

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашова Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

университет»

Дата подписания: 18.07.2024 11:06:02

Уникальный программный идентификатор:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный экономический университет»**

**Факультет** среднего профессионального и предпрофессионального образования

**Кафедра** факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

### АННОТАЦИЯ

**Наименование дисциплины** ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

**Специальность** 43.02.16 Туризм и гостеприимство

**Направленность** Туроператорские и турагентские услуги

Квалификация (степень) специалист по туризму и гостеприимству

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ОК 09.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

## 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

<b>уметь</b>	применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения; формировать организационные структуры управления; учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве
<b>знать:</b>	В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: сущность и характерные черты современного менеджмента; внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение; особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	70
в т. ч.:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	26
<i>Самостоятельная работа</i>	18
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>Зачет с оценкой, 2 семестр</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч.	Коды компетенций и личностных результатов <sup>1</sup> , формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Раздел 1. Введение в дисциплину</b>		<b>70</b>	
<b>Тема 1. Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>16</b>	ОК 01, ОК 04, ОК 09.
	Введение. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Основные понятия и управленческие категории	8	
	История развития менеджмента		
	Развитие туризма и сферы гостеприимства в России		
	Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>6</b>	
	Туристская инфраструктура и ресурсы отрасли	6	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>		
	Подготовка эссе на тему «История развития менеджмента в туризме»	2	
<b>Тема 2. Система и структура управления туризмом и гостеприимством</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>16</b>	ОК 01, ОК 04, ОК 09.
	Система управления туризмом и сферой гостеприимства. Экономические функции.	6	
	Виды предпринимательства в сфере туризма и гостеприимства		
	Основные задачи турагента и туроператора.	6	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Организационные структуры управления туризмом	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	
	Составление схемы продвижения туристских и гостиничных услуг	2	

<sup>1</sup> В соответствии с Приложением 3 ПООП.

		Разработать портрет целевой аудитории социального туризма	2	
<b>Тема 3. Функции, принципы и методы менеджмента в туризме и гостеприимстве</b>	<b>4.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>22</b>	ОК 01, ОК 04, ОК 09.
		Структура управления организацией в сфере туризма и гостеприимства. Цели, задачи.		
		Функции и принципы управления. Классификация принципов управления	8	
		Понятие и классификация методов управления. Понятие самоуправления		
		Управление персоналом в организации туризма и гостеприимства		
		<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	
		Разработка организационной структуры туристской организации (турагентство, предприятие общественного питания или средства размещения по выбору) и обозначить роль отдела маркетинга (продвижения) в организационной структуре	4	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>10</b>	
		Составление кроссворда по теме «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» не менее, чем из 10 слов	2	
		Составление организационных структур управления в организациях сферы гостеприимства и описание функций всех иерархических звеньев. Составление должностных инструкций для работников индустрии гостеприимства	6	
<b>Тема 4. Эффективность менеджмента туризма и гостеприимства</b>	<b>4.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>16</b>	ОК 01, ОК 04, ОК 09.
		Понятие эффективности менеджмента в туризме и гостеприимстве		
		Экономическая эффективность	4	
		<b>В том числе практических занятий</b>	<b>10</b>	
		Производственный аспект менеджмента в туризме. Социальные факторы в туристской деятельности, управление персоналом в отрасли туризма и гостеприимства, основы делового общения и управленческие решения в туризме	5	
		Подготовка эссе на тему «Роль управления качеством туристского обслуживания» и обсуждение эссе	5	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
		Составьте тест по курсу дисциплины	2	
<b>Промежуточная аттестация</b>				
<b>Всего:</b>			<b>70</b>	