

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ЛОГИСТИКЕ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)подготовки: Логистика в бизнесе

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор экономических наук Карпова Н. П.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по логистике на транспорте", утвержден приказом Минтруда России от 08.09.2014 № 616н; "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержден приказом Минтруда России от 31.10.2014 № 864н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Сформировать способность применять методы искусственного интеллекта (нейронные сети, машинное обучение, предиктивную аналитику) для выбора и оценки надёжности подрядчиков на рынке транспортных услуг в условиях недостатка или неполноты информации;
- Освоить методы прогнозирования и управления логистическими рисками с использованием нейросетевых моделей для минимизации последствий дефицита информации о контрагентах и рыночной конъюнктуре ;
- Сформировать способность организовывать взаимодействие с внутренними подразделениями и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию на основе интеграции систем искусственного интеллекта.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-2 Способен организовать работу подрядчиков на рынке транспортных услуг в условиях недостаточности информации

ПК-2.1 Использует методы исследования и анализа рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации

Знать:

ПК-2.1/Зн1 Методы исследования и анализа рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации

Уметь:

ПК-2.1/Ум1 Использовать методы исследования и анализа рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации

Владеть:

ПК-2.1/Нв1 Навыками исследования и анализа рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации

ПК-2.2 Организует эффективную работу подрядчиков на рынке транспортных услуг

Знать:

ПК-2.2/Зн1 Методику организации эффективной работы подрядчиков на рынке транспортных услуг

Уметь:

ПК-2.2/Ум1 Организовывать эффективную работу подрядчиков на рынке транспортных услуг

Владеть:

ПК-2.2/Нв1 Навыками организации эффективной работы подрядчиков на рынке транспортных услуг

ПК-4 Способен организовать взаимодействие с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису, а также его координировать

ПК-4.1 Организует взаимодействие с внутренними подразделениями организации по постпродажному обслуживанию и сервису

Знать:

ПК-4.1/Зн1 Основы взаимодействия с внутренними подразделениями организации по постпродажному обслуживанию и сервису

Уметь:

ПК-4.1/Ум1 Организовывать взаимодействие с внутренними подразделениями организации по постпродажному обслуживанию и сервису

Владеть:

ПК-4.1/Нв1 Навыками организации взаимодействия с внутренними подразделениями организации по постпродажному обслуживанию и сервису

ПК-4.2 Организует взаимодействие и координацию с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису в цепи поставок

Знать:

ПК-4.2/Зн1 Основы взаимодействия и координации с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису в цепи поставок

Уметь:

ПК-4.2/Ум1 Организовывать взаимодействие и координацию с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису в цепи поставок

Владеть:

ПК-4.2/Нв1 Навыками организации взаимодействия и координации с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису в цепи поставок

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Искусственный интеллект и инновационные технологии в логистике» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 5, Заочная форма обучения - 5.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-2 - Способен организовать работу подрядчиков на рынке транспортных услуг в условиях недостаточности информации		
ПК-2.1 Использует методы исследования и анализа рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Исследования рынка и управление продажами, Консультационный проект, Логистика закупок, Маркетинг, Основы логистических процессов, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Технологии продвижения логистического сервиса, Цифровые системы и сервисы в логистике	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Исследования рынка и управление продажами, Консультационный проект, Логистика закупок, Международная логистика, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: преддипломная практика, Цифровые системы и сервисы в логистике

ПК-2.2 Организует эффективную работу подрядчиков на рынке транспортных услуг	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Консультационный проект, Логистика закупок, Основы логистических процессов, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Технологии продвижения логистического сервиса, Цифровые системы и сервисы в логистике	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Логистика закупок, Логистика маркетинговых исследований, Международная логистика, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: преддипломная практика, Цифровые системы и сервисы в логистике
ПК-4 - Способен организовать взаимодействие с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису, а также его координировать		
ПК-4.1 Организует взаимодействие с внутренними подразделениями организации по постпродажному обслуживанию и сервису	Консультационный проект, Цифровые системы и сервисы в логистике	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: проектная практика, Цифровые системы и сервисы в логистике
ПК-4.2 Организует взаимодействие и координацию с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису в цепи поставок	Консультационный проект, Цифровые системы и сервисы в логистике	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Логистика складирования и управление запасами, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: проектная практика, Цифровые системы и сервисы в логистике

