины брака Г. Ошибки брака	Б	Указан единственно верный вариант ответа
4.	При выполнении работ по предотвращению выпуска бракованной продукции на производстве расходы на доработку и усовершенствование продукции, не отвечающей стандартам, требованиям покупателя, на проверку, ремонт, усовершенствование инструмента, оснастки, техники и технологии – это затраты на брака А. Предотвращение Б. Ликвидацию В. Фиксирование Г. Оптимизацию	А	Указан единственно верный вариант ответа
5.	Финансовые и моральные затраты производителя, связанные с проведением работ по выявлению, исправлению и предотвращению забракованной продукции – это... А. Издержки на несоответствие Б. Потери от брака В. Затраты на инспекцию и контроль Г. Превентивные затраты	А	Указан единственно верный вариант ответа
6.	Для проведения работ по предотвращению выпуска бракованной продукции установите соответствие используемых методов контроля качества продукции по признакам классификации 1. В зависимости от	1 - Б 2 - А 3 – Г 4 - В	Указаны все верные варианты ответов
	А. разрушающие и		

	<table><tr><td>объема</td><td>неразрушающие</td></tr><tr><td>2. В зависимости от видов продукции</td><td>Б. сплошной, выборочный, летучий, непрерывный, периодический</td></tr><tr><td>3. В зависимости от применяемых средств контроля</td><td>В. входной; операционный; готовой продукции; транспортирования; хранения</td></tr><tr><td>4. В зависимости от стадии производственного процесса</td><td>Г. измерительные, регистрационные, органолептические, визуальные виды и технический осмотр</td></tr></table>	объема	неразрушающие	2. В зависимости от видов продукции	Б. сплошной, выборочный, летучий, непрерывный, периодический	3. В зависимости от применяемых средств контроля	В. входной; операционный; готовой продукции; транспортирования; хранения	4. В зависимости от стадии производственного процесса	Г. измерительные, регистрационные, органолептические, визуальные виды и технический осмотр		
объема	неразрушающие										
2. В зависимости от видов продукции	Б. сплошной, выборочный, летучий, непрерывный, периодический										
3. В зависимости от применяемых средств контроля	В. входной; операционный; готовой продукции; транспортирования; хранения										
4. В зависимости от стадии производственного процесса	Г. измерительные, регистрационные, органолептические, визуальные виды и технический осмотр										
7.	Используя принцип сравнения установите соответствие этапов эволюции деятельности в области организации качества продукции в зависимости от масштабов производства <table><tr><td>1. Индивидуальная форма организации работ по качеству</td><td>А. углубление концентрации и специализации производства</td></tr><tr><td>2. Цеховая форма организации работ по качеству</td><td>Б. развитие производства и возрастающая роль качества</td></tr><tr><td>3. Индустриальный этап</td><td>В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность</td></tr><tr><td>4. Системная организация работ по качеству</td><td>Г. мануфактурная организация производства</td></tr></table>	1. Индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации и специализации производства	2. Цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства и возрастающая роль качества	3. Индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность	4. Системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства	1 - В 2 - Г 3 - А 4 - Б	Указаны все верные варианты ответов
1. Индивидуальная форма организации работ по качеству	А. углубление концентрации и специализации производства										
2. Цеховая форма организации работ по качеству	Б. развитие производства и возрастающая роль качества										
3. Индустриальный этап	В. домануфактурное, ремесленное производство, современная индивидуальная деятельность										
4. Системная организация работ по качеству	Г. мануфактурная организация производства										
8.	При организации системы учета забракованной продукции использование метода Just-in-Time определяет построение следующих этапов работы А. Разработка процесса Б. Разработка изделия В. Организация производства Г. Планирование и управление производством	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Б</td><td>А</td><td>В</td><td>Г</td></tr></table>	1	2	3	4	Б	А	В	Г	Дан верный ответ
1	2	3	4								
Б	А	В	Г								
9.	Использование метода защиты ошибок при проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции определяет следующие этапы А. Выявление проблемы Б. Подготовительный В. Устранение ошибок Г. Совершенствование	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>Б</td><td>А</td><td>Г</td><td>В</td></tr></table>	1	2	3	4	Б	А	Г	В	Дан верный ответ
1	2	3	4								
Б	А	Г	В								
10.	Для проведения работ по предотвращению забракованной продукции (текущий) контроль проводится в течение всего процесса производства, когда между его определёнными	межоперационный	Указан единственно верный								

