

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 24.09.2025 10:51:57

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт экономики предприятий

Кафедра Экономики, организации и стратегии развития предприятия

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол №1 от 29 августа 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.ДЭ.04.02 Стандарты качества в управленческой деятельности

Основная профессиональная образовательная программа 27.03.02 Управление качеством
Экономика и управление качеством

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Стандарты качества в управленческой деятельности входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Компетенция	Предшествующие дисциплины по связям компетенций	Последующие дисциплины по связям компетенций
ПК-5.3 Анализирует и выбирает оптимальные методы и методики решения конкретных задач по управлению качеством продукции (работ, услуг)	Анализ больших данных, Деловые коммуникации и документооборот, Системы менеджмента качества, Управление затратами на обеспечение качества	Управление рисками, Системы менеджмента качества, Бережливое производство, Управление затратами на обеспечение качества, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	Организация производства, Планирование на предприятии, Технология и организация производства продукции и услуг, Управление затратами на обеспечение качества	Процессно-ориентированное управление, Сертификация систем качества, Управление качеством продукции на предприятии, Планирование на предприятии, Управление производством, Управление затратами на обеспечение качества, Производственная практика: преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Стандарты качества в управленческой деятельности в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-5 - Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации, анализировать его результаты, разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции

Планируемые результаты	Планируемые результаты обучения по дисциплине
------------------------	---

обучения по программе			
ПК-5.3 Анализирует и выбирает оптимальные методы и методики решения конкретных задач по управлению качеством продукции (работ, услуг)	ПК-5.3 Знать: основные принципы государственной системы стандартизации в РФ	ПК-5.3 Уметь: проводить анализ и выбирать оптимальные методы и методики решения конкретных задач по управлению качеством продукции (работ, услуг)	ПК-5.3 Владеть: навыками разработки плана мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров

ПК-2 - Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-2.1 Разрабатывает и согласовывает планы, программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества	ПК-2.1 Знать: стандарты качества, лежащие в основе организации работы по предотвращению выпуска бракованной продукции на предприятии	ПК-2.1 Уметь: осуществлять подготовку документов по аттестации и сертификации изготавливаемой продукции	ПК-2.1 Владеть: навыками разработки и согласования планов, программ мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции и повышению результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	17.85/0.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72

Зачетные единицы	2
------------------	---

4. Содержание дисциплины

Тематический план дисциплины Стандарты качества в управленческой деятельности представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1	Раздел I. Стандартизация как инструмент обеспечения качества услуг продукции (работ, услуг)	9	9				ПК-5.3, ПК-2.1
2	Тема 1. Сущность и цели стандартизации.	3	3				ПК-5.3, ПК-2.1
3	Тема 2. Принципы менеджмента качества, лежащие в основе стандартов качества. Средства и методы стандартизации	3	3				ПК-5.3, ПК-2.1
4	Тема 3. Нормативные документы по стандартизации. Система законодательных и нормативных актов в сфере технического регулирования.	3	3				ПК-5.3, ПК-2.1
5	Раздел II Организация работ по стандартизации на российских и зарубежных предприятиях.	9	9				ПК-5.3, ПК-2.1
6	Тема 4. Государственная система стандартизации (ГСС) РФ.	3	3				ПК-5.3, ПК-2.1
7	Тема 5. Система международных стандартов.	3	3				ПК-5.3, ПК-2.1
8	Тема 6. Международные организации по стандартизации.	3	3				ПК-5.3, ПК-2.1
	Контроль	18					
	Итого	18	18	0.15		17.85	

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Каверина, О. Д. Управленческий учет : учебник и практикум для вузов / О. Д. Каверина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 428 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15968-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559911>

2. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19217-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566677>

Дополнительная литература

1. Абчук, В. А. Менеджмент: прикладные аспекты : учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 347 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17081-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562108>

2. Менеджмент качества. Практический курс : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией А. В. Рыжаковой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17713-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568158>

3. Управление качеством : учебник для вузов / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559619>

4. Практический менеджмент качества : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17417-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560855>.