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Пятый семестр	108	3	36	18	18	0,15	53,85	Зачет
Всего	108	3	36	18	18	0,15	53,85	18

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Пятый семестр	108	3	4	2	2	0,15	85,85	Зачет
Всего	108	3	4	2	2	0,15	85,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Основы управления инновационными технологиями в логистике	41,85	8	8	25,85
Тема 1.1. Понятие инноваций, инновационных технологий и искусственного интеллекта.	13,85	2	2	9,85
Тема 1.2. Классификация инновационных технологий в логистике	9	2	2	5
Тема 1.3. Особенности инновационных процессов в логистике	9	2	2	5
Тема 1.4. Моделирование инновационных процессов в логистике: мировой опыт	10	2	2	6
Раздел 2. Оценка эффективности логистических инновационных проектов и результатов инновационной деятельности компании	48	10	10	28
Тема 2.1. Развитие логистической компании на рынке инноваций	10	2	2	6

Тема 2.2. Понятие и особенности инновационных стратегий в логистике	9	2	2	5
Тема 2.3. Виды инновационных стратегий в логистическом бизнесе, их преимущества и недостатки	11	2	2	7
Тема 2.4. Основные подходы к оценке результатов инновационной деятельности логистической компании	9	2	2	5
Тема 2.5. Показатели оценки результатов инновационной деятельности логистической компании	9	2	2	5

Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Основы управления инновационными технологиями в логистике	37,85	1	1	35,85
Тема 1.1. Понятие инноваций, инновационных технологий и искусственного интеллекта.	7,85	1	1	5,85
Тема 1.2. Классификация инновационных технологий в логистике	10			10
Тема 1.3. Особенности инновационных процессов в логистике	10			10
Тема 1.4. Моделирование инновационных процессов в логистике: мировой опыт	10			10
Раздел 2. Оценка эффективности логистических инновационных проектов и результатов инновационной деятельности компании	52	1	1	50
Тема 2.1. Развитие логистической компании на рынке инноваций	12	1	1	10
Тема 2.2. Понятие и особенности инновационных стратегий в логистике	10			10

Тема 2.3. Виды инновационных стратегий в логистическом бизнесе, их преимущества и недостатки	10			10
Тема 2.4. Основные подходы к оценке результатов инновационной деятельности логистической компании	10			10
Тема 2.5. Показатели оценки результатов инновационной деятельности логистической компании	10			10

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Основы управления инновационными технологиями в логистике	Тестирование	Зачет
2	Оценка эффективности логистических инновационных проектов и результатов инновационной деятельности компании	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Основы управления инновационными технологиями в логистике Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите правильный ответ Основные проблемы внедрения ИИ и инновационных технологий включают: а) Высокие первоначальные затраты. б) Сложности интеграции с устаревшими системами. в) Нехватку квалифицированных кадров с практическим опытом. г) Все ответы верны Ответ: г		ПК-2
2	Выберите правильный ответ Что из перечисленного является примером инновационной технологии в логистике? а) Использование бумажных накладных. б) Внедрение дронов для инвентаризации на высоких стеллажах. в) Звонок диспетчера водителю для уточнения местоположения. г) Ручной пересчет товара на складе. Ответ: б		ПК-2
3	Выберите правильный ответ Какое утверждение о применении ИИ в логистике является НЕВЕРНЫМ? а) ИИ используется для прогнозирования спроса и оптимизации уровня запасов. б) ИИ может полностью заменить человека при планировании стратегии развития компании. в) ИИ применяется для автоматического расчета оптимальных маршрутов доставки. г) ИИ помогает анализировать большие массивы данных о подрядчиках. Ответ: б		ПК-2