	этапами и операциями продукция проверяется на соблюдение норм хранения, предусмотренные технические режимы и т.д.		вариант ответа
11.	При проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции обеспечение производства предполагает установление и применение научных и организационных основ, технических средств, правил и норм, необходимых для достижения единства измерений и требуемой точности измерений	метрологическое	Указан единственно верный вариант ответа
12.	Тип испытаний контроля качества продукции при проведении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции при котором испытания проводятся с целью выявления готовности к запуску в процесс производства – это испытания	приемочные, приёмочные	Указан единственно верный вариант ответа
13.	Графический метод контроля качества продукции, используемый в системе организации производства для предотвращения выпуска забракованной продукции, основанный на представления данных, сгруппированных по частоте попадания в определенный интервал – это	гистограмма	Указан единственно верный вариант ответа
14.	В текущем периоде в цехе потери от брака составили 105 млн. руб. при себестоимости валовой продукции 1500 млн. руб., объеме выпуска 1800 млн. руб. На последующий период планируется сократить потери от брака до 102 млн. руб. при увеличении себестоимости валовой продукции до 1700 млн. руб. и объеме 2200 млн. руб. Сложившаяся ситуация определяет аналитический расчет, что в цехе определяется динамика роста/снижения объема производства за счет сокращения и устранения производственного брака.	роста $(1500+105)/1800 = 0,89$ $(1700+102)/2200=0,82$ коэффициент брака снижается, значит определяет динамика роста объема продукции за счет сокращения потерь от брака	Указан единственно верный вариант ответа
15.	Предприятие выпускает три вида продукции, в каждый из которых входит продукция 1 и 2 сортов с соответствующей ценой. Расчетное значение коэффициента сорности составляет 0,93. При выполнении работ по предотвращению выпуска забракованной продукции сделан вывод, что в среднем объем забракованной продукции 1 и 2 сорта составляет..... %.	7 $(100-93)=7$	Указан единственно верный вариант ответа
16.	Технологический процесс изготовления автомобильных шин определяет температура контактного соединения 85°C, при отсутствии поврежденного участка шины температурный режим оставляет 45°C. При температурном режиме окружающей среды 25°C рассчитайте коэффициент дефектности.	3 $(85-25)/(45-25)=3$	Указан единственно верный вариант ответа
17.	Среднее расчетное значение коэффициента межпроектной унификации моделей автомобиля составляет 94,5%. При подготовке аналитических материалов сделан вывод, что в среднем степень унификации продукции снижается на %.	5,5 $(100-94,5)=5,5$	Указан единственно верный вариант ответа

6.2 КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к зачету

Контролируемые компетенции – ПК-5 - Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации, анализировать его результаты, разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции

ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

№ п/п	Задание	Ключ к заданию / Эталонный ответ
1.	Функциональное, техническое качество продукции в системе организации производства	Техническое качество - характеристика программы предоставления услуг, т.е. качество основного продукта, которое потребитель получает в результате купли-продажи. На техническое качество оказывает влияние использование технических решений, автоматизированных систем, различных «ноу-хау». Функциональное качество - характеристика способа и вида процесса оказания услуги. Любая услуга предполагает взаимодействие между потребителем и производителем, которое дополнительно к собственно результату услуги влияет на восприятие качества. К функциональному качеству относится, например, профессиональная компетентность и вежливость персонала. На функциональное качество оказывают влияние такие факторы, как ценности организации, установки и поведение персонала, доступность продукта или услуги. В то время как техническое качество непосредственно связано с результатом услуги или использования продукта и поэтому может быть объективно измерено, функциональное качество относится к непосредственно процессу предоставления услуги и поэтому предполагает субъективную оценку потребителя. Техническое и функциональное качество влияют на имидж предприятия и его конкурентоспособность и таким образом отражают ожидания потребителя.
2.	Объекты контроля качества продукции в организации производства	Под объектами в организации управления качеством понимаются различные составляющие бизнеса. Объектами качества могут быть - деятельность или процесс; - продукция (результат деятельности или процессов), которая, в свою очередь, может быть материальной или нематериальной; - предприятие в целом или отдельное подразделение.
3.	Параметры контроля качества продукции и услуг	Критерии оценки качества продуктов и услуг с точки зрения потребителя будут разными, они могут иметь различные количественные и качественные характеристики. Основными параметрами качества продукции, с точки зрения потребителя, являются: - функциональные характеристики – соответствие изделия назначению;