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10

2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска

	Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Стандарты качества в управленческой деятельности:

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций
Компетенция – ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции

№ п/п	Задание	Ключ к заданию / Эталонный ответ	Критерии оценивания
1	При организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции следует иметь в виду, что технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что: 1. Устанавливают основные требования к качеству продукции. 2. Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта - самостоятельные требования. 3. В ТУ занижены требования к качеству продукции против ГОСТа. 4. ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.	4	Указан единственно верный вариант ответа
2	Стандарт, в котором изложены основные требования к построению, изложению, оформлению и обозначению национальных стандартов РФ, входит в систему стандартов: 1. Единая система конструкторской документации. 2. Единая система программной документации. 3. Национальная система стандартизации. 4. Государственная система обеспечения единства измерений.	3	Указан единственно верный вариант ответа
3	В стандартах ИСО 14000, используемых при организации работ по предотвращению	3	Указан единственно

	<p>выпуска бракованной продукции, усилено внимание на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общую динамику сертификации систем качества. 2. Взаимоотношения поставщиков и потребителей. 3. Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции. 4. Внутренний контроль качества (на всех операциях производства). 		<p>верный вариант ответа</p>				
4	<p>При организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции следует иметь в виду, что в основу стандарта ГОСТ 18242-72 «Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Планы контроля» (по планам одноступенчатого и двухступенчатого приёмочного контроля) положено:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сплошной контроль изделий. 2. Понятие уровня качества (минимально допустимая потребителем доля дефектов). 3. Компромисс между поставщиком и потребителем. 4. Браковочные уровни качества. 	2	<p>Указан единственно верный вариант ответа</p>				
5	<p>Осуществляя организацию работ по предотвращению выпуска бракованной продукции, необходимо учитывать, что Европейские стандарты (евронормы) обязательны для стран-членов ЕС в связи с:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Их межотраслевым значением 2. Использованием их в определенных отраслях производства 3. Указаниями действующей Директивы ЕС 	3	<p>Указан единственно верный вариант ответа</p>				
6	<p>Соотнесите принципы стандартизации, применяемые в организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции на предприятии, и их внутреннее содержание:</p> <table border="1" data-bbox="252 1509 895 2098"> <tr> <td data-bbox="252 1509 528 1883"> <p>1. Принцип системности.</p> </td> <td data-bbox="528 1509 895 1883"> <p>А. Означает определение круга объектов, к которым применимы вещи, процессы, отношения, обладающие одним общим свойством – повторяемостью во времени или в пространстве.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="252 1883 528 2098"> <p>2. Принцип повторяемости.</p> </td> <td data-bbox="528 1883 895 2098"> <p>Б. Определяет стандарт как элемент системы и обеспечивает создание систем стандартов, взаимосвязанных между собой сущностью</p> </td> </tr> </table>	<p>1. Принцип системности.</p>	<p>А. Означает определение круга объектов, к которым применимы вещи, процессы, отношения, обладающие одним общим свойством – повторяемостью во времени или в пространстве.</p>	<p>2. Принцип повторяемости.</p>	<p>Б. Определяет стандарт как элемент системы и обеспечивает создание систем стандартов, взаимосвязанных между собой сущностью</p>	<p>1 – Б 2 – А 3 – В</p>	<p>Указаны все верные варианты ответов</p>
<p>1. Принцип системности.</p>	<p>А. Означает определение круга объектов, к которым применимы вещи, процессы, отношения, обладающие одним общим свойством – повторяемостью во времени или в пространстве.</p>						
<p>2. Принцип повторяемости.</p>	<p>Б. Определяет стандарт как элемент системы и обеспечивает создание систем стандартов, взаимосвязанных между собой сущностью</p>						

		конкретных объектов стандартизации.		
	3. Принцип вариантности.	В. Означает создание рационального многообразия (обеспечение минимума рациональных разновидностей) стандартных элементов, входящих в стандартизируемый объект.		
7	Раскройте сущность основных принципов государственной системы стандартизации в РФ, необходимых для учёта при организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции на предприятии			
	1. Усиление правовых основ стандартизации.	А. Устанавливаемые стандартами технические нормы должны опираться на соответствующие правовые нормы законодательства (законы о стандартизации и метрологии, технические законодательные акты по конкретным объектам стандартизации и т.д.), причем правовые нормы гармонизируются с аналогичными международными и национальными стандартами.	1 – А 2 – В 3 – Б	Указаны все верные варианты ответов
	2. Согласованность работ с другими государствами.	Б. Заключается в разработке и поддержании современного состояния единого технического языка, систем классификаторов технико-экономической информации, достоверных справочных данных о свойствах материалов и веществ.		
	3. Преемственность государственной	В. Заключается в использовании международного опыта,		

	системы стандартизации.	добровольности в применении стандартов, разработке государственных стандартов межгосударственными техническими комитетами.							
8	Установить правильную последовательность, которую необходимо соблюдать при организации работ по стандартизации: А. Разработка. Б. Утверждение. В. Согласование. Г. Публикация. Д. Планирование. Е. Применение.		1 Д	2 А	3 В	4 Б	5 Г	6 Е	Дан верный ответ
9	Установить правильную последовательность ключевых стадий типизации, выделяемых на практике: А. Утверждение рационального свойства образованной модификации. Б. Выбор продукции (работ, услуг), для корых будет проведена стандартизация. В. Разработка модели для стандартизированной работы, услуги. Г. Принятие стереотипов для созданной модели		1 Б	2 В	3 А	4 Г			Дан верный ответ
10	Законодательной базой реформирования в области отношений, возникающих при формировании обязательных и добровольных требований продукции и процессам ее производства при проведении оценки соответствия установленным требованиям является закон «...».		О техническом регулировании						Указан единственно верный вариант ответа
11	При организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции следует помнить: до разработки соответствующих технических регламентов национальные стандарты РФ остаются ... в части требований безопасности, экологичности, взаимозаменяемости, совместимости, маркировки.		обязательными						Указан единственно верный вариант ответа
12	Организация работ по предотвращению выпуска бракованной продукции должна учитывать, что объектом ... подтверждения соответствия стандартам может быть только продукция, выпускаемая в обращение на территории РФ.		обязательного						Указан единственно верный вариант ответа
13	Редакция стандартов серии ISO 9001, базирующихся на философии и принципах TQM и используемых в РФ при организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции была издана в году		2000						Указан единственно верный вариант ответа

14	Укажите действительный размер, соответствующий годному валу, если на чертеже проставлено диаметр 20р6: 1. 20,000 мм. 2. 20,020 мм. 3. 20,025 мм. 4. 20,040 мм.	20,025 мм	Допустимые ответы: 20,025; 20,025 мм.
15	Укажите действительный размер, соответствующий годному валу, если на чертеже проставлено диаметр 40f7: 1. 40,000 мм. 2. 39,980 мм. 3. 39,970 мм. 4. 39,920 мм.	39,970 мм	Допустимые ответы: 39,970; 683 млн. руб.
16	Какие значения действительного размера относятся к группе исправимого брака, если в результате измерения вала диаметром 60f7 были получены следующие данные: 1. 60,000 мм. 2. 59,970 мм. 3. 59,950 мм. 4. 59,940 мм.	60,000 мм.	Допустимые ответы: 60,000; 60,000 мм.
17	Укажите размеры отверстий, относящихся к группе неисправного брака, если на чертеже проставлено диаметр 60f7: 1. 60,070 мм. 2. 60,060 мм. 3. 60,050 мм. 4. 60,030 мм.	60,070 мм.	Допустимые ответы: 60,070; 60,070 мм.

Компетенция – ПК-5 - Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации, анализировать его результаты, разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции

№ п/п	Задание	Ключ к заданию / Эталонный ответ	Критерии оценивания
1	При проведении внутреннего аудита системы управления качеством организации следует учитывать, что стандарты для управления качеством продукции бывают: 1. Государственные, международные, отраслевые, предприятия. 2. Государственные, международные, отраслевые. 3. Государственные и международные. 4. Государственные и отраслевые.	1	Указан единственно верный вариант ответа
2	Разработка мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции должна вестись с учётом того, что объектами стандартизации Международной электротехнической комиссии (МЭК) из перечисленных товаров являются: 1. Бытовая техника. 2. Продукты питания. 3. Двигатели внутреннего сгорания. 4. Техника для сельского хозяйства.	1	Указан единственно верный вариант ответа
3	Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного	3	Указан единственно

	<p>многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производств и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техническое регулирование. 2. Оценка соответствия. 3. Стандартизация. 4. Сертификация. 		верный вариант ответа								
4	<p>Анализ результатов внутреннего аудита системы управления качеством организации должен основываться на том, что государственный контроль и надзор за соблюдением субъектами хозяйственной деятельности обязательных требований государственных стандартов осуществляется на стадии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработки и изготовления. 2. Подготовки и реализации. 3. Всего жизненного цикла ПРУ. 4. Внедрения. 	3	Указан единственно верный вариант ответа								
5	<p>При разработке мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции необходимо учитывать, что заявка на разработку стандарта подается в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Госстандарт. 2. Технический комитет. 3. НИИ метрологии РФ. 4. Правительство РФ. 	2	Указан единственно верный вариант ответа								
6	<p>Раскройте более подробно содержание основных мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции</p> <table border="1"> <tr> <td>1. Контроль качества на каждом этапе производства.</td> <td>А. проверка соответствия качества сырья и материалов установленным требованиям до начала производства.</td> </tr> <tr> <td>2. Постоянное совершенствование процессов.</td> <td>Б. регулярное изучение причин брака и разработка мер по их устранению.</td> </tr> <tr> <td>3. Входной контроль сырья и материалов.</td> <td>В. анализ эффективности системы контроля качества и внесение изменений для повышения ее результативности.</td> </tr> <tr> <td>4. Анализ причин брака.</td> <td>Г. проведение операционного контроля, направленного на</td> </tr> </table>	1. Контроль качества на каждом этапе производства.	А. проверка соответствия качества сырья и материалов установленным требованиям до начала производства.	2. Постоянное совершенствование процессов.	Б. регулярное изучение причин брака и разработка мер по их устранению.	3. Входной контроль сырья и материалов.	В. анализ эффективности системы контроля качества и внесение изменений для повышения ее результативности.	4. Анализ причин брака.	Г. проведение операционного контроля, направленного на	<p>1 – Г 2 – В 3 – А 4 – Б</p>	Указаны все верные варианты ответов
1. Контроль качества на каждом этапе производства.	А. проверка соответствия качества сырья и материалов установленным требованиям до начала производства.										
2. Постоянное совершенствование процессов.	Б. регулярное изучение причин брака и разработка мер по их устранению.										
3. Входной контроль сырья и материалов.	В. анализ эффективности системы контроля качества и внесение изменений для повышения ее результативности.										
4. Анализ причин брака.	Г. проведение операционного контроля, направленного на										

		выявление отклонений от технологического процесса и предотвращение брака.									
7	<p>Раскройте более подробно: как стандарты помогают предотвратить выпуск бракованной продукции?</p> <table border="1"> <tr> <td>1. Определение требований к качеству.</td> <td>А. Стандарты ISO серии 9001 и другие системы управления качеством обеспечивают структурированный подход к контролю качества на всех уровнях организации, от разработки до производства и поставки.</td> </tr> <tr> <td>2. Установление процедур контроля.</td> <td>Б. Стандарты предписывают проведение проверок на различных этапах производства, что позволяет выявлять дефекты на ранних стадиях и предотвращать их попадание в готовую продукцию.</td> </tr> <tr> <td>3. Постоянное улучшение процессов.</td> <td>В. Стандарты четко определяют, каким должен быть конечный продукт, что позволяет избежать субъективности в оценке качества и обеспечивает единообразие продукции.</td> </tr> <tr> <td>4. Внедрение системы менеджмента качества.</td> <td>Г. Стандарты способствуют внедрению принципов непрерывного улучшения, что позволяет выявлять и устранять причины брака, повышая эффективность производства и снижая количество дефектной продукции.</td> </tr> </table>	1. Определение требований к качеству.	А. Стандарты ISO серии 9001 и другие системы управления качеством обеспечивают структурированный подход к контролю качества на всех уровнях организации, от разработки до производства и поставки.	2. Установление процедур контроля.	Б. Стандарты предписывают проведение проверок на различных этапах производства, что позволяет выявлять дефекты на ранних стадиях и предотвращать их попадание в готовую продукцию.	3. Постоянное улучшение процессов.	В. Стандарты четко определяют, каким должен быть конечный продукт, что позволяет избежать субъективности в оценке качества и обеспечивает единообразие продукции.	4. Внедрение системы менеджмента качества.	Г. Стандарты способствуют внедрению принципов непрерывного улучшения, что позволяет выявлять и устранять причины брака, повышая эффективность производства и снижая количество дефектной продукции.		<p>1 – В 2 – Б 3 – Г 4 – А</p> <p>Указаны все верные варианты ответов</p>
1. Определение требований к качеству.	А. Стандарты ISO серии 9001 и другие системы управления качеством обеспечивают структурированный подход к контролю качества на всех уровнях организации, от разработки до производства и поставки.										
2. Установление процедур контроля.	Б. Стандарты предписывают проведение проверок на различных этапах производства, что позволяет выявлять дефекты на ранних стадиях и предотвращать их попадание в готовую продукцию.										
3. Постоянное улучшение процессов.	В. Стандарты четко определяют, каким должен быть конечный продукт, что позволяет избежать субъективности в оценке качества и обеспечивает единообразие продукции.										
4. Внедрение системы менеджмента качества.	Г. Стандарты способствуют внедрению принципов непрерывного улучшения, что позволяет выявлять и устранять причины брака, повышая эффективность производства и снижая количество дефектной продукции.										
8	<p>Укажите верный порядок развития стандартизации в мире: А. Этап организованной государственной стандартизации.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>В</td> <td>А</td> <td>Г</td> </tr> </table>	1	2	3	4	Б	В	А	Г	Дан верный ответ
1	2	3	4								
Б	В	А	Г								

	Б. Стихийный этап. В. Этап внутрифирменной унификации. Г. Этап международной стандартизации.														
9	Установить правильную последовательность проведения внутреннего аудита системы управления качеством организации: А. Проведение аудита. Б. Разработка и реализация корректирующих действий. В. Последующий контроль. Г. Планирование аудита. Д. Анализ результатов аудита. Е. Подготовка к аудиту.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Г</td> <td>Е</td> <td>А</td> <td>Д</td> <td>Б</td> <td>В</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	Г	Е	А	Д	Б	В	Дан верный ответ
1	2	3	4	5	6										
Г	Е	А	Д	Б	В										
10	При проведении внутреннего аудита системы управления качеством организации, следует помнить, что в зависимости от требований к объектам стандартизации ... подразделяют на государственный, отраслевой и республиканский.	стандарт	Указан единственно верный вариант ответа												
11	Мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции необходимо разрабатывать с учётом непреложного факта: ... отечественной стандартизации обеспечивается периодической проверкой стандартов, внесением в них измерений, а также своевременным пересмотром или отменой стандартов.	динамичность	Указан единственно верный вариант ответа												
12	Осуществляя анализ результатов внутреннего аудита системы управления качеством организации, необходимо принимать во внимание, что ... – это рациональное сокращение видов, типов, и размеров изделий одинакового функционального назначения, а также узлов и деталей, входящих в изделие с целью ограниченного числа взаимозаменяемых узлов и деталей, позволяющих собрать новые изделия с добавлением определенного количества оригинальных элементов.	унификация	Указан единственно верный вариант ответа												
13	При разработке мероприятий по предотвращению выпуска некачественной продукции следует учитывать, что сроки выполнения каждой стадии, включаемой в содержание работы в целом, содержание и структуру будущего стандарта, перечень требований к объекту стандартизации, список заинтересованных потенциальных потребителей этого стандарта отражены в	техническом задании	Указан единственно верный вариант ответа												
14	Годным размером детали при заданном на чертеже $50 \pm 0,5$ является: 1. 50. 2. 51. 3. 49. 4. 50,7.	50	Допустимые ответы: 50.												

15	Укажите действительный размер, соответствующий годному отверстию, если на чертеже проставлено диаметр 50U8: 50,000 мм. 49,891 мм. 49,940 мм. 4. 50, 070 мм.	49,891 мм.	Допустимые ответы: 49,891; 49,891 мм.
16	При контроле размера 100F8 предел допускаемой погрешности измерения следует принять равным: 1. 0,036 мм. 2. 0,090 мм. 3. 0,018 мм. 4. 0,027 мм.	0,018 мм.	Допустимые ответы: 0,018; 0,018 мм.
17	Сделать заключение о годности действующего размера отверстия диаметром 30,6, если на чертеже указан размер 50±0,4: 1. Брак исправимый. 2. Брак неисправимый. 3. Годен.	Брак неисправимый	Допустимые ответы: брак неисправимый

6.2 Комплект оценочных средств для промежуточной аттестации

Примерные вопросы к зачету

Контролируемые компетенции - ПК-2 Способен организовывать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции, ПК-5 - Способен проводить внутренний аудит системы управления качеством организации, анализировать его результаты, разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска некачественной продукции

№ п/п	Задание	Ключ к заданию / Эталонный ответ
1	Что такое стандарт качества?	Стандарт качества – это документ, устанавливающий требования, спецификации, руководства или характеристики, которые обеспечивают соответствие материалов, продуктов, процессов и услуг их назначению. Он описывает, каким должен быть продукт или услуга, чтобы считаться качественным и соответствовать определенным требованиям.
2	Для чего необходимы стандарты качества?	Стандарты качества в управленческой деятельности, в частности стандарты серии ISO 9001, определяют требования и рекомендации для систем менеджмента качества, направленные на повышение эффективности работы организации и удовлетворение потребностей заинтересованных сторон. Эти стандарты предоставляют основу для разработки и внедрения систем управления процессами, обеспечивающих соответствие продукции и услуг установленным требованиям и ожиданиям.
3	Приведите примеры стандартов качества, лежащих в основе организации работы по предотвращению выпуска бракованной продукции на предприятии	1. Системы менеджмента качества (СМК): – ISO 9001: Международный стандарт, устанавливающий требования к системе менеджмента качества. Он помогает предприятиям систематизировать процессы, повысить эффективность и обеспечить соответствие продукции требованиям потребителей. – ГОСТ Р ИСО 9001: Отечественный аналог ISO 9001, адаптированный к российским условиям. 2. Отраслевые стандарты: – ISO/TS 16949: Требования к системам менеджмента

		<p>качества для предприятий автомобильной промышленности, направленные на снижение уровня брака и повышение надежности продукции.</p> <ul style="list-style-type: none"> – ISO 13485: Стандарт для производителей медицинских изделий, устанавливающий требования к качеству и безопасности продукции, необходимой для работы на международном рынке. – ТР ТС 009/2011: Технический регламент Таможенного союза "О безопасности парфюмерно-косметической продукции", определяющий требования к косметической продукции, включая ее безопасность и качество. <p>3. Внутренние стандарты и нормативы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Нормативы качества: Внутренние документы, описывающие требования к качеству сырья, полуфабрикатов и готовой продукции, а также к технологическим процессам. – Технологические карты: Документы, описывающие последовательность операций и режимы производства, необходимые для получения продукции заданного качества. – Инструкции по контролю качества: Документы, регламентирующие процедуры контроля на различных этапах производства, включая отбор проб, проведение испытаний и оформление результатов. - Стандарты на испытательное оборудование: Документы, описывающие требования к оборудованию, используемому для контроля качества, и процедуры его поверки.
4	Перечислите принципы менеджмента качества, лежащие в основе стандартов качества	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ориентация на потребителя. 2. Лидерство. 3. Вовлечение работников. 4. Процессный подход. 5. Улучшение. 6. Принятие решений, основанных на фактических данных. 7. Управление взаимоотношениями.
5	Перечислите меры по предотвращению выпуска некачественной продукции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Входной контроль сырья и материалов (проверка соответствия качества сырья и материалов установленным требованиям до начала производства). 2. Контроль качества на каждом этапе производства (проведение операционного контроля, направленного на выявление отклонений от технологического процесса и предотвращение брака). 3. Обучение персонала (проведение тренингов и инструктажей, направленных на повышение квалификации персонала и соблюдение технологической дисциплины). 4. Анализ причин брака (регулярное изучение причин брака и разработка мер по их устранению). 5. Внедрение системы управления рисками (выявление и оценка рисков, связанных с производством, и разработка мер по их минимизации). 6. Постоянное совершенствование процессов (анализ эффективности системы контроля качества и внесение изменений для повышения ее результативности).
6	Каково значение стандартов качества при разработке мероприятий по предотвращению	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение эффективности (стандарты помогают оптимизировать процессы, снизить затраты и улучшить общую производительность).

	выпуска некачественной продукции?	<p>2. Улучшение качества продукции и услуг (обеспечивают соответствие требованиям потребителей и ожиданиям рынка).</p> <p>3. Повышение конкурентоспособности (сертификация по стандартам качества, таким как ISO 9001, может служить конкурентным преимуществом).</p> <p>4. Улучшение имиджа компании (демонстрирует приверженность высоким стандартам качества и заботу о потребителях).</p> <p>5. Упрощение взаимодействия с поставщиками и партнерами (стандарты обеспечивают общую платформу для сотрудничества).</p>
7	Условия применения стандартов качества в управленческой деятельности для предотвращения выпуска бракованной продукции	<p>1. Стандарты серии ISO 9001 применимы к организациям любого размера и сферы деятельности.</p> <p>2. Они могут быть использованы для разработки и внедрения системы управления качеством, а также для проведения аудита и сертификации.</p> <p>3. Применение стандартов требует разработки и внедрения системы документирования процессов, системы отслеживания и подтверждения соответствия, а также регулярной оценки и улучшения системы.</p>
8	Обоснуйте необходимость применения стандартов при проведении внутреннего аудита системы управления качеством организации	<p>При проведении внутреннего аудита системы управления качеством организации применение стандартов является обязательным. Внутренний аудит, как систематический и независимый процесс, подразумевает оценку соответствия системы управления качеством организации установленным требованиям. Для этого используют различные стандарты, включая ISO 9001, а также руководства по аудиту, такие как ISO 19011.</p>
9	Какие аспекты включает в себя применение стандартов при проведении внутреннего аудита системы управления качеством организации?	<p>1. Определение критериев аудита (стандарты, такие как ISO 9001, служат основой для определения критериев, по которым будет оцениваться система качества).</p> <p>1. Планирование аудита (стандарты помогают в планировании аудита, определяя объем, частоту и методы проведения проверки).</p> <p>2. Сбор аудиторских доказательств (внутренние аудиторы используют стандарты для сбора объективных доказательств, подтверждающих или опровергающих соответствие системы управления качеством существующим требованиям).</p> <p>3. Оценка соответствия (стандарты служат основой для оценки соответствия процессов, процедур и документации требованиям системы качества).</p> <p>4. Выявление несоответствий и областей для улучшения (аудиторы определяют несоответствия, сравнивая текущую практику с требованиями стандартов, и предлагают области для улучшения).</p> <p>5. Подготовка отчетов об аудите (стандарты помогают в оформлении результатов аудита, обеспечивая четкое и последовательное представление о степени соответствия системы управления качеством существующим требованиям).</p>
10	Как стандарты помогают предотвратить выпуск бракованной продукции?	<p>1. Определение требований к качеству (стандарты четко определяют, каким должен быть конечный продукт, что позволяет избежать субъективности в оценке качества и обеспечивает единообразие продукции).</p>

		<p>2. Установление процедур контроля (стандарты предписывают проведение проверок на различных этапах производства, что позволяет выявлять дефекты на ранних стадиях и предотвращать их попадание в готовую продукцию).</p> <p>3. Внедрение системы менеджмента качества (стандарты ISO серии 9001 и другие системы управления качеством обеспечивают структурированный подход к контролю качества на всех уровнях организации, от разработки до производства и поставки).</p> <p>4. Обучение и квалификация персонала (стандарты могут требовать проведения обучения и сертификации персонала, что гарантирует компетентность сотрудников и соблюдение ими технологических процессов).</p> <p>5. Постоянное улучшение процессов (стандарты способствуют внедрению принципов непрерывного улучшения, что позволяет выявлять и устранять причины брака, повышая эффективность производства и снижая количество дефектной продукции).</p> <p>6. Документирование процессов (стандарты требуют ведения документации, описывающей процессы производства, что позволяет отслеживать соблюдение требований, анализировать причины брака и внедрять корректирующие действия).</p>
11	Основные категории стандартов качества, используемых для предотвращения выпуска бракованной продукции	<p>1. Международные стандарты (ГОСТ) (разрабатываются и применяются на территории нескольких стран СНГ).</p> <p>2. Государственные стандарты Российской Федерации (ГОСТ Р) (разрабатываются и применяются на территории России).</p> <p>3. Отраслевые стандарты (ОСТ) (разрабатываются и применяются в рамках одной отрасли).</p> <p>4. Стандарты предприятий (СТП) (разрабатываются и применяются внутри конкретного предприятия).</p> <p>5. Стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений (СТО) (разрабатываются и применяются в рамках конкретных общественных организаций).</p>
12	Какие стандарты качества выделяются в зависимости от области применения?	Стандарты могут быть обязательными (например, строительные правила) или добровольными (производитель сам решает, применять ли их).
13	Рассмотрите принципы стандартизации, применяемые в организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции на предприятии	<p>1. Принцип системности – определяет стандарт как элемент системы и обеспечивает создание систем стандартов, взаимосвязанных между собой сущностью конкретных объектов стандартизации. Системность – одно из требований к деятельности по стандартизации, предполагающим обеспечение взаимной согласованности, непротиворечивости, унификации и исключение дублирования требований стандартов.</p> <p>2. Принцип повторяемости – означает определение круга объектов, к которым применимы вещи, процессы, отношения, обладающие одним общим свойством – повторяемостью во времени или в пространстве.</p> <p>3. Принцип вариантности – означает создание рационального многообразия (обеспечение минимума рациональных разновидностей) стандартных элементов, входящих в стандартизируемый объект.</p>

14	Перечислите объекты стандартизации в рамках проведения внутреннего аудита системы управления качеством организации	Изделия, нормы, правила, требования, методы, термины, обозначения и т.п., имеющие перспективу многократного применения в науке, технике, промышленности, сельском хозяйстве, строительстве, на транспорте и в связи, в культуре, здравоохранении, а также в международной торговле.
15	Основные принципы государственной системы стандартизации в РФ, необходимые для учёта при организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции на предприятии	<p>1. Усиление правовых основ стандартизации. Устанавливаемые стандартами технические нормы должны опираться на соответствующие правовые нормы законодательства (законы о стандартизации и метрологии, технические законодательные акты по конкретным объектам стандартизации и т. д.), причем правовые нормы гармонизируются с аналогичными международными и национальными стандартами.</p> <p>2. Преемственность государственной системы стандартизации – заключается в разработке и поддержании современного состояния единого технического языка, систем классификаторов технико-экономической информации, достоверных справочных данных о свойствах материалов и веществ.</p> <p>3. Согласованность работ с другими государствами – заключается в использовании международного опыта, добровольности в применении стандартов, разработке государственных стандартов межгосударственными техническими комитетами.</p>

6.3 Методические материалы, определяющие критерии оценивания сформированности компетенций

Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации (зачет)

зачтено	незачтено
Выставляется при условии, если студент в процессе обучения показывает хорошие знания учебного материала, выполнил все задания для подготовки к опросу, подготовил доклад по тематике практического занятия. При этом студент логично и последовательно излагает материал темы, раскрывает смысл вопроса, дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы	Выставляется при условии, если студент обладает отрывочными знаниями, затрудняется в умении использовать основные категории, не выполнил задания для подготовки к опросу, не подготовил доклад по тематике практического занятия, дает неполные ответы на вопросы из основной литературы, рекомендованной к курсу
Повышенный/пороговый	Компетенции не сформированы