4	Выберите правильный ответ Какие из перечисленных компонентов являются ключевыми составляющими искусственного интеллекта (ИИ)? а) Машинное обучение. б) Нейронные сети. в) Обработка естественного языка (NLP). г) Все ответы верны	ПК-2
	Ответ: г	
5	Выберите правильный ответ Что такое инновация в наиболее полном понимании? а) Любое новое изобретение, защищенное патентом. б) Процесс внедрения новых идей, методов или продуктов, приводящий к качественному улучшению. в) Применение самых дорогих и современных технологий. г) Исключительно технологический прорыв в области ИИ	ПК-2
	Ответ: б	
6	Заполните пропуск _____ — это область компьютерных наук, занимающаяся созданием систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта (например, обучение, распознавание образов, принятие решений)	ПК-2
	Ответ: Искусственный интеллект	
7	Заполните пропуск Технологии, которые используют передовые научные и технические достижения для создания новых методов, процессов или продуктов, называются _____ технологиями	ПК-2
	Ответ: инновационными	
8	Заполните пропуск В логистике ИИ применяется для _____ спроса, что позволяет избегать как дефицита, так и излишков товарных запасов	ПК-2
	Ответ: прогнозирования	
9	Заполните пропуск Одна из ключевых проблем внедрения инноваций — недостаток _____ опыта у специалистов, что можно решить через программы стажировок и партнерство вузов с бизнесом	ПК-2
	Ответ: практического	
10	Заполните пропуск Наука дает нам _____ о мире, а технологии позволяют применять эти знания на практике, создавая новые инструменты и решения	ПК-2
	Ответ: знания	
11	Задания на соответствие Установите соответствие между понятием и его определением: 1. Инновация 2. Машинное обучение 3. Нейронная сеть 4. Интернет вещей (IoT) А. Модель обработки данных, архитектура которой вдохновлена структурой человеческого мозга. Б. Процесс внедрения новшеств, приводящих к значительным улучшениям. В. Процесс, при котором компьютерные системы обучаются на данных, улучшая свои результаты без явного перепрограммирования. Г. Сеть физических объектов («вещей»), оснащенных датчиками и программным обеспечением для сбора и обмена данными.	ПК-2
	Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г	
12	Задания на соответствие Установите соответствие между сферой применения ИИ в логистике и получаемым эффектом: 1. Прогнозирование спроса 2. Оптимизация маршрутов 3. Автоматизация склада 4. Управление цепочкой поставок (SCM) А. Снижение затрат на транспортировку и времени доставки. Б. Повышение точности инвентаризации и скорости обработки заказов. В. Балансировка запасов по всей сети, снижение общих издержек. Г. Минимизация рисков излишков и дефицита товаров.	ПК-2
	Ответ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В	

13	Задания на соответствие Установите соответствие между технологическим трендом и его описанием: 1. Блокчейн 2. 3D-печать 3. Дроны (БПЛА) 4. Роботизированные системы А. Позволяет создавать детали или продукты на месте, сокращая логистику запасных частей. Б. Обеспечивает безопасную, неизменяемую запись транзакций, полезную для отслеживания происхождения товаров. В. Используются для автономной доставки, инвентаризации и наблюдения. Г. Выполняют повторяющиеся физические задачи (сортировка, паллетизация) с высокой точностью. Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г	ПК-2
14	Задания на последовательность Расположите в логической последовательности этапы создания ценности от инноваций в бизнесе: А) Повышение корпоративной эффективности и снижение затрат. Б) Внедрение инновационных технологий и ИИ (например, для анализа данных, автоматизации). В) Получение конкурентного преимущества на рынке. Г) Оптимизация бизнес-процессов и улучшение качества обслуживания клиентов. Ответ: Б, Г, А, В	ПК-2
15	Задания на последовательность Восстановите последовательность рассуждения о роли науки и технологий в логистике (на основе текста лекции): А) Технологии применяют научные знания на практике. Б) Наука предоставляет фундаментальные знания о мире и его законах. В) В логистике это приводит к созданию умных транспортных систем, средств связи и автоматизации. Г) Совместно они решают сложные проблемы и открывают новые горизонты для развития. Ответ: Б, А, В, Г	ПК-2

2. Оценка эффективности логистических инновационных проектов и результатов инновационной деятельности компании Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите правильный ответ Какие ключевые изменения в компетенциях логиста происходят под влиянием инновационных технологий? а) Сдвиг от субъективных оценок к принятию решений на основе объективных данных. б) Переход от реактивного устранения проблем к проактивному прогнозированию и предотвращению. в) Делегирование рутинных операций (сверка, расчеты) алгоритмам и платформам. г) Все ответы верны Ответ: г		ПК-4
2	Выберите правильный ответ Что из перечисленного является синонимом или описанием «Единого цифрового пространства» (ЕЦП) в логистике? а) Цифровая фрахтовая платформа. б) B2B-маркетплейс логистических услуг. в) Экосистема, объединяющая грузоотправителей, перевозчиков, склады и таможенно. г) Все ответы верны Ответ: г		ПК-4
3	Выберите правильный ответ Технология «цифровой двойник» (Digital Twin) относится к классу: а) Технологий сбора данных. б) Технологий физической автоматизации. в) Интеллектуальных и прогнозных технологий. г) Технологий электронного документооборота. Ответ: в		ПК-4
4	Выберите правильный ответ Основное назначение технологий «Роботизированной мускулатуры» в логистике — это: а) Создание базы данных о цепочке поставок. б) Непосредственное выполнение физических операций с минимальным участием человека. в) Прогнозирование рыночных трендов и спроса. г) Обеспечение кибербезопасности логистических данных. Ответ: б		ПК-4