		- надежность – количество ремонтпригодных отказов за срок службы; - долговечность (срок службы) – показатель, связанный с надежностью; - бездефектность – количество обнаруженных потребителем дефектов. Помимо этого, для современных изделий появился ряд новых параметров качества, количественная оценка которых не всегда очевидна. К таким параметрам качества изделия относятся: - безопасность; - эстетические свойства (дизайн); - экологичность; - наличие дополнительных услуг – дореализационное и послереализационное обслуживание. Основными показателями качества услуг, с точки зрения потребителя, являются: - окружающая среда – обстановка, удобства, оборудование и персонал на сервисе; - надежность – совокупность исполнительности и доверия к результатам выполнения работы; - психологические свойства – возможность нахождения контакта; вежливость; отзывчивость; - доступность – легкость установления связи с поставщиком (например, при вызове мастера на дом потребитель не должен весь день ждать его прихода); - гарантия (страховка) того, что, если произведена плохая услуга, можно получить другую, более качественную. Совокупность ожидаемых потребителем параметров качества необходимого ему продукта и их значения, удовлетворяющие запросам потребителя, и будет составлять ценность продукта.
4.	Понятие дефекта продукции, виды дефектов	Дефектом называют несоответствие какого-либо параметра качества продукта требованиям потребителя. Различают два вида дефектов: - внутренний (скрытый) - который в силу несовершенства контроля качества производства попадает в готовую продукцию, а затем к потребителю. В реальном изделии практически невозможно полностью избежать внутренних дефектов. Для выявления внутренних дефектов необходимо проводить испытания готовой продукции, имитируя условия эксплуатации; - внешний - который может быть выявлен в результате разовых измерений параметров качества при контроле производства и готовой продукции.
5.	Брак в производстве, причины возникновения забракованной продукции в системе организации производства	Браком в производстве считают продукцию, полуфабрикаты, детали, узлы и работы, которые не соответствуют стандартам, техническим условиям, строительным нормам (правилам) и не могут быть использованы по своему прямому назначению без дополнительных затрат на их исправление. Существуют следующие виды брака: - исправимый - изделия в этом случае можно использовать после устранения недостатков;

		- окончательный - изделие исправить нельзя или устранение дефектов экономически нецелесообразно; - внутренний - производственный брак выявляется до отправки продукции на реализацию; - внешний - производственный брак обнаруживается потребителями. Основными причинами возникновения производственного брака являются: – ненадлежащие условия работы персонала; – ошибки в технологической документации; – чрезвычайные ситуации; – неисправное оборудование и инструменты; – низкая квалификация работников; – дефекты сырья, материалов и полуфабрикатов; – нарушение технологии производства.
6.	Действия, по предотвращению выпуска забракованной продукции в организации производства	Для предотвращения брака на предприятии можно предложить предупреждающие действия: – на этапе закупки товарно-материальных ценностей для производства проводить более качественный анализ на рынке поставщиков, осуществлять поставку сырья непосредственно у предприятия-производителя, который является единственным поставщиком, отвечающего всем стандартам качества; срокам годности и обладающими всей необходимой документацией и сертификации; – ужесточить входной контроль сырья и материалов, вовремя составлять рекламации на некачественную продукцию; – организовать контроль складского учета, следить за качеством сырья и его сроками годности, не допускать поставку некачественного сырья в цеха; – осуществлять своевременную диагностику и ремонт оборудования, установить жесткие сроки технического обслуживания, установить персональную ответственность за нарушение сроков или некачественный ремонт оборудования; – производить на постоянной основе аттестацию сотрудников, а также повышать квалификацию и ввести систему премирования и депремирования сотрудников за отсутствие/возникновение брака.
7.	Корректирующие и предупреждающие действия, направленные на снижение уровня забракованной продукции	Корректирующие и предупреждающие действия – это один из инструментов качества, позволяющий не только устранить какие-либо несоответствия, но и помочь установить причину этих самых несоответствий, а также предостеречь организацию от потенциальных рисков, несоответствий и появления дефектной продукции. Предупреждающее действие предпринимают для предотвращения возникновения события, тогда как корректирующее действие - для предотвращения повторного возникновения события. Корректирующими действиями считаются те действия, предпринятые для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения. Следовательно, корректирующее действие предпринимаются для предотвращения повторного

		возникновения события, тогда как предупреждающее действие - для предотвращения его возникновения. Основаниями для разработки корректирующих или предупреждающих действий являются выявленные существующие или потенциальные несоответствия, т.е. невыполнение законодательных и/или нормативных требований в отношении предоставления услуги потребителю и всем заинтересованным сторонам, а так же установленных требований. Источниками информации могут служить документы, содержащие данные о динамике и тенденциях показателей качества производимой продукции и процессов
8.	Потери от выпуска забракованной продукции, виды потерь от забракованной продукции	Потери от выпуска забракованной продукции - это финансовые затраты, связанные с производством изделий, которые не соответствуют установленным стандартам или техническим условиям и не могут использоваться по прямому назначению или могут использоваться лишь после исправления. Виды потерь от забракованной продукции: - Восполнимые затраты на себестоимость бракованного изделия; - Расходы на корректировочные действия по доведению изделия до приемлемого соответствия качеству; - Средства на выявление и формулировку брака; - Возмещение потребителю некачественной продукции понесённых им расходов.
9.	Показатели забракованной продукции	Различают абсолютные и относительные показатели размера брака и потерь от него. Абсолютный размер брака включает затраты на производство окончательного брака и затраты на доведение исправимого брака до кондиций. Часть затрат на производство окончательного брака может быть компенсирована: путем взыскания штрафов и пеней с недобросовестного поставщика сырья и материалов; путем удержания штрафных санкций с лиц, ответственных за брак. Относительный размер брака представляет собой отношение абсолютного размера брака к производственной себестоимости продукции и выражается в процентах. Важным относительным показателем, применяемым при анализе брака, является доля затрат на неисправимый брак в общей производственной себестоимости продукции. С ее помощью рассчитывается стоимость недополученной продукции в плановых ценах реализации.
10.	Организация системы контроля качества производства продукции	Организация контроля качества продукции - это систематический процесс, направленный на обеспечение соответствия продукции или услуг заданным стандартам и требованиям. Он охватывает все этапы производства, начиная с приёма сырья и заканчивая выпуском готовой продукции на рынок. Цель контроля качества - предотвращение выпуска бракованной продукции и создание устойчивых

		процессов, которые способствуют высокому качеству на всех уровнях К объектам контроля в процессе производства относятся: - материалы, полуфабрикаты и комплектующие изделия; - заготовки, составные части изделия (детали, сборочные единицы и комплекты), готовые изделия; • технологические процессы; - технологическое оборудование (в том числе испытательное) и оснастка; - конструкторская и технологическая документация; - средства контроля.
11.	Виды контроля качества производства продукции в системе организации производства	Виды контроля качества продукции и сырья: 1. Выборочный – контроль части продукции, результаты проверки которой распространяются на всю партию. Данный тип является предупредительным, отсюда он проводится по всему производственному процессу производства с целью предупреждения возникновения брака. 2. Входной контроль – проверка качества сырья и вспомогательных материалов, поступающих в производство. 3. Межоперационный контроль – охватывает весь технологический процесс, иногда называют технологическим, или текущим. Цель межоперационного контроля – проверка соблюдения технологических режимов, правил хранения и упаковки продукции между операциями. 4. Выходной (приемочный) контроль – контроль качества готовой продукции. Цель выходного контроля – установление соответствия качества готовых изделий требованиям стандартов или технических условий, выявление возможных дефектов.
12.	Методы контроля качества продукции в системе организации производства	Методы контроля и расчета определения численных значений показателей качества разделяются по способам и источникам получения информации о качестве. По способам получения информации выделяют методы: - инструментальный (измерительный) - основан на информации, получаемой при использовании технических средств измерений; - расчетный - основан на использовании теоретических и эмпирических зависимостей для определения численных показателей качества изделия; - органолептический - основан на использовании информации, получаемой в результате анализа ощущений и восприятия от органов чувств человека (эксперта); - регистрационный - основан на информации, полученной путем регистрации и подсчета определенных событий, предметов и т.д. По источникам получения информации выделяют методы: - традиционный - предполагает получение информации

		о количественной оценке показателей качества из традиционных источников информации на предприятии; - экспертный - предполагает использование экспертных оценок при определении значений показателей качества, основан на применении опыта и интуиции специалистов-экспертов, и обобщении их мнения; - социологический (маркетинговый) - основан на сборе и анализе мнений реальных и/или потенциальных потребителей.
13.	Принципы организации аудита системы управления качеством на производстве	Соблюдение принципов организации аудита системы управления качеством является необходимым условием для предоставления объективных и достаточных заключений по результатам аудита. Принципы проведения аудита. 1. Целостность – аудиторам и лицам, управляющим программой аудита, следует выполнять свою работу честно, старательно и ответственно; соблюдать и относиться с уважением к любым применяемым законодательным требованиям; демонстрировать свою техническую компетентность при выполнении работы; 2. Беспристрастность – обязательство предоставлять правдивые и точные отчеты, в выводах (наблюдениях) аудитов, заключениях по результатам аудита и отчетах следует отражать деятельность по аудиту правдиво и точно. Обмен информацией должен быть правдивым, точным, объективным, своевременным, понятным и полным. 3. Профессиональная осмотрительность – соответствует важности выполняемого задания и доверительности со стороны заказчика аудита и других заинтересованных сторон, важным фактором является способность принимать обоснованные решения в любых ситуациях в ходе выполнения аудита. 4. Конфиденциальность – соблюдение этого принципа включает надлежащее обращение с конфиденциальной или классифицированной информацией. Информация не должна использоваться ненадлежащим образом для получения личной выгоды аудитором или заказчиком аудита или способом, наносящим ущерб законным интересам проверяемой организации. 5. Независимость – аудиторы должны быть независимыми от проверяемой деятельности во всех случаях, когда это осуществимо, и всегда выполнять свою работу таким образом, чтобы быть свободными от предубеждений и конфликта интересов.
14.	Аудит системы качества в организации производства	В системе организации производства аудит качества подразделяется на три вида: Аудит продукции - предназначен для проверки соответствия фактических характеристик продукции установленным требованиям, направлен на один или несколько видов продукции /услуг. Аудит процесса - предназначен для оценки соответствия процесса установленным требованиям, при этом проверяется способность процесса обеспечить достижение запланированных результатов. Такой аудит

		нацелен на результаты, полученные на выходе процесса. Аудит системы менеджмента - предназначен для определения соответствия системы установленным требованиям. По сравнению с аудитами продукции и процессов это наиболее сложный аудит, связанный с получением и анализом большого объема информации. Аудит системы направлен на всю систему обеспечения качества как результат деятельности руководства и программы выпуска продукции или оказания услуг. Поэтому аудит системы включает в себя аудит процесса и аудит продукции.
15.	Объекты управления качеством продукции в организации производства	Объектами управления качеством продукции в системе организации производства выступают процессы установления, обеспечения и поддержания качества продукции. Процессы установления, обеспечения и поддержания качества – это деятельность экономического, технического, организационного, воспитательного содержания, направленная на создание и доведение до потребителей качественной продукции или услуги, способной оптимальным образом удовлетворить рыночную потребность. Устанавливается необходимый уровень качества продукции в процессах маркетингового исследования и проектирования на основе анализа лучших научно-технических достижений, чтобы удовлетворить потребности с наименьшими затратами. В этот период создается проект продукции. При этом качество проекта зависит от качества исследования и проектирования. Обеспечивается качество продукции на стадии производства, качество изготовления продукции определяется качеством нормативно-технической документации, оборудования, оснастки и инструмента, поставляемого сырья, материалов и комплектующих изделий. В конечном итоге качество изготовления зависит от качества труда работников-изготовителей. Поддержание качества продукции производится на стадиях обращения, реализации и эксплуатации, зависит от качества этих процессов. Поддержание качества продукции зависит от качества документации, оборудования, запасных частей и качества труда эксплуатационного и ремонтного персонала.

6.3 Методические материалы, определяющие критерии оценивания сформированности компетенций

Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации (зачет)

Зачтено	Незачтено
Выставляется при условии, если студент в процессе обучения показывает хорошие знания учебного материала, выполнил все задания для подготовки к опросу, подготовил доклад по тематике практического занятия. При этом студент логично и последовательно излагает материал темы, раскрывает смысл вопроса, дает	Выставляется при условии, если студент обладает отрывочными знаниями, затрудняется в умении использовать основные категории, не выполнил задания для подготовки к опросу, не подготовил доклад по тематике практического занятия, дает неполные ответы на вопросы из основной литературы, рекомендованной к курсу

удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы	
Повышенный/пороговый	Компетенции не сформированы