5	Выберите правильный ответ Что из перечисленных технологий относится к «Цифровому скелету» (фундамент данных) логистики? а) RFID-метки для учета товаров. б) Системы машинного обучения для прогноза спроса. в) Беспилотные грузовики для магистральных перевозок. д) Автономные мобильные роботы (AMR) на складе.	ПК-4
	Ответ: а	
6	Заполните пропуски Технологии _____, такие как GPS/ГЛОНАСС и IoT-датчики, обеспечивают сбор данных о местоположении и состоянии груза в реальном времени	ПК-4
	Ответ: идентификации и отслеживания	
7	Заполните пропуски _____ — это высокоплотные складские системы с полностью автоматическими кранами-штабелерами, управляемыми компьютером	ПК-4
	Ответ: Автоматизированные складские системы	
8	Заполните пропуски Технологии «Когнитивного центра», такие как _____, позволяют анализировать исторические данные и внешние тренды для предсказания будущего спроса или сбоев в цепочке поставок. (прогнозной аналитики/машинного обучения)	ПК-4
	Ответ: ИИ	
9	Заполните пропуски Концепция «_____ Интернета» предполагает создание глобальной, открытой и самоорганизующейся логистической системы по аналогии с передачей данных в цифровых сетях	ПК-4
	Ответ: Физического	
10	Заполните пропуски AR-очки на складе, накладывающие цифровую информацию на физический мир для указания пути комплектовщику, — это пример технологии _____ реальности	ПК-4
	Ответ: дополненной	
11	Задания на соответствие Установите соответствие между классом технологий и его описательной характеристикой: 1. Цифровой скелет 2. Роботизированная мускулатура 3. Когнитивный центр А. Преобразует данные в физические действия, выполняя операции с высокой точностью и скоростью. Б. Создает информационную основу, обеспечивая прозрачность и непрерывность потока данных. В. Анализирует данные, строит прогнозы и принимает интеллектуальные решения, управляя всей системой.	ПК-4
	Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В	
12	Задания на соответствие Установите соответствие между технологией и ее ключевой функцией в логистике: 1. Блокчейн 2. Автономные мобильные роботы 3. Предиктивная аналитика А. Обеспечение доставки грузов к станциям отбора на складе без предварительной разметки. Б. Создание неизменяемой и доверенной истории транзакций и перемещений груза. В. Прогнозирование спроса и потенциальных сбоев для проактивного управления.	ПК-4
	Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В	
13	Задания на соответствие Установите соответствие между вызовом цифровизации логистики и связанной с ним группой технологий: 1. Кадровый вопрос (необходимость переобучения) 2. Кибербезопасность 3. Устойчивость (ESG) А. ИИ для оптимизации маршрутов (снижение пробега и выбросов). Б. Облачные платформы и TMS, требующие новых цифровых навыков у сотрудников. В. Блокчейн и усиленные протоколы шифрования для защиты данных в цепочке поставок.	ПК-4
	Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А	

14	Установите последовательность Восстановите логическую последовательность взаимосвязи технологических уровней в логистической экосистеме: А) «Когнитивный центр» анализирует данные и отдает команды на оптимизацию. Б) «Роботизированная мускулатура» выполняет физические действия (перемещает, сортирует, доставляет). В) «Цифровой скелет» собирает и передает данные с объектов и процессов.	ПК-4
	Ответ: В, А, Б	
15	Установите последовательность Расположите этапы трансформации навыков логиста под влиянием технологий в правильной последовательности (от старого подхода к новому): А) Принятие решений на основе интуиции и личного опыта. Б) Делегирование рутинных операций алгоритмам и платформам. В) Управление процессами через анализ данных в реальном времени и предиктивные модели.	ПК-4
	Ответ: А, Б, В	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет пятый семестр - очная, заочная

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите правильный ответ Что является главным признаком, отличающим инновационный процесс в логистике от других отраслей? а) Низкая капиталоемкость проектов. б) Принципиальная системность и волновой эффект во всей цепи поставок. в) Возможность быстрого и изолированного внедрения в одном подразделении. г) Отсутствие необходимости согласования с партнерами.		ПК-2
	Ответ:	б	
2	Выберите правильный ответ Что подразумевает двойственная природа логистических инноваций? а) Инновации должны быть и дешевыми, и дорогими одновременно. б) Успех зависит не только от технологии, но и от изменений в бизнес-процессах и организационной структуре. в) Все инновации можно разделить только на «тяжелые» и «легкие». г) Технологию можно внедрить, а можно отложить.		ПК-2
	Ответ:	б	
3	Выберите правильный ответ Что означает формула успеха логистической инновации «Технология + Процесс + Люди»? а) Достаточно купить самую современную технологию, и успех гарантирован. б) Дисбаланс в развитии любого из трех компонентов ведет к провалу проекта. в) Главное – люди, а технологии и процессы вторичны. г) Процессы автоматически подстраются под любую новую технологию.		ПК-2
	Ответ:	б	
4	Заполните пропуски Для логистики характерна _____ внедрения, так как невозможно одномоментно заменить работающую систему без угрозы остановки потоков		ПК-2
	Ответ:	постепенность	
5	Заполните пропуски _____ — это обязательный этап внедрения, тестирование технологии на ограниченном участке для оценки операционного влияния и снижения рисков		ПК-2
	Ответ:	Пилотный проект	
6	Заполните пропуски Устаревшая роль «кладовщика» трансформируется в новую роль «_____ роботизированных систем»		ПК-4
	Ответ:	оператор	
7	Заполните пропуски Ключевой инструмент управления рисками при внедрении инноваций в логистике — это создание _____ сценариев на случай сбоев		ПК-4
	Ответ:	резервных	

8	Установите соответствие Установите соответствие между типом логистической инновации и ее характеристикой: 1. «Тяжелая» инновация 2. «Легкая» инновация - 3. Процессная составляющая инновации А. Внедрение облачной TMS (Transportation Management System) по подписке. Б. Изменение регламентов работы и KPI сотрудников под новую технологию. В. Строительство автоматизированного склада с системой AS/RS. Ответ: 1-В, 2-А, 3-Б	ПК-4
9	Установите соответствие Установите соответствие между уровнем оценки успеха инновации и примером соответствующего показателя (KPI): 1. Операционный уровень 2. Тактический уровень 3. Стратегический уровень А. Создание нового дочернего сервисного бизнеса на базе логистической платформы. Б. Повышение индекса лояльности клиентов (NPS) за счет прозрачности отслеживания. В. Снижение времени отбора заказа на складе на 25%. Ответ: 1-В, 2-Б, 3-А	ПК-4
10	Задания на последовательность Восстановите логическую последовательность (этапность) внедрения инновации в логистике с учетом требования непрерывности операций: А) Параллельная работа старой и новой систем для минимизации рисков. Б) Полномасштабное развертывание и отказ от старой системы. В) Пилотный проект на ограниченном участке. Ответ: В, А, Б	ПК-4

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-2 Способен организовать работу подрядчиков на рынке транспортных услуг в условиях недостаточности информации.

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.1 Использует методы исследования и анализа рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-2.2 Организует эффективную работу подрядчиков на рынке транспортных услуг.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-4 Способен организовать взаимодействие с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису, а также его координировать.

Индикатор достижения компетенции: ПК-4.1 Организует взаимодействие с внутренними подразделениями организации по постпродажному обслуживанию и сервису.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-4.2 Организует взаимодействие и координацию с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису в цепи поставок.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: учебник для вузов / Л. П. Гаврилов. - Москва: Юрайт, 2026. - 277 с - 978-5-534-21730-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/582939> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 682 с - 978-5-534-15979-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590319> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.minfin.ru/ru/> - Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ)

2. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

3. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

4. <http://www.gov.ru/> - Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия»)

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

*Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)*

1. КонсультантПлюс;
2. